

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE
MINAS GERAIS
- PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2026 -**

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos XIII e XIV, da Resolução nº. 309, de 29 de abril de 2025, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o primeiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2026.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de janeiro a 31 de março de 2026: total de 28.298 (vinte e oito mil, duzentas e noventa e oito) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 14 de abril de 2026.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2026.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	13
Administração e Funcionamento do Ministério Público	20
Atuação de Membros e Servidores	131
Concurso Público	1.745
Consultas e dúvidas jurídicas	14
Consumidor	1.601
Controle externo da atividade policial	538
Crimes	992
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	282
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	54
Educação	1.627

Eleitoral	149
Execução penal	699
Improbidade administrativa	1.377
Infância e Juventude	960
Lei de Acesso à Informação – LAI	137
Meio Ambiente	1.485
Outros	6.748
Pessoa Idosa	875
Residência na comarca e lotação de membros	0
Saúde	1.566
Serviços Públicos	248
Sindical e questões análogas	185
Trabalhistas	164
Violência doméstica e crimes contra mulher	623
(Crimes) Crime organizado	11
(Crimes) Crimes Cibernéticos	144
(Crimes) Juizado Especial Criminal	214
(Crimes) Tráfico de drogas	107
(Crimes) Tribunal do júri	5
(Outros) Apoio comunitário	42
(Outros) Cível	114
(Outros) Conflitos agrários	13
(Outros) Controle de constitucionalidade	116
(Outros) Deficientes	254
(Outros) Demais Ministérios Públicos	94
(Outros) Direitos Humanos	220
(Outros) Habitação e Urbanismo	897
(Outros) Ordem econômica e tributária	59
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	67
(Outros) Patrimônio Público	5.010
(Outros) Terceiro setor	26

(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	40
TOTAL	*29.766

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2026.

GRUPO	TOTAL
Classificada	9
Complemento reportado	293
Em análise	0
Encaminhada ao Promotor	1.208
Encaminhada para unidade	233
Finalizado	20.402
Inválida	4.978
Providência reportada	1.172
Reaberta	3
TOTAL	28.298

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2026.

GRUPO	TOTAL
Carta	14
E-mail	3.293
Internet	24.185
Ofício	3
Presencial	88
Telefone	715
TOTAL	28.298

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2026.

GRUPO	TOTAL
Crítica	4
Elogio	10
Pedido de Informação – LAI	137
Reclamação	23.958
Representação	4.182
Sugestão	7
TOTAL	28.298

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes/objetivos:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de janeiro a 31 de março de 2026.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	2.983
Encerrada	11.156
Inquérito Policial	155
Inquérito Policial Militar	4

Instauração de Procedimento	4.518
Invalidada	88
Juntado a Procedimento Existente	1.191
Múltiplas finalizações	90
Órgão Externo	5
Ouvidoria Municipal	74
Preexistência de ação	137
TOTAL	**20.401

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Rolando Carabolante
Promotor de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais