

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON**ANO: 2024 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO**

Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0024.13.009239-8	Belo Horizonte	Claro S/A	40.432.544/0001-47	Disponibilizar número de canais de TV a cabo inferior ao ofertado no momento da contratação.	Não atendida
2	0024.14.013927-0	Belo Horizonte	Clube Atlético Mineiro, Clube de Regatas do Flamengo	17.217.977/0001-68 33.649.575/0001-99	Descumprirem a legislação de meia entrada na partida entre Flamengo e Atlético, no dia 05.11.2014.	Não atendida
4	0024.17.004915-9	Belo Horizonte	Ferragens Santa Mônica LTDA	42.841.924/0001-60	Irregularidades em arames farpados.	Não Atendida
5	0024.18.021602-0	Belo Horizonte	Ebazar.com.br	03.007.331/0001-41	Condicionar o estorno de valores ao pagamento de 3 reais.	Não atendida
6	0024.18.012161-8	Belo Horizonte	Alfa Treinamentos LTDA	22.872.614/0001-04	Cláusulas abusivas no contrato: cobrança exorbitante para cancelamento, alteração unilateral do contrato e foro de eleição em desfavor do consumidor.	Não atendida
7	0024.19.000656-9	Belo Horizonte	Calçadão Gutierrez Empório LTDA.	29.778.964/0001-47	Não informar o preço por quilo no self-service.	Atendida
8	0024.20.002568-2	Belo Horizonte	Expresso Araguari LTDA	16.820.086/0001-39	Comercializar passagens pelo site, não disponibilizando campo próprio para que o consumidor portador de deficiência possa informar sua condição.	Não atendida

9	0024.20.014356-8	Belo Horizonte	Somar Recrutamento e Seleção	30.719.800/0001-28	Dispor de cláusulas abusivas em seu contrato: vantagem excessiva e ilegal, fixar multa acima do permitido, rescisão sem aviso, foro em prejuízo do consumidor.	Não atendida
10	0024.20.003235-7	Belo Horizonte	Instituto Educacional Cantinho Encantado	33.557.685/0001-20	Exigir pagamento de taxa de material escolar de uso coletivo bem como dispor de cláusulas abusivas em seu contrato.	Não atendida
10	0024.20.010103-8	Belo Horizonte	A Floresta	01.955.810/0001-64	Fabricar e distribuir o produto chá da marca Desinchá em desacordo com as normas de rotulagem.	Não atendida
11	0024.21.001922-0	Belo Horizonte	Primassas Comércio e Indústria de Massas LTDA	09.555.505/0001-97	Não adequar o rótulo dos produtos às especificações obrigatórias.	Não atendida
12	0024.21.007669-1	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0112-31	Comercializar o medicamento Vicky Baby com prazo de validade vencido.	Não atendida
13	0024.21.000220-0	Belo Horizonte	Hughesnet Telecomunicações do Brasil LTDA	05.206.385/0004-04	Condicionar o atendimento inicial ao fornecimento de dados; finalizar a ligação antes da conclusão do atendimento; o SAC não dá acesso ao atendente; o SAC não prioriza a pessoa deficiente.	Atendida
14	0024.22.002431-9	Belo Horizonte	Antares Comércio de Alimentos	29.845.631/0001-54	Não precificar os produtos expostos à venda.	Atendida
15	0024.22.014069-3	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A (Epa	01.928.075/0131-88	Comercializar produtos com o prazo de validade vencido e com embalagem avariada;	Atendida

			Supermercados – Rua do Ouro		comercializar produtos sem informação de preço; cobrar valor diferente no caixa; não afixar cartaz informando possuir exemplar do Código de Defesa do Consumidor	
16	0024.22.008845-4	Belo Horizonte	Studio Letícia Garcia	32.910.522/0001-17	Ausência de alvará de funcionamento	Atendida
17	0024.22.015004-9	Belo Horizonte	Banco Santander S/A - ag 3472 – Av. Prudente de Moraes	90.400.888/1821-51	Obrigar o cliente a informar o CPF para ser atendido; não dispõe de cabines individuais.	Atendida
18	0024.22.004988-6	Belo Horizonte	Banco Santander S/A - ag Rua Espírito Santo	90.400.888/1069-94	Dificultar o acesso a senhas para clientes não prioritários	Atendida
19	0024.22.003569-5	Belo Horizonte	Pet Center Comércio e Participações S/A	18.328.118/0001-09	Obrigar o consumidor a informar o CPF	Atendida
20	0024.22.003668-5	Belo Horizonte	Algar Telecom	71.208.516/0001-74	O fornecedor não disponibiliza a contratação de Banda Larga "alone" e de Telefonia "alone", impondo a aquisição de Serviços de Valor Adicionado (SVAs) cobrados ao consumidor, em todas as modalidades de planos comercializados.	Atendida
21	0024.22.012662-7	Belo Horizonte	Comercial Dahana LTDA (Supernosso Rua Gonçalves Dias)	00.070.509/0005-34	Não precificar os produtos expostos à venda. Comercializar alimento com embalagem avariada. Leitor ótico com defeito.	Atendida

