

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON**ANO: 2026 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL**

Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto	Reclamação
1	52.16.0024.0365182.2026-64	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A – ag 6170	60.746.948/7778-26	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que a agência bancária representada não entrega senha de atendimento ao cliente quando ele chega ao local; não informa por meio de placas onde a cadeira de rodas pode ser retirada, caso seja necessário; não afixa em local visível informativo sobre o horário de atendimento da agência.	Não atendida
2	52.16.0024.0365172.2026-43	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – ag 4861	00.000.000/6899-39	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que a agência bancária representada não dispõe de divisórias entre os caixas eletrônicos, não possui tabela de pacote padronizado de serviços prioritários I, II, III e IV, não informa ostensivamente a existência de exemplar de CDC no local.	Não atendida
3	52.16.0024.0363741.2026-74	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – ag 1629	00.000.000/3578-55	Procedimento instaurado para o fim de apurar informação de que a agência bancária representada não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público para maior segurança do usuário, não informa por meio de placas onde a cadeira de rodas pode ser retirada, bem como não mantém placa informando sobre a disponibilidade do CDC no local.	Não atendida
4	52.16.0024.0363537.2026-53	Belo Horizonte	Brasil Card Administradora de Cartões de Crédito LTDA	03.130.170/0001-89	O fornecedor envia cartão de crédito não solicitado pelo consumidor.	Não atendida
5	52.16.0024.0362285.2026-04	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A. – ag 3101	60.701.190/1771-01	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que na agência bancária representada não há placa ou cartaz que informe sobre a disponibilidade de cadeira de rodas.	Não atendida
6	52.16.0024.0356173.2026-31	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0001-91	Nos termos do Auto de Infração - verificação da qualidade na prestação de serviços bancários.	Não atendida

7	52.16.0024.0355993.2026-41	Belo Horizonte	Bazam Pichau Informática LTDA	09.376.495/0001-22	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo relacionadas ao descumprimento de oferta, especialmente, quanto a não manutenção de serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico.	Não atendida
8	52.16.0024.0354788.2026-81	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – ag 1632	00.000.000/3530-00	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que a agência bancária representada não identifica os assentos com destinação a idosos e não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas similares nos caixas eletrônicos.	Não atendida
9	52.16.0024.0353938.2026-42	Belo Horizonte	Banco Santander S/A – ag 4237	90.400.888/1810-07	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que a agência bancária representada não dispõe de divisórias entre os caixas de atendimento convencional.	Não atendida
10	52.16.0024.0351074.2026-61	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0829-50	Procedimento instaurado para o fim de apurar reclamação relativa a dificuldades encontradas pelo representante para fazer a alteração ou o cancelamento do contrato de prestação de serviços junto à empresa representada.	Não atendida
11	52.16.0024.0339197.2026-58	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A - AG 3610	00.000.000/2222-59	Nos termos do Auto de Infração - verificação da qualidade na prestação de serviços bancários.	Não atendida
12	52.16.0024.0339167.2026-92	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A – ag Palácio das Artes	00.000.000/4688-43	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que a agência bancária representada não dispõe de divisórias entre os caixas eletrônicos de atendimento ao público.	Não atendida
13	52.16.0024.0339115.2026-41	Belo Horizonte	LG Eletrônicos LTDA	01.166.372/0001-55	O fornecedor veiculou anúncio por meio de website em que constavam informações relativas ao produto que não correspondiam à realidade fática, haja vista que o consumidor adquiriu uma televisão com características especiais, dentre elas, o Controle Remoto smart Magic, em oposição ao controle remoto comum que lhe foi enviado após a compra.	Não atendida
14	52.16.0024.0337933.2026-42	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A – ag 3076	60.701.190/1748-62	O fornecedor não presta atendimento ao cliente no prazo de 15 (quinze) minutos, a contar do momento em que entra na fila, até o início do efetivo atendimento.	Não atendida

15	52.16.0024.0337318.2026-60	Belo Horizonte	Polenghi Indústrias Alimentícias LTDA	24.949.232/0035-06	O fornecedor fabricou e colocou no mercado de consumo produto alimentício em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes, e em desacordo com as indicações do recipiente, da embalagem, da rotulagem, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, incompatíveis com a boa-fé ou a equidade.	Não atendida
16	52.16.0024.0335803.2026-31	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/3553-10	Procedimento instaurado para o fim de apurar notícia de que a agência bancária representada não atende o cliente no prazo legal de 15 minutos e não informa ostensivamente sobre o risco de contaminação da Covid-19.	Não atendida
17	52.16.0024.0307416.2025-86	Belo Horizonte	VCB Transportes LTDA (Viação Campo Belo)	19.125.863/0001-13	Não disponibiliza informações destinadas à pessoa com deficiência e mobilidade reduzida em seu site, referentes, sobretudo, aos benefícios legais e condições de acessibilidade.	Não atendida
18	52.16.0024.0307336.2025-15	Belo Horizonte	Grupo Casas Bahia S/A	33.041.260/0652-90	Fornecedor praticou conduta ilícita denominada venda casada.	Não atendida
19	52.16.0024.0307303.2025-33	Belo Horizonte	De Sá Assessoria Empresarial LTDA	08.341.700/0001-51	Não disponibilizar, em seu site, os termos e condições contratuais dos serviços ofertados, bem como prestação de serviço com cláusulas abusivas.	Não atendida
20	52.16.0024.0307276.2025-83	Belo Horizonte	B2W Companhia Digital – Americanas S/A	00.776.574/0006-60	Descumprimento de oferta, especialmente quanto a não entrega de produtos adquiridos por meio de sua plataforma eletrônica.	Não atendida
21	52.16.0024.0306870.2025-84	Belo Horizonte	Dezembro Eventos LTDA	21.506.089/0001-32	Em razão de exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na venda de ingressos de seus eventos, bem como descumprir as legislações referentes à meia-entrada para o evento denominado "BAILE DA SANTINHA BH".	Não atendida
22	52.16.0024.0306090.2025-95	Belo Horizonte	Fundação Educacional Minas Gerais	17.314.261/0001-89	Processo instaurado em razão da manutenção no contrato do fornecedor de cláusulas abusivas.	Não atendida
23	52.16.0024.0305956.2025-27	Belo Horizonte	TF4 Entretenimento	02.860.694/0001-62	O fornecedor exige do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na	Não atendida

			S.A.		compra de ingressos para o Festival Lollapalooza 2020. O fornecedor não disponibiliza ao consumidor informação destacada sobre o preço cobrado a título de "taxa de conveniência", na compra de ingressos online, para o evento Festival Lollapalooza 2020".	
24	52.16.0024.0305942.2025-17	Belo Horizonte	Academia Lourdes LTDA	21.780.899/0001-82	Cobrança de mensalidades acontecendo normalmente, sem ter feito qualquer renegociação, embora os serviços não estejam sendo prestados devido à pandemia do coronavírus.	Não atendida
25	52.16.0024.0304456.2025-78	Belo Horizonte	TF4 Entretenimento S.A.	02.860.694/0001-62	O fornecedor exige do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência e de impressão na compra de ingressos para o show Charlie Brown Jr. - Chorão 50 Anos.	Não atendida
26	52.16.0024.0304418.2025-37	Belo Horizonte	TF4 Entretenimento S.A.	02.860.694/0001-62	Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva, consistente na cobrança de taxa de conveniência na compra de ingressos para o show da cantora Dido.	Não atendida
27	02.16.0024.0302820.2025-92	Belo Horizonte	WCA Comércio de Brinquedos LTDA – Estripulia	20.533.307/0005-99	O fornecedor não disponibiliza croqui da área de vendas.	Atendida
28	52.16.0024.0290552.2025-96	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal – ag 2279	00.360.305/5061-13	A agência bancária representada não atendeu o cliente no prazo de 15 minutos.	Não atendida
29	52.16.0024.0244467.2025-75	Belo Horizonte	Posto Revendedor Mantiqueira LTDA	21.656.225/0001-70	Comercialização de combustível com vício de qualidade, consistente na adulteração dos combustíveis mediante adição de solvente, conforme demonstrado nos relatórios de ensaio elaborados pelo Laboratório de Ensaio de Combustíveis da UFMG (LEC) e manifestação da DIFIS do Procon Estadual de Minas Gerais.	Atendida
30	52.16.0024.0243134.2025-79	Belo Horizonte	Posto de Combustíveis Havai LTDA	59.511.198/0001-10	Comercialização de combustível com vício de qualidade, consistente na adulteração dos combustíveis mediante adição de solvente, conforme demonstrado nos relatórios de ensaio elaborados pelo Laboratório de Ensaio de Combustíveis da UFMG (LEC) e manifestação da DIFIS do Procon Estadual de Minas Gerais.	Atendida

