

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABBOTT LABORATORIOS LTDA	56998701			1
ABBOTT DIABETES CARE				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
ALITALIA SA	10829577			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ALLIANZ SEGUROS S/A	61573796			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME	03834203			1
ASUS				
Produto com vício		0	1	1
BANCO BMG S.A.	61186680			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S.A.	60746948			6
BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Fila em Banco		0	3	3
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
BANCO DO BRASIL	00000000			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A				1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL	17184037			2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BLACK E DECKER	53296273			1
Produto com vício		1	0	1
BRASILCARD ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO	03130170			1
BRASILCARD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CALÇADOS ONLINE	09556239			1
CALÇADOS ONLINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.	06981180			3
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CEMIG GERACAO E TRANSMISSAO S.A	06981176			1
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			1
CLARO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	07170938			4
EXTRA; PONTO FRIO; CASAS BAHIA; BARATEIRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11200418			1
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONEKTA				1
Venda enganosa		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEM	47658539			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA	13025230			1
CONSTRUTORA E INCORPORADORA OLIVEIRAE CASTRO LTDA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02036483			1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
EBAZAR.COM.BR. LTDA.	03007331			1
MERCADO LIVRE				
Produto com vício		1	0	1
EDITORA CARAS	56324114			1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			1
CORREIOS - GERÊNCIA DE ATENDIMENTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FABIOLA STHEFANNE GONCALVES	26185434			1
ELETROTEC.VENDAS				
Produto com vício		1	0	1
GM PINTO COMUNICAÇÃO VISUAL	13025426			1
MAGELA ARTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC	88315379			1
Produto com vício		0	1	1
INFRACOMERCE NEGOCIOS E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
ITAÚ S/A	60701190			3
ITAÚ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			1
LG				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LIDIA BARBOSA DE CASTRO ME	21891132			1
LIDIA BARBOSA DE CASTRO ME Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
LINTEC IND. COM. DE MOT. E EQ. MOV. MAT. LTDA.	23001852			1
LINTEC Produto com vício		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			3
LOJAS AMERICANAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO	02206577			1
LUIZA CRED SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			2
MAGAZINE LUIZA Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
MANDALA JOALHERIA E RELOJOARIA LTDA.	29294546			1
MANDALA Produto com vício		1	0	1
MEGA VALE SHOP				1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			2
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MICHEL SUPLEMENTOS ALIMENTARES	13592250			1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
MOTOROLA	01472720			4
MOTOROLA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
MULTITECH				1
MULTITECH Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MUNDIAL ELETRICA MECANICA INDL LTDA				1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00108786			1
NET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
OI MOVEL S.A.	05423963			6
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
OLIVER FERNANDES FONSECA	24892897			1
SUPER TEC				
Produto com vício		0	1	1
PONTO DAS CAIXAS	05156839			1
Produto com vício		0	1	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81243735			1
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
REDECARD S/A	01425787			1
REDECARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
RIMAQ				1
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			2
SAMSUNG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO	25947276			4
SAAE				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
TAP AIR PORTUGAL	33136896			1
TAP				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
TDNET LTDA - EPP	03573945			1
TD NET				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TIM CELULAR S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIÃO PREVIDENCIÁRIA COMETA DO BRASIL	33634999			1
COMPREV				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			2
PONTO FRIO; CASAS BAHIA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1

Total de reclamações : 102