



NOSSO DINHEIRO, NOSSA VOZ

DICAS PRÁTICAS CONTRA OFERTAS INDESEJADAS E FRAUDES FINANCEIRAS

1) AVISO URGENTE: EMPRÉSTIMO NÃO É RENDA!

△ Antes de qualquer coisa, lembre-se: dinheiro de empréstimo não é presente e não é salário/renda.

- **Cuidado:** O empréstimo deve ser contratado com muita cautela e só depois de analisar, no mínimo, três pontos:
 1. O empréstimo é realmente necessário ou existem outras alternativas, como esperar um pouco mais para juntar o dinheiro e comprar à vista, ou procurar o Procon para tentar renegociar uma dívida já existente?
 2. O empréstimo está sendo ofertado por uma instituição financeira verdadeira ou há características de golpe, como muita facilidade para contratar, vantagens excessivas, solicitação de pagamento antecipado de valores, entre outras?
 3. Quais são as condições da contratação? Os juros e encargos são, de fato, menores ou condizentes com a média do mercado?
- **O perigo:** Muitas vezes, a pessoa acumula várias prestações pequenas. Com o passar do tempo, a soma dessas parcelas pode comprometer o orçamento e fazer faltar dinheiro para necessidades básicas, como alimentação, moradia, estudos, saúde, entre outras.

2) DICAS MUITO IMPORTANTES

🔒 Bloqueio de Empréstimos e Cartões no INSS

Se você recebe aposentadoria ou pensão, deve “trancar a porta” do seu benefício para que bancos não façam contratos sem você saber.

- **O que fazer:** Peça o bloqueio de Empréstimos e também do Cartão de Crédito Consignado (RMC).
- **Atenção ao Cartão:** O cartão consignado é perigoso porque o desconto é infinito e a dívida pode nunca acabar.



- **Onde solicitar:** Pelo aplicativo ou site Meu INSS, ou ligando gratuitamente para o telefone 135.
- **Dica sobre Sindicatos:** Muitos aposentados sofrem descontos de associações que não autorizaram. Pelo telefone 135, você pode pedir a exclusão dessas cobranças indevidas imediatamente.

Olho no Extrato: Não Espere o Mês Acabar

Veja o extrato da sua conta pelo menos uma vez por mês (ou sempre que o pagamento cair). Se não souber como, peça ajuda a alguém de sua confiança.

- **Por que conferir? DINHEIRO CAIU POR ENGANO? NÃO TOQUE NELE!** Se você gastar esse valor, a justiça pode entender que você aceitou o empréstimo. Deixe o dinheiro parado na conta para que o Procon consiga ajudar você a devolvê-lo e cancelar a dívida. Se você gastar o dinheiro, o banco vai dizer que você aceitou o empréstimo e será muito difícil cancelar a dívida depois.
- **”Caiu um dinheiro na minha conta, mas não sei o que é!”?** Se caiu um valor estranho, entre em contato com o seu banco para obter informações do que se trata. Se for algo que não solicitou, procure o Procon de sua localidade para saber como proceder.

O Que Fazer Se Fui Vítima?

Se você identificou um empréstimo, desconto no benefício ou serviço que **não autorizou**, seja rápido:

1. **Conteste imediatamente:** Entre em contato com o INSS (135) ou com o banco responsável pelo desconto e exija o cancelamento e estorno.
2. **Registre a reclamação:** Acesse a plataforma oficial do Governo Federal, o Consumidor.gov.br, e registre a queixa contra a empresa.
3. **Acione os órgãos públicos:** Procure o Procon da sua cidade para mediar o conflito. Se a sua cidade não tiver Procon, procure o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) ou a Defensoria Pública. Eles podem ajudar você a dar os primeiros passos para se defender.
4. **Faça um B.O.:** Em casos de golpe ou fraude, registre um Boletim de Ocorrência.
5. **Busque seus direitos:** Se a empresa não devolver o dinheiro amigavelmente, procure a Defensoria Pública ou um advogado de sua confiança para buscar reparação na Justiça.

Lembrete: Qualquer desconto ou serviço que você não pediu é considerado ilegal. Denunciar nos órgãos de defesa do Consumidor é um direito seu para garantir a dignidade e a autonomia da sua comunidade.



3) BLOQUEIO DE APOSTAS ONLINE (BETS) E JOGOS

Para esses casos, a DICA NÚMERO 1 é: fique longe de sites ou aplicativos de apostas. Proteja a saúde financeira sua e a de sua família. Caso já tenha problemas em razão de sites ou aplicativos de apostas, pare, reflita e busque ajuda.

- **Autoexclusão:** Todo site de aposta autorizado no Brasil deve oferecer autoexclusão. É uma ferramenta para a pessoa se bloquear voluntariamente e parar de apostar por um período ou por tempo indeterminado. Além disso, na plataforma GOV, existe uma ferramenta para se fazer a autoexclusão (veja neste link <https://www.gov.br/pt-br/servicos/plataforma-centralizada-de-autoexclusao-apostas>)
- **Bloqueio no Banco:** Verifique se o aplicativo do seu banco permite limitar, bloquear ou emitir alertas para transações destinadas a empresas de jogos e apostas. Quando disponível, essa medida pode ajudar a evitar gastos impulsivos.

4) BLOQUEIO DE TELEMARKETING

O assédio por telefone pode tirar o seu sossego. Registre seus números nestas duas listas:

- **Lista nacional “Não Me Perturbe”:** permite solicitar o bloqueio de ligações de telemarketing de instituições financeiras e de empresas de telecomunicações participantes do sistema.. Site: <https://www.naomeperturbe.com.br/>
- **Sistema de Bloqueio de Telemarketing do Procon-MPMG:** Bloqueia várias outras empresas (comércio, planos de saúde, seguros). O bloqueio começa a valer após 30 dias. Site: <https://aplicacao.mpmg.mp.br/proconbloqueio/>

5) PROTEÇÃO DA IMAGEM E DO CPF

- **Cuidado com a foto (Biometria):** Em qualquer situação, tenha muito cuidado ao se deixar fotografar em eventos, promoções em supermercados, recebimento de brindes, etc. Essa foto pode ser usada para contratar empréstimos em seu nome. E nunca - nunca mesmo - permita fotos para receber cestas básicas, brindes ou “atualizar cadastro” com pessoas que vão até a sua casa ou te abordam na rua.
- **Documentos em branco:** Jamais assine papéis em branco ou que você não consiga ler e entender totalmente. Procure ajuda de alguém de sua confiança.
- **Consulta de Contas (Registrato):** Se tiver acesso à internet, peça ajuda para olhar o "Registrato" do Banco Central. Ele mostra se alguém abriu conta ou fez dívida no seu nome sem você saber.