

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALARMON SEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA	10.254.086			1
ALARMON				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ALIANCA LTDA - ME	21.388.275			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA	05.808.792			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ART IN FERRO				1
ART IN FERRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASSOCIACAO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL	06.948.816			1
Cobrança indevida.		0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			1
AMERICANAS				
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			3
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	3	3
BANCO BRADESCO CARTOES	59.438.325			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A	60.746.948			3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO CETELEM S.A				1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			1
Antecipação de Financiamento		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL				
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			1
IBIBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITÁU S.A	60.701.190			1
ITAU / UNIBANCO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			3
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17.184.037			1
BANCO MERCANTIL				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BAZAR PIMENTA LTDA - ME	14.216.908			2
ESPAÇO VIP				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BLACK AND DECKER INDUSTRIA BRASILEIRA	53.296.273			1
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			1
C E A				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAEDU COMERCIO VAREJISTA DE ARTIGOS DO VESTUARIO L	46.377.727			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		2	1	3
CÂMARA DE DIRIGENTES LOGISTAS JM	16.817.611			1
CDL				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			2
Produto com vício		2	0	2
CENTRO EDUCACIONAL SANTA EDWIGES LTDA - EPP	07.179.918			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			17
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	1	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA EPP	01.740.432			1
LOJAS DULAR				
Venda enganosa		0	1	1
COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			1
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONTAGEM INDÚS. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA	02.748.305			1
COLCHÕES ORTOBOM CONTAGEM				
Produto com vício		1	0	1
COOPERATIVA SICOOB CREDIMEP LTDA	01.644.264			1
CREDIMEP				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
D&L SERVIÇOS INTERMEDIÇÃO DE N. E SOLUÇÕES LTDA	14.237.822			1
PANK				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			1
CCE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			4
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA MUNDO DOS LIVROS LTDA	12.240.482			1
MUNDIAL EDITORA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
EDUARDO MENDES DE OLIVEIRA ME	21.579.978			1
EDUSTORE LOJA VIRTUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRÔNICA ALTA TENSÃO LTDA - ME	13.036.485			1
Produto com vício		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A	33.530.486			7
EMBRATEL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
ESTADO DE MINAS S/A	17.247.933			1
ESTADO DE MINAS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FAMASTIL TAURUS FERRAMENTAS S/A	90.260.985			1
Produto com vício		0	1	1
FF. COM ESPORTES LTDA	05.328.923			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
H BUSTER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	09.119.618			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HAMILTON LOPES NASCIMENTO 81798016672 ME	07.680.023			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
INFORPLAY INFORMÁTICA LTDA	04.352.232			2
INFORPLAY				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
INTELCOM ASSISTÊNCIA TÉCNICA	03.247.381			1
INTELCOM				
Produto com vício		0	1	1
JOÃO TECIDOS LTDA	01.809.597			1
IDEAL TECIDOS				
Produto com vício		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			1
LEADER S/A				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LINKSOL LTDA	07.999.038			2
WIBAND				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MADEIREIRA TREVO				1
Produto com vício		1	0	1
MARIA RAQUEL NARKIEVICIUS LIMA DE PAULA EIRELI				1
2ND MARIA RAQUEL				
Publicidade enganosa		0	1	1
MARINHO & PASQUINELLI - PRESTADORA DE SERVICOS DE	18.332.034			1
LOJAS WIKEE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROBOARD INDU. E COM. DE PRODUTOS ELETR. LTDA	07.783.016			1
Produto com vício		0	1	1
MODULADOS PROCÓPIO LTDA - ME	05.082.579			2
PLANEJAR-PLANEJADOS PROCÓPIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MORAIS DRUMOND IDIOMAS LTDA ME	15.144.828			1
WIZARD				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			2
MOTOROLA				
Produto com vício		1	1	2
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			5
PONTOFRIO.COM, EXTRA.COM, CASASBAHIA.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto com vício		1	0	1
OI MOVEEL S.A.	05.423.963			42
OI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		4	0	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		9	0	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		10	0	10
PAYPAL DO BRASIL SERVIÇOS DE CONSULTORIA E PAGAMEN	10.878.448			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PORTOSEG S/A CRÉDITO, FINANCIAMENTOS E INVESTIMENT	04.862.600			1
Cobrança indevida.		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA	13.481.309			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			3
RICARDO ELETRO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
SALÃO COM VOCÊ DISTRIBUIDORA E SERVIÇOS DE BELEZA	17.466.429			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			1
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S/A	03.112.879			1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
SCHULZ S/A	84.693.183			1
SCHULZ				
Produto com vício		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			5
JORNAL O TEMPO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		2	0	2
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO BRASIL S.A.	06.964.587			1
Produto com vício		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			14
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			3
SKY DIRECTV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.447.044			1
SONY MOBILE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			1
SONY ERICSSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.320.739			8
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			20
OI				
Cobrança indevida/abusiva		6	2	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			1
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM CELULAR S/A	01.009.686			23
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	2	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
V.S VIDA E SAÚDE LTDA - ME	16.782.692			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
VEICULOS MONLEVADE LTDA				1
VEMON				
Venda enganosa		0	1	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			1
Cobrança indevida.		1	0	1
Total de Reclamações:	238			