					Ausência de cartaz suspenso para indicar localização do leitor ótico. Condicionar a revenda de produtos alimentícios a limites quantitativos.	
21	0024.22.012412-7	Belo Horizonte	Laboratório Teuto Brasileiro S.A.	17.159.229/0001-76	Processo de Recall do medicamento Carbamezipina.	Não atendida
22	0024.22.013000-9	Belo Horizonte	Banco Santander S/A (Av. Afonso Pena)	90.400.888/1803-70	Não informar as situações que impliquem recusa no pagamento pelos caixas convencionais; não dispor de divisórias entre os caixas eletrônicos; dificultar o atendimento presencial.	Atendida
23	0024.22.015613-7	Belo Horizonte	Eumaco Comercial LTDA (Decisão Atacarejo)	09.353.578/0004-49	Comercializar produtos sem precificação; não apresentar o croqui da área de vendas; não indicar o leitor ótico por cartaz suspenso; não informar o preço dos produtos por unidade de medida.	Atendida
24	0024.23.013073-4	Belo Horizonte	DMA Distribuidora (Epa Supermercado) Bairro Independência	01.928.075/0106-77	Comercializar produto alimentício com embalagem avariada	Atendida
25	0024.23.006822-3	Belo Horizonte	Roma Plus LTDA	25.240.938/0001-00	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido.	Atendida
26	0024.23.010717-9	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A - Epa Supermercados (Rua Padre Pedro Pinto)	01.923.075/0038-91	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar produto alimentício com embalagem avariada	Atendida

					Induzir o consumidor a erro.	
27	0024.23.015036-9	Belo Horizonte	Supermercado Teco LTDA	23.814.205/0005-30	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar produto alimentício com embalagem avariada Comercializar produto alimentício com prazo de validade apagado/rasurado. Não disponibilizar leitor ótico. Não estabelecer limite quantitativo para produto em promoção. Não informar que possui o Código de Defesa do Consumidor.	
28	0024.23.006827-2	Belo Horizonte	Cema Central Mineira Atacadista (Villefort Barreiro)	03.083.231/0013-38	Comercializar produto alimentício com embalagem avariada .Leitor ótico com defeito.	Atendida
29	0024.23.008100-2	Belo Horizonte	Mercantil Maurício Quintão LTDA	03.048.03/0001-55	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar produto alimentício com embalagem avariada Acondicionar alimentos de forma inadequada.	Atendida
30	0024.23.004587-4	Belo Horizonte	Carolina Gonzaga Semijoias LTDA	20.325.795/0001-15	Expor produtos no instagram sem precificação.	Atendida
31	0024.23.008493-1	Belo Horizonte	Ihub Empreendedorismo Digital LTDA	37.411.632/0001-58	Fabricar e expor à venda o medicamento Go Brain NTC sem registro na Anvisa.	Atendida

32	0024.23.005276-3	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A	04.641.376/0015-31	Comercializar produto alimentício com embalagem avariada Acondicionar alimentos de forma inadequada.	Atendida
33	0024.23.013557-6	Belo Horizonte	Mercearia Carfermar LTDA	42.804.385/0001-90	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar produto alimentício com embalagem avariada	Atendida
34	0024.23.014986-6	Belo Horizonte	Academia DMA LTDA (Body Fit)	28.110.685/0001-48	Cláusulas abusivas em seu contrato, tais como renovação automática e possibilidade de negatização do contratante.	Atendida
35	0024.23.014608-6	Belo Horizonte	LLF Horti Fruti LTDA	47.857.876/0001-12	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido, apagado e rasurado.	Atendida
36	0024.23.002789-8	Belo Horizonte	Hiper Opa LTDA	01.371.588/0002-33	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar produto alimentício com embalagem avariada Leitores óticos estragados. Leitores óticos não indicados por cartaz suspenso.	Atendida
37	0024.23.014467-7	Belo Horizonte	Sacolão Hortifrut Raiz	35.147.536/0001-19	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar alimentos sem o prazo de validade. Comercializar alimento fracionado sem informações no rótulo. Comercializar produtos sem informação de preço.	Atendida

38	0024.23.000074-7	Belo Horizonte	Viver Bem Produtos Naturais LTDA	10.756.901/0001-61	O produto farinha de linhaça dourada não atende à legislação no que tange à informação produto natural.	Não atendida
39	0024.23.012590-8	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0001-16	Comercializar produtos com a validade vencida.	Atendida
40	0024.23.005448-8	Belo Horizonte	Roma Comércio de Alimentos LTDA	18.821.700/0001-02	o fornecedor expõe à venda alimentos/produtos sem a devida precificação.	
41	0024.23.005448-8	Belo Horizonte	Roma Comércio de Alimentos LTDA	18.821.700/0001-02	Comercializar produtos sem precificação. Comercializar produtos sem o preço por unidade de medida.	Atendida
42	0024.23.007725-7	Belo Horizonte	Garage BHZ Automóveis	39.887.624/0001-08	Cláusulas abusivas.	Atendida
43	0024.23.013514-7	Belo Horizonte	Paranaíba Rio Branco Supermercado	29.517.524/0001-36	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar produto alimentício com embalagem avariada Comercializar alimento com o prazo de validade apagado. Comercializar produto fracionado sem informações de rotulagem.	Atendida
44	0024.23.011492-8	Belo Horizonte	Comercial de Alimentos Nogueira e Silva LTDA	11.572.523/0001-29	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Não disponibilizar o croqui da área de vendas. Não indicar a localização dos leitores óticos.	Atendida

45	0024.23.012669-0	Belo Horizonte	Organização Verdemar (Rua Paulo Afonso)	65.124.307/0011-11	Divergência de preços de produtos, leitores óticos não indicados por cartazes suspensos, não ofertar uma unidade legal do produto.	Atendida
46	0024.23.014334-9	Belo Horizonte	Panificadora Santa Ceia LTDA (Mania de Pão)	36.183.331/0001-51	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido. Comercializar produto alimentício com embalagem avariada Comercializar alimento sem o prazo de validade.	Atendida
47	0024.23.014326-5	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A (Bairro Cinquentenário)	04.641.376/0099-40	Não possuir um dos leitores óticos constantes do croqui.	Atendida
48	0024.23.015018-7	Belo Horizonte	HWA Panificadora LTDA (Padaria Kero Kero)	66.280.215/0001-11	Comercializar alimentos com o prazo de validade vencido.	Atendida
49	0024.23.012538-7	Belo Horizonte	ZMR Comércio de Gás LTDA (Uni Gás)	07.987.343/0001-30	Exceder a capacidade da classe; não observar a distância mínima entre os veículos estacionados na área de armazenamento.	Atendida
50	0024.23.006906-4	Belo Horizonte	Supermercados Compras LTDA (Supermercado do Povo)	07.603.552/0002-86	Não indicar leitor ótico por cartaz suspenso, não disponibilizar croqui da área de vendas; não informar que possui um exemplar do Código de Defesa do Consumidor.	Não atendida
51	0024.23.011151-0	Belo Horizonte	Supermercados BH Comércio de Alimentos S/A	04.641.376/0166-44	Comercializar produto alimentício com embalagem avariada; croqui da área de vendas desatualizado.	Atendida

