

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – PROCON****ANO: 2022 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL**

<b>Nº de Ordem</b>	<b>Nº do feito</b>	<b>Município</b>	<b>Reclamada</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Objeto da Reclamação</b>	<b>Reclamação</b>
<b>1</b>	0480.15.001163-7	Patos de Minas	Brênio Pinheiro Guimarães – ME	18.115.135/0001-68	Publicidade enganosa	Não atendida
<b>2</b>	0137.12.000061-7	Carlos Chagas	Josélia Dias dos Santos (Padaria e Confeitaria União)	03.079.285/0001-96	Estabelecimento em condições de higiene inadequadas, ausência de Alvará Sanitário, instalações elétricas expostas e produtos com alterações nas características organolépticas	Não atendida
<b>3</b>	0702.16.001240-8	Uberlândia	MK Medicamentos Eireli – ME (Drogaria Nossa Senhora das Graças)	23.172.780/0001-52	Fornecedor não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor, expõe à venda produtos sem precificação, estabelecimento não possui Alvará Sanitário válido e não possui Autorização de Funcionamento (AFE) emitido pela ANVISA	Não atendida
<b>4</b>	0702.16.001301-8	Uberlândia	JB da Silva Vieira Drogaria – ME	15.071.413/0001-34	Fornecedor comercializa produtos	Não atendida

			(Farmatem)		com prazo de validade expirado, expõe a venda produtos sem precificação, não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor, descumpre legislação expedida pelos órgãos oficiais competentes	
5	0702.16.001299-4	Uberlândia	MR Medicamentos Ltda. - ME	22.331.105/0001-66	Fornecedor expõe a venda produtos sem precificação, não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor, fraciona medicamentos sujeitos à prescrição médica e expõe à venda medicamentos adquiridos em outra drogaria	Não atendida
6	0394.10.000318-2	Manhuaçu	Comercial Paxa Ltda.	21.859.020/0005-16	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido, comercializa produto alimentício com a embalagem avariada, não demonstrou, graficamente,	Não atendida

					cumprimento da distância de 15 (quinze) metros entre os leitores ópticos de código de barras, que também não estão indicados por cartazes suspensos.	
7	0362.16.000199-0	João Monlevade	Comercial de Cereais Magalhães Ltda. - Supermercado Magalhães	01.128.547/0001-30	Fornecedor comercializa carne sem o necessário alvará sanitário municipal e não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
8	0134.14.001215-1	Caratinga	UNEC – Centro Universitário de Caratinga	19.325.547/0001-95	Fornecedor pratica cobrança, adicional e excepcional, de taxa específica para a colação de grau do aluno formando.	Não atendida
9	0313.18.000503-2	Ipatinga	Supermercado Coelho Diniz Ltda.	41.430.199/0013-78	Fornecedor comercializa produtos com prazo de validade vencido, com embalagens avariadas, com data de validade ilegível, sem informação sobre o preço, disponibiliza leitores ópticos em estado de conservação	Não atendida

					ruim, não informa o número de produtos disponíveis em estoque, por estabelecimento, para efeito do cumprimento da oferta publicitária e condiciona a revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	
<b>10</b>	0074.16.000307-0	Bom Despacho	Posto e Restaurante Primavera Ltda.	16.917.882/0001-04	Fornecedor não possui o densímetro de vidro para etanol escala 0,770 – 0,820 g/ml e não identifica a bomba e/ou o bico de forma destacada e de fácil visualização, quando houver diferença de preço e/ou prazo de pagamento pelo mesmo produto.	Não atendida
<b>11</b>	0223.19.0001203-7	Divinópolis	Mirian Silva Martins Resende 01929914695	35.309.477/0001-38	Fornecedor comercializa produtos alimentícios com prazo de validade vencido e sem nenhuma informação, ou sem informações básicas, na embalagem.	Não atendida
<b>12</b>	0145.16.003483-4	Juiz de Fora	Sênior Silva	71.228.167/0001-52	Fornecedor efetua	Não atendida