31	52.16.0024.0243033.2025-90	Belo Horizonte	CCC Gás Veicular LTDA	04.293.727/0001-65	Comercialização de combustível com vício de qualidade, consistente na adulteração dos combustíveis mediante adição de solvente, conforme demonstrado nos relatórios de ensaio elaborados pelo Laboratório de Ensaio de Combustíveis da UFMG (LEC) e manifestação da DIFIS do Procon Estadual de Minas Gerais.	Atendida
32	52.16.0024.0241454.2025-43	Belo Horizonte	Brasil Educação S/A – Centro Universitário UNA	05.648.257/0001-78	Representação formulada por consumidor que relata que o curso de sistemas de Informação oferecido pela instituição de ensino é apresentado ao consumidor como de possível realização no turno da manhã ou da noite, mas, na realidade, a partir do terceiro período seria integralmente noturno, não havendo opção pelo diurno até a conclusão do curso. Menciona-se que o reclamado tem conhecimento sobre a impossibilidade de prestação do serviço no período diurno, porém não informa tal situação aos alunos que se matriculam na instituição.	Não atendida
33	0024.14.010165-0	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	Os fornecedores incorrem em prática infrativa às relações de consumo ao deixarem de encaminhar aos consumidores, via correio, as faturas de serviços.	Não atendida
34	52.16.0024.0218484.2025-15	Belo Horizonte	Clube Saúde & Bem Estar S.A	11.706.265/0001-26	O fornecedor veiculou publicidade enganosa/abusiva, capaz de induzir ao erro o consumidor, ao anunciar amostra grátis ao consumidor interessado, condicionando a entregas ao pagamento do valor do frete. Ainda exigiu vantagem manifestamente excessiva, ao ludibriar o consumidor a assinar o contrato de serviço para recebimento de amostras gratuitas, vinculando-o à sua assinatura., salvo manifesta em contrário. com isso, promoveu cobranças ilegítimas em cartão de crédito dos consumidores que solicitaram a amostra grátis, sem expressa anuência em relação à contrato de plano mensal. Ainda obstaculizou a rescisão do contrato que fora firmado pelos compradores do produto mediante erro, ao impor que caberia ao consumidor solicitar o cancelamento de serviço que adquiriu sem ciência inequívoca acerca de todos os seus termos.	Não atendida
35	52.16.0024.0207502.2025-97	Belo Horizonte	Pag S.A. Meios de Pagamento	36.272.465/0001-49	O fornecedor não envia ao consumidor, quando solicitado, o registro numérico ou outro tipo de procedimento eletrônico para o acompanhamento do histórico de suas demandas, cujo envio deverá ser efetuado sem ônus, no prazo de 05 (cinco) dias corridos contados da data da solicitação, por correspondência ou meio eletrônico indicado pelo consumidor.	Não atendida

36	52.16.0024.0199178.2025-96	Belo Horizonte	Tim Celular SA.	04.206.050/0001-80	Realização de alterações unilaterais nos planos de serviços sem qualquer anuência e/ou solicitação do consumidor.	Não atendida
37	52.16.0024.0198498.2025-26	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S/A - VIVO	02.558.157/0001-62	Apurar suposta prática infrativa às relações de consumo ao abster-se de promover imediatamente rescisões solicitadas pelos consumidores com ou sem intervenção do atendente.	Não atendida
38	52.16.0024.0198138.2025-46	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	A fornecedora incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao disponibilizar aos consumidores franquia de dados de internet móvel em quantidade inferior à contratada.	Não atendida
39	52.16.0024.0195104.2025-96	Belo Horizonte	Banco Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1654-48	Apurar suposta prática infrativa consistente em descumprimento de tempo de espera em fila de banco.	Não atendida
40	52.16.0024.0195064.2025-12	Belo Horizonte	Telemar Norte Leste S.A	33.000.118/0001-79	Apurar suposta prática infrativa ao descumprir a oferta realizada, após a celebração de contrato com o consumidor.	Não atendida
41	52.16.0024.0192724.2025-45	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S.A - Vivo	02.558.157/0009-10	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao disponibilizar o programa "Vivo Valoriza", programa de realionamento que permite o resgate de produtos e serviços a partir da acumulação de pontos, com vício de qualidade (diversas irregularidades), eis que os consumidores do serviço móvel pessoal não conseguiam realizar o resgate de produtos e serviços.	Não atendida
42	52.16.0024.0191643.2025-35	Belo Horizonte	Consórcio Pampulha	09.661.758/0001-45	Procedimento instaurado para apurar a oferta de serviços de transporte público através da linha de ônibus 637 (Estação Vilarinho/Canaã Via Serra Verde) sem a presença de agente de bordo nos horários determinados pela lei.	Não atendida
43	52.16.0024.0187776.2025-72	Belo Horizonte	Apple Computer Brasil LTDA	00.623.904/0001-73	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao colocar no mercado produtos impróprios/inadequados ao consumidor, especificamente os aparelhos "Iphone 7 Plus", que demonstram vício por apresentarem falhas no microfone.	Não atendida