			(Barreiro)			
52	02.16.0024.0075459.2024-03	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A	17.256.512/0217-09	Representante denuncia venda de medicamento vencido em uma Drogaria Araújo da região Central. No dia 9/4/2024, por volta das 19:59, esteve na Drogaria Araújo situada na Avenida Amazonas, 686, e adquiriu uma embalagem de Novalgina 10ml com data de validade vencida.	Atendida
53	02.16.0024.0072036.2024-80	Belo Horizonte	Padaria Vianey	46.551.097/0001-21	O fornecedor comercializa alimentos/produtos sem a devida precificação; há produtos/alimentos com divergência de preço entre o valor exposto na gôndola e o consultado no caixa, inexistindo máquina de consulta de preço no local.	Atendida
54	02.16.0024.0065195.2024-02	Belo Horizonte	Supermercados Dia	03.476.811/0439-85	O fornecedor comercializa alimentos/produtos sem devida precificação.	Atendida
55	52.16.0024.0063230.2024-21	Belo Horizonte	Distribuidora de Gás Irmãos Assunção LTDA	06.036.546/0001-89	O FORNECEDOR NÃO MANTÉM OS RECIPIENTES DE GLP DENTRO DA ÁREA DE ARMAZENAMENTO, POIS HAVIA RECIPIENTES DE GLP PRÓXIMOS AO PORTÃO DE ENTRADA; O FORNECEDOR UTILIZA MOTOCICLETA PARA COMERCIALIZAÇÃO DE RECIPIENTES TRANSPORTÁVEIS DE GLP DESPROVIDAS DE “SIDE-	Atendida

					<p>CAR” OU SEMIRREBOQUE; O FORNECEDOR NÃO EXIBE OS PREÇOS PRATICADOS DOS RECIPIENTES</p> <p>TRANSPORTÁVEIS DE GLP CHEIOS P45 E P20; O FORNECEDOR NÃO POSSUI PLACA QUE INFORME, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”</p>	
56	02.16.0024.0063210.2024-53	Belo Horizonte	Dia Brasil Sociedade LTDA	03.476.811/0929-27	<p>Representante relata que esteve no estabelecimento representado para comprar cigarro Camel blue box embalagem rígida que, conforme a tabela da Receita Federal custa R\$ 5,00. Ao passar no caixa, teve que cancelar a compra, pois o preço cobrado pelo estabelecimento é de R\$ 8,00, 60% acima do preço da tabela. Além do mais, não há tabela do fabricante afixada no estabelecimento. E o cigarro Winston select tabaco que também é R\$ 5,00 na tabela é cobrado R\$ 7,00.</p>	Atendida

57	02.16.0024.0062717.2024-75	Belo Horizonte	Epa Supermercados	01.928.075/0026-58	o fornecedor comercializa alimentos/produtos com prazo de validade vencido.	Atendida
58	52.16.0024.0062256.2024-32	Belo Horizonte	Mercearia e Padaria Roma LTDA	17.141.084/0001-86	O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA CROQUI DA ÁREA DE VENDAS.	Atendida
59	02.16.0024.0061827.2024-49	Belo Horizonte	Mercearia Ema LTDA	46.505.654/0001-78	Comercialização de produto com prazo de validade vencido; não disponibilização de atendimento preferencial, na forma da lei; não disposição de um exemplar do CDC para consulta pelo cliente; não disponibilização de leitores ópticos sinalizados com cartazes suspensos.	Atendida
60	02.16.0024.0056930.2024-57	Belo Horizonte	Gêneros Alimentícios Aimara – Rede Mania	06.344.445/0001-75	Venda de alimento de má qualidade com gosto alterado e saber desprezível.	Atendida
61	02.16.0024.0054684.2024-74	Belo Horizonte	Supermercados do Povo LTDA	07.603.552/0005-67	O fornecedor comercializa alimentos/produtos com prazo de validade vencido	Não Atendida
62	52.16.0024.0054528.2023-44	Belo Horizonte	Sacolão e Mercearia Dois Irmãos LTDA	19.278.083/0001-03	Não informa o preço total à vista dos produtos expostos à venda; produtos sem precificação; ausência de cartaz suspenso indicando a localização do leitor ótico.	Atendida
63	52.16.0024.0053991.2023-90	Belo Horizonte	Silgás Comércio de Gás e Água LTDA	04.911.256/0001-01	A BALANÇA NÃO ESTAVA APROVADA E AFERIDA PELO INMETRO; O FORNECEDOR UTILIZA MOTOCICLETA	Não Atendida

					PARA COMERCIALIZAÇÃO DE RECIPIENTES TRANSPORTÁVEIS DE GLP DESPROVIDAS DE "SIDE-CAR" OU SEMIRREBOQUE E UTILIZA "GAIOLAS" PARA TRANSPORTES DE GLP; O FORNECEDOR NÃO IDENTIFICA O VEÍCULO "MOTOCICLETA" COM INFORMAÇÕES, CONTENDO RAZÃO SOCIAL, ENDEREÇO ELETRÔNICO DA ANP E NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR NA ANP.	
64	52.16.0024.0053005.2023-37	Belo Horizonte	Supervarejão Caraça LTDA – Bem Hortifruti	26.068.130/0010-40	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S); O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR E NEM	Atendida

