

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A.ANGELONI & CIA LTDA	83.646.984			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ALCATEL				1
Produto com vício		0	1	1
ALDO DE ASSIS OLIVEIRA CARNEIRO				1
Produto com vício		0	1	1
ATLAS COPCO BRASIL	57.029.431			1
Produto com vício		0	1	1
ATRACTIVA MÓVEIS, COLCHÕES E ELETRO LTDA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AYMORE CREDITO FINANCIAMENTO E INV.	07.707.650			1
AYMORÉ CFI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AZEVEDO	20.785.044			1
Produto com vício		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			4
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			4
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			1
BANCO BRADESCO SA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ITAU S/A	60.701.190			3
BANCO ITAU S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BRETAS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	71.339.493			1
LOJAS BRETAS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASAS BAHIA	09.358.108			1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONIC				
Produto entregue incompleto		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			1
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENTRO AUTOMOTIVO AGM	00.462.128			1
CENTRO AUTOMOTIVO AGM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO UNIVERSITÁRIO UNISEB	07.195.358			2
UNISEB				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A				1
CASAS BAHIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A	07.170.938			3
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA	01.740.432			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS-CEMIG	17.155.730			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CONNECTA MINAS TELECON LTDA	06.273.979			1
CONNECTA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CONTINENTAL TIRES				1
CONTINENTAL TIRES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CRISTAL MINAS PRESENTES E UTILIDADES LTDA	03.496.666			1
CRISTAL PRESENTES				
Produto com vício		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.	05.827.094			2
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			1
EDITORA TRES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			1
ELETROZEMA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMPREENDIMENTOS COMERCIAIS ANDRADE & SILVA LTDA	11.228.786			1
ONDACELL CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ENVISION INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	04.176.689			1
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EQUIPAGGIO IND E COM DE MÁQUINAS LTDA-ME	08.461.028			1
EQUIPAGGIO IND E COM DE MÁQUINAS LTDA-ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EXTRA .COM.BR	07.170.938			2
EXTRA.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO DE MARIANA- FAMA	04.217.577			1
FAMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FAMA				1
FAMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
FAST SHOP	43.708.379			1
FAST SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FENIX TERAPIA INTENSIVA				1
FENIX TERAPIA INTENSIVA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				
CHEVROLET				
Produto com vício		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S A	33.041.260			1
GLOBEX UTILIDADES S A				
PONTO FRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GRADIENTE				2
GRADIENTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
INSTITUTO MONITOR	60.943.974			1
INSTITUTO MONITOR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
INTERSMART COM. IMP.EXP. EQUIPAMENTOS S/A	05.996.801			1
INTERSMART COM. IMP.EXP. EQUIPAMENTOS S/A				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOHNATHAN EDUARDO FELISBERTO EIRELI-ME	20.811.339			1
ELEPRINTE INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JUNQUEIRA E OLIVEIRA ADVOGADOS	58.629.262			2
Cobrança indevida.		0	2	2
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			1
LG ELECTRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS DE ELETROS DOMÉSTICOS				1
Produto com vício		0	1	1
LOJAS DULAR	01.740.432			1
LOJAS DULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
M V A C EMPRESARIAL LTDA	07.105.469			1
M V A C EMPRESARIAL LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
MEGATRON LTDA				1
MEGATRON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVASOC COMERCIAL LTDA	03.139.761			2
EXTRA HIPERMERCADOS E SUPERMERCADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
OI MÓVEL S.A.	05.423.963			15
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	1	8
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ORTO DAS GERAIS PRODUTOS E SERVIÇOS PARA OS PÉS L	05.656.073			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
POLIPORT COM. E EXP. LTDA VARGINHA	00.436.042			1
VARGINHA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A.	09.358.108			3
PONTO FRIO.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
RCI BRASIL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERCÂMBIO LT	67.369.769			1
RCI BRASIL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERCÂMBIO LT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA SA	13.481.309			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA.	03.465.317			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
SALÃO ESCOLA TÉCNICA DE CABELEREIRO LTDA	09.489.806			1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			5
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	1	2
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			7
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SOLETROL	52.514.627			1
SOLETROL AQUECEDORES SOLARES E ÁGUA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.447.044			1
SONY DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELECENTER TELEFONIA CELULAR	14.726.864			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE	33.000.118			2
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIDORES DE MINAS GERAIS	15.447.983			1
UNASERV				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
UOL BRASIL INTERNET LTDA	01.354.636			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			7
CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		0	1	1
VIVO S.A	02.449.992			2
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
WAM	17.919.649			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
WMB COMÉRCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			2
WALMART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ZIP AUTOMAÇÃO LTDA	13.685.823			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Total de Reclamações:	147			