

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON**ANO: 2026 - PERÍODO DE MAIO A AGOSTO**

Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto	Reclamação
1	52.16.0024.0426534.2026-29	Belo Horizonte	Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A.	09.296.295/0001-60	Representante reclama que, no dia 15 de março de 2022 assinou o plano anual do Clube Tudo Azul 2000, com validade de 12 meses e, como consequência, encerramento no dia 15 de março de 2023. Porém, além de renovarem os planos automaticamente, os consumidores estão sendo lesados por não conseguirem cancelá-los.	Não atendida
2	52.16.0024.0426477.2026-16	Belo Horizonte	Vitamecid Indústria Farmacêutica LTDA	30.222.814/0001-31	Trata-se de procedimento instaurado para apurar e adotar providências acerca da observância do art. 10, §§ 1º e 2º da lei 8.078/1990, no processo de recolhimento do lote 38736 do medicamento genérico Atenolol comprimido 25mg, posto no mercado de consumo pela empresa VITAMEDIC INDÚSTRIA FARMACÊUTICA LTDA., que em razão de desvio de qualidade teve o recolhimento e a suspensão da distribuição, da comercialização e do uso decretados pela ANVISA, por meio da RE 915/2017.	Não atendida
3	52.16.0024.0425670.2026-77	Belo Horizonte	Editora Globo S/A	04.067.191/0001-60	Manter em seu contrato de prestação de serviços as seguintes cláusulas abusivas: 2.7 - não disponibilizar, em seu site, meio direto para o consumidor cancelar, por si só, a assinatura; 3.5 e 3.5.1 -prever renovação automática de forma indevida; 5.7, 5.8. e 7.1 - prever isenção de responsabilidade; 9 - prever possibilidade de modificação unilateral do contrato sem aviso prévio do consumidor e 15.1 - eleger o foro em detrimento do consumidor.	Não atendida
4	52.16.0024.0425638.2026-68	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0001-16	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente quanto à indisponibilidade de produtos em estoque, adquiridos por meio de de sua plataforma eletrônica.	Não atendida
5	52.16.0024.0425593.2026-22	Belo Horizonte	Editora Globo S/A	04.067.191/0001-60	Dificuldade para cancelar assinatura de revista e cobranças indevidas e abusivas.	Não atendida

6	52.16.0024.0425545.2026-57	Belo Horizonte	Pirahy Alimentos LTDA	88.815.295/0001-03	O fornecedor fabricou e colocou no mercado de consumo produto alimentício impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina, e em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, incompatíveis com a boa-fé ou a equidade. Concluiu-se que a amostra do produto "Arroz Integral Prato Fino", fabricado em 30/09/2020, validade 01/09/2021, coletado no mercado de consumo, não atende à legislação vigente.	Não atendida
7	52.16.0024.0425208.2026-38	Belo Horizonte	Lojas Americanas S/A	33.014.556/0001-96	Descumprimento de oferta/cancelamento da compra/não entrega de produtos adquiridos por meio da plataforma eletrônica do fornecedor.	Não atendida
8	52.16.0024.0425179.2026-45	Belo Horizonte	Stellantis Automóveis Brasil LTDA	16.701.716/0001-56	Contaminação do câmbio automático do veículo Jeep Renegade por fluido do radiador.	Não atendida
9	52.16.0024.0423911.2026-40	Belo Horizonte	MadeiraMadeira Comércio Eletrônico SA	10.490.181/0001-35	Prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente quanto à não entrega de produtos adquiridos por meio de seu site.	Não atendida
10	52.16.0024.0423890.2026-25	Belo Horizonte	Universidade Pitágoras Unopar Anhaguera	38.733.648/0001-40	Processo instaurado em razão da manutenção em seu contrato de prestação de serviços de cláusulas abusivas	Não atendida
11	52.16.0024.0423771.2026-37	Belo Horizonte	Ebazar.com.br - Mercado Livre	03.007.331/0001-41	Vender produto indisponível em estoque.	Não atendida
12	52.16.0024.0423713.2026-51	Belo Horizonte	Grupo Casas Bahia S/A	33.041.260/0652-90	Oferta de produtos sem existência de estoque, descumprimento de oferta.	Não atendida
13	52.16.0024.0415087.2026-56	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia – Avenida Afonso Pena	03.476.811/0761-31	A empresa fiscalizada comercializa produtos alimentícios com as embalagens avariadas, latas amassadas; não apresenta croqui da área de vendas com identificação dos leitores óticos, não possui responsável técnico legalmente habilitado, os leitores óticos não estão sinalizados por cartazes suspensos, não possui exemplar de CDC disponível para consulta pelos consumidores nem cartaz informativo sobre sua existência na loja.	Não atendida

14	52.16.0024.0423687.2026-74	Belo Horizonte	Green Pharma Química e Farmacêutica LTDA	33.408.105/0001-33	Procedimento instaurado para o fim de apurar e adotar providências acerca do efetivo cumprimento das normas pertinentes ao recall no processo de recolhimento do lote 3415 do medicamento Benzol (Albendazol) comprimidos 400mg posto no mercado de consumo pela empresa representada, supostamente impróprio para o consumo.	Não atendida
15	52.16.0024.0415058.2026-63	Belo Horizonte	Coca-Cola Brasil Indústria e Comércio LTDA	45.997.418/0001-53	O fornecedor fabricou e colocou, no mercado de consumo, produtos alimentícios impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam e em desacordo com as normas expedidas pelos Órgãos competentes, incompatíveis com a boa-fé ou com a equidade.	Não atendida
16	52.16.0024.0415067.2026-14	Belo Horizonte	Hospital Mater Dei S/A	16.676.520/0005-82	O fornecedor cobra a taxa Covid no valor de R\$ 19,00 (dezenove reais) dos pacientes que buscam atendimento médico no Pronto Socorro do Hospital.	Não atendida
17	52.16.0024.0415046.2026-96	Belo Horizonte	Associação Educacional Ibis Américas	29.615.702/0001-61	Cláusulas Abusivas: cessão de uso da imagem e de veiculação dos trabalhos que constituem a propriedade intelectual, penalidade multa rescisória fixada em 50% sobre o valor total do contrato e eleição de foro.	Não atendida
18	52.16.0024.0415034.2026-32	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag. 5880	00.000.000/5092-05	Não informar acerca da finalidade e forma de utilização da Ouvidoria; não manter, em suas dependências, a tabela de serviços bancários essenciais nem dos pacotes padronizados de serviços prioritários I, II, III e IV; não indica por meio de placa ou outro meio de divulgação o local em que se encontra a cadeira de rodas para utilização pelos clientes.	Não atendida
19	52.16.0024.0415006.2026-12	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A -ag 6590	60.701.190/2856-99	Não divulgar em suas dependências, em local visível, as situações que impliquem recusa no recebimento de boletos, pagamentos por meio de cheque e outros serviços não prestados.	Não atendida
20	52.16.0024.0414992.2026-02	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A - Av. Mem de Sá	04.641.376/0008-02	Comercializar alimentos com embalagens avariadas - latas amassadas; não indicar por cartaz suspenso um dos leitores ópticos.	Não atendida

21	52.16.0024.0414962.2026-36	Belo Horizonte	Book Play Comércio de Livros LTDA	06.943.073/0001-01	Manter em seu contrato de prestação de serviços as seguintes cláusulas abusivas: "cobranças e cancelamento" (itens I, VII, IX e X) - não permitir cancelamento e reembolso de valores após a contratação; "produtos bookplay" (Item IV) - prever possibilidade de modificação unilateral de forma como o serviço é oferecido e operado sem aviso prévio do consumidor e "termos de isenção de garantia e limitações de responsabilidades" (item II) - prever isenção total de responsabilidade.	Não atendida
22	52.16.0024.0414937.2026-32	Belo Horizonte	Paraíba Fortaleza Supermercado LTDA – Supermercado Paraíba	15.459.259/0001-72	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; produtos sem informações básicas, vício de informação; alimentos de origem animal sem o registro obrigatório dos Órgãos competentes.	Não atendida
23	52.16.0024.0414905.2026-23	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag. 0086	00.360.305/0086-01	Monitoramento periódico de agências bancárias de Belo Horizonte no ano de 2022.	Não atendida
24	52.16.0024.0414512.2026-61	Belo Horizonte	Banco BMG S/A – ag 0089	61.186.680/0056-48	A agência bancária não cumpre o prazo legal de atendimento ao cliente, não há divisórias entre os caixas convencionais e não é disponibilizada a cadeira de rodas quando solicitada.	Não atendida
25	52.16.0024.0414505.2026-56	Belo Horizonte	BV Financeira S/A Crédito Financiamento e Investimento	01.149.953/0001-89	Descumprimento do Decreto nº 6.523/08, no tocante à recusa do envio da gravação gerada durante o atendimento pelo SAC do fornecedor.	Não atendida
26	52.16.0024.0414497.2026-78	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A - ag 3116	60.701.190/1788-50	O FORNECEDOR NÃO INDICA, ATRAVÉS DE PLACA OU DE OUTRO MEIO DE DIVULGAÇÃO, O LOCAL ONDE A CADEIRA DE RODAS POSSA SER RETIRADA.	Não atendida
27	52.16.0024.0414479.2026-79	Belo Horizonte	Arcos Dourados Comércio de Alimentos S/A - MC Donald's	42.591.651/0001-43	O fornecedor fabricou e colocou no mercado de consumo produtos alimentícios impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam, e desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, incompatíveis com a boa-fé ou a equidade.	Não atendida

28	52.16.0024.0414469.2026-58	Belo Horizonte	B2W Companhia Digital – Americanas S/A	00.776.574/0006-60	Descumprimento de oferta, especialmente quanto à não manutenção de serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico. A conduta infrativa foi verificada por meio de Notícia de Fato registrada por consumidor anônimo, em que relata a impossibilidade de ser atendido por ser humano no SAC da Shoptime. Todas as informações reportam ao site e, neste, há um chat que finaliza o atendimento sem respostas.	Não atendida
29	52.16.0024.0414459.2026-37	Belo Horizonte	Comercial Irmãos Las Casas LTDA – Super Varejão da Fartura	17.019.027/0006-33	Expor à venda alimentos sem informação de preços e o leitor óptico para consulta estava desativado no momento da fiscalização.	Não atendida
30	52.16.0024.0414445.2026-27	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1897-03	O fornecedor não entrega senha de atendimento ao cliente; não dispõe de cabines individuais, divisórias ou biombos nos caixas eletrônicos e nos caixas físicos; não identifica os assentos preferenciais.	Não atendida
31	52.16.0024.0414395.2026-19	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 3435	60.746.948/5671-80	O FORNECEDOR NÃO INFORMA SOBRE SITUAÇÕES QUE IMPLIQUEM RECUSA À REALIZAÇÃO DE PAGAMENTOS OU À RECEPÇÃO CHEQUES.	Não atendida
32	52.16.0024.0414357.2026-75	Belo Horizonte	Produtora Caise LTDA	48.682.775/0001-10	Na Arena Hall, no dia 4/3/2023, no show do cantor Fábio Jr, estavam proibindo as pessoas entrarem com água e alimento para que fossem obrigados a consumirem o que vendiam no referido local.	Não atendida
33	52.16.0024.0414327.2026-12	Belo Horizonte	Tropical Indústria de Alimentos S/A - Tial	22.492.169/0001-49	Produzir e colocar no mercado de consumo produtos alimentícios impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam e em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, incompatíveis com a boa-fé ou a equidade, consistente em vício de informação na rotulagem do produto.	Não atendida
34	52.16.0024.0414272.2026-42	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 3138	60.746.948/4086-26	A agência bancária não dispõe de divisórias, biombos ou similares, onde há movimentação de dinheiro por clientes; não disponibiliza informações sobre o local em que se encontra a cadeira de rodas e não informa adequadamente sobre situações que impliquem recusa à realização de pagamento.	Não atendida

35	52.16.0024.0414286.2026-52	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag. 3295	00.000.000/4858-53	O FORNECEDOR NÃO INDICA, ATRAVÉS DE PLACA OU DE OUTRO MEIO DE DIVULGAÇÃO, O LOCAL ONDE A CADEIRA DE RODAS POSSA SER RETIRADA.	Não atendida
36	52.16.0024.0413873.2026-48	Belo Horizonte	Amobeleza Comércio Digital e Offline LTDA	30.893.496/0001-30	Não entrega de produtos e não manutenção de serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico.	Não atendida
37	52.16.0024.0413864.2026-97	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 8619	00.000.000/7342-33	A agência bancária representada não entrega senha de atendimento ao consumidor, não identifica os assentos destinados a idosos e não informa sobre a existência do CDC para consulta pelo consumidor.	Não atendida
38	52.16.0024.0413867.2026-16	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A	04.641.376/0187-79	Comercializar alimentos com embalagens avariadas - latas amassadas; não disponibilizar para o uso dos clientes todos os leitores ópticos constantes do croqui apresentado.	Não atendida
39	52.16.0024.0413829.2026-72	Belo Horizonte	B2W Companhia Digital - Americanas S/A	00.776.574/0006-60	O fornecedor incorreu em 'prática infrativa às relações de consumo, relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente, quanto ao cancelamento de compra de produtos por meio de sua plataforma eletrônica e venda de produto com indisponibilidade em estoque.	Não atendida
40	52.16.0024.0413812.2026-46	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 3492	60.746.948/5663-70	O FORNECEDOR NÃO ATENDE O CLIENTE NO PRAZO DE 15 (QUINZE) MINUTOS CONTADOS DO MOMENTO EM QUE ELE ENTRA NA FILA ATÉ O INÍCIO DO EFETIVO ATENDIMENTO PELO CAIXA CONVENCIONAL.	Não atendida
41	52.16.0024.0413785.2026-96	Belo Horizonte	Rak Comércio de Roupas LTDA – SAK Modas	45.837.510/0002-37	Publicidade enganosa ao anunciar em seu site promoção, na qual todas as peças so site da loja sairiam por, no máximo, R\$39,90(trinta e nove reais e noventa centavos), com exceção apenasw das peças 'jeans' e 'casacos' . No entanto, ao acessar o site da reclamada, verificou-se a existência de peças com o valor superior ao informado e que não faziam parte das exclusões informadas na promoção.	Não atendida
42	52.16.0024.0413188.2026-16	Belo Horizonte	Comercial Pedro Henrique Ltda –	12.454.126/0001-15	O fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido; expõe à venda alimentos/produtos sem a devida precificação; não disponibiliza atendimento preferencial, na	Não atendida

			Supermercado Silvano		forma da lei; não dispõe de um exemplar do CDC para consulta pelo cliente; dentre outras irregularidades apontadas no AUTO 315.23.	
43	52.16.0024.0413771.2026-86	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Plus	01.928.075/0065-64	Dois dos leitores ópticos existentes no estabelecimento não estavam sinalizados com cartazes suspensos.	Não atendida
44	52.16.0024.0413756.2026-06	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A- Epa Supermercados - Bairro Santa Mônica	01.928.075/0047-82	O fornecedor comercializa alimentos com embalagens avariadas - latas amassadas; um dos leitores ópticos não estava funcionando.	Não atendida
45	52.16.0024.0413191.2026-32	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A	01.928.075/0068-07	Fiscalização dos supermercados localizados na região centro-sul de Belo Horizonte.	Não atendida
46	52.16.0024.0413178.2026-92	Belo Horizonte	Consórcio Pampulha	09.661.758/0001-45	Interrupção do serviço de transporte público coletivo de passageiros dos ônibus da empresa São Dimas Transportes, que atendem as Regiões da Pampulha, Centro, Centro-sul e Noroeste, ocorrida na data de 24 de fevereiro de 2022.	Não atendida
47	52.16.0024.0413154.2026-61	Belo Horizonte	Supermercado Via Bahia Ltda	65.382.509/0002-72	O fornecedor comercializa alimentos/produtos sem informar nas etiquetas o valor por unidade de medida tal como por quilo, por litro ou por outra unidade existente.	Não atendida
48	52.16.0024.0413133.2026-46	Belo Horizonte	Nasala Produções e Eventos	36.317.023/0001-71	O fornecedor proibiu a transferência de ingresso do evento Festa Mandarin, adquirido pelo consumidor, a terceiros, bem como por não prestou informações claras sobre o local e atrações do evento, CNPJ e endereço do produtos quando de sua divulgação.	Não atendida
49	52.16.0024.0413113.2026-04	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A - ag 9191	60.701.190/3232-99	A agência bancária não dispõe de divisórias, biombos ou similares, onde há movimentação de dinheiro por clientes; não disponibiliza atendimento prioritário ao idoso, garantido-lhe fácil acesso aos assentos e caixas identificados.	Não atendida

50	52.16.0024.0412934.2026-84	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A - ag 987	60.701.190/4655-90	A agência bancária não disponibiliza senha de atendimento para o consumidor, não identifica adequadamente os assentos destinados a idosos, não dispõe de cabines individuais nas caixas de atendimento ao público e não informa sobre a existência do CDC disponível para consulta.	Não atendida
51	52.16.0024.0411481.2026-30	Belo Horizonte	Varejão Pedro Mantiqueira – Supermercados Mantiqueira	26.229.341/0001-27	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido e com embalagens avariadas - latas amassadas - e sem o prazo de validade expresso e/ou legível;	Não atendida
52	52.16.0024.0411478.2026-14	Belo Horizonte	Supermercado Via Bahia LTDA	65.382.509/0001-91	COMERCIALIZAR ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; HÁ CARTAZ INDICANDO O LEITOR ÓTICO, MAS NÃO ESTÁ SUSPENSO; O FORNECEDOR NÃO OFERTA AO CONSUMIDOR UMA UNIDADE LEGAL DO PRODUTO LEITE FERMENTADO DAS MARCAS YAKULT E NESTLÉ SOBREEMBALADOS DE FÁBRICA NUM CONJUNTO DE SEIS UNIDADES.	Não atendida
53	52.16.0024.0411475.2026-95	Belo Horizonte	Surf Telecom S/A Vonex telecomunicações LTDA	10.455.746/0018-91 07.239.238/0001-13	Fornecedor realizou ligações telefônicas com conteúdo de marketing direto ativo ao consumidor sigiloso, mesmo ele tendo cadastrado suas linhas telefônicas junto à Lista Antimarketing.	Não atendida
54	52.16.0024.0411439.2026-97	Belo Horizonte	Estok Comércio e Representações S/A - Tok& Stok	49.732.175/0001-82	Descumprimento de oferta, especialmente quanto a descumprimento de oferta/cancelamento da compra/indisponibilidade de estoque de produtos adquiridos por meio de sua plataforma eletrônica.	Não atendida
55	52.16.0024.0411392.2026-08	Belo Horizonte	B2W Companhia Digital – Americanas S/A	00.776.574/0006-60	Oferta de produtos via e-commerce sem existência de estoque disponível, descumprimento de oferta.	Não atendida
56	52.16.0024.0409203.2026-38	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0829-50	Descumprimento do sistema de bloqueio da lista de telemarketing perpetrado pela empresa representada ao realizar ligações e/ou enviar mensagens de texto SMS aos consumidores.	Não atendida

57	52.16.0024.0433617.2026-72	Belo Horizonte	Tim Celular S/A	04.206.050/0001-80	O infrator enviou diversas mensagens, bem como efetuou reiteradas ligações de cunho publicitário a terminal telefônico do consumidor reclamante devidamente inscrito na Lista Antimarketing, com a finalidade de oferecer produtos e serviços.	Não atendida
58	52.16.0024.0433534.2026-82	Belo Horizonte	Tim S/A	02.421.421/0001-11	Prestadora se nega: efetuar cancelamento de plano da modalidade controle; efetuar cobrança pro rata, nas situações de cancelamento ou migrações para outro plano; impõe obstáculos para manter consumidor vinculado aos seus serviços.	Não atendida
59	52.16.0024.0407395.2026-63	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade Ltda – Supermercado Dia – Avenida Capim Branco	03.476.811/0887-33	Irregularidades na precificação de produtos pelo fornecedor, mais precisamente quanto a cobrança de valores superiores aos apresentados nos produtos / preço cobrado no caixa divergência do preço exposto em prateleira. Segundo consta do Auto de Constatação/Comprovação sob o número 308.22 - fls. 9/17, o fornecedor expõe produtos nas gôndolas com preços diferentes dos que são efetivamente cobrados no momento que passam pelo caixa caracterizando vício de informação.	Não atendida
60	52.16.0024.0407347.2026-98	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S.A - Bairro Caiçara	04.641.376/0017-01	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido; não precifica produtos expostos à venda; foi constatada divergência de preço no produto açúcar mascavo ofertado e o preço cobrado no caixa.	Não atendida
61	52.16.0024.0407331.2026-45	Belo Horizonte	Bos Entretenimento e Cultura LTDA	11.727.356/0001-48	Condicionar a venda de produtos, no evento "Festinha - Nada Santa", à aquisição de um cartão de consumo.	Não atendida
62	52.16.0024.0407293.2026-04	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 2729	60.746.948/2883-88	Não atender o cliente dentro do prazo legal de 15 minutos.	Não atendida
63	52.16.0024.0407204.2026-79	Belo Horizonte	Eventim Brasil São Paulo Sistemas e Serviços de Ingressos LTDA	23.945.623/0001-32	Representante reclama que comprou no site da empresa representada um ingresso para o show do ROGER WATERS, porém desistiu da compra e fez a devolução do referido ingresso e não obteve o reembolso integral da compra, pois o valor pago pela taxa de conveniência não foi restituído.	Não atendida
64	52.16.0024.0406757.2026-23	Belo Horizonte	Meu Prata Supermercados	32.907.983/0002-11	Não apresentar o croqui atualizado da área de vendas no momento da fiscalização.	Não atendida
65	52.16.0024.0406748.2026-72	Belo Horizonte	Escola Mineira de Segurança LTDA	05.845.911/0001-33	Em razão de conter no contrato de prestação de serviços do fornecedor cláusulas abusivas, tais como: subtrair do consumidor a opção de reembolso da quantia paga no caso de rescisão contratual, na modalidade "Alojamento";	Não atendida

					estabelecimento de multa rescisória acima dos patamares legais, nos demais casos; estabelecimento de prazo excessivo para devolução da multa rescisória.	
66	52.16.0024.0406747.2026-02	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade Ltda – Supermercado Dia – Rua Juiz de Fora -	03.476.811/0601-38	COMERCIALIZAR ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; NÃO INFORMAR PREÇOS DE PRODUTOS E SUAS CARACTERÍSTICAS.	Não atendida
67	52.16.0024.0406743.2026-13	Belo Horizonte	Expresso Gardênia LTDA	49.914.641/0001-40	Descumprimento de horário e à má qualidade dos serviços de transporte público intermunicipal prestados pela empresa representada no itinerário Itajubá/MG para Campinas/SP.	Não atendida
68	52.16.0024.0406726.2026-84	Belo Horizonte	Banco Safra S/A - ag 0023	58.160.789/0024-14	A agência bancária não emite senha de atendimento para caixa convencional, bem como não disponibiliza cadeira de rodas quando solicitada.	Não atendida
69	52.16.0024.0406736.2026-08	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S.A - Bairro São Gabriel	04.641.376/0139-71	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido; expor à venda alimentos/produtos sem a devida precificação	Não atendida
70	52.16.0024.0406715.2026-90	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - ag1422	00.360.305/1422-43	A agência bancária não atende o cliente dentro do prazo legal de 15 minutos.	Não atendida
71	52.16.0024.0406687.2026-70	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A - Avenida Santa Terezinha	04.641.376/0170-20	Leitores ópticos em mau estado de funcionamento, o que foi constatado no momento da fiscalização.	Não atendida
72	52.16.0024.0406657.2026-07	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A - Bairro Ipê	04.641.376/0130-33	Comercializar alimentos com prazo de validade vencido e elegível e com embalagens avariadas - latas amassadas.	Não atendida
73	52.16.0024.0406641.2026-51	Belo Horizonte	Alimentar Carnes Nobres LTDA	26.694.964/0001-70	Comércio de produto impróprio para o consumo.	Não atendida
74	52.16.0024.0406602.2026-37	Belo Horizonte	HURB Technologies S.A	12.954.744/0001-24	Não ofertar, em tempo ajustado, as sugestões de voo ao consumidor e não proceder ao agendamento da viagem nos moldes indicados nos termos contratuais que regem a modalidade do pacote "data Flexível" .	Não atendida