					INFORMA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”	
65	52.16.0024.0051763.2023-09	Belo Horizonte	Comercial Oliveira e Gomes LTDA – Varejão Tirol	37.468.372/0001-57	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO.	Atendida
66	52.16.0024.0063230.2024-21	Belo Horizonte	DISTRIBUIDORA DE GÁS IRMÃOS ASSUNÇÃO LTDA. - GÁS IRMÃOS ASSUNÇÃO	06.036.546/0001-89	NÃO MANTÉM OS RECIPIENTES DE GLP DENTRO DA ÁREA DE ARMAZENAMENTO; UTILIZA MOTOCICLETA PARA COMERCIALIZAÇÃO DE RECIPIENTES TRANSPORTÁVEIS DE GLP DESPROVIDAS DE “SIDE-CAR” OU SEMIRREBOQUE; NÃO EXIBE OS PREÇOS PRATICADOS DOS RECIPIENTES TRANSPORTÁVEIS DE GLP CHEIOS P45 E P20; NÃO POSSUI PLACA QUE INFORME, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE	Atendida

					ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”	
67	02.16.0024.0056410.2024-32	Belo Horizonte	Posto Avenida LTDA	17.252.743/0001-51	Não há funcionário treinado a realizar as análises de qualidade quando solicitado pelo consumidor.	Atendida
68	52.16.0024.0051751.2023-42	Belo Horizonte	LSM SUPERMERCADOS PLUS LTDA. - REDE PLUS	46.995.211/0001-02	COMERCIALIZAR ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO.	Atendida
69	52.16.0024.0051748.2023-26	Belo Horizonte	SUPERMERCADO LIARA LTDA. - SUPERMERCADO JOVIALE	20.621.481/0001-60	Comercializar alimentos com embalagem avariada.	Atendida
70	52.16.0024.0051741.2023-21	Belo Horizonte	BEAGÁS COMÉRCIO DE GÁS E ÁGUA LTDA.	22.554.378/0001-70	O FORNECEDOR POSSUI CORREDOR DE CIRCULAÇÃO, PORÉM COM ÁREAS OBSTRUÍDAS; O FORNECEDOR ESTACIONA VEÍCULOS AUTOMOTORES NO INTERIOR DO IMÓVEL COM DISTÂNCIA INFERIOR A 1,0M DE PAREDES E/OU MUROS; O FORNECEDOR ESTACIONA VEÍCULOS	Atendida

					<p>AUTOMOTORES CARREGADOS COM RECIPIENTES DE GLP, ENTRE SI, A UMA DISTÂNCIA DE 50CM (CINQUENTA CENTÍMETROS) ENTRE OS LIMITES DA CARROCERIA, SENDO MENOR DO QUE A DISTÂNCIA MÍNIMA ESTABELECIDADA DE 1,0M; O FORNECEDOR POSSUI VEÍCULOS DENTRO DO DEPÓSITO (3 MOTOCICLETAS) ADAPTADAS PARA O TRANSPORTE DE GLP 13KG NA POSIÇÃO HORIZONTAL; O FORNECEDOR IDENTIFICA APENAS ALGUNS VEÍCULOS COM INFORMAÇÕES DA CONTENDO RAZÃO SOCIAL, ENDEREÇO ELETRÔNICO DA ANP E NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR NA ANP.</p>	
71	52.16.0024.0051737.2023-32	Belo Horizonte	BRAGÁS COMÉRCIO DE GÁS LTDA. - TELEGÁS SANTO ANDRÉ	52.800.923/0001-21	O FORNECEDOR ESTACIONA VEÍCULOS AUTOMOTORES, NO INTERIOR DO IMÓVEL COM DISTÂNCIA MÍNINA, ENCOSTADA NO MURO, INFERIOR A 1,0M DE	Atendida

					<p>PAREDES E/OU MUROS; O FORNECEDOR TRANSPORTA OS RECIPIENTES DE GLP P13 NA POSIÇÃO HORIZONTAL; O FORNECEDOR UTILIZA MOTOCICLETA PARA COMERCIALIZAÇÃO DE RECIPIENTES TRANSPORTÁVEIS DE GLP DESPROVIDAS DE “SIDE-CAR” OU SEMIRREBOQUE; O FORNECEDOR NÃO IDENTIFICA O VEÍCULO COM INFORMAÇÕES DA ANP, CONTENDO RAZÃO SOCIAL, ENDEREÇO ELETRÔNICO DA ANP E NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR NA ANP.</p>	
72	52.16.0024.0051328.2023-17	Belo Horizonte	GÊNEROS ALIMENTÍCIOS AIMARA LTDA. - REDE MANIA	06.344.445/0001-75	<p>COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA NEM CROQUI DA ÁREA DE VENDAS.</p>	Atendida
73	52.16.0024.0047608.2023-62	Belo Horizonte	COMERCIAL DE ALIMENTOS CAPARAÓ LTDA. - SUPERMERCADO ETA	05.118.680/0001-66	<p>O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO.</p>	Atendida

74	52.16.0024.0045859.2023-46	Belo Horizonte	PADARIA ITATIAIA LTDA. - PADARIA PÁDUA	43.312.211/0001-72	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) FRACIONADO(S) EMBALADO(S) SEM NENHUMA INFORMAÇÃO DE ROTULAGEM; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA; DIVERSOS ALIMENTOS/PRODUTOS FORAM EXPOSTOS À VENDA SEM A DEVIDA PRECIFICAÇÃO E, PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO, O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA.	Atendida
75	52.16.0024.0045858.2023-73	Belo Horizonte	GERALDO ROSÁRIO PEDRO -	42.893.511/0001-20	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) COM	Atendida