			Administração e Corretagem de Imóveis Ltda.		irregularmente a cobrança de 13ª (décima terceira) taxa da imobiliária.	
<b>13</b>	0223.18.001461-3	Divinópolis	Fernanda Diniz da Silva - Sacolão JC	078.724.576-36	Fornecedor expõe produtos alimentícios com data de validade vencida, sem data de validade legível e com embalagens avariadas e não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
<b>14</b>	0209.20.000472-6	Curvelo	Viação Sertaneja Ltda.	16.505.190/0001-39	Precariedade dos ônibus que realizam o transporte municipal de passageiros.	Não atendida
<b>15</b>	0209.17.000978-8	Curvelo	Posto Matos e Marques Ltda.	23.748.593/0001-74	Fornecedor comercializa produto impróprio pra consumo.	Não atendida
<b>16</b>	0338.18.000229-1	Itaúna	Helenice Maria de Assis – Supermercado Ideal	04.363.838/0001-09	Fornecedor comercializa produtos alimentícios com prazo de validade vencido, com embalagem avariada, sem o prazo de validade expresso na embalagem, acondicionados de forma inadequada, sem nenhuma informação	Não atendida

					ou sem as informações básicas, comercializa produtos de origem animal sem o respectivo registro obrigatório e não mantém responsável técnico legalmente habilitado para promover o fracionamento de produtos.	
<b>17</b>	0134.20.000011-2	Caratinga	Studio Focus Fitness – ME	33.923.288/0001-25	Fornecedor desenvolve em seu estabelecimento atividades de condicionamento físico sem registro no Conselho Regional de Educação Física e, no momento da fiscalização, não havia profissional devidamente habilitado responsável pelo estabelecimento.	Não atendida
<b>18</b>	0105.12.000775-9	Governador Valadares	Roan Comércio de Combustíveis Ltda.	08.387.398/0001-72	Fornecedor não mantém o “registro das análises de qualidade” dos últimos 6 (seis) meses e não mantém os “boletins de conformidade” referentes aos últimos 6	Não atendida

					(seis) meses, arquivados nas dependências do posto revendedor.	
<b>19</b>	0686.09.000151-8	Teófilo Otoni	Ednom Vicente Souza	687.539.776-53	Fornecedor coloca no mercado de consumo produto em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes e que acarretam riscos à saúde ou à segurança dos consumidores.	Não atendida
<b>20</b>	0702.17.000567-3	Uberlândia	Mercearia Crock Ltda. - ME	11.422.972/0001-90	Fornecedor armazena e comercializa botijões de GLP P-13 sem credenciamento, autorização ou registro na ANP, para operar como posto de revenda de GLP e não dispõe de extintores de incêndio, o que constitui infração ao item 9.2 da NBR 15514/07, adotada pela Resolução ANP n. 5/2008.	Não atendida
<b>21</b>	0342.10.000096-3	Ituiutaba	Mini Mercado Elândia Ltda.	03.722.820/0001-85	Fornecedor não possui alvará sanitário, revende produto carne sem comprovação de origem, manipula produto carne sem o	Não atendida

					devido registro no órgão competente, revende produtos acondicionados de forma inadequada, estabelecimento não apresenta condições adequadas de higiene e não mantém, em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	
<b>22</b>	0024.04.000315-4	Belo Horizonte	Universitário Auto Posto LTDA – Sr. Gesmo Siqueira dos Santos	CPF 045.758.458-09	Vício na qualidade do combustível comercializado	Não atendida
<b>23</b>	0024.11.000636-8	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos LTDA (Ricardo Eletro)	64.282.601/0001-17	Publicidade enganosa na precificação do produto Prancha Cerâmica com Íon.	Não atendida
<b>24</b>	0024.11.005417-8	Belo Horizonte	Telemar Norte Leste S/A	33.000.118/0001-79	Deixar de efetuar, no prazo de 24 (vinte e quatro) horas o reparo dos telefones de uso público e não disponibilizar informações relativas às instruções impressas atualizadas sobre as possibilidades de utilização dos telefones de uso público	Não atendida



<b>25</b>	0024.13.003282-4	Belo Horizonte	Adelson Gomes da Silva – ME – Café da Feira	05.968.962/0001-52	Comercializar o "Café da Feira" com vício de qualidade, consistente na presença de cascas e paus, na proporção de 4,84%.	Não atendida
<b>26</b>	0024.14.000382-3	Belo Horizonte	Eletrozema S/A	26.404.731/0010-96	Veicular publicidade enganosa consistente na oferta de produto com características diferentes do produto disponível em loja - fogão a gás 2 bocas Titanyum Layr com forno.	Não atendida
<b>27</b>	0024.14.011424-0	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos LTDA (Ricardo Eletro)	64.282.601/0001-17	Praticar publicidade enganosa ao anunciar o aparelho SAMSUNG GALAXY S5 por um valor e disponibilizar para compra produto diferente.	Não atendida
<b>28</b>	0024.15.000803-5	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria LTDA	45.543.915/0001-81	Publicidade enganosa consistente na oferta com caracteres destacados afetos ao pagamento do valor da primeira parcela dos produtos anunciados, em detrimento do preço final, que vinha em caracteres menores, induzindo o	Não atendida