44	52.16.0024.0178391.2025-06	Belo Horizonte	Three Therapy Cosméticos LTDA	19.010.274/0001-90	Suposta prática infrativa de natureza consumerista afeta à área da saúde ao comercializar medicamentos por parte do fornecedor THREE THERAPY COSMETICOS LTDA, autuado pela Anvisa pelo cometimento de infração administrativa sanitária consistente em fabricar e comercializar os produtos MÁSCARA RIVOHAIK DESMAIA CABELO BOOGIE OOGIE e HIDRATAÇÃO PROFISSIONAL AMOXIHAIR E XAROPEHAIR paa a empresa MARINA CRUZ sem ter o registro sanitário para tanto.	Não atendida
45	52.16.0024.0192276.2025-16	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S.A - Vivo	02.558.157/0009-10	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao fornecedor serviço móvel pessoal (telefonia móvel) com vício de qualidade, consistente em ausência de sinal/sinal intermitente, conforme reclamações consumeristas e informações prestadas pela Agência Nacional de Telecomunicações - Anatel.	Não atendida
46	52.16.0024.0187758.2025-73	Belo Horizonte	Moto Honda da Amazônia LTDA	04.337.168/0001-48	A rede de revenda de motocicletas da marca Honda é proibida de vender motocicletas para clientes de outras regiões, sob pena de pagar uma multa de invasão de área por estar vendendo na região de outra concessionária. Devido a essa prática da Honda, algumas concessionárias cobram preços abusivos em seus produtos e o consumidor não tem a escolha de comprar em outra região que tem o preço mais em conta, devido à multa imposta pela fabricante Honda.	Não atendida
47	02.16.0024.0154573.2024-59	Belo Horizonte	Triângulo Distribuidora LTDA	17.498.163/0001-49	o fornecedor, no caso de pagamento com cédula de 200 reais, condiciona o recebimento do valor à assinatura de um termo de responsabilização por parte do cliente, o qual inclui informações pessoais e dados da cédula recebida	Atendida
48	02.16.0024.0138350.2024-28	Belo Horizonte	Fluency Academy Ensino de Idiomas LTDA	18.083.606/0001-01	Apurar suposta infração consumerista consistente na manutenção de cláusulas contratuais abusivas, quais sejam: renovação automática do contrato (item 3), a previsão de descontinuidade da assinatura válida por 10 anos, sem qualquer compensação (item 3), proibição de cancelamento do contrato após sete dias (item 5 e ANEXO IV, Itens 6.3. e 6.3.1), a previsão de cooperação do consumidor na possível cessão do contrato (item 6), isenção de responsabilidade (ANEXO I, item 2, Garantia e Comportamento Proibido; ANEXO IV, 4. Cadastro dos usuários, 4.2), eleição do foro em detrimento do consumidor (ANEXO IV, item 14.3).	Não atendida