			MERCEARIA DO LADINHO		EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA; O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) À GRANEL, SEM NENHUMA INFORMAÇÃO; O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; O FORNECEDOR COMERCIALIZA QUEIJOS ARTESANAIS SEM A INFORMAÇÃO DO SEU TIPO/VARIEDADE EM SUA EMBALAGEM, SEM NENHUMA INFORMAÇÃO; O FORNECEDOR NÃO POSSUI RESPONSÁVEL TÉCNICO LEGALMENTE HABILITADO OU FUNCIONÁRIO COM CAPACITAÇÃO TÉCNICA; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA, POIS UTILIZA A MODALIDADE DE PRECIFICAÇÃO POR CÓDIGO DE BARRAS; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA CROQUI	
--	--	--	----------------------	--	--	--

					DA ÁREA DE VENDAS; O FORNECEDOR NÃO PROPORCIONA ATENDIMENTO PRIORITÁRIO AO IDOSO COM SESENTA OU MAIS, AOS IDOSOS COM OITENTA OU MAIS, DENTRE OS DEMAIS IDOSOS, A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, A GESTANTES, A LACTANTES, A PESSOAS COM CRIANÇAS DE COLO E AOS OBESOS.	
76	52.16.0024.0045857.2023-03	Belo Horizonte	MIRANDAX COMÉRCIO DE BEBIDAS LTDA. - VAREJÃO DAS BEBIDAS	42.552.918/0001-93	O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA CROQUI DA ÁREA DE VENDAS; O FORNECEDOR DIFERENCIA O PREÇO DE SEUS PRODUTOS CONFORME A MODALIDADE DE PAGAMENTO, CONTUDO NÃO INFORMA EM LOCAL E FORMATO VISÍVEL O PREÇO DE ACORDO COM CADA MODALIDADE; O	Não atendida

					FORNECEDOR NÃO PROPORCIONA ATENDIMENTO PRIORITÁRIO AO IDOSO COM SESENTA OU MAIS, AOS IDOSOS COM OITENTA OU MAIS, DENTRE OS DEMAIS IDOSOS, A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, A GESTANTES, A LACTANTES, A PESSOAS COM CRIANÇAS DE COLO E AOS OBESOS.	
77	52.16.0024.0045856.2023-30	Belo Horizonte	SORAIA PASSALIO DE AVELAR - SUPERMERCADO FORT MINAS	49.793.796/0001-76	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS).	Atendida
78	52.16.0024.0045421.2023-38	Belo Horizonte	PADARIA E CONFEITARIA MANANCIAL DA VIDA LTDA. - CASTELO DOS PÃES	21.683.370/0001-40	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU DOS SERVIÇOS EXPOSTOS NO BALCÃO DO CAIXA.	Atendida
79	52.16.0024.0045419.2023-92	Belo Horizonte	MERCEARIA ELBA LTDA. -	02.366.347/0001-88	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE	Atendida

			SUPERMERCADO CANADÁ		VENCIDO; HÁ DOIS LEITORES ÓTICOS, MAS ELES NÃO ESTAVAM FUNCIONANDO NO MOMENTO DA FISCALIZAÇÃO; OS LEITORES ÓTICOS NÃO ESTÃO INDICADOS POR CARTAZES SUSPENSOS QUE INFORMAM A SUA LOCALIZAÇÃO; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR.	
80	52.16.0024.0045175.2023-84	Belo Horizonte	SUPERMERCADO GIRASSOL LTDA	42.866.509/0001-61	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO/PRODUTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO, SEM NENHUMA INFORMAÇÃO, POR EXEMPLO QUEIJOS; O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES.	Atendida

81	52.16.0024.0045170.2023-25	Belo Horizonte	DEWSON PIRES DE ARAÚJO	02.768.823/0001-97	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO/PRODUTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO, COM EMBALAGEM AVARIADA (EMBALAGEM(S) ABERTA(S), SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) À GRANEL, SEM NENHUMA INFORMAÇÃO E FRACIONADO(S) EMBALADO(S) SEM NENHUMA INFORMAÇÃO DE ROTULAGEM .	Atendida
82	52.16.0024.0044437.2023-28	Belo Horizonte	COMERCIAL DE ALIMENTOS MODELO - MINEIRINHO SUPERMERCADO	09.233.796/0001-05	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S) AMASSADA(S); HÁ LEITORES ÓTICOS, MAS POR FALTA DE INTERNET ESTES NÃO ESTÃO FUNCIONANDO.	Atendida
83	52.16.0024.0044355.2023-11	Belo Horizonte	MERCADINHO SUPER MEU LTDA. - SUPER MEU SUPERMERCADOS	04.381.937/0001-05	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM	Atendida

					REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL, COM REGISTRO NO SERVIÇO DE INSPEÇÃO DE MUNICÍPIO DIVERSO DE ONDE O ESTABELECIMENTO ESTÁ SITUADO; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA.	
84	52.16.0024.0044354.2023-38	Belo Horizonte	MERCEARIA LUZ DA ESPERANÇA LTDA.	22.533.806/0001-88	O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA.	Atendida
85	52.16.0024.0044353.2023-65	Belo Horizonte	COMERCIAL LIMA LTDA. - SUPERMERCADO MAIS	51.354.591/0001-36	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) COM EMBALAGEM AVARIADA - EMBALAGEM(S) ABERTA(S), EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS) E COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO OU RASURADO; O FORNECEDOR COMERCIALIZA	Atendida

					ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES.	
86	52.16.0024.0044226.2023-02	Belo Horizonte	AMERICANAS S/A - LOJAS AMERICANAS	00.776.574/1110-63	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; O FORNECEDOR EXPÕE À VENDA DIVERSOS PRODUTOS SEM INFORMAÇÃO DE PREÇO.	Atendida
87	52.16.0024.0044054.2023-87	Belo Horizonte	CAROLA SUPERMERCADO LTDA	33.619.816/0002-38	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) FRACIONADO(S) EMBALADO(S) SEM NENHUMA INFORMAÇÃO DE ROTULAGEM E DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; O FORNECEDOR COMERCIALIZA QUEIJOS ARTESANAIS SEM NENHUMA INFORMAÇÃO; O	Atendida

					<p>FORNECEDOR OFERTA DIVERSOS ALIMENTOS/PRODUTOS SEM INFORMAÇÃO DE PREÇO; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA NEM CROQUI DA ÁREA DE VENDAS; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR.</p>	
88	52.16.0024.0125398.2024-70	Belo Horizonte	ALEXANDRE SANTOS DE LACERDA LABORATÓRIO ÓTICO LTDA. - OPTICAL EXPRESS	06.261.199/0001-98	A ETIQUETA DE PREÇOS EM VITRINES NÃO ESTÁ COM A FACE VOLTADA PARA O CONSUMIDOR, SENDO QUE HAVIAM 20 (VINTE) ÓCULOS, COM A ETIQUETA NÃO VISÍVEL PELO CONSUMIDOR. AS LENTES DE CONTATO TAMBÉM NÃO ESTAVAM PRECIFICADAS NA VITRINE.	Atendida
89	52.16.0024.0125128.2024-85	Belo Horizonte	CAMPO VISUAL PARTICIPAÇÕES LTDA. - ÓTICAS CAROL	09.248.776/0033-87	O FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF DO CONSUMIDOR NO ATO DE PAGAMENTO DAS COMPRAS.	Atendida

90	02.16.0024.0099869.2024-48	Belo Horizonte	ASSAÍ ATACADISTA – SENDAS DISTRIBUIDORA S/A.	06.057.223/0513-29	Apuração de possível ilícito consumerista afeto à área de Alimentos, mais especificamente quanto à divergência de preço dos alimentos e produtos, ou seja, o fornecedor cobra valor maior do que está anunciado. Além disso, consumidor em sua manifestação informa que há problemas nas balanças do fornecedor (balança não estão taradas).	Atendida
91	02.16.0024.0096654.2024-38	Belo Horizonte	DMA DISTRIBUIDORA S/A - EPA PLUS	01.928.075/0065-64	Representante relata que encontrou um salgadinho do tipo chips de 120g, da marca Pingo D'Ouro, com a data de validade vencida desde dia 15/5/2024, impróprio para o consumo.	Atendida
92	02.16.0024.0086071.2024-17	Belo Horizonte	HL Comércio de Bolsa e Calçados Ltda. (Lojas Havaianas)	05.486.552/0001-75	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao colocar no mercado de consumo o produto chinelo, da marca Havaianas, com vício de precificação. Segundo consta nos autos, o produto apresentava preço em dólar (\$ 40,00), sendo certo que o consumidor foi impedido de adquirir o produto em razão da precificação irregular. A referida prática infrativa foi confessada pelo próprio fornecedor meio de resposta ao consumidor junto à	Atendida

					plataforma Reclame Aqui (ID MPe: 1231992, Página: 4). A conduta do fornecedor atinge a coletividade de consumidores e afronta os direitos consumeristas que são, por força de mandamento constitucional e legal, normas cogentes, de ordem pública e de caráter indisponível (CR/88, art. 5º, XXXII e Lei Federal 8.078/90, Art. 1º).	
93	02.16.0024.0070688.2024-04	Belo Horizonte	Supermercado Epa Plus	01.928.075/0024-96	Comercializar alimentos/produtos com prazo de validade vencido.	Atendida
94	02.16.0024.0069343.2024-41	Belo Horizonte	Supermercado Super Nosso - Bairro Santa Tereza	00.070.509/0015-06	Comercializar alimentos/produtos sem a devida precificação por quilo do valor de uma carne moída.	Atendida
95	02.16.0024.0060011.2024-96	Belo Horizonte	CLINICA MEDICA MASELLI E ASSOCIADOS LTDA	51.982.812/0001-10	Representante relata que, em contato através do número de telefone (31) 8726-0837 para agendar uma primeira consulta com a Drª. Lilian Teixeira Masselli foi informada que não há horário disponível para primeiras consultas pelo convênio. Pode-se agendar a primeira consulta particular e as demais pelo plano, para dar seguimento ao tratamento iniciado.	Atendida

96	02.16.0024.0056051.2024-25	Belo Horizonte	Drink Delivery	37.115.478/0001-77	Comercializar alimentos/produtos com prazo de validade vencido, impróprios para o consumo, e não emitir cupom fiscal..	Atendida
97	52.16.0024.0053006.2023-10	Belo Horizonte	DISTRIBUIDORA DE LEGUMES PATRÍCIA LTDA. - HORTI SUL	19.232.016/0030-92	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO, COM EMBALAGEM AVARIADA (EMBALAGEM(S) ABERTA(S) E ALIMENTO(S) EMBALADO(S) COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO OU RASURADO; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA CROQUI DA ÁREA DE VENDAS.	Atendida
98	52.16.0024.0052997.2023-59	Belo Horizonte	PRIMEIRA CHAMA COMÉRCIO DE GÁS LTDA.	06.092.767/0001-74	A BALANÇA ESTAVA COM SELO DE AFERIÇÃO DO INMETRO REFERENTE A 2018; O FORNECEDOR NÃO MANTÉM OS RECIPIENTES DE GLP DENTRO DA ÁREA DE ARMAZENAMENTO, POIS HAVIA RECIPIENTES DE GLP DENTRO DE CAMINHÕES ESTACIONADOS DENTRO DO ESTABELECIMENTO.	Atendida