75	52.16.0024.0397201.2026-15	Belo Horizonte	Maxmix Comercial LTDA – Camicado	03.002.339/0001-15	Oferta/venda de produtos sem existência de estoque com cancelamento unilateral da compra pela empresa representada.	Não atendida
76	52.16.0024.0396563.2026-72	Belo Horizonte	Banco Santander S/A -AG 3893	90.400.888/1818-56	A agência bancária representada recusa acesso aos canais de atendimento, inclusive de caixa, pois exige CPF para retirada de senha de atendimento no caixa convencional, não dispõe de cabines divisórias nos caixas de atendimento ao público e não indica por meio de placa onde a cadeira de rodas existente pode ser retirada para uso.	Não atendida
77	52.16.0024.0396479.2026-12	Belo Horizonte	Four Even Eventos e Produções LTDA	42.043.892/0001-58	Prática abusiva por proibir a entrada de alimentos e bebidas no evento "Buteco Belo Horizonte 2023"	Não atendida
78	52.16.0024.0395883.2026-02	Belo Horizonte	Ingresse – Ingressos para Eventos S/A	14.855.526/0001-68	Prática abusiva na venda de ingressos em sua plataforma para o evento denominado: "Breve Festival", consistente em descumprimento do dever de informação, ainda na fase pré-contratual do valor, em destaque, da taxa de conveniência, contrariando o decidido pelo Superior Tribunal de Justiça no Resp.1737428.	Não atendida
79	52.16.0024.0395805.2026-71	Belo Horizonte	Drogarias Pacheco S/A - Avenida tenente Brito Melo	33.438.250/0001-67	Descumprimento de oferta, especialmente quanto à não entrega de produtos adquiridos por meio de seu site e por não manter serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico.	Não atendida
80	52.16.0024.0395735.2026-21	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 0815	00.360.305/0815-11	A agência bancária não atende o consumidor no prazo de 15 minutos.	Não atendida
81	52.16.0024.0395136.2026-92	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A – Epa Supermercados	01.928.075/0004-42	Comercializar alimentos com embalagens avariadas.	Não atendida
82	52.16.0024.0391594.2026-84	Belo Horizonte	OI S/A	76.535.764/0001-43	O fornecedor desrespeita o sistema de bloqueio de telemarketing, realizando ligações telefônicas e/ou enviando mensagens de SMS. Descumprimento da Lei nº 19.095/2010.	Não atendida
83	52.16.0024.0391578.2026-31	Belo Horizonte	Faculdade Internacional de Cursos Livres	06.342.021/0001-71	Veiculação de publicidade enganosa capaz de induzir o consumidor em erro, por ofertar cursos ditos como pós-graduação, mestrado e doutorado à distância, sem autorização do Ministério da Educação (MEC) para tanto.	Não atendida
84	52.16.0024.0391547.2026-92	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A - ag 7824	60.701.190/4442-40	O fornecedor não dispõe de divisórias entre os caixas de atendimento convencional e entre os caixas de atendimento eletrônico.	Não atendida

85						
86	52.16.0024.0391386.2026-74	Belo Horizonte	B2W Companhia Digital – Americanas S/A	00.776.574/0006-60	Comercialização irregular de medicamentos, nomeados como produtos naturais, sem o devido registro na ANVISA.	Não atendida
87	52.16.0024.0390821.2026-03	Belo Horizonte	Ebazar.com.br - Mercado Livre	03.007.331/0001-41	Comercialização, pelo fornecedor DJAVAN CARVALHO ALMEIDA, por meio do site mantido pela empresa EBAZAR.COM.BR.LTDA (MERCADO LIVRE), pelo menos desde abril/2021, de produto Radiesse Preenchedor - Hidróxidopatita de Cálcio, em contrariedade ao disposto no art. 50 da Lei 6.360/76, ao art. 2º do Decreto 8.077, de 14 de agosto de 2013, o que configura as condutas previstas nos arts. 18, §6º, inciso II e 39, VIII, do Código de Defesa do Consumidor, bem como no art. 12, IX, alínea "a" do Decreto nº 2.181/97.	Não atendida
88	52.16.0024.0363752.2026-68	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 4861	00.360.305/4861-71	A agência representada disponibiliza cadeira de rodas, porém não informa onde pode ser retirada. Ainda, não possui em suas dependências, exemplar do Código de Defesa do Consumidor, bem como afixação de placa informando que possui o Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
89	52.16.0024.0363735.2026-42	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 1585	00.000.000/4360-54	Prática infrativa consistente na negativa de atendimento prioritário a consumidor idoso (Irregularidade na emissão de senha)	Não atendida
90	52.16.0024.0363722.2026-05	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA	03.476.811/0929-27	Fiscalização dos supermercados da região Centro-Sul de Belo Horizonte.	Não atendida
91	52.16.0024.0363698.2026-71	Belo Horizonte	Brasil Educação S/A - Centro Universitário Una	05.648.257/0001-78	Procedimento instaurado para o fim de apurar irregularidades no contrato de prestação de serviços relativo aos cursos de pós-graduação ofertados pelo fornecedor. Em razão de cláusulas abusivas em seu contrato de prestação de serviços, quais sejam: não reembolso da quantia paga a título de matrícula após iniciadas as aulas (cláusulas III, 3.4, 3.5 e 3.6 parágrafos único), em qualquer hipótese (cláusula II, 24); taxa de juros moratórios em patamar superior ao permitido (cláusula segunda, 23); renovação automática (cláusula III, 3.1 oitava); inviabiliza a rescisão do contrato por meio eletrônico (cláusula III, 3.6) e eleição de foro (cláusula IX) cobrança de adicionais para emissões de documentos, realizações de provas/exames e matéria obrigatória do curso cujo custeio integra a mensalidade (cláusula IV, 4.3 e 4.4), transferência de responsabilidade a terceiros (cláusula V, parágrafo Único).	Não atendida

92	52.16.0024.0363681.2026-45	Belo Horizonte	BAW CLOTHING INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VESTUÁRIOS LTDA.	27.238.862/0001-03	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente quanto à não entrega de produtos adquiridos por meio sua loja on line e por não manter serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico.	Não atendida
93	52.16.0024.0363455.2026-36	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A	04.641.376/0234-20	O fornecedor comercializa alimentos com prazo de validade vencido e com embalagens avariadas - latas amassadas	Não atendida
94	52.16.0024.0363037.2026-70	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/S - ag 3294	00.000.000/4859-34	A agência bancária representada não atende o cliente dentro do prazo legal de 15 minutos e não mantém placa informando sobre a existência do CDC no local.	Não atendida
95	52.16.0024.0363019.2026-71	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 3552	00.360.305/3552-39	Procedimento instaurado para o fim de apurar a autuação do item 3 e do 7 do formulário de fiscalização número 312.20.	Não atendida
96	52.16.0024.0363003.2026-18	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 0082	00.360.305/0082-70	A agência bancária representada não atende o cliente no prazo legal de 15 minutos e não informa ostensivamente sobre o risco de contaminação da Covid-19.	Não atendida
97	52.16.0024.0361564.2026-71	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A - ag 3334	60.701.190/3188-80	A agência bancária representada não identifica os caixas destinados ao atendimento prioritário a idosos por meio de placas ou similares.	Não atendida
98	52.16.0024.0361488.2026-86	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 1059	60.746.948/4108-76	Nos termos do Auto de Infração - verificação da qualidade na prestação de serviços bancários.	Não atendida
99	52.16.0024.0361470.2026-87	Belo Horizonte	Realengo Alimentos LTDA – Arroz integral Tia Ju	07.032.688/0001-30	O fornecedor fabricou e colocou no mercado de consumo produto alimentício impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina e em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, incompatíveis com a boa fé ou com a equidade.	Não atendida
100	52.16.0024.0356276.2026-63	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 1631	00.000.000/3533-53	O fornecedor não mantém visível tabela de serviços bancários essenciais que não podem ser cobrados; não dispõe de divisórias, biombo ou estruturas similares nos caixas eletrônicos; não informa ostensivamente os dados e contatos dos Órgãos de Defesa do Consumidor.	Não atendida
101	52.16.0024.0356247.2026-70	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - AG 1584	00.000.000/4338-96	A agência bancária não fornece senha de atendimento ao cliente na sua chegada, bem como não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público para maior segurança do usuário.	Não atendida
102	52.16.0024.0356157.2026-75	Belo Horizonte	MARE CLAUSUM PUBLICAÇÕES LTDA - REVISTA CRUSOE	25.163.879/0001-13	Em razão de dispor em seu contrato de prestação de serviços as seguintes cláusulas abusivas: 5.2, 5.2.1, 5.2.3 - previsão de renovação automática do contrato; 10.6 - eleição de foro em prejuízo do consumidor.	Não atendida

103	52.16.0024.0356074.2026-85	Belo Horizonte	Banco Santander S/A - ag 4546	90.400.888/1833-95	A agência bancária não entregava senha de atendimento ao cliente no dia da fiscalização, pois o equipamento encontrava-se inoperante, bem como não informa sobre a recusa de realização de alguns serviços e atendimentos.	Não atendida
104	52.16.0024.0355971.2026-53	Belo Horizonte	CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens S/A	10.760.260/0001-19	Prática infrativa em veiculação de publicidade enganosa, tendo em vista a divergência entre o preço anunciado do pacote de viagens pretendido pelo consumidor e o valor ao efetuar a compra do referido pacote no site.	Não atendida
105	52.16.0024.0354776.2026-17	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 4216	00.360.305/4216-30	A agência bancária não disponibiliza, de imediato, senha de atendimento para o consumidor, o qual aguarda do lado de fora da agência por até mais de uma hora de espera; não informa adequadamente onde a cadeira de rodas pode ser retirada, caso necessária.	Não atendida
106	52.16.0024.0354715.2026-15	Belo Horizonte	Nazinha Produtos Alimentícios LTDA	17.591.348/0001-01	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento das normas regulamentares de rotulagem. Foram encontradas irregularidades na rotulagem dos produtos "sequilhos sabor coco, sequilhos sabor laranja, sequilhos sabor leite e sequilhos sabor nata".	Não atendida
107	52.16.0024.0354044.2026-90	Belo Horizonte	B2W Companhia Digital – Americanas S/A	00.776.574/0006-60	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente quanto ao cancelamento de compra de produtos realizada por meio de sua plataforma eletrônica e venda de produto com indisponibilidade em estoque.	Não atendida
108	52.16.0024.0351081.2026-66	Belo Horizonte	Self It Academias Holding S/A	22.902.694/0001-95	Cláusulas abusivas constantes no contrato de prestação de serviços, dentre elas as consistentes em: taxa para manutenção geral e anual de equipamentos, cláusula penal em percentual abusivo, impossibilidade de cancelamento em caso de débito, renovação automática do referido contrato, excludente de responsabilidade, cessão do uso de imagem, vantagem manifestamente excessiva e foro de eleição.	Não atendida
109	52.16.0024.0351057.2026-35	Belo Horizonte	Trio Produtora LTDA	20.926.595/0001-18	O fornecedor praticou conduta ilícita denominada venda casada no evento denominado "We Love Carnaval", ou seja, condicionou o fornecimento de um produto à aquisição de outro, o que coloca o consumidor em desvantagem, incompatível com a boa-fé ou equidade.	Não atendida
110	52.16.0024.0351047.2026-14	Belo Horizonte	Três Comércio de Publicações LTDA	00.597.491/0002-80	Conduta abusiva consistente em cobrança de multa rescisória excessiva, configurando vantagem manifestamente excessiva, nos termos do artigo 39, V do CDC e art. 12, VI, do Decreto nº 2.181/97.	Não atendida
111	52.16.0024.0351030.2026-85	Belo Horizonte	Medcel Editora e Eventos S/A	07.164.688/0001-94	Apurar suposta prática infrativa consistente em manter em seu contrato de adesão, cláusulas abusivas referentes a eleição de foro para resolução de questões referentes à relação contratual consumeristas. Cessão e uso de nome e imagem do consumidor contratante.	Não atendida

