

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ABBOTT LABORATORIOS LTDA</b>	<b>56998701</b>			<b>1</b>
<b>ABBOTT DIABETES CARE</b>				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>ALITALIA SA</b>	<b>10829577</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	<b>61099834</b>			<b>1</b>
<b>CASAS PERNAMBUCANAS</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME</b>	<b>03834203</b>			<b>1</b>
<b>ASUS</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A.</b>	<b>61186680</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	<b>59438325</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	<b>60746948</b>			<b>6</b>
<b>BRADESCO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
<b>ITAUCARD FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>	<b>17184037</b>			<b>2</b>
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BLACK E DECKER</b>	<b>53296273</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO</b>	<b>03130170</b>			<b>1</b>
<b>BRASILCARD</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>5</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>				
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CALÇADOS ONLINE</b>	<b>09556239</b>			<b>1</b>
<b>CALÇADOS ONLINE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.</b>	<b>06981180</b>			<b>3</b>
<b>CEMIG</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CEMIG GERACAO E TRANSMISSAO S.A</b>	<b>06981176</b>			<b>1</b>
<b>CEMIG</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>1</b>
<b>CLARO</b>				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
<b>CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>4</b>
<b>EXTRA; PONTO FRIO; CASAS BAHIA; BARATEIRO</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	<b>11200418</b>			<b>1</b>
<b>DAFITI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONEKTA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEM</b>	<b>47658539</b>			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CONSTRUTORA</b>	<b>13025230</b>			<b>1</b>
<b>CONSTRUTORA E INCORPORADORA OLIVEIRAE CASTRO LTDA</b>				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>	<b>02036483</b>			<b>1</b>
<b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA.</b>	<b>03007331</b>			<b>1</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>EDITORA CARAS</b>	<b>56324114</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>CORREIOS - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>FABIOLA STHEFANNE GONCALVES</b>	<b>26185434</b>			<b>1</b>
<b>ELETROTEC.VENDAS</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>GM PINTO COMUNICAÇÃO VISUAL</b>	<b>13025426</b>			<b>1</b>
<b>MAGELA ARTE</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC</b>	<b>88315379</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INFRACOMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAÚ S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>3</b>
<b>ITAÚ</b>				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
<b>LG</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LIDIA BARBOSA DE CASTRO ME</b>	<b>21891132</b>			<b>1</b>
<b>LIDIA BARBOSA DE CASTRO ME</b> Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
<b>LINTEC IND. COM. DE MOT. E EQ. MOV. MAT. LTDA.</b>	<b>23001852</b>			<b>1</b>
<b>LINTEC</b> Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	<b>33014556</b>			<b>3</b>
<b>LOJAS AMERICANAS</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	<b>02206577</b>			<b>1</b>
<b>LUIZA CRED</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	<b>47960950</b>			<b>2</b>
<b>MAGAZINE LUIZA</b> Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MANDALA JOALHERIA E RELOJOARIA LTDA.</b>	<b>29294546</b>			<b>1</b>
<b>MANDALA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>MEGA VALE SHOP</b>				<b>1</b>
Peso, volume e quantidade		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>2</b>
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES</b>	<b>13592250</b>			<b>1</b>
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
<b>MOTOROLA</b>	<b>01472720</b>			<b>4</b>
<b>MOTOROLA</b> Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
<b>MULTITECH</b>				<b>1</b>
<b>MULTITECH</b> Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MUNDIAL ELETRICA MECANICA INDL LTDA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A</b>	<b>00108786</b>			<b>1</b>
NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>1</b>
NETSHOES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>OI MOVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>6</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
<b>OLIVER FERNANDES FONSECA</b>	<b>24892897</b>			<b>1</b>
SUPER TEC				
Produto com vício		0	1	1
<b>PONTO DAS CAIXAS</b>	<b>05156839</b>			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>	<b>81243735</b>			<b>1</b>
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	<b>01425787</b>			<b>1</b>
REDECARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>RIMAQ</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>2</b>
SAMSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO</b>	<b>25947276</b>			<b>4</b>
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
<b>TAP AIR PORTUGAL</b>	<b>33136896</b>			<b>1</b>
TAP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>TDNET LTDA - EPP</b>	<b>03573945</b>			<b>1</b>
TD NET				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	<b>04206050</b>			<b>1</b>

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>TIM CELULAR S.A.</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIÃO PREVIDENCIÁRIA COMETA DO BRASIL</b>	<b>33634999</b>			<b>1</b>
<b>COMPREV</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>2</b>
<b>PONTO FRIO; CASAS BAHIA</b>				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.</b>	<b>17197385</b>			<b>1</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Não pagamento de indenização		1	0	1

**Total de reclamações : 102**