99	52.16.0024.0051780.2023-35	Belo Horizonte	SUPERMERCADO SANTA RITA LTDA. - ARTE DO PÃO	13.642.406/0001-10	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S) E ALGUNS SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA NEM CROQUI DA ÁREA DE VENDAS; O FORNECEDOR NÃO PROPORCIONA ATENDIMENTO PRIORITÁRIO AO IDOSO COM SESENTA OU MAIS ANOS DE IDADE, AOS IDOSOS COM OITENTA OU MAIS DENTRE OS DEMAIS IDOSOS, A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, A GESTANTES, A LACTANTES, A PESSOAS COM CRIANÇAS DE COLO E A OBESOS.	Atendida
100	52.16.0024.0051756.2023-04	Belo Horizonte	CLAYTON GERMANO LIMA - MERCEARIA DOS CHICLETINHO	21.484.497/0001-30	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) EMBALADO(S) COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO; O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S)	Atendida

					À GRANEL, SEM NENHUMA INFORMAÇÃO; O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; HÁ EXPOSIÇÃO DE PRODUTOS SEM INFORMAÇÃO DE PREÇO; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR.	
101	52.16.0024.0049596.2023-27	Belo Horizonte	VAREJINHO CONTAGEM LTDA. - SUPERMERCADO DIA	01.033.265/5000-20	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S) E EMBALAGEM(S) ABERTA(S); O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) EMBALADO(S) COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO OU RASURADO.	Atendida
102	52.16.0024.0047602.2023-30	Belo Horizonte	CEVAROLI SUPERMERCADOS	36.444.757/0003-83	O FORNECEDOR COMERCIALIZA	Atendida

			LTDA. - OPA SUPERMERCADOS		ALIMENTO(S) COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S)).	
103	52.16.0024.0044222.2023- 13	Belo Horizonte	EVANY TAVARES VAZ DE MELLO - SUPERMERCADO VEM K VER	21.538.517/0001- 09	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E NÃO POSSUI RESPONSÁVEL TÉCNICO LEGALMENTE HABILITADO OU FUNCIONÁRIO COM CAPACITAÇÃO TÉCNICA; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR NEM NÃO INFORMA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”.	Atendida
104	52.16.0024.0044051.2023- 71	Belo Horizonte	JÚNIA MONTEIRO MOTA DE CASTRO - SUPERMERCADO SUPERVIVO	01.788.092/0001- 89	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA -	Atendida

					LATA(S) AMASSADA(S); O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) EMBALADO(S) COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO OU RASURADO; O FORNECEDOR INFORMA NA GÔNDOLA QUE O PRODUTOS CHOCOLATE SNICKERS DARK CUSTA R\$ 3,29, PORÉM AO PASSAR NO CAIXA O VALOR REGISTRADO FOI R\$ 3,69.	
105	52.16.0024.0044049.2023-28	Belo Horizonte	BAR E MERCEARIA GOLA LTDA. - SUPERMERCADO GOLA	65.126.112/0001-39	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) FRACIONADO(S) EMBALADO(S) SEM NENHUMA INFORMAÇÃO DE ROTULAGEM E ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; O FORNECEDOR COMERCIALIZA QUEIJOS	Atendida

					ARTESANAIS SEM NENHUMA INFORMAÇÃO; NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR.	
106	02.16.0024.0043968.2023-58	Belo Horizonte	DMA DISTRIBUIDORA S/A - SUPERMERCADOS EPA	01.928.075/0130-05	REPRESENTANTE RECLAMA QUE NO SUPERMERCADO EPA É VEDADO O PAGAMENTO DE CIGARRO POR MEIO DE CARTÃO DE CRÉDITO, MEIO DE PAGAMENTO ESTE QUE É ACEITO PARA TODOS OS DEMAIS PRODUTOS VENDIDOS NO REFERIDO ESTABELECIMENTO. Vício de informação/descumprimento das regras de precificação.	Atendida
107	52.16.0024.0043475.2023-06	Belo Horizonte	CEVAROLI SUPERMERCADOS LTDA. - SUPERMERCADOS OPA	36.444.757/0001-11	o fornecedor não vende uma unidade no caso de alimentos/produtos sobreembalados, tais como leites fermentados; um dos leitores ópticos não estava sinalizado com cartaz suspenso.	Atendida
108	52.16.0024.0043263.2023-07	Belo Horizonte	COMERCIAL COMPRE SEMPRE LTDA. -	40.240.945/0001-03	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE	Atendida

			SUPERMERCADO LANNA		VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA - LATAS AMASSADAS; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA.	
109	52.16.0024.0043261.2023-61	Belo Horizonte	ANTÔNIO MARCOS COTRIN - SUPERMERCADO LAGOA	10.982.873/0001-09	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA, EMBORA TENHA PRECIFICAÇÃO POR CÓDIGO DE BARRAS.	Atendida
110	52.16.0024.0042070.2023-14	Belo Horizonte	CSL INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA LTDA. - PANIFICADORA PALMEIRAS	13.031.302/0001-79	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA.	Atendida
111	52.16.0024.0042066.2023-25	Belo Horizonte	MENDES SUPERMERCADOS LTDA. - SUPERMERCADO BAIXADÃO	24.922.017/0002-45	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S) AMASSADA(S); HÁ LEITORES ÓTICOS EM FUNCIONAMENTO, CONTUDO UM DELES NÃO	Atendida