112	52.16.0024.0350937.2026-74	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia – Bairro Funcionários	03.476.811/0617-03	Fiscalização dos supermercados da região centro-sul de BH	Não atendida
113	52.16.0024.0340839.2026-53	Belo Horizonte	OI S/A	76.535.764/0330-76	Prática infrativa consistente em descumprimento de bloqueio de telemarketing.	Não atendida
114	52.16.0024.0339350.2026-98	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 0085	00.360.305/0085-12	Apurar notícia de que a agência bancária representada não identifica adequadamente os assentos destinados a idosos próximos aos caixas convencionais e não informa, por meio de placa ou outro recurso, o local onde a cadeira de rodas pode ser retirada.	Não atendida
115	52.16.0024.0339191.2026-26	Belo Horizonte	BANCO ITAÚ UNIBANCO S/A - AG 3900	60.701.190/1691-92	A agência bancária representada não identifica os assentos destinados a pessoas idosas e não dispõe de cabines divisórias nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
116	52.16.0024.0338624.2026-09	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A	01.928.075/0028-10	A empresa fiscalizada comercializa produtos alimentícios enlatados com as embalagens amassadas.	Não atendida
117	52.16.0024.0365135.2026-72	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S/A	02.558.157/0001-62	Procedimento instaurado para o fim de apurar supostas irregularidades perpetradas pela empresa representada no processamento de pedidos de cancelamento de planos de telefonia na modalidade "controle", bem como a correlata cobrança de valores integrais decorrentes do cancelamento destes serviços.	Não atendida
118	52.16.0024.0338559.2026-18	Belo Horizonte	Viação Progresso e Turismo LTDA	32.404.063/0001-08	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que a empresa representada comercializa, por meio de site próprio, passagens de ônibus intermunicipais sem disponibilizar espaço para que o consumidor com deficiência ou com mobilidade reduzida informe acerca da necessidade, ou não, de atendimento especial.	Não atendida
119	52.16.0024.0338540.2026-46	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A	01.928.075/0067-26	Colocar à venda produtos com prazo de validade vencido e com embalagens em lata amassadas.	Não atendida
120	52.16.0024.0338513.2026-96	Belo Horizonte	Bazam Pichau Informática LTDA	09.376.495/0001-22	O fornecedor incorreu em práticas infrativas às relações de consumo por descumprimento de oferta quanto ao prazo de entrega de produtos (atraso), sobretudo em razão das vendas ocorridas na Black Friday do ano de 2018.	Não atendida
121	52.16.0024.0338452.2026-94	Belo Horizonte	NS2.com Internet S/A	09.339.936/0001-16	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo, relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente quanto à divergência de preços de produtos comercializados em seu site, no que se refere à oferta e ao momento de conclusão da compra.	Não atendida

122	52.16.0024.0337909.2026-11	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 3048	60.746.948/2901-02	A agência bancária representada não atende o cliente dentro do prazo legal, no momento da fiscalização o equipamento que emite senha não estava funcionando, o atendimento prioritário ao idoso não é observado, dentre outras irregularidades descritas no Auto 288.21.	Não atendida
123	52.16.0024.0337885.2026-77	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 0935	00.360.305/0935-28	A agência bancária representada não divulga em suas dependências situações que impliquem recusa no recebimento de boletos, pagamentos por meio de cheques ou recebimento de serviços prestados por empresa privada ou pública; não informa onde a cadeira de rodas poderá ser retirada; não mantém placa informativa sobre a existência do CDC para consulta pelo cliente.	Não atendida
124	52.16.0024.0337363.2026-09	Belo Horizonte	Belo Horizonte Refrigerantes LTDA	02.091.715/0002-03	O infrator produziu e distribuiu no mercado de consumo o produto "Refrigerante sabor guaraná com laranja" da marca "Del Rey": Vício de qualidade consistente na presença de edulcorante "acesulfame de potássio" na composição do produto além do permitido, conforme Decreto Federal 8592/2015 e Resolução ANVISA n.º 259/02. Vício de informação consistente na ausência de informação nutricional complementar (INC) na rotulagem, conforme Resolução ANVISA n.º 54/2012 Vício de informação no cálculo incorreto do valor energético (quantidade de energia fornecida por porção), conforme laudo de Análise 1116.1P.0/2016 e Resolução da ANVISA n.º 360/03.	Não atendida
125	52.16.0024.0335980.2026-05	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Sociedade Dia Brasil	03.476.811/0673-02	O supermercado não possui croqui da área de vendas em seu estabelecimento e condiciona a revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos, no caso de bandeja ou conjunto de embalagem, como Yakult, por exemplo.	Não atendida
126	52.16.0024.0335973.2026-97	Belo Horizonte	Consórcio BH Leste	09.648.037/0001-03	Em razão de prestar serviço de transporte público, por meio da linha 9103 (Santa Tereza/ Santo Antônio), de forma inadequada e ineficiente, com descumprimento do quadro de horários, bem como em desrespeito às normas do Decreto n.º 17.362/2020, referente à ocupação das viagens acima do permitido.	Não atendida
127	52.16.0024.0335820.2026-57	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - ag 3857	00.000.000/5138-14	O fornecedor não identifica os assentos destinados a pessoas idosas, em local visível e com caracteres legíveis.	Não atendida
128	52.16.0024.0310029.2025-54	Belo Horizonte	Nestlé Brasil LTDA	60.409.075/0001-52	O produto "Composto Lácteo com Fibras 380 g FIBRA, FERRO E ZINCO" não atende à legislação, contendo matéria estranha macroscópica e microscópica. Em análise de rotulagem, o produto apresenta informações enganosas.	Não atendida
129	52.16.0024.0310007.2025-66	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA – Supermercado Dia – Rua da Bahia	03.476.811/0616-14	Comercialização de alimentos com prazo de validade vencido; não funcionamento de um dos leitores óticos; etiquetas de preços com valor do peso em tamanho muito pequeno.	Não atendida

130	52.16.0024.0307426.2025-10	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0133-66	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionada ao descumprimento de oferta, especialmente quanto a não entrega de produtos adquiridos por meio de sua plataforma eletrônica.	Não atendida
131	52.16.0024.0306837.2025-05	Belo Horizonte	MB Negócios Digitais S/A - Queima Diária	12.293.761/0001-68	O fornecedor dispõe em seu contrato de prestação de serviços as seguintes cláusulas abusivas: 1- cláusulas Isenção de Responsabilidade, Limitação de Responsabilidade e Indenização - prevê exclusão de responsabilidade de forma irrestrita; 2 - cláusulas Pagamentos, Assinatura Anual e Acesso ao programa - prevê renovação automática do contrato; 3 - cláusula Cancelamento - prevê direito de reembolso apenas se o cancelamento for feito no prazo de 30 dias contados da contratação.	Não atendida
132	52.16.0024.0306138.2025-60	Belo Horizonte	Empresa Gontijo de Transportes LTDA	16.624.611/0001-40	O fornecedor exige do consumidor a assinatura de um termo de renúncia de direitos para proceder à devolução de bagagens extraviadas durante as viagens.	Não atendida
133	52.16.0024.0306068.2025-10	Belo Horizonte	Farmácia Pague Menos	06.626.253/0001-51	A empresa representada não estaria entregando os produtos vendidos por meio de seu site dentro do prazo estabelecido.	Não atendida
134	52.16.0024.0304794.2025-70	Belo Horizonte	Decolar.com LTDA	03.563.689/0002-31	Descumprimento de oferta via e-commerce.	Não atendida
135	02.16.0024.0161440.2024-17	Belo Horizonte	Lojas Americanas – BH Shopping	00.776.574/1107-68	Vício de precificação, divergência entre o valor exposto e o valor efetivamente cobrado ao passar pelo caixa.	Não atendida
136	52.16.0024.0304766.2025-50	Belo Horizonte	Itambé Alimentos S/A	16.849.231/0001-04	Prática infrativa consistente em produto impróprio para o consumo .	Não atendida
137	52.16.0024.0304755.2025-56	Belo Horizonte	Azul Linhas Aéreas Brasileiras S/A	09.296.295/0001-60	Irregularidade na cobrança de taxa conveniência na compra de bilhetes aéreos.	Não atendida
138	52.16.0024.0263013.2025-47	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0803-70	A agência bancária não atende o cliente dentro do prazo legal de 15 minutos, bem como não identifica os caixas destinados ao atendimento a idosos.	Não atendida
139	52.16.0024.0262935.2025-19	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0083-50	Verificação da qualidade na prestação de serviços bancários. Nos termos do Auto de Infração 131.21.	Não atendida
140	52.16.0024.0262424.2025-42	Belo Horizonte	Banco Pan S/A	59.285.411/0001-13	1-O fornecedor credita montante em dinheiro na conta bancária do consumidor, sem a devida anuência; 2-O fornecedor se beneficia da margem consignável do consumidor, mediante a outorga de crédito e cartão de crédito consignados, sem a devida autorização do consumidor;	Não atendida

					3-O fornecedor omite informações concretas a respeito do valor creditado na conta do consumidor, bem como informações sobre os riscos da má utilização do serviço, induzindo-o a acreditar que o pagamento do valor mínimo da fatura basta para a liquidação do montante depositado; 4-O fornecedor realiza a contratação de saque via ligação telefônica, sem especificar o percentual de juros e os riscos relacionados a operação de crédito; 5-O fornecedor impõe, na contratação do cartão de crédito consignado, o saque do montante em dinheiro correspondente à quantia total da margem consignável para referido produto.	
141	52.16.0024.0218401.2025-25	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal - Ag 4758	00.360.305/4785-86	Procedimento instaurado para o fim de apurar a autuação do item 6 do formulário de fiscalização número 271.20. (não informar sobre o risco de contaminação COVID-19)	Não atendida
142	52.16.0024.0215902.2025-83	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - Ag 2520	60.746.948/2775-05	Não informar o local de retirada da cadeira de rodas existente na agência.	Não atendida
143	52.16.0024.0208339.2025-02	Belo Horizonte	Oi S/A	76.535.764/0001-43	O fornecedor não assegura informações claras e adequadas, em sua página eletrônica, sobre as ofertas disponíveis para contratação de Banda Larga - alone ou combinada com telefone fino - e Oi Fixo.	Não atendida
144	52.16.0024.0205814.2025-83	Belo Horizonte	Posto Avenida LTDA	17.252.743/0001-51	O POSTO REVENDEDOR FORNECE AO CONSUMIDOR VOLUME DE COMBUSTÍVEL AUTOMOTIVO INFERIOR AO INDICADO NA BOMBA MEDIDORA, SENDO CONSTATADO VÍCIO DE QUANTIDADE.	Não atendida
145	52.16.0024.0198619.2025-57	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A - ag 2938	60.746.948/5837-03	O fornecedor não divulga, em suas dependências, as situações que implicam recusa no recebimento de boletos, pagamentos por meio de cheques ou outros serviços não prestados; não atende o cliente dentro do prazo legal de 15 minutos.	Não atendida
146	52.16.0024.0196634.2025-11	Belo Horizonte	Betânia Ônibus LTDA Consórcio Dez	17.340.597/0001-16 09.674.784/0001-08	Procedimento instaurado em razão de oferta de serviços de transporte público através da linha de ônibus 2033 (Betânia/Centro) sem a presença de agente de bordo nos horários determinados pela lei (ver auto de constatação nº 23.19).	Não atendida
147	02.16.0024.0195874.2025-41	Belo Horizonte	Sacolão ABC Rio Branco	46.427.478/0002-84	Ausência de precificação e ausência de caixa de atendimento preferencial no estabelecimento comercial.	Não atendida
148	52.16.0024.0193667.2025-95	Belo Horizonte	Clube de Compras Líder LTDA	12.530.318/0001-63	Produtos impróprios para o consumo	Não atendida
149	52.16.0024.0187725.2025-91	Belo Horizonte	Vida Veg S/A	22.310.186/0001-18	Vício de informação e de rotulagem do produto QUEIJO PARMESÃO DE CASTANHA DE CAJU, tendo em vista que o termo QUEIJO está reservado aos produtos em que a base láctea não contenha gordura e/ou proteínas de origem não	Não atendida