					consumidor a erro.	
<b>29</b>	0024.16.000416-4	Belo Horizonte	Fidelidade Viagens e Turismo S/A (TAM Viagens)	02.012.862/0001-60	Cláusulas abusivas em seus contratos que estabelecem o prazo para restituição dos valores pagos em caso de cancelamento do transporte aéreo contratado.	Não atendida
<b>30</b>	0024.16.003622-4	Belo Horizonte	Guilherme Administração de Cartões LTDA	10.141.450/0001-58	Cobrança de taxas abusivas para reabertura de cadastro de consumidor junto ao "Cartão de Todos".	Atendida
<b>31</b>	0024.16.004776-7	Belo Horizonte	Peugeot Citroen do Brasil Automóveis LTDA	67.405.936/0001-73	Colocar no mercado produtos impróprios/inadequados ao consumidor, quais sejam, os veículos Boxer e Jumper, 2.3 Multijet, 2011/2012.	Atendida
<b>32</b>	0024.16.007451-4	Belo Horizonte	Max Esportes LTDA (Track & Field)	18.471.605/0001-26	Não precificar os produtos expostos.	Não atendida
<b>33</b>	0024.16.011481-5	Belo Horizonte	CL Carneiro LTDA - Nenety Eventos	07.617.900/0001-21	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na venda de ingressos de seus eventos, sem a devida	Não atendida

					contrapartida a justificar tal cobrança.	
<b>34</b>	0024.16.012938-3	Belo Horizonte	Localiza Ren a Car S/A	16.670.085/0001-55	Cláusulas abusivas em seus contratos com o consumidor, tais como: exigir vantagem manifestamente excessiva, impossibilitar, exonerar ou atenuar responsabilidades do fornecedor e eleição de foro.	Atendida
<b>35</b>	0024.16.016013-1	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição – Extra Hipermercado – Bairro Santa Lúcia	47.508.411/0110-00	Comercializar produtos sem precificação; cobrar do consumidor, ao passar no caixa, preço diferente do constante na etiqueta do produto.	Não atendida
<b>36</b>	0024.16.016695-5	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A – Agência 4450 – Buritis	60.701.190/1508-40	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
<b>37</b>	0024.17.002239-6	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – agência 2983 – Planalto	00.360.305/2983-32	Não indicar o local onde está localizada a cadeira de rodas; Não colocar à disposição dos consumidores informações relativas a situações que impliquem recusa à	Não atendida

					realização de pagamentos ou à recepção de cheques, fichas de compensação e documentos; Não manter em local visível tabelas contendo: serviços que não podem ser cobrados, descrição dos serviços prioritários para pessoas naturais e com a relação de benefícios e/ou recompensas vinculadas aos cartões de crédito diferenciados emitidos pela própria instituição;	
<b>38</b>	0024.17.003662-8	Belo Horizonte	AMEV Importadora e Distribuidora LTDA.	41.747.346/0008-01	Irregularidades na comercialização de arames farpados em desrespeito às Normas Técnicas ABNT NBR 63107/2012.	Atendida
<b>39</b>	0024.17.004413-5	Belo Horizonte	Colégio Vimasa S.A – Coleguim (Unidade Santa Amélia)	19.213.316/0018-38	Cláusulas abusivas em seus contratos com o consumidor, tais como: cobrança abusiva de multa rescisória, alteração unilateral do contrato, cobrança por serviços especiais sem ressalvas, cobrança de	Não atendida

					juros em desacordo com a legislação, irrevogabilidade do contrato, inserção de dados do consumidor inadimplente em cadastros de proteção ao crédito, exclusão de sua responsabilidade, utilização indevida da imagem dos consumidores, eleição de foro em prejuízo ao consumidor.	
<b>40</b>	0024.17.006364-8	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A – Agência 4875 – Rua Jacuí – Floresta	60.701.190/2315-05	Não dispor de divisórias nos caixas de atendimento convencional	Não atendida
<b>41</b>	0024.17.009892-5	Belo Horizonte	Ortobrás Indústria e Comércio de Ortopedia LTDA	31.228.836/0001-71	Fornecer cadeiras de rodas de uso adulto reprovadas pelo INMETRO	Atendida
<b>42</b>	0024.17.018833-8	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A – Agência 7892 – Rua Platina	60.701.190/3193-48	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não dispor de divisórias nos locais onde há movimentação de dinheiro; não colocar à disposição dos consumidores informações relativas a situações que	Não atendida