49	52.16.0024.0126624.2024-45	Belo Horizonte	Expresso Araguari LTDA	16.820.086/0001-39	A empresa representada comercializa, por meio de site próprio, passagens de ônibus intermunicipais sem disponibilizar campo próprio, com informações claras e adequadas, para que o consumidor com deficiência ou com mobilidade reduzida informe acerca da necessidade, ou não, de atendimento especial, de forma a utilizar os serviços com segurança e autonomia, total ou assistida.	Não atendida
50	02.16.0024.0134648.2024-72	Belo Horizonte	Ferrero Brasil Indústria Doceira Alimentar LTDA	43.816.719/0001-08	Publicidade enganosa perpetrada pelo fornecedor FERRERO DO BRASIL INDÚSTRIA DOCEIRA ALIMENTAR LTDA. ao divulgar suposta propaganda enganosa de reembolso de até R\$ 25,00 sem informar o limite dessa oferta, induzindo os consumidores a erro.	Não atendida
51	52.16.0024.0352477.2026-10	Belo Horizonte	Smartfit	07.594.978/0001-78	O fornecedor divulgou serviço adicional por meio do aplicativo "Smart Nutri" sem informar adequadamente que se trata de plano anual nem de possibilitar cancelamento do serviço por meio do próprio aplicativo.	Não atendida
52	02.16.0024.0110981.2024-45	Belo Horizonte	WPH Comércio de Hortifrutigranjeiros LTDA	09.648.656/0001-90	Apuração de possível ilícito consumerista afeto à área de Alimentos, especialmente sobre a venda de ovos com vício de rotulagem e com indícios de utilização indevida do selo SIF: ER 113-ES. Apuração de possível ilícito consumerista afeto à área de Alimentos, especialmente sobre a venda de ovos com vício de rotulagem e com indícios de utilização indevida do selo SIF: ER 113-ES.	Atendida
53	02.16.0024.0079860.2024-98	Belo Horizonte	Borracharia 24H Jeje	21.681.771/0001-61	Representante relata que foi colar um pneu em uma borracharia na rua Jacuí, 2878, bairro Ipiranga, Belo Horizonte, e presenciou o estabelecimento comercializando pneus ressuscitados como se fossem pneus usados. O próprio borracheiro estava sentado na porta fazendo a ressuscagem com um ferro elétrico nos pneus e tais vendas feitas sem nenhuma garantia ou emissão de recibo ou nota fiscal, pois o local aparentemente funciona de forma irregular.	Não atendida
54	02.16.0024.0064406.2024-62	Belo Horizonte	Ingresso – Ingressos Para Eventos S.A	14.855.526/0001-68	Retenção do valor da taxa administrativa quando o consumidor exerce o direito de arrependimento no evento denominado "Carnaval das Artes 2024".	Não atendida
55	02.16.0024.0035363.2023-78	Belo	Tribho Eventos Esportivos LTDA –	09.540.215/0001-70	Inobservância do direito à meia entrada de pessoas idosas nas corridas que vem organizando.	Atendida

		Horizonte	TBH Esportes			
--	--	-----------	--------------	--	--	--

56	MPe 52.16.0188.0154834.2024-81 e 0188.13.000413-1	Nova Lima	Instituto Materno Infantil de Minas Gerais S.A - Hospital Vila da Serra	01.067.064/0001-72	Fornecedor colocou no mercado de consumo, erviço em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos competentes	Não atendida
57	0686.21.000612-4	Teófilo Otoni	Helson Coutinho-ME -Ótica Rocha	22.064.844/0001-39	Fornecedor condiciona o fornecimento de produto ou serviço a outro (venda casada)	Não atendida
58	0479.20.000684-5	Passos	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1813-03	Fornecedor infringiu normas sanitárias durante período COVID-19	Não atendida
59	0479.20.000683-7	Passos	Banco Bradesco S.A	60.746.848/0001-12	Fornecedor não possui marcadores na fila do caixa eletrônico, na área externa, durante período COVID-19	Não atendida
60	MPe 52.16.0433.0306834.2025-62 e 0433.20.000146-2	Montes Claros	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1830-04	Fornecedor se recusou a apresentar informações de interesse do consumidor sobre funcionamento de terminais de autoatendimento e outro	Não atendida
61	105.22.002049-6	Governador Valadares	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0116-53	Fornecedor descumpriu normativa de prazo para atendimento ao consumidor	Não atendida
62	0342.18.001560-0	Ituiutaba	Supermercado São Marcos	15.5550.230/0001-00	Fornecedor não possui alvará de localização, AVCB entre outros documentos	Não atendida
63	MPe 52.16.0696.0019593/2023-69 e 0696.21.000384-9	Tupaciguara	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/1711-70	Não há na agência tabela contendo a relação dos benefícios e/ou recompensas vinculados aos cartões de créditos diferenciados	Não atendida
64	MPe 02.16.0112.0049615.2023-14	Campo Belo	Flash Gás Distribuidora Ltda	47.061.314/0001-68	Fornecedor não mantém em suas depedências exemplar do CDC para consulta entre outras	Não atendida
65	MPe 51.16.0145.0019817/2023-72 e 0145.22.000619-4	Juiz de Fora	Agência de Publicidade e Marketing Digital Meta Design Ltda - Alfazeusonline.com	38.284.190/0001-99	Fornecedor não entregou produto pago e não restituiu valor devido ao consumidor	Atendida
66	MPe 52.16.0145.0019908.2023-23	Juiz de Fora	Suprema Transporte e Comércio de	39.361.251/0001-37	Fornecedor transportou combustível sem a documentação fiscal	Não atendida

