

Comunicado de Recall

A Kia Brasil, preocupada com a segurança de seus clientes, comunica o início de campanha de chamamento (recall) para os veículos KIA/SPORTAGE (3ª Geração), ano modelo 2014 a 2016, produzidos entre 14/11/2013 e 10/11/2015, com finais de chassi abaixo relacionados:

MODELO	CHASSIS*
SPORTAGE	do E7573104 ao G7878875

*Observar somente os oito últimos dígitos do número do chassi.

Componente envolvido: multifusível da caixa de junção.

Razões técnicas: em caso de corrente excessiva no circuito elétrico do sistema ABS (freio antiblocante), sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade) e sistema de controle de tração, poderá ocorrer uma demora na ruptura dos fusíveis de proteção, com possíveis danos nos componentes elétricos da caixa de fusíveis do compartimento do motor, ocasionando a inoperância destes sistemas.

Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, o sistema de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção, permitindo que o veículo seja conduzido até um local seguro para a chamada de socorro e, posteriormente, encaminhado para uma concessionária autorizada da marca "KIA".

Riscos e implicações: danos no circuito elétrico do sistema ABS (freio antiblocante), sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade), caso equipado, e sistema de controle de tração, ocasionando a inoperância destes sistemas quando em trânsito e, conseqüentemente, eventuais casos de incêndio e acidentes em geral, com possíveis danos materiais e lesões graves ou até fatais aos ocupantes do veículo.

Importante: na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, a luz de aviso do sistema ABS permanecerá acesa no painel do veículo, informando ao motorista acerca da irregularidade no sistema.

Solução: embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que tenham acometido os veículos comercializados no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Brasil houve por bem promover a substituição do componente que integra as unidades afetadas, sem qualquer custo aos proprietários.

Data do início da campanha: 10/04/2023.

Tempo previsto de reparo: aproximadamente 01 (uma) hora.

Locais de atendimento: solicita-se que os proprietários dos veículos agendem a inspeção do componente em uma revenda Kia, cujos endereços e telefones podem ser obtidos através do site www.kia.com.br ou do telefone 0800 77 11011.



kia.com.br
0800 77 11011

No trânsito, escolha a vida!

