

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>3RMV CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	<b>11058545</b>			<b>1</b>
<b>ARCATA IMPLANTES E ORTODONTIA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ALEX REGIS CHAVES 35994847836</b>	<b>20152133</b>			<b>1</b>
<b>PRODART - PRODUCAO, DANCA E ARTE</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ALLIANZ SEGUROS S/A</b>	<b>61573796</b>			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ANA RITA PEREIRA VEIGA</b>	<b>23147298</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA.</b>				<b>1</b>
<b>ANHANGUERA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	<b>00623904</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>ASUS</b>	<b>09509531</b>			<b>1</b>
<b>ACBZ IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>1</b>
<b>PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>1</b>
<b>SUBMARINO - AMERICANAS - SHOPTIME</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	<b>61186680</b>			<b>1</b>
<b>BANCO BMG SA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S/A</b>	<b>00558456</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A</b>	<b>33479023</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	<b>59285411</b>			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	<b>90400888</b>			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BLUE GROUP PARTICIPAÇÕES COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA</b>				<b>1</b>
<b>LOJAS MARABRAZ.</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BLUE GROUP PARTICIPACOES E COMERCIO ELETRONICO LTD</b>	<b>20857131</b>			<b>1</b>
<b>MARABRAS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BOSCH</b>	<b>45990181</b>			<b>1</b>
<b>BOSCH</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRADESCARD ELO PARTICIPACOES S.A.</b>	<b>09226818</b>			<b>1</b>
<b>BRADESCARD</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA CARTÃO CRÉDITO LTDA</b>	<b>03130170</b>			<b>3</b>
<b>BRASIL CARD ADMINISTRADORA CARTÃO CRÉDITO LTDA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRASIL EDUCAÇÃO S/A</b>	<b>05648257</b>			<b>1</b>
<b>CENTRO UNIVERSITÁRIO UNA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BRONET DO BRASIL LTDA</b>	<b>05271288</b>			<b>1</b>
<b>BRONET</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>PA'S E CIP ELETRÔNICA</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	<b>45242914</b>			<b>1</b>
<b>C&amp;A MATRIZ</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>	<b>34020354</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA SEGURADORA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.</b>	<b>10974386</b>			<b>4</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
<b>CENTRO UNIVERSITÁRIO ESTÁCIO - PÓLO MARIANA – MG</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>1</b>
<b>CLARO (MÓVEL)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	<b>07170938</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO - BARATEIRO</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA</b>	<b>11200418</b>			<b>1</b>
<b>DAFITI</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CONNECTA ITABIRA INFORMATICA LTDA ME</b>	<b>14164310</b>			<b>1</b>
<b>VALENET</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	<b>03563689</b>			<b>1</b>
<b>DECOLAR.COM</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>09132659</b>			<b>1</b>
<b>CLARO (TV)</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>CORREIOS</b>				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
<b>CORREIOS-CABEÇAS</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	<b>34028316</b>			<b>1</b>
<b>ECT DR MG AG OURO PRETO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FERREIRA SOLUÇÕES FINANCEIRAS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>G12 TELEVENDAS AGENCIA DE VIAGENS LTDA</b>	<b>09395030</b>			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>	<b>59275792</b>			<b>1</b>
<b>CHEVROLET</b>				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>GLOBEX UTILIDADES - VIA VAREJO S/A</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA - PONTO FRIO (LOJA FÍSICA)</b>				
Venda enganosa		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	<b>06164253</b>			<b>1</b>
<b>GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>J.A.REZENDE TELESSERVICOS LTDA</b>	<b>07324847</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>JADIR COSTA LIMA</b>	<b>27665925</b>			<b>1</b>
<b>MIX IMOVEIS</b>				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>1</b>
<b>LG</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>LKD COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	<b>10979023</b>			<b>2</b>
<b>LOJAS KD</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>92754738</b>			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	<b>61189288</b>			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>1</b>
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	<b>10573521</b>			<b>2</b>
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.</b>	<b>01472720</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTOROLA</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>MYPHONE CELULARES LTDA - ME</b>	<b>10364056</b>			<b>1</b>
<b>MYPHONE CELULARES LTDA - ME</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NETSHOES - NS2.COM INTERNET S.A.</b>	<b>09339936</b>			<b>3</b>
<b>NETSHOES.COM</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA.</b>	<b>59546515</b>			<b>1</b>
<b>NIKE</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>OI MÓVEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>16</b>
<b>OI MÓVEL - (CELULAR / 3G / CONTA TOTAL / OI TV)</b>				
Cobrança indevida/abusiva		10	0	10
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA.</b>	<b>08561701</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>PRATIKA SOLUTIONS SEGUROS</b>				<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>RIBERA IMPORTACAO COMERCIO E SERVICOS LIMITADA</b>	<b>08778273</b>			<b>1</b>
<b>GRUPO RIBERA</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA S/A</b>	<b>87163234</b>			<b>1</b>
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	<b>61365284</b>			<b>2</b>
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SEGURO SURA S/A (ANTIGA ROYAL E SUNALLIANCE SEGUROS)</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>4</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SOMA SUPLEMENTOS LTDA</b>	<b>28223516</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>SPE PARQUE DA LOGOA LOTEAMENTO LTDA</b>	<b>19797120</b>			<b>1</b>
<b>SPE PARQUE DA LOGOA LOTEAMENTO LTDA</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SR COMÉRCIO DE SUPRIMENTOS INDUSTRIAIS</b>				<b>1</b>
<b>MERCADO DAS FERRAGENS</b>				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	<b>02012862</b>			<b>1</b>
<b>LATAM AIRLINES BRASIL</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.</b>	<b>00597491</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA TRÊS</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>TVSBT CANAL 4 DE SAO PAULO S/A</b>	<b>45039237</b>			<b>1</b>
<b>SBT</b>				
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO LTDA</b>	<b>75234583</b>			<b>1</b>
<b>UNOPAR</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>	<b>34075739</b>			<b>1</b>
<b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE</b>	<b>01109184</b>			<b>1</b>
<b>UOL</b>				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>URBAVILLE URBANISMO LTDA</b>	<b>17725705</b>			<b>1</b>
<b>URBAVILLE</b>				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>VESTEER TECNOLOGIA EIRELI</b>	<b>17670058</b>			<b>1</b>
<b>VESTEER</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIAÇÃO PÁSSARO VERDE LTDA.</b>	<b>17257916</b>			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>VIRTUAL ELETRÔNICOS</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>04597732</b>			<b>1</b>
<b>VISIONTEC</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	<b>00063960</b>			<b>1</b>
<b>WALMART</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

**Total de reclamações : 117**