	e 0145.22.002247-2		Produtos de Limpeza e Conservação Ltda		devida para a carga transportada e outras	
67	MPe 52.16.0074.0242989.2025-43 e 0074.17.000202-1	Bom Despacho	José Geraldo Soares - EPP	03.649.921/0001-78	Fornecedor colocou à venda produto com vício de qualidade	Não atendida
68	MPe 52.16.0696.0019666/2023-38 e 0696.21.000383-1	Tupaciguara	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0158-02	Não há na agência tabela contendo a relação dos benefícios e/ou recompensas vinculados aos cartões de créditos diferenciados entre outros	Não atendida
69	MPe 52.16.0313.0280129.2025-53 e 0313.21.001263-6	Ipatinga	Organizações JMF Ltda	04.373.539/0003-09	Revenda de produtos alimentícios com prazo de validade vencido entre outros	Não atendida
70	0479.20.000969-0	Passos	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0141-64	O fornecedor não disponibiliza a todos material para higiene e desinfecção individual em local de fácil acesso através de funcionários (atendentes) entre outros	Não atendida
71	0223.19.002079-0	Divinópolis	Clínica Amor e Saúde	32.220.007/0001-05	Propaganda enganosa por omissão de informação clara, adequada e precisa	Não atendida
72	0105.14.001797-8	Governador Valadares	Banco Itaú Unibanco	60.701.190/3825-46	Fornecedor descumpriu normativa de prazo para atendimento ao consumidor entre outra	Não atendida
73	MPe 52.16.0074.0215818.2025-49 e 0074.23.000224-3	Bom Despacho	Laticínios Machadinho Eireli	03.649.921/0001-78	Fornecedor colocou no mercado, produto impróprio para consumo.	Não atendida
74	0317.20.000915-5	Itabira	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Fornecedor praticou infrações administrativas descritas em Comitê Extraordinário Covi-19	Não atendida
75	MPe 52.16.0421.0140892.2024-55 e 0421.22.000064-8	Miradouro	Auto Diesel Miradouro Ltda	02.817.009/0001-15	Elevação de preço de combustível sem justa causa	Não atendida
76	MPe 51.16.0317.0166493.2025-72 e 0317.24.000449-7	Itabira	Jadir Ferreira de Aguiar Jr. ME - Academia Super Físico	040.370.436-70	Fornecedor estava funcionando sem registro da pessoa jurídica perante o CREF6 e sem a supervisão de um profissional de Educação Física.	Não atendida
77	0480.15.001315-3	Patos de Minas	Associação Educacional de Patos de Minas - AEPM	03.238.898/0001-29	Propaganda enganosa	Não atendida