					<p>ESTAVA FUNCIONANDO NO MOMENTO DA FISCALIZAÇÃO E ESTES NÃO ESTÃO INDICADOS POR CARTAZES SUSPENSOS QUE INFORMEM A SUA LOCALIZAÇÃO; O FORNECEDOR INFORMA NA GÔNDOLA QUE O PRODUTO BALAS DE GELATINA SORTIDA, MARCA HARIBO WUMMIS, CUSTA R\$ 4,99, MAS AO PASSAR NO LEITOR O VALOR DO PRODUTO É R\$ 5,98; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR E NÃO INFORMA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”.</p>	
112	52.16.0024.0041507.2023-83	Belo Horizonte	MERCEARIA CAMOMILA LTDA	42.853.846/0001-14	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS	Atendida

					COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO, COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S) AMASSADA(S) E ALGUNS EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); OS LEITORES ÓTICOS NÃO ESTÃO INDICADOS POR CARTAZES SUSPENSOS, QUE INFORMAM A SUA LOCALIZAÇÃO.	
113	52.16.0024.0041496.2023-89	Belo Horizonte	IMPÓRIO NOVA OPÇÃO	47.368.871/0001-26	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA - LATA(S) AMASSADA(S) E EMBALAGEM(S) ABERTA(S); O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR NEM INFORMA, JUNTO AOS	Atendida

					CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”	
114	52.16.0024.0041029.2023-88	Belo Horizonte	ARMAZEM G&M LTDA	09.180.821/0001-21	APURAR NOTÍCIA DE QUE PARA VERIFICAÇÃO DO PREÇO O CONSUMIDOR NECESSITA DA AJUDA DO FUNCIONÁRIO DA LOJA; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR NEM INFORMA, JUNTO AOS CAIXAS, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CDC”.	Atendida
115	52.16.0024.0040602.2023-74	Belo Horizonte	PADARIA PÃO DE TRIGO LTDA.	10.897.698/0001-43	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S) E EMBALAGEM(S) ABERTA(S)).	Atendida

116	52.16.0024.0039070.2023-19	Belo Horizonte	PANIFICADORA CLARA NUNES	35.783.035/0001-29	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTOS COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E EMBALADOS COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO OU RASURADO; COMERCIALIZA PRODUTO(S) FRACIONADO(S) EMBALADO(S) SEM NENHUMA INFORMAÇÃO DE ROTULAGEM; NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CDC PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR NEM INFORMA SOBRE SUA EXISTÊNCIA; O FORNECEDOR NÃO PRECIFICA DIVERSOS ALIMENTOS/PRODUTOS EXPOSTOS À VENDA.	Atendida
117	52.16.0024.0038861.2023-36	Belo Horizonte	MERCEARIA OLIVEIRA E AVELAR LTDA.	03.454.714/0001-68	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) EMBALADO(S), SEM RÓTULO; HÁ LEITORES ÓTICOS EM	Atendida

					FUNCIONAMENTO, CONTUDO UM DOS LEITORES CONSTANTES DO CROQUI NÃO ESTAVA ATIVO E FUNCIONANDO; HÁ CARTAZ INDICANDO UM DOS LEITORES, MAS NÃO ESTAVA SUSPENSO.	
118	52.16.0024.0038860.2023-63	Belo Horizonte	PANIFICADORA FINO SABOR LTDA.	32.432.859/0001-66	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; O ESTABELECIMENTO NÃO MANTÉM EM SUAS DEPENDÊNCIAS UM EXEMPLAR DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR PARA CONSULTA DO CONSUMIDOR.	Atendida
119	52.16.0024.0038583.2023-73	Belo Horizonte	UBERABA SUPERMERCADOS EIRELI	10.783.796/0003-11	O FORNECEDOR REALIZA DESCONGELAMENTO TÉCNICO EM PRODUTO FRACIONADO EXPOSTO À VENDA E NÃO INFORMA AO CONSUMIDOR QUE O PRODUTO FOI DESCONGELADO E QUE NÃO PODERÁ SER RECONGELADO; NÃO IDENTIFICA PRODUTO FRACIONADO EXPOSTO À	Atendida

					<p>VENDA A GRANEL: AS CARNES DE ESPÉCIES OU TIPOS DIFERENTES (CARNE BOVINA E CARNE SUÍNA) SÃO ARMAZENADAS EM CONTATO ENTRE ELAS E EXPOSTAS NOS TRILHOS, FICANDO SUJEITAS À CONTAMINAÇÃO CRUZADA; O FORNECEDOR MANTÉM EM DEPÓSITO CARNES MOÍDAS; ARMAZENA PRODUTOS ACONDICIONADOS EM CAIXAS DE PAPELÃO (CARNE BOVINA), EM CONTATO COM OS DEMAIS ALIMENTOS (CARNE BOVINA PENDURADA EM TRILHOS).</p>	
120	52.16.0024.0036378.2023-50	Belo Horizonte	UBERABA SUPERMERCADOS EIRELI	10.783.796/0001-50	OS LEITORES ÓTICOS NÃO ESTÃO INDICADOS POR CARTAZES SUSPENSOS QUE INFORMAM A SUA LOCALIZAÇÃO.	Atendida
121	52.16.0024.0036375.2023-34	Belo Horizonte	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA.	03.476.811/0714-15	HÁ CARTAZES INDICANDO OS LEITORES ÓTICOS, MAS NÃO SÃO SUSPENSOS.	Atendida
122	52.16.0024.0036364.2023-40	Belo Horizonte	COMERCIAL AKTEM LTDA.	65.221.749/0001-04	0 FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E ALIMENTOS	Atendida

					EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); OS LEITORES ÓTICOS NÃO ESTÃO INDICADOS POR CARTAZES SUSPENSOS QUE INFORMAM A SUA LOCALIZAÇÃO.	
123