					lática.	
150	02.16.0133.0183472.2025-65	Belo Horizonte	Viação Pássaro Verde	17.257.916/0001-24	Precariedade dos ônibus pertencentes à empresa Viação Pássaro Verde, que operam no trajeto Carangola/Belo Horizonte. Consistente em conduta abusiva na prestação de serviços da linha de ônibus intermunicipal Carangola x Belo Horizonte, consistente em: a) não cumprir as viagens nos horários e itinerários oficiais pré determinados; b) transitar com veículos em péssimo estado de conservação e limpeza; c) realizar a cobrança da tarifa em desconformidade às estabelecidas pela Seinfra; d) transitar com os veículos sem portar os documentos obrigatórios, conforme a legislação vigente; e) não portar o relatório de tarifas; f) não apresentar os veículos ao DER, quando por este solicitado para realização de fiscalização, conforme constatado nos Autos de Infração lavrados pelo DER em fiscalizações realizadas nas datas de 14/03 a 08/04/2025 (ID: 3463055). Dispositivos legais aplicáveis: Art. 6º, X, 22 e parágrafo único, 39, incisos V e X, 51, XV, todos do Código de Defesa do Consumidor Art. 12, IX, a, do Decreto n.º 2.181/97. Decreto nº: 44.603/2007	Não atendida
151	34.16.0024.0183363.2025-25	Belo Horizonte	Tim S/A	02.421.421/0001-11	Fornecer serviço móvel pessoal com vício de qualidade, no âmbito de Minas Gerais, consistente no congestionamento de tráfego de voz e de dados.	Não atendida
152	52.16.0024.0181085.2025-18	Belo Horizonte	Companhia de Saneamento de Minas Gerais – Copasa	17.281.106/0001-03	Prática infrativa em razão da dificuldade de atendimento do consumidor, tendo em vista o tempo de espera na fila para atendimento, assim como por inobservância de atendimento prioritário.	Atendida
153	02.16.0024.0161433.2024-12	Belo Horizonte	Posto Rede Bels LTDA – Hiper Lube	24.093.799/0001-76	Vender produtos adulterados, impróprios para o consumo.	Não atendida
154	52.16.0024.0153332.2024-27	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/2421-08	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA FÍSICA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS, APENAS VIRTUAL MEDIANTE QR CODE E TAMBÉM DISPONÍVEL NOS CAIXAS ELETRÔNICOS; : O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA FÍSICA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO	Não atendida

					LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010, APENAS VIRTUAL MEDIANTE QR CODE E TAMBÉM DISPONÍVEL NOS CAIXAS ELETRÔNICOS; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA FÍSICA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I, II, III E IV PARA PESSOAS NATURAIS, APENAS VIRTUAL MEDIANTE QR CODE E TAMBÉM DISPONÍVEL NOS CAIXAS ELETRÔNICOS.	
155	52.16.0024.0152863.2024-80	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A - ag 6894	60.701.190/2824-01	O FORNECEDOR NÃO INFORMA SOBRE SITUAÇÕES QUE IMPLIQUEM RECUSA À REALIZAÇÃO DE PAGAMENTOS OU À RECEPÇÃO CHEQUES; O FORNECEDOR NÃO POSSUI AFIXADO EM SUAS DEPENDÊNCIAS, INFORMAÇÕES SOBRE A EXISTÊNCIA DE OUVIDORIA DA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO, O NÚMERO DE TELEFONE PARA ACESSO GRATUITO, BEM COMO ACERCA DE SUA FINALIDADE E FORMA DE UTILIZAÇÃO; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA NO FORMATO VISÍVEL CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS, MANTÉM APENAS PLACA CONTENDO QR-CODE PARA O ACESSO A TABELA; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM LOCAL E FORMATO VISÍVEIS AO PÚBLICO, NO RECINTO DE SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010, POIS A AGENCIA SÓ DISPONIBILIZA TAIS INFORMAÇÕES NA FORMA DE QR CODE; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM LOCAL E FORMATO VISÍVEIS AO PÚBLICO, NO RECINTO DE CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I PARA PESSOAS NATURAIS, POIS ESSA INFORMAÇÃO SÓ É DISPONIBILIZADA NA FORMA DE QR CODE; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE, CASO EXISTA OUTRAS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS, NO PACOTE DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.	Não atendida

156	02.16.0024.0146401.2024-28	Belo Horizonte	Melitta do Brasil Indústria e Comércio LTDA	62.000.278/0046-18	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao ofertar no mercado de consumo o produto “café torrado e moído”, da marca “Melitta”, com vício de informação, em razão da utilização das expressões “cuidadosa seleção de grãos” e “especial” em seu rótulo, conforme laudo de análise nº 377.1P.0/2025 e parecer técnico nº 71/2025.	Não atendida
157	52.16.0024.0144964.2024-50	Belo Horizonte	PARAMOUNT TÊXTEIS INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A - ALFAIATARIA PARAMOUNT	61.565.222/0027-85	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS. O FORNECEDOR CONDICIONA A CONCRETIZAÇÃO DA COMPRA AO FORNECECIMENTO DO CPF DO CONSUMIDOR.	Não atendida
158	52.16.0024.0144894.2024-97	Belo Horizonte	CR Ótica LTDA – Oculum	42.382.501/0001-20	A ETIQUETA DE PREÇOS DE ALGUNS PRODUTOS EXPOSTOS EM VITRINES (ÓCULOS) NÃO ESTÃO COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO, O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS; O FORNECEDOR CONDICIONA A CONCRETIZAÇÃO DA COMPRA AO FORNECECIMENTO DO CPF DO CONSUMIDOR.	Não atendida
159	02.16.0024.0143522.2024-64	Belo Horizonte	Colégio Batista Mineiro	17.217.670/0001-67	Irregularidade na aquisição de material didático por parte dos alunos, consistente na obrigatoriedade de adquirir o combo “BENE +SAS.	Não atendida
160	02.16.0024.0141622.2024-51	Belo Horizonte	Consórcio Clicklivre Energia	43.728.127/0001-34	Cláusula abusiva consistente na imposição de multa abusiva para rescisão contratual, dificultando o processo de rescisão pelos consumidores.	Não atendida
161	52.16.0024.0139343.2024-12	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S/A - VIVO	02.558.157/0463-16	O FORNECEDOR CONDICIONA A CONCRETIZAÇÃO DA COMPRA AO FORNECECIMENTO DO CPF DO CONSUMIDOR.	Não atendida
162	52.16.0024.0139335.2024-34	Belo Horizonte	Windsor Comércio de Vestuários LTDA	16.525.539/0003-66	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. NESSA SITUAÇÃO, FORAM ENCONTRADOS DIVERSOS PRODUTOS EXPOSTOS NA VITRINE; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida
163	52.16.0024.0138932.2024-51	Belo Horizonte	C&A Modas LTDA	45.242.914/0012-50	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO DAS ROUPAS; CALÇAS, BLUSAS DE ALGUNS MANEQUINS DENTRO DA LOJA; DURANTE A ORGANIZAÇÃO DOS PRODUTOS, NA PRATELEIRA, NÃO HAVIA PREÇO; A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR NAS ROUPAS DOS MANEQUINS DA PARTE MASCULINA.	Não atendida

164	52.16.0024.0354030.2026-80	Belo Horizonte	Indústria de Sucos 4ª Léguas LTDA – Hugo Pietro	07.166.470/0001-79	Prática infrativa relativa à venda de produto inadequado ou impróprio para o consumo, em desacordo com indicações constantes do recipiente, da embalagem, da rotulagem, incompatíveis com a boa fé ou a equidade.	Não atendida
165	52.16.0024.0138855.2024-93	Belo Horizonte	TIM S/A	02.421.421/0134-42	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida
166	02.16.0024.0134945.2024-07	Belo Horizonte	Viação Pássaro Verde LTDA	17.257.916/0001-24	Má prestação dos serviços de transporte público intermunicipal da linha de ônibus que liga Belo Horizonte a Ubá, em especial inobservância do horário.	Não atendida
167	52.16.0024.0134076.2024-19	Belo Horizonte	FAST SHOP S/A	43.708.379/0078-80	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS. O FORNECEDOR CONDICIONA A CONCRETIZAÇÃO DA COMPRA AO FORNECECIMENTO DO CPF DO CONSUMIDOR.	Não atendida
168	52.16.0024.0127627.2024-27	Belo Horizonte	TIM S/A	02.421.421/0135-23	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida
169	52.16.0024.0127158.2024-80	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0803-70	O FORNECEDOR NÃO INFORMA SOBRE SITUAÇÕES QUE IMPLIQUEM RECUSA À REALIZAÇÃO DE PAGAMENTOS OU À RECEPÇÃO DE CHEQUES; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS. INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA SOMENTE POR MEIO QR CODE; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010. INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA SOMENTE POR MEIO QR CODE; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I, II, III E IV PARA PESSOAS NATURAIS. INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA SOMENTE POR MEIO QR CODE; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE, CASO EXISTA OUTRAS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS, NO PACOTE DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS. INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA SOMENTE POR MEIO QR CODE; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS	Não atendida

					TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA. INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA SOMENTE POR MEIO QR CODE.	
170	52.16.0024.0126571.2024-21	Belo Horizonte	Comercial ATT LTDA – O Boticário	03.982.400/0013-71	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida
171	52.16.0024.0126566.2024-59	Belo Horizonte	Grupo Casas Bahia S/A - Ponto Frio	33.041.260/0768-10	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA. DURANTE A FISCALIZAÇÃO, ENCONTRAMOS UM VENTILADOR DA MARCA MUNDIAL, UM TANQUINHO DA MARCA SUGGAR, UMA GELADEIRA DA MARCA ELECTROLUX, UM FREEZER VERTICAL DA MARCA PROSDÓCIMO, ENTRE OUTROS; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida
172	02.16.0024.0126187.2024-84	Belo Horizonte	Pietra Sousa Justino – Rei das Capas	51.979.834/0001-21	Comercialização de produto/serviço sem fornecer ao consumidor previamente a devida precificação.	Não atendida
173	52.16.0024.0125753.2024-88	Belo Horizonte	Gift Comércio de Calçados LTDA – KARITA	08.312.473/0001-36	ALGUNS PRODUTOS NA VITRINE (BOLSAS) NÃO ESTAVAM COM INFORMAÇÕES DE PREÇO; O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida
174	52.16.0024.0125389.2024-22	Belo Horizonte	C&A Modas S/A	45.242.914/0216-09	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR EM DIVERSOS PRODUTOS; O FORNECEDOR INFORMA NA GÔNDOLA QUE O PRODUTO CALÇA JEANS ETIQUETA "GA ÁREA JEANS ELA" CUSTA R\$ 149,99, PORÉM, AO PASSAR NO CAIXA, O VALOR REGISTRADO FOI R\$ 159,99.	Não atendida
175	52.16.0024.0125377.2024-55	Belo Horizonte	Sabrina Alencar Calçados BH LTDA – UZA	45.495.084/0001-10	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR. NESSAS CONDIÇÕES FORAM ENCONTRADOS DIVERSOS PRODUTOS.	Não atendida
176	52.16.0024.0125097.2024-49	Belo Horizonte	TELLERINA COMÉRCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORAÇÃO S/A - VIVARA	84.453.844/0177-49	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida
177	52.16.0024.0122616.2024-09	Belo Horizonte	TELLERINA COMÉRCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORAÇÃO S/A - VIVARA LIFE	84.453.844/0551-60	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Não atendida