78	0421.22.000007-7 e MPe 52.16.0421.0237164.2025-17	Miradouro	Auto Diesel Miradouro Ltda	02.817.009/0001-15	Ausência de informação em cada bomba abastecedora sobre a origem correta do combustível comercializado ente outras	Não atendida
79	0525.21.000731-2	Pouso Alegre	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/1817-29	Ausência de divisórias ou estruturas similares entre os caixas eletrônicos entre outras	Não atendida
80	0317.24.000413-3 e MPe 51.16.0317.0166501.2025-50	Pouso Alegre	Academia Studio Fitness	22.723.041/0001-49	Local funciona sem alvarás de localização e sanitários entre outras.	Não atendida
81	0421.22.000067-1 e MPe 52.16.0421.0237650.2025-87	Miradouro	Auto Posto Serra do Brigadeiro Ltda	10.920.756/0001-02	Elevação de preço de combustível sem justa causa pelo fornecedor	Não atendida
82	0209.21.000362-7 e MPe 52.16.0209.0301006.2025-49	Curvelo	Banco Bradesco S.A	60.746.948/4777-84	Agência bancária não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público	Não atendida
83	0209.21.000363-5 e MPe 52.16.0209.0301162.2025-08	Curvelo	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Fornecedor não atende o cliente no prazo previsto em lei entre outras	Não Atendida
84	0372.17.000183-1 e MPe 52.16.0372.0077537.2024-04	Lagoa da Prata	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público entre outras	Não Atendida
85	0702.18.003407-7 e MPE 52.16.0702.0358715.2026-88	Uberlandia	RN Metropolitan Ltda	04.467.112/0003-70	Fornecedor descumpriu contrato de prestação de serviço de saúde	Não atendida
86	0459.21.000103-6	Ouro Branco	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Fornecedor não atende o cliente no prazo previsto em lei entre outras	Não atendida
87	0686.19.000973-4 e MPe 52.16.0686.0323905.2025-77	Teófilo Otoni	Hipermercado Tia Teca Ltda	15.019.451/0001-48	Fornecedor colocou no mercado de consumo, produtos ou serviços em desacordo com as normas específicas pelos órgãos oficiais competentes	Não atendida
88	0686.22.000136-2 e MPe 52.16.0686.0323911.2025-12	Teófilo Otoni	Hipermercado Tia Teca Ltda	15.019.451/0001-48	Fornecedor colocou no mercado de consumo, produtos ou serviços em desacordo com as normas específicas pelos órgãos oficiais competentes	Não atendida

89	0686.24.000354-7 e MPe 52.16.0686.0317687.2025-56	Teófilo Otoni	Auto Freire & Cia	25.597.709/0001-47	Fornecedor colocou no mercado de consumo, produtos ou serviços em desacordo com as normas específicas pelos órgãos oficiais competentes entre outras	Não atendida
90	0686.24.000354-7 e MPe 52.16.0686.0317687.2025-56	Teófilo Otoni	Auto Freire & Cia	25.597.709/0002-28	Fornecedor colocou no mercado de consumo, produtos ou serviços em desacordo com as normas específicas pelos órgãos oficiais competentes entre outras	Não atendida
91	0686.24.000355-4 e MPe 52.16.0686.0317663.2025-25	Teófilo Otoni	Coval Supermercado Ltda	17.985.891/0001-85	Fornecedor colocou no mercado de consumo, produtos ou serviços em desacordo com as normas específicas pelos órgãos oficiais competentes entre outras	Não atendida
92	0686.22.000137-0 e MPe 52.16.0686.0323908.2025-93	Teófilo Otoni	Supermercado Universal Ltda	18.466.367/0001-60	Fornecedor colocou no mercado de consumo, produtos ou serviços em desacordo com as normas específicas pelos órgãos oficiais competentes entre outras	Não atendida
93	0702.20.000136-1 e	Uberlândia	Realiza Construtora Ltda	16.991.176/0001-92	Vícios de construção do imóvel - a ocorrência das infrações consumeristas descritas no art. 12, inciso IX, alíneas b e d, e art. 13, inciso XXIV, ambos do Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997	Não atendida
94	0342.12.000260-1 e 52.16.0342.0100759/2024-80	Ituiutaba	Ideon Divino de Faria - ME	86.491.883/0001-03	Irregularidades na revenda varejista de alimentos, notadamente a exposição para revenda de produtos com prazo de validade vencido, produtos mal acondicionados, sem o prazo de validade exposto na embalagem, sem informações básicas e sem o devido registro obrigatório, e ainda, sem qualquer informação referente ao atendimento preferencial	Não atendida
95	0701.18.002014-4 e MPe 52.16.0701.0317864.2025-96	Uberaba	Luiz Augusto Barreto Vinholis - SPA Dr. Vinholis	00.898.593/0001-35	Infração ao direito do consumidor em razão da prestação de serviço impróprio ao consumo, consistente no desrespeito à regulamentação própria para o exercício de serviços de saúde, como SPA e congêneres	Não atendida