					impliquem recusa à realização de pagamentos ou à recepção de cheques, fichas de compensação e documentos.	
<b>43</b>	0024.17.019958-2	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – Agência 1629 -2 – Santo Agostinho	00.000.000/3578-55	Não identificar os assentos destinados a idosos.	Não atendida
<b>44</b>	0024.17.020173-5	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – Agência 4860 – Coração Eucarístico	00.000.000/6946-90	Não dispor de cabines individuais em locais em que haja movimentação de dinheiro, não indicar onde localizar a cadeira de rodas, não informar com placa visível ao público onde localizar o Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
<b>45</b>	0024.18.001372-4	Belo Horizonte	Unidas Locadora de Veículos LTDA. (National Car Rental e Alamo Rent a Car	01.079.210/0001-80	Prática abusiva consistente em cobrança de taxas diversas, não optativas, ao final da contratação do serviço de aluguel de carros.	Não atendida
<b>46</b>	0024.18.002030-7	Belo Horizonte	Motorola Mobility Comércio de Produtos Eletrônicos LTDA	01.472.720/0001-12	Colocar no mercado produto impróprio/inadequado ao consumidor, qual	Não atendida

					seja, o aparelho "Moto Z", que demonstra vício por apresentar superaquecimento do aparelho, bateria pouco durável e desligamento automático.	
<b>47</b>	0024.18.002996-9	Belo Horizonte	Nenety Eventos	07.617.900/0001-21	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente em não cumprir a legislação da meia entrada.	Não atendida
<b>48</b>	0024.18.007599-6	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A – Agência 5435 – Padre Eustáquio	60.701.190/2631-05	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos e não dispor de divisórias nos caixas de atendimento convencional.	Não atendida
<b>49</b>	0024.18.007817-2	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A – Agência 6609 – Av. Pres. Carlos Luz	60.701.190/2828-35	Não possuir cabine individual nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
<b>50</b>	0024.18.008487-3	Belo Horizonte	Brasil Educação S/A – Centro Universitário UNA	05.648.257/0001-78	Cobrar indevidamente para realização de provas especiais de recuperação.	Atendida
<b>51</b>	0024.18.009671-1	Belo Horizonte	Encaminhar Desenvolvimento Profissional LTDA	28.741.677/0001-08 e 29.786.315/0001-98	Valer-se da fraqueza ou ignorância do consumidor, oferecendo-lhe falsa	Atendida

					promessa de emprego, para impringir-lhe cursos profissionalizantes.	
<b>52</b>	0024.18.011996-8	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A – Agência 6960 – Milionários	60.701.190/2891-71	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos e não dispor de divisórias nos caixas de atendimento convencional.	Não atendida
<b>53</b>	0024.18.013949-5	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0001-12	Recusar o fornecimento das cópias das gravações do Serviço de Atendimento ao Cliente	Não atendida
<b>54</b>	0024.18.016242-2	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – Agência 1626 – Floresta	00.000.000/3570-06	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos.	Não atendida
<b>55</b>	0024.18.016710-8	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A – Agência 1583 – Avenida do Contorno – Floresta	60.701.190/1517-30	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos.	Não atendida
<b>56</b>	0024.18.016935-1	Belo Horizonte	Universo Online S/A – UOL	01.109.184/0001-95	Alterar contrato de prestação de serviço de email de modo a impor ao consumidor a obrigação de contratar serviço de backup e consequente aumento dos valores das mensalidades do	Atendida



