

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - TERCEIRO TRIMESTRE DE 2025 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos XIII e XIV, da Resolução nº. 309, de 29 de abril de 2025, do Conselho Nacional do Ministério Públco, apresentamos o terceiro Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2025.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 30 de setembro de 2025: total de 28.340 (vinte e oito mil, trezentas e quarenta) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Públco do Estado de Minas Gerais, em 08 de outubro de 2025.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	14
Administração e Funcionamento do Ministério Públco	25
Atuação de Membros e Servidores	138
Concurso Públco	2275
Consultas e dúvidas jurídicas	15
Consumidor	746
Controle externo da atividade policial	419
Crimes	1906
Demandas Alheias à Competência do Ministério Públco	378
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	57
Educação	1111

Eleitoral	140
Execução penal	498
Improbidade administrativa	1481
Infância e Juventude	1295
Lei de Acesso à Informação – LAI	78
Meio Ambiente	1693
Outros	3617
Pessoa Idosa	1043
Residência na comarca e lotação de membros	0
Saúde	1438
Serviços Públicos	211
Sindical e questões análogas	279
Trabalhistas	155
Violência doméstica e crimes contra mulher	3851
(Crimes) Crime organizado	12
(Crimes) Crimes Cibernéticos	170
(Crimes) Juizado Especial Criminal	535
(Crimes) Tráfico de drogas	93
(Crimes) Tribunal do júri	4
(Outros) Apoio comunitário	8
(Outros) Cível	109
(Outros) Conflitos agrários	4
(Outros) Controle de constitucionalidade	100
(Outros) Deficientes	215
(Outros) Demais Ministérios Públicos	27
(Outros) Direitos Humanos	241
(Outros) Habitação e Urbanismo	671
(Outros) Ordem econômica e tributária	33
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	68
(Outros) Patrimônio Público	4905
(Outros) Terceiro setor	12

(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	52
TOTAL	*30.122

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Classificada	5
Complemento reportado	199
Encaminhada ao Promotor	1131
Encaminhada para unidade	400
Finalizado	25360
Inválida	9
Providência reportada	1231
Reaberta	5
TOTAL	28.340

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Carta	31
E-mail	8936
Internet	18679
Ofício	5
Presencial	106
Telefone	583
TOTAL	28.340

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Crítica	2
Elogio	18

Pedido de Informação – LAI	78
Reclamação	18544
Representação	9691
Sugestão	7
TOTAL	28.340

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes/objetivos:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Públ, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Públ, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Públ, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Públ, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	2922
Encerrada	15794
Inquérito Policial	484
Inquérito Policial Militar	2
Instauração de Procedimento	4763
Invalidada	117
Juntado a Procedimento Existente	968
Múltiplas finalizações	85

Órgão Externo	21
Ouvidoria Municipal	103
Preexistência de ação	101
TOTAL	**25.360

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Rolando Carabolante
Promotor de Justiça
Ouvidor do Ministério Públco do Estado de Minas Gerais