

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A</b>	14.576.597			<b>1</b>
AKATUS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>1</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA - ME</b>	03.834.203			<b>1</b>
ASUS				
Produto com vício		0	1	1
<b>AZUL LINHA AÉREAS BRASILEIRAS S.A</b>	09.296.295			<b>1</b>
AZUL LINHA AÉREAS BRASILEIRAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	00.776.574			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A.</b>	61.186.680			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>	07.207.996			<b>1</b>
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	60.746.948			<b>11</b>
BRADESCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Fila em Banco		0	10	10
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Fila em Banco		0	2	2
<b>BANCO FIBRA SA</b>	58.616.418			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>1</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>	17.184.037			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO VOTORANTIM S.A</b>	59.588.111			<b>1</b>
BANCO VOTORANTIM S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOA VISTA SERVIÇOS S/A</b>	11.725.176			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S.A</b>	27.142.751			<b>1</b>
CLUBE BRADESCO DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	76.492.701			<b>1</b>
PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>2</b>
Fila em Banco		0	2	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAJU BRASIL UTILIDADES LTDA</b>	11.812.895			<b>1</b>
CAJU BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CARRARA SERVICOS DE INTERNET LTDA - EPP - EPP</b>	13.227.005			<b>1</b>
BOLSA DE VANTAGENS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CCE DA AMAZÔNIA S.A.</b>	04.169.843			<b>4</b>
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.</b>	06.981.180			<b>3</b>
CEMIG				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEMIG GERACAO E TRANSMISSAO S.A</b>	06.981.176			<b>3</b>
CEMIG				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>CERCRED - CENTRAL DE RECUPERACAO DE CREDITOS LTDA</b>	04.592.502			<b>1</b>
CERCRED				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CONCURSOS ABERTOS LTDA</b>	02.720.074			<b>1</b>
CONCURSOS ABERTOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEM</b>	47.658.539			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE ECONOMIA E CRÉDITO MÚTUO DOS SERVI</b>	02.794.761			<b>1</b>
UFVCREDI				
Fila em Banco		0	1	1
<b>E E MONTEIRO LTDA. - ME</b>	07.365.705			<b>1</b>
CELULAR E CIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>3</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>3</b>
ELECTROLUX				
Produto com vício		3	0	3
<b>ELETROZEMA LTDA</b>	26.404.731			<b>2</b>
ELETROZEMA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ENERGISA S/A</b>	00.864.214			<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>FABRIC INDUSTRIA E COMERCIO DE MANEQUINS LTDA</b>	06.164.587			<b>1</b>
FABRIC INDUSTRIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	49.937.055			<b>1</b>
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	03.376.682			<b>1</b>
BUSTER DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>HOME CENTER NACIONAL S/A</b>	28.200.947			<b>1</b>
CASA SHOW				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>INTERNATIONAL RESIDENCE CLUB</b>	14.532.104			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ITAÚ S/A</b>	60.701.190			<b>4</b>
ITAÚ				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Fila em Banco		0	3	3
<b>LENOVO TECNOLOGIA BRASIL LTDA</b>	07.275.920			<b>1</b>
LENOVO				
Produto com vício		0	1	1
<b>LEVEL UP! INTERACTIVE S/A</b>	06.142.151			<b>1</b>
LEVEL UP!				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>2</b>
LG				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LOBOV CIENTIFICA IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO, COMERCIO</b>	05.857.218			<b>1</b>
LOBOV				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO</b>	02.206.577			<b>1</b>
LUIZA CRED				
Produto com vício		1	0	1
<b>M.K ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL LTDA</b>	07.666.567			<b>1</b>
M. K ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>MACHADO E MACHADO LTDA - ME</b>	07.770.547			<b>1</b>
CAPOTARIA PAULISTA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>4</b>
MAGAZINE LUIZA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI-ME</b>	19.304.719			<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>MOBILIADORA SANTANA LTDA - EPP</b>	14.323.378			<b>1</b>
MUNDIAL SHOPPING CENTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTOROLA</b>	01.472.720			<b>5</b>
MOTOROLA				
Produto com vício		5	0	5
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	59.717.553			<b>1</b>
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.				
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIPLICAR</b>	08.705.230			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTSEG MINAS COMERCIO SERV REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.322.697			<b>1</b>
PROCARVEL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>1</b>
NEON DISTRIBUIDORA				
Produto com vício		0	1	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.104.117			<b>1</b>
NISSAN				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>7</b>
NOKIA				
Produto com vício		3	3	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>2</b>
CASAS BAHIA / PONTOFRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ORGANIZACAO COMERCIAL AZEVEDO LTDA</b>	20.785.044			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	04.403.408			<b>1</b>
PANASONIC				
Produto com vício		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>	81.243.735			<b>3</b>
POSITIVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>PREVIMIL PREVIDÊNCIA CMOPLEMENTAR S.A.</b>	95.619.003			<b>1</b>
PREVIMIL				
Crédito Consignado		1	0	1
<b>PROBEL S.A</b>	61.079.380			<b>1</b>
PROBEL S.A				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RAF - DESMANCHE DE VEICULOS LTDA - ME</b>	13.770.034			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.280.273			<b>10</b>
SAMSUNG				
Produto com vício		1	9	10
<b>SICOOB COOPEMATA</b>	02.335.109			<b>1</b>
SICOOB COOPEMATA				
Fila em Banco		0	1	1
<b>SICOOB UNISAÚDE SUDESTE</b>	86.389.236			<b>1</b>
SICOOB UNISAÚDE SUDESTE				
Fila em Banco		0	1	1
<b>SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEI DO</b>	06.964.587			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEI</b>	06.964.587			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>2</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>2</b>
SONY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>TIM CELULARES S/A</b>	01.009.686			<b>2</b>
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>23</b>
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		3	14	17

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER MAGAZINE				
Produto com vício		0	1	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>1</b>
UNOPAR				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR-ME</b>	17.244.122			<b>2</b>
STILO VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	07.575.651			<b>1</b>
SMILES PROGRAMA DE FIDELIDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>WAP DO BRASIL LTDA</b>	02.810.447			<b>3</b>
Produto com vício		1	2	3
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>7</b>
BRASTEMP - CONSUL				
Produto com vício		4	2	6
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ZTE DO BRASIL, INDÚSTRIA, COMÉRCIO, SERVIÇOS E PAR</b>	05.216.804			<b>1</b>
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>175</b>			