					serviço ofertado.	
<b>57</b>	0024.18.017473-2	Belo Horizonte	Escola de Cursos CNI-Barreiro – Centro de Formação Profissional LTDA	31.006.114/0001-72	Práticas abusivas constantes em: cobrança de juros, multa e correção monetária em patamar superior ao permitido pelo CDC; previsão de reembolso de parcelas em caso de cancelamento do contrato fora dos parâmetros legais; eleição de foro em prejuízo ao consumidor.	Atendida
<b>58</b>	0024.18.022034-5	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A – Agência 3436 – Avenida Prudente de Moraes	60.746.948/5668-84	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
<b>59</b>	0024.18.0222054-3	Belo Horizonte	Banco do Brasil – Ag. 4887 – Rua Santa Catarina – Lourdes	00.000.000/5887-41	Não entrega ao cliente senha de atendimento, comstando a ordem de chegada, data e hora de entrada na fila; não identifica assentos destinados a idosos; não dispõe de divisórias nos locais com movimentação de dinheiro	Não atendida
<b>60</b>	0024.19.000067-9	Belo Horizonte	Martins Comércio	07.335.769/0001-00	Falha na apresentação	Atendida

			de Tapeçaria LTDA		de informações aos consumidores, especialmente quanto à não fixação de aviso sobre a determinação de não aceitar cheque como forma de pagamento.	
<b>61</b>	0024.19.004964-3	Belo Horizonte	Academia Contorno do Corpo Manutenção do Físico Corporal Eireli	17.361.965/0001-02	Cobrar multa rescisória em valor superior ao permitido; cobrança abusiva de taxas; não informar de forma clara que a avaliação física pode ser realizada em outra instituição; impossibilitar o reembolso de quantias já pagas pelo consumidor e reembolso fora dos parâmetros legais; excluir de sua responsabilidade perante o consumidor; eleição de foro em prejuízo ao consumidor.	Atendida
<b>62</b>	0024.19.006536-7	Belo Horizonte	GMCF Comércio de Confecções Eireli – Jogê	23.827.390/0002-54	Expor produtos sem informações claras e precisas relativas a diferença de preço em função do instrumento de pagamento utilizado.	Não atendida

<b>63</b>	0024.19.006617-5	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – Agência 0081 – Rua Tupinambás	00.360.305/0081-99	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos.	Não atendida
<b>64</b>	0024.19.006618-3	Belo Horizonte	Cooperativa de Crédito e Economia Mista dos Profissionais das Áreas de Tecnologia, Engenharia e Arquitetura de Minas Gerais S/A – SICOOB ENGECCRED-MG	02.606.305/0001-7	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos; Não entregar senha ao cliente com o número da ordem de chegada, data e hora de sua entrada na fila; Não proporcionar atendimento prioritário a idosos; Limitar o atendimento ao público a acesso aos canais disponíveis; Não manter cadeira de rodas com placa indicativa disponível aos clientes; Não informar sobre recusa à realização de pagamentos ou à recepção de cheques, fichas de compensação e documentos; Não manter no recinto o Código de Defesa do Consumidor aos clientes.	Atendida
<b>65</b>	0024.19.015373-4	Belo Horizonte	Comércio de Roupas e Acessórios	29.993.954/0001-24	Não precificar os produtos expostos	Atendida

			Esportivos LTDA. - Street Sport			
<b>66</b>	0024.19.021001-3	Belo Horizonte	Banco Santander Brasil S/A – Agência 1068 – Bairro Ouro Preto	90.400.888/2654-48	Não dispor de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não indicar, através de placa, onde a cadeira de rodas pode ser retirada.	Não atendida
<b>67</b>	0024.20.005898-0	Belo Horizonte	Colégio Arnaldo – Unidade Funcionários	21.562.368/0001-13	Cobrança abusiva de mensalidade durante a pandemia do Coronavírus	Atendida
<b>68</b>	0024.20.007022-5	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – Agência 1149 – Avenida Brasil	00.360.305/1149-87	Não informar, de maneira adequada e ostensiva, o risco de contaminação pelo Coronavírus	Não atendida
<b>69</b>	0024.18.014473-5	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A – Agência 2938 – Planalto	60.746.948/5837-03	Não atender o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos.	Não atendida
<b>70</b>	0024.20.007338-5	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A – Agência 0573 – Praça Raul Soares	60.701.190/0558-55	Não disponibilizar material para higiene e desinfecção individual; Não disponibilizar contato telefônico e e- mail para agendamento com hora marcada a fim de evitar aglomeração no exterior da agência.	Não atendida

<b>71</b>	0024.11.000636-8	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos LTDA (Ricardo Eletro)	64.282.601/0001-17	Propaganda enganosa referente ao produto “Prancha Cerâmica com Íon”.	Não atendida
-----------	------------------	----------------	---	--------------------	---	--------------