96	0145.22.002247-2 e MPe 52.16.0145.0019908/2023-23	Juiz de Fora	Suprema Transporte e Comércio de Produtos de Limpeza e Conservação Ltda	39.361.251/0001-37	Fornecedor transportou combustível sem a documentação fiscal devida para a carga transportada	Não atendida
97	0026.21.000023-3 e MPe 52.16.0026.0176743.2025-46	Andradas	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Fornecedor desrespeitou as medidas preventivas e de contenção da COVID	Não atendida
98	0707.21.000278-8	Varginha	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Fornecedor não atende o cliente no prazo previsto em lei entre outras	Não atendida
99	0525.23.000243-4	Pouso Alegre	Banco Bradesco S.A	60.746.948/1738-07	A agência bancária n.º 1497 não possuía tabela dispondo sobre a relação dos benefícios e/ou recompensas vinculadas aos cartões de crédito diferenciados emitidos pela própria instituição, agrupada em dois quadros, sendo um quadro por proprietário do esquema do pagamento (bandeira) e o outro quadro por valor da tarifa de anuidade diferenciada organizada em ordem crescente	Não atendida
100	0707.22.000374-3	Varginha	Caixa Econômica Federal	00.360.305/0001-04	Fornecedor condicionou a concessão de crédito de financiamento imobiliários a abertura de conta corrente entre outros	Não atendida
101	0414.19.000246-2 e 52.16.0414.0366440.2026-18	Medina	Ricardo Gil de Souza - Açougue Mercado Municipal de Itaobim	102.969.716-77	Comercialização de produtos sem comprovação da origem entre outras	Não atendida
102	0474.11.000244-8 e MPe 52.16.0474.0213039.2025-18	Paraopeba	Casa de Carnes Pantusa Ltda-ME	03.364.919/0001-52	Ausência de alvará sanitário entre outras	Não atendida
103	0261.19.000645-0 e 52.16.0216.0304009.2025-56	Formiga	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/1743-58	Fornecedor não possui anteparo do tipo biombo ou divisórias entre os caixas de atendimento ao público ente outras	Não atendida
104	0637.22.000150-6 e 52.16.0637.0347498.2026-21	São Lourenço	Banco Bradesco	60.746.948/0001-12	Fornecedor não expunha, no estabelecimento, nome, endereço e telefone do Procon Municipal entre outros	Não atendida
105	0637.22.000152-2 e 52.16.0637.0345994.2026-83	São Lourenço	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/2930-12	Fornecedor não mantém em local e formato visível ao público no recinto de suas dependências, tabelas exigidas por lei, entre outras	Não atendida
106	0472.18.000174-6 e	Paraguaçu	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-02	Fornecedor não atende o cliente no prazo previsto em lei entre	Não atendida

	52.16.0472.0206695.2025-34				outras	
107	0472.18.000017-7 e 52.16.0472.0089575/2024-77	Paraguaçu	Banco Itaú S.A.	60.701.190/1929-25	Fornecedor não entrega senha para a espera de atendimento e não dispõe de placa informando sobre a disponibilização do CDC	Não atendida
108	0329.21.000014-0 e 52.16.0329.0317284.2025-93	Itamogi	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0055-99	Fornecedor não cumpriu as medidas de proteção e cuidados gerais para a contenção do COVID-19	Não atendida
109	0079.23.002908-8 e MPe 52.16.0079.0231164.2025-16	Contagem	Mais Vida Academia	31.840.428/0001-76	Fornecedor não possuía registro junto ao CREF/MG, alvará sanitário, alvará de localização e funcionamento, nem Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros	Não atendida
110	0134.21.001807-0 e 52.16.0134.0317759.2025-87	Caratinga	Viação Riodoce Ltda	19.632.116/0001-71	Falha na prestação de serviços por parte da fornecedora quanto à circulação do transporte coletivo que atendia às comunidades periféricas por ocasião da pandemia	Não atendida
111	0079.24.001094-6 e MPe 52.16.0079.0191070.2025-34	Contagem	Lanchonete e Padaria Pão da Vida Ltda		Fornecedor comercializa produto com o prazo de validade vencido entre outras	Não atendida
112	0134.24.001162-4 e MPe 51.16.0134.0120873.2024-41	Caratinga	M&M Café Indústria e Comercio de Café Ltda	08.868.808/0001-05	Fornecedor comercializou cafés com impurezas e materiais estranhos em quantidade superior ao limite permitido	Não atendida