178	02.16.0024.0114608.2024-86	Belo Horizonte	Raia Drogasil S/A - DROGA RAIA	61.585.865/0001-51	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo por violar a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei federal nº 13.709/ 2018), ao exigir o CPF dos consumidores no momento do atendimento no balcão do estabelecimento, bem como no momento da realização do pagamento da compra realizada, conforme se comprova nos autos de fiscalização eletrônica de números 24.07698, 24.07710, 24.07721, 24.07722. Nestes termos, a conduta do fornecedor resulta no descumprimento do dever de informação e transparência previstas na legislação consumerista, normas cogentes, de ordem pública e de caráter indisponível e na lei geral de proteção de dados (CR/88, art. 5º, XXXII; Lei Federal 8.078/90, Art. 1º; Lei Federal 13.709/2018).	Não atendida
179	52.16.0024.0113084.2024-32	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A	60.701.190/4558-70	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS. É DISPONIBILIZADO APENAS UM QR CODE PARA QUE O CLIENTE CONSULTE NA INTERNET; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010. É DISPONIBILIZADO APENAS UM QR CODE PARA QUE O CLIENTE CONSULTE NA INTERNET; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I, II, III E IV PARA PESSOAS NATURAIS. É DISPONIBILIZADO APENAS UM QR CODE PARA QUE O CLIENTE CONSULTE NA INTERNET; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE, CASO EXISTA OUTRAS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS, NO PACOTE DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS. É DISPONIBILIZADO APENAS UM QR CODE PARA QUE O CLIENTE CONSULTE NA INTERNET; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.	Não atendida
180	02.16.0024.0106686.2024-95	Belo Horizonte	Trio Produtora LTDA	20.926.595/0001-18	Representante reclama que a empresa representada está condicionando a entrada e o consumo de bebidas no evento, realizado no dia 3/8/2024, denominado "Bloco Vumbora - 10 Anos" à aquisição de um copo específico, comercializado exclusivamente por eles, sob a justificativa de promover uma "nova cultura de consumo sustentável" com copos retornáveis e	Não atendida

					reutilizáveis.	
181	52.16.0024.0104237.2024-87	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1848-25	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODERAM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS. É EXIBIDA UMA PLACA COM QR CODE PARA CONSULTA DESSAS INFORMAÇÕES; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010. É EXIBIDA UMA PLACA COM QR CODE PARA CONSULTA DESSAS INFORMAÇÕES; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I, II, III, IV PARA PESSOAS NATURAIS. É EXIBIDA UMA PLACA COM QR CODE PARA CONSULTA DESSAS INFORMAÇÕES; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE, CASO EXISTA OUTRAS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS, NO PACOTE DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS. É EXIBIDA UMA PLACA COM QR CODE PARA CONSULTA DESSAS INFORMAÇÕES; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.	Não atendida
182	02.16.0024.0101883.2024-87	Belo Horizonte	Supley Laboratório de Alimentos e Suplementos Nutricionais Ltda.	07.578.713/0004-29	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao comercializar produto impróprio ao consumidor, por ter sido fabricado/distribuído em desacordo com as normas regulamentares de rotulagem, conforme laudo de análise nº 2551.1P.0/2024 e Parecer nº 140/2024. No laudo de análise em referência, a amostra analisada não atende à legislação vigente e quanto aos ensaios de análise de rotulagem geral e análise de rotulagem informações enganosas e análise de rotulagem alegações (Resolução RDC 243/18/ANVISA, Instrução Normativa 28/18/ANVISA e Resolução CDC 727/22/ANVISA). O vício de informação consiste nas irregularidades das informações relativas à denominação do produto; lista de ingredientes/aditivos; recomendações de uso, declarações/figuras/símbolos/desenhos que causam confusão, erro, engano e alegações. A conduta do fornecedor atinge a coletividade de consumidores e afronta os direitos	Não atendida

					consumeristas que são, por força de mandamento constitucional e legal, normas cogentes, de ordem pública e de caráter indisponível (CR/88, art. 5º, XXXII e Lei Federal nº 8.078/90, art. 1º).	
183	02.16.0024.0098017.2024-97	Belo Horizonte	Viação Pássaro Verde LTDA	17.257.916/0001-24	Má prestação dos serviços de transporte público intermunicipal, em especial a inobservância do quadro de horários e má condições dos veículos que realizam o trecho Belo Horizonte/Santa Bárbara.	Não atendida
184	02.16.0024.0095684.2024-38	Belo Horizonte	DECMINAS DISTRIB E LOGISTIC (APOIO MINEIRO) e IFOOD.COM AGENCIA DE RESTAURANTES ONLINE S.A	07.399.636/0001-05 14.380.200/0001-21	Vício de informação consistente na informação pré-marcada de possibilidade de troca de produto a critério do fornecedor, em caso de indisponibilidade do produto adquirido pelo consumidor.	Não atendida
185	52.16.0024.0090794.2024-74	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/5859-98	O FORNECEDOR NÃO INFORMA SOBRE SITUAÇÕES QUE IMPLIQUEM RECUSA À REALIZAÇÃO DE PAGAMENTOS OU À RECEPÇÃO CHEQUES; O FORNECEDOR NÃO DISPÕE DE DIVISÓRIAS OU ESTRUTURAS SIMILARES ENTRE OS CAIXAS ELETRÔNICOS.	Não atendida
186	02.16.0024.0080325.2024-56	Belo Horizonte	OTM Produções LTDA E AST Serviços de Bar LTDA	27.158.454/0001-41 23.334.056/0001-88	Exigência de aquisição de cartão de consumo para consumir bebida e comida no evento denominado "Festa BOMA", realizada no dia 4/5/2024.	Não atendida
187	02.16.0024.0078372.2024-19	Belo Horizonte	SHPS Tecnologia e Serviços Ltda. - Shopee	35.635.824/0001-12	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao não promover a devolução dos valores pagos pelos consumidores, quando estes exercem seu direito de arrependimento em relação à compra realizada no site.	Não atendida
188	52.16.0024.0078353.2024-70	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/2510-18	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODERAM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS. HÁ DISPONÍVEL APENAS QR CODE LIMITANDO O ACESSO A ESTA INFORMAÇÃO; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010. HÁ DISPONÍVEL APENAS QR CODE LIMITANDO O ACESSO A ESTA INFORMAÇÃO A	Não atendida

					PESSOAS QUE TENHAM APARELHO CELULAR; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I, II, III E IV PARA PESSOAS NATURAIS. HÁ DISPONÍVEL APENAS QR CODE LIMITANDO O ACESSO A ESTA INFORMAÇÃO A PESSOAS QUE TENHAM APARELHO CELULAR; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO AS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS. HÁ DISPONÍVEL APENAS QR CODE LIMITANDO O ACESSO A ESTA INFORMAÇÃO A PESSOAS QUE TENHAM APARELHO CELULAR; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.	
189	02.16.0024.0074898.2024-18	Belo Horizonte	Grão de Gente - LGF Comércio Eletrônico LTDA	26.384.531/0001-19	O procedimento teve início por meio da manifestação da consumidora Ana Carolina Grilli Maiolo, que alega ter efetuado compra no site da empresa mas não recebeu, após o transcurso do prazo estabelecido, os produtos adquiridos. A manifestação foi recebida na Comarca de Ipatinga que remeteu para esta Promotoria em razão de possível repercussão estadual. Após a instauração do procedimento por esta Promotoria foram recebidas diversas outras manifestações de consumidores a respeito da não entrega de produtos pelo fornecedor, bem como dificuldades de realizar o cancelamento de comprar e receber o estorno do valor, além disso, também foram recebidas reclamações referentes ao serviço ineficaz de atendimento em meio eletrônico ao consumidor. Com o intuito de se apurar a existência da repercussão Estadual, foram realizadas duas buscas nas plataformas Sinedec e Consumidor.GOV. A primeira busca foi a respeito do descumprimento do prazo de entrega, foram localizadas 12 (doze) manifestações na pesquisa Sinedec e 68 (sessenta e oito) manifestações na plataforma Consumidor.GOV. A segunda pesquisa foi realizada a respeito de Venda de produtos pela internet, descumprimento de oferta, não entrega de produtos, indisponibilidade de estoque, dificuldade de cancelamento de compra bem como de receber o estorno de valores pagos. A pesquisa voltou com 10 (dez) reclamações no SINDEC e 98 (noventa e oito) no Consumidor.GOV. Diante da análise dos resultados das pesquisas foi constatado a repercussão estadual das infrações referentes ao descumprimento da oferta, no que tange o prazo de entrega, a ineficiência do atendimento ao consumidor, por meio eletrônico e dificuldades de efetuar o cancelamento da compra e recebimento de valores de estorno.	Não atendida
190	52.16.0024.0074728.2024-72	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A	60.701.190/1821-05	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE	Não atendida

					SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS, UMA VEZ QUE AS TABELAS SÃO FORNECIDAS, SOMENTE ATRAVÉS DE QR CODE COM LEITURA ATRAVÉS DO CELULAR DO PRÓPRIO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010, UMA VEZ QUE AS TARIFAS SÃO DISPONIBILIZADAS APENAS ATRAVÉS DE QR CODE PARA LEITURA SOMENTE ATRAVÉS DO CELULAR DO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I, II, III E IV PARA PESSOAS NATURAIS, POIS AS TABELAS SÃO FORNECIDAS, SOMENTE ATRAVÉS DE QR CODE COM LEITURA ATRAVÉS DO CELULAR DO PRÓPRIO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE, CASO EXISTA OUTRAS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS, ALÉM DAS CITADAS, SENDO QUE AS TABELAS SÃO DISPONIBILIZADAS SOMENTE ATRAVÉS DE QR CODE COM LEITURA ATRAVÉS DO CELULAR DO PRÓPRIO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA UMA VEZ QUE AS TABELAS SÃO FORNECIDAS SOMENTE ATRAVÉS DE QR CODE COM LEITURA ATRAVÉS DO CELULAR DO PRÓPRIO CONSUMIDOR; O FORNECEDOR NÃO ATENDE O CLIENTE NO PRAZO DE 15 (QUINZE) MINUTOS CONTADOS DO MOMENTO EM QUE ELE ENTRA NA FILA ATÉ O INÍCIO DO EFETIVO ATENDIMENTO PELO CAIXA CONVENCIONAL.	
191	52.16.0024.0074709.2024-03	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1822-96	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO	Não atendida

					PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS I, II, III E IV PARA PESSOAS NATURAIS; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE, CASO EXISTA OUTRAS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS, NO PACOTE DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.	
192	02.16.0024.0074591.2024-62	Belo Horizonte	Posto São Bernardo LTDA	10.673.246/0001-88	Apurar notícia de que o posto representado contém em sua placa preço promocional, via aplicativo, em destaque e o preço sem desconto exibido de forma muito menor, o que ludibria o cliente, pois o leva a crer que o preço em destaque na placa é o principal praticado pelo estabelecimento. Vício de informação. Manifestação no.: 669982042024-1 auto de infração nº 24.05919 - O posto revendedor exibe os preços dos combustíveis comercializados, na entrada do estabelecimento, porém não está de modo destacado e de fácil visualização pelo consumidor, pois a placa dá destaque o preço cobrado em aplicativo e não no preço praticado na bomba.	Não atendida
193	02.16.0024.0072545.2024-14	Belo Horizonte	COMERCIAL DAVID RABELO LTDA. - MERCADO DAVID RABELO	16.507.305/0001-24	ausência de disponibilização de equipamentos de leitura ótica e ausência de croqui da área de vendas, conforme auto de fiscalização eletrônica sob o nº 24.05170	Não atendida
194	02.16.0024.0063550.2024-88	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A	60.701.190/2975-14	Descumprimento do tempo de atendimento no prazo de 15 minutos, mediante uso de senha, assim como da negativa de recebimento de boletos para pagamentos, ante o argumento de permissão apenas para clientes correntistas do banco representado.	Não atendida
195	02.16.0024.0063213.2024-69	Belo Horizonte	INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E CULTURA S.A - IEDUC	08.446.503/0001-05	Previsão da retenção de 20% do valor da matrícula em caso de cancelamento antes do início das aulas (item 7.6.), a possibilidade de cancelamento da implantação do curso ou dos períodos já em andamento, em razão da inviabilidade econômico-financeira sem compensação do consumidor (itens 10.1. e 10.2.), a previsão de isenção de responsabilidade do fornecedor (item 10.11.1. e 10.12.). a exigência de fiador para a matrícula no curso de medicina (CLÁUSULA IX) e eleição de foro em detrimento do consumidor (item 10.18.)	Não atendida
196	52.16.0024.0038591.2023-51	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/2977-86	O FORNECEDOR NÃO INDICA, ATRAVÉS DE PLACA OU DE OUTRO MEIO DE DIVULGAÇÃO, O LOCAL ONDE A CADEIRA DE RODAS POSSA SER RETIRADA.	Não atendida
197	52.16.0024.0041711.2023-07	Belo Horizonte	SUPERMERCADO PEJOAL LTDA. - SUPER	05.328.790/0001-52	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALGUNS ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO, COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S), EMBALADO(S) SEM O	Não atendida

			VAREJISTA		PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS), EMBALADO(S) COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO OU RASURADO; COMERCIALIZA PRODUTO(S) FRACIONADO(S) EMBALADO(S) SEM NENHUMA INFORMAÇÃO DE ROTULAGEM; NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR NEM INFORMA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: "ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.";	
198	02.16.0024.0061234.2024-55	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0294-40	O fornecedor expõe à venda alimentos/produtos sem a devida precificação e descrição.	Não atendida
199	02.16.0024.0059540.2024-09	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0098-49	Divergência de valor exposto na estante/gôndola e valor efetivamente cobrado pelo caixa no momento da compra.	Não atendida
200	52.16.0024.0058534.2024-34	Belo Horizonte	Hiper Opa LTDA – Supermercado Opa	01.371.588/0002-33	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO.	Não atendida
201	02.16.0024.0057247.2024-34	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A	60.746.948/0460-23	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, TABELA CONTENDO A DESCRIÇÃO DO PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS. 2) NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE. 3) NÃO ATENDE O CLIENTE NO PRAZO DE 15 MINUTOS.	Não atendida
202	51.16.0024.0057108.2024-44	Belo Horizonte	Bus Serviços de Agendamentos S/A	17.289.475/0001-42	Conduta abusiva consistente em comercializar passagens em seu site, não disponibilizando campo próprio para que o consumidor/usuário portador de deficiência ou com mobilidade reduzida possa informar tal condição e da necessidade de atendimento especial, conforme relatório de fiscalização Procon nº: 24.05122.	Não atendida
203	02.16.0024.0054089.2023-40	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0149-23	Descumprimento de oferta; vício de precificação; divergência de preço exposto na gôndola/estante e valor cobrado no caixa.	Não atendida

204	52.16.0024.0051002.2023-89	Belo Horizonte	Banco Itaú S/A	60.701.190/4237-57	O FORNECEDOR MANTÉM, EM LOCAL E FORMATO VISÍVEIS AO PÚBLICO, NO RECINTO DE SUAS DEPENDÊNCIAS, APENAS O QR CODE DA TABELA CONTENDO OS SERVIÇOS QUE NÃO PODEM SER COBRADOS DOS CONSUMIDORES PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS, NÃO DISPONIBILIZANDO OUTROS MEIOS DE CONSULTA; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM, EM SUAS DEPENDÊNCIAS, TABELA IMPRESSA CONTENDO A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS PARA PESSOAS NATURAIS I, II, III, IV, INCLUINDO LISTA DE SERVIÇOS, CANAIS DE ENTREGA, SIGLA NO EXTRATO, FATO GERADOR DA COBRANÇA E VALOR DA TARIFA, NOS TERMOS DA TABELA I, ANEXA À RESOLUÇÃO CMN Nº 3.919/2010 ESTÁ DISPONÍVEL APENAS UM QR CODE PARA CONSULTA; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O VALOR INDIVIDUAL DE CADA SERVIÇO INCLUÍDO, O TOTAL DE EVENTOS ADMITIDOS POR SERVIÇO INCLUÍDO E O VALOR COBRADO MENSALMENTE PELO PACOTE, CASO EXISTA OUTRAS TABELAS DE SERVIÇOS PARA PESSOAS NATURAIS, NO PACOTE DE SERVIÇOS DIFERENCIADOS; O FORNECEDOR NÃO INFORMA QUE OS VALORES DAS TARIFAS CONSTANTES NAS TABELAS MENCIONADAS FORAM ESTABELECIDOS PELA PRÓPRIA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.	Não atendida
205	02.16.0024.0048616.2023-80	Belo Horizonte	YEESCO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA.	33.936.497/0001-03	Excessiva demora na entrega de produtos vendidos via e-commerce, descumprimento de oferta, indisponibilidade de estoque para entrega imediata.	Não atendida
206	52.16.0024.0045420.2023-65	Belo Horizonte	COMERCIAL DE ALIMENTOS NUN CAMPOS EIRELI - SUPERMERCADO EDVAR	11.280.285/0001-88	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S) AMASSADA(S).	Não atendida
207	MPe 51.16.0027.0202462.2025-58	Betim	Centro de Estudos dos Benefícios dos Aposentados e Pensionistas do Brasil - CEBAP	09.152.106/0001-85	Condutas abusivas, no qual consumidores são vinculados a associações, sem ciência ou consentimento efetivo, passando a sofrer descontos diretos em seus benefícios previdenciários.	Não atendida
208	0079.22.001377-9 e MPe 52.16.0079.0268100.2025-98	Contagem	Caixa Econômica Federal	00.360.305/1639-17	Atendimento em tempo maior que 15 minutos entre outras	Não atendida
209	0647.23.000038-0	São Sebastião	Apoio Educacional São Carlos	20.531.536/0001-40	Fornecedor promoveu curso fazendo analogia a instituições	Não atendida

		do Paraíso	Ltda		militares, (Corpo de Bombeiro Militar de Minas Gerais) induzindo a população a erro.	
210						Não atendida
211	0145.20.002529-7 e MPe 52.16.0145.0019946/2023-64	Juiz de Fora	Amilton Pereira de Menezes Junior	090.528.337-61	Fornecedor transportou combustível em trajeto incompatível com o local de descarga e outras	Não atendida
212	0183.21.000605-6	Conselheiro Lafaiete	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/1271-98	Fornecedor fez atendimento além do prazo permitido por lei	Não atendida
213	0056.19.000935-9 e MPe 52.16.0056.0303734.2025-80	Barbacena	Lojas Renner S/A	92.754.738/0424-00	o fornecedor não informa de maneira clara, precisa e ostensiva as formas de pagamento aceitas, notadamente quais bandeiras de cartão de crédito/débito, bem como se recebe ou não pagamento através de cheques; b) o fornecedor, embora outorgue crédito através de financiamento e parcelamento para o pagamento de produtos, não informa, nas etiquetas de preço, o valor total à prazo, nem os juros e eventuais acréscimos e encargos	Não atendida
214	0702.20.001679-9 e MPe 52.16.0702.0383534.2026-51	Uberlândia	Rcarsoso Negócios Imobiliários Ltda	19.373.997/0001-53	Retenção indevida de caução/depósito garantia após rescisão contratual e ausência de repasse aos proprietários dos valores pagos pelos inquilinos.	Não atendida
215	MPe 02.16.0702.0109904/2024-39	Uberlândia	Fast Auto Posto Ltda	10.391.318/0002-85	Posto fornecia quantidade de combustível inferior ao indicado na bomba entre outras	Não atendida
216	SRU 0377.21.000123-8 e MPe 52.16.0377.0353535.2026-02	Lajinha	Banco do Brasil S.A	00.000.000/0986-55	Autuação por falta de divulgação do local da cadeira de rodas e da disponibilidade do CDC bem como tempo de espera do atendimento superior a 15minutos.	Atendida
217	MPe 51.16.0134.0261987.2025-23	Caratinga	Master Prev Clube de Benefícios	43.012.440/0001-71	Fornecedor realiza descontos não autorizados em benefício previdenciário de consumidora, em tese violando o artigo 39, inciso III, do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
218	0074.15.000404-7 e MPe 52.16.0074.0238565.2025-84	Bom Despacho	Claudinei José da Silva-ME	03.158.142/0001-70	Fornecedor comercializou produtos alimentícios com data de validade vencida entre outros	Não atendida
219	0647.23.000038-0	São Sebastião	Apoio Educacional São Carlos	20.531.536/0001-40	Fornecedor promoveu curso análogo a instituições militares, entre eles ao Corpo de Bombeiros Militar de	Não atendida

		do Paraíso	Ltda		Minas Gerais	
220	0534.21.000106-9 e MPe 52.16.0534.0255646.2025-22	Presidente Olegário	Banco Itaú Unibanco S.A	60.701.190/2256-02	Fornecedor não disponibiliza cabines individuais nos caixas de atendimento ao público entre outras	Não atendida
221	0702.16.004500-2 e MPe 52.16.0702.0383535.2026-24	Uberlândia	Restaurante Real Sabor Eireli	17.848.935/0001-25	Ausência de alvará sanitário; acondicionamento de forma inadequada de produtos alimentícios, e funcionamento em estrutura inadequada, conforme auto termo 064346 da Vigilância Sanitária.	Não atendida
222	0499.19.000087-1 e MPe 52.16.0499.0051674.2023-40	Perdões	JASS Química	33.957.181/0001-46	Fornecedor colocou no mercado, produto em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes e outros	Não atendida
223	0499.19.000087-1 e MPe 52.16.0499.0051674.2023-40	Perdões	Fabricio S de Sousa Eireli	33.651.616/0001-81	Fornecedor colocou no mercado, produto em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes e outros	Não atendida
224	0499.19.000087-1 e MPe 52.16.0499.0051674.2023-40	Perdões	HMR Transporte Ltda	15.617.380/0001-85	Fornecedor colocou no mercado, produto em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes e outros	Não atendida
225	0702.18.002458-1	Uberlândia	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Cometimento da infração consumerista descritas no artigo 13, inciso 1 do Decreto 2.181/97 - venda casada, entre outras	Não atendida
226	0701.20.001231-1 e 52.16.0701.0346704.2026-32	Uberaba	Posto Via Azul Ltda	03.446.122/0001-02	Fornecedor não informa ao consumidor a origem do combustível automotivo comercializado, identificando-o, entre outras.	Não atendida
227	0702.09.002625-4 e MPe 52.16.0702.0389611.2026-96	Uberlândia	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-4	Fornecedor descumpriu prazo de atendimento dos consumidores de no máximo 15 min entre outras	Não atendida
228	0112.21.000726-9		Banco Santander S.A	90.400.888/0001-42	Fornecedor não mantém, em local visível e de fácil leitura, a afixação de placa junto ao caixa, com os dizeres: "Este estabelecimento possui exemplar do Código de Defesa do Consumidor, Lei Federal nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, disponível para consulta", bem como apresentar	Não atendida

					problemas técnicos nas emissões de senha, entre outras.	
229	0145.14.003767-5 e MPe 52.16.0145.0019980.2023-19	Juiz de Fora	Mauro de Napoli	947.000.798-00	Emissão de diploma considerado inválido pela Secretária de Estado de Minas Gerais	Não atendida
230	0317.24.000450-5 e MPe 51.16.0317.0166562.2025-52	Itabira	Studio Fitness Academia - Souza e Souza Academia Ltda-ME	22.723.041/0001-49	Academia Studio Fitness (Av. Cristina Gazire) estava funcionando sem registro da pessoa jurídica perante o CREF6 e sem a supervisão de um profissional de Educação Física.	Não atendida
231	0686.24.000209-3 e MPe 52.16.0686.0323922.2025-06	Teófilo Otoni	Rarysson Costa de Araújo - ME (Açougue Barra Mansa)	53.023.686/0001-00	Fornecedor colocou no mercado de consumo, produtos em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes, impróprios ou inadequados ao consumo, e sem as informações corretas	Não atendida
232	0079.22.001369-6 e MPe 52.16.0079.0339282.2026-42	Contagem	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/3240-07	O fornecedor não atende o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos contados do momento em que ele entra na fila.	Não atendida
233	0407.22.000020-9 e MPe 52.16.0407.0309965.2025-14	Mateus Leme	Beatriz da Conceição Roberto (Casa de Carne Jaques)	41.054.928/0001-36	Fornecedor comercializa produtos cárneos sem a comprovação de origem de órgão oficial da Agricultura	Não atendida
234	0248.17.000164-3	Estrela do Sul	Posto Santa Fé - Eireli	10.862.932/0001-05	Fornecedor não possui, em seu estabelecimento, Código de Defesa do consumidor entre outras	Não atendida
235	0134.20.000437-9 e MPe 52.16.0134.0373014.2026-59	Caratinga	Supermercado do Irmão Ltda	38.616.553/0006-50	Apurou-se em fiscalização que leitores ópticos utilizados para a consulta de preços, encontravam-se desligados	Não atendida
236	0133.21.000518-6 e MPe 52.16.0133.0396828.2026-12	Carangola	Banco Itaú Unibanco S.A	60.701.190/1734-67	Aglomeracao de pessoas na fila, sem o devido espaçamento entre os clientes e em discordância com as diretrizes adotadas para o combate da Pandemia do Coronavírus	Não atendida
237	0145.22.000268-0 e MPe 52.16.0145.0019894/2023-13	Juiz de Fora	JRG Transporte de Cargas Ltda	41.610.0147/0001-54	Fornecedor transportou combustível com nota fiscal ideologicamente falsa	Não atendida
238	02.16.0525.0124741/2024-86	Pouso Alegre	OI S.A	76.535.764/0001-43	Falha no funcionamento de linha telefônica	Não atendida

239	0133.20.000299-5 e MPe 52.16.0133.0398385.2026-71	Carangola	Banco Itaú Unibanco S.A	60.701.190/0001-04	Descumprimento ao direito a prioridade de atendimento aos idosos na agência bancária em epígrafe, sob alegação de infringência ao art. 3º da Lei Federal nº 10.741/03	Não atendida
240	0145.22.002387-6 e MPe 52.16.0145.0019771/2023-36	Juiz de Fora	JFS Comércio Atacadista de Produtos Químicos Eireli	33.836.125/0001-05	Fornecedor transportou combustível com nota fiscal ideologicamente falsa	Não atendida
241	0145.23.000203-5 e MPe 52.16.0145.0020352/2023-63	Juiz de Fora	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Dificultar e impor restrições ao atendimento presencial em suas dependências; não indicar, por meio de placa ou outro meio de divulgação, o local onde a cadeira de rodas pode ser retirada; não informar, junto aos caixas, em local visível e de fácil leitura, que o estabelecimento conta com exemplar do Código de Defesa do Consumidor disponível; e não dispor de divisórias nos locais em que há movimentação de dinheiro	Não atendida
242	0191.22.000037-3 e MPe 52.16.0191.0340470.2026-42	Corinto	Banco Itaú S/A	60.701.190/2253-60	Não dispor de divisórias nos locais em que há movimentação de dinheiro entre outras	Não atendida
243	MPe 02.16.0525.0216504.2025-56	Pouso Alegre	Tex Imports Comércio de Veículos Ltda-EPP	43.945.993/0002-68	Descumprimento de oferta e não entrega de veículo comercializado na modalidade denominada "venda direta", bem pelo não atendimento integral de requisição administrativa.	Não atendida
244	MPe 52.16.0525.0334253.2026-28	Pouso Alegre	Banco Itaú S/A	60.701.190/1691-92	O fornecedor não informava, junto aos caixas, que o estabelecimento possui um exemplar do Código de Defesa do Consumidor disponível para consulta entre outras.	Não atendida
245	0525.23.000036-2	Pouso Alegre	Expresso Gardência Ltda	49.914.641/0001-40	Fornecedor negou a concessão da gratuidade para trajeto intermunicipal de Pouso Alegre/MG a Itajubá/MG a ser feita no dia 16.12.2023, desrespeitando o direito ao fornecimento de passagens gratuitas a portador de necessidades especiais, assegurada pela Lei nº 21.121/2014.	Não atendida
246	0145.20.000262-7 e MPe 52.16.0145.0020002/2023-07	Juiz de Fora	Upper Cambio Turismo	13.129.277/0001-60	Fornecedor recebeu valores para realizar câmbio de moeda estrangeira para clientes e não entregou o montante correspondente na data agendada.	Não atendida

247	0342.18.001460-3 e MPe 52.16.0342.0282905.2025-35	Ituiutaba	Residencial Lisboa Empreendimentos Imobiliários SPE Ltda	21.797.882/0001-38	Fornecedor causou prejuízos a consumidores pelo descumprimento de contrato de compra e venda de lote urbano	Não atendida
248	0079.22.001382-9 e MPe 52.16.0079.0328365.2026-18	Contagem	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/4288-05	O fornecedor não mantém tabela de serviços essenciais em local e formato visíveis ao público ente outras	Não atendida
249	0421.22.000067-1 e MPe 52.16.0421.0237650.2025-87	Miradouro	Auto Posto Serra do Brigadeiro Ltda	10.920.756/0001-02	Fornecedor elevou preços de combustíveis sem justa causa	Não atendida
250	0145.20.001402-8 e MPe 52.16.0145.0019773.2023-79	Juiz de Fora	Luadi Comercio Eletronico Eirelli - Luadishop	23.796.817/0001 -13	Prática abusiva por ele praticada, consistente na demora excessiva para entrega do produto adquirido pelo reclamante.	Não atendida
251	0145.22.002510-3 e MPe 52.16.0145.0020063/2023-09	Juiz de Fora	Banco Itaú S/A	60.707.190/0332-90	A instituição bancária não atendia os clientes no prazo de 15 (quinze) minutos, contados o momento em que entravam na fila até o início do efetivo atendimento pelo caixa convencional, em violação ao art. 1º da Lei Estadual no 12.235/02	Não atendida
252	0317.22.000044-0 e MPe 52.16.0317.0344224.2026-02	Itabira	Magazine Luiza	47.960.950/0001-21	Ausência no estabelecimento do exemplar do Código de Defesa do Consumidor e de cartaz com os telefones dos órgãos de defesa do consumidor.	Não atendida
253	0317.21.000771-0 e MPe 52.16.0317.0320986.2025-35	Itabira	SAAE	20.959.219/0001-20	infrações administrativas previstas nos arts. art. 6º, incisos I e III e X c/c art. 22, caput e parágrafo único, art. 39, caput e incisos II e VIII, todos do Código de Defesa do Consumidor, diante da deficiência no abastecimento e na informação à população do bairro Juca Rosa, em Itabira.	Não atendida
254	0079.22.001424-9 e MPe 52.16.0079.0336515.2026-61	Contagem	Banco Brasil S/A		A agência bancária reclamada não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Não atendida
255	0079.24.001094-6 e MPe 52.16.0079.0289187.2025-42	Contagem	Padaria e Confeitaria Três Irmãos Ltda	31.852.964/0001-94	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido e outros embalados sem prazo de validade	Não atendida
256	0271.19.000532-9 e MPe 52.16.0271.0029787/2023-90	Frutal	Laticínio Triângulo de Inas Ltda - ME	11.662.176/0001-25	Fornecedor colocou à venda produtos impróprios para o consumo	Não atendida

257	MPe 02.16.0362.0108152/2024-63	João Monlevade	Face Ótica Comércio e Serviços Ltda	39.367.350-0001/26	Fornecedor fez funcionar serviço de interesse à saúde, sem autorização de funcionamento e alvará sanitário entre outros	
258	0145.22.002249-8 e MPe 52.16.0145.0020057.2023-74	Juiz de Fora	DSA Serviços Indústrias - ME	36.256.862t0001-27	Fornecedor transportou combustível sem a documentação fiscal devida	Não atendida
259	0433.19.002090-2 e MPe 52.16.0433.0293863.2025-12	Montes Claros	Faculdades Unidas do Norte de Minas - Funorte	25.205.162/0001-92	Fornecedora aplicou reajuste abusivo nas mensalidades dos alunos do curso de medicina	Não atendida
260	0701.23.000622-6	Uberaba	Amec Construtora Ltda	10.841.108/0001-60	Publicidade enganosa e e outras	Não atendida
261	51.16.0145.0024528/2023-42	Juiz de Fora	Denilson Barbosa da Silva Pereira Junior - DS Digital Sistemas-ME	11.173.469/0001-49	Deixar de cumprir obrigação estipulada em instrumento contratual e violar os deveres de boa-fé e lealdade nas relações de consumo, nos termos da Lei 8.078/90 (CDC), artigos 6, inciso III, 30 e 48.	Não atendida
262	0079.22.001415-7 e MPe 52.16.0079.0264918.2025-70	Contagem	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/1389-80	Fornecedor não atende o cliente no prazo de 15 (quinze) minutos, contado do momento em que entra na fila até o início do efetivo atendimento no caixa convencional.	Não atendida
263	MPe 52.16.0701.0098876.2024-43	Uberaba	Frigorífico Boi Bravo Indústria e Comércio Ltda	03.153.042/0001-50	Fornecedor realiza abate e comercialização de produtos cárneos bovinos, suínos e aves sem a devida autorização do órgão competente	Não atendida
264	0686.12.000411-0 e MPe 52.16.0686.0368692.2026-27	Teófilo Otoni	Supermercado Universal Ltda	18.446.367/0001-60	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido; (ii) comercialização de produtos com embalagem avariada; (iii) comercialização de produtos sem prazo de validade expreso na embalagem; (iv) ausência de responsável técnico legalmente habilitado para promover o fracionamento de produtos; e (v) condicionamento da revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos, nos casos de produtos sobreembalados	Não atendida
265	0525.25.000008-6 e MPe 52.16.0525.0176143.2025-31	Pouso Alegre	Raia Drogasil S/A	61.585.865/3482-39	Foi constatada a divergência entre o preço informado na gôndola e o valor efetivamente cobrado no caixa para o produto	Não atendida
266	0525.25.000023-5 e MPe 52.16.0525.0238295.2025-	Pouso Alegre	DMA Distribuidora S/A	01.928.075/0204-78	Fornecedor comercializa produtos acondicionados de forma inadequada, em desacordo com as indicações	Não atendida

	27				do fabricante; o fornecedor comercializa produtos com prazos de validade vencidos; o fornecedor comercializa produtos com as embalagens avariadas; e o fornecedor comercializa produtos fracionados embalados sem informações básicas de rotulagem	
267	0525.25.000013-6 e MPE 02.16.0525.0117487.2024-04	Pouso Alegre	CENCOSUD Brasil Comercial S/A - Supermercado Bretas	39.346.861/0270-19	Comercialização de produtos com prazo de validade vencido; indução dos consumidores a erro com promoções do tipo "leve 3, pague 2"; e divergência entre os preços de produtos na gôndola e no caixa	Não atendida
268	0686.20.000095-4 e MPE 52.16.0686.0368003.2026-06	Teófilo Otoni	Hipermercado Tia Teca Ltda	15.019.451/0002-29	Comercialização de produtos deteriorados; com prazo de validade vencido; de produtos em embalagem avariada; sem prazo de validade expresso na embalagem, entre outras.	Não atendida
269	0686.23.000513-0 e MPE 52.16.0686.0389148.2026-33	Teófilo Otoni	Hipermercado Tia Teca Ltda	15.019.451/0001-48	Fornecedor não informa o preço total à vista de diversos produtos expostos à venda e os preços dos produtos por unidade de medida, entre outros.	Não atendida