

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - QUARTO TRIMESTRE DE 2025 -**

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos XIII e XIV, da Resolução nº. 309, de 29 de abril de 2025, do Conselho Nacional do Ministério Públ, apresentamos o quarto Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2025.

### **ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES**

Demandas recebidas de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025: total de 19.985 (dezenove mil, novecentas e oitenta e cinco) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Públ do Estado de Minas Gerais, em 07 de janeiro de 2026.

#### **Relatório: Estatístico de Classes**

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	16
Administração e Funcionamento do Ministério Públ	19
Atuação de Membros e Servidores	126
Concurso Públ	1081
Consultas e dúvidas jurídicas	24
Consumidor	729
Controle externo da atividade policial	400
Crimes	863
Demandas Alheias à Competência do Ministério Públ	300
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Orientação Sexual, Idade, Condição Física, Social ou Mental	31
Educação	999

Eleitoral	86
Execução penal	429
Improbidade administrativa	1188
Infância e Juventude	831
Lei de Acesso à Informação – LAI	114
Meio Ambiente	1312
Outros	4228
Pessoa Idosa	615
Residência na comarca e lotação de membros	0
Saúde	1291
Serviços Públcos	184
Sindical e questões análogas	229
Trabalhistas	127
Violência doméstica e crimes contra mulher	455
(Crimes) Crime organizado	10
(Crimes) Crimes Cibernéticos	110
(Crimes) Juizado Especial Criminal	179
(Crimes) Tráfico de drogas	72
(Crimes) Tribunal do júri	5
(Outros) Apoio comunitário	16
(Outros) Cível	72
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	115
(Outros) Deficientes	160
(Outros) Demais Ministérios Públcos	90
(Outros) Direitos Humanos	189
(Outros) Habitação e Urbanismo	538
(Outros) Ordem econômica e tributária	36
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	41
(Outros) Patrimônio Públco	3920
(Outros) Terceiro setor	25

(Outros) Violção dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	45
<b>TOTAL</b>	<b>*21.300</b>

\*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

#### Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Classificada	2
Complemento reportado	232
Em análise	7
Encaminhada ao Promotor	1012
Encaminhada para unidade	131
Finalizado	15709
Inválida	2116
Providência reportada	774
Reaberta	2
<b>TOTAL</b>	<b>19.985</b>

#### Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Carta	25
E-mail	2462
Internet	16945
Ofício	8
Presencial	96
Telefone	449
<b>TOTAL</b>	<b>19.985</b>

#### Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Crítica	1
Elogio	13
Pedido de Informação – LAI	114
Reclamação	16761
Representação	3090
Sugestão	6
<b>TOTAL</b>	<b>19.985</b>

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes/objetivos:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Públco, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Públco, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Públco, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Públco, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

#### Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro de 2025.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1941
Encerrada	9410
Inquérito Policial	114
Inquérito Policial Militar	3
Instauração de Procedimento	3144

Invalidada	154
Juntado a Procedimento Existente	734
Múltiplas finalizações	72
Órgão Externo	15
Ouvidoria Municipal	52
Preeexistência de ação	70
<b>TOTAL</b>	<b>**15.709</b>

\*\*Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

**Rolando Carabolante**  
Promotor de Justiça  
Ouvidor do Ministério Pùblico do Estado de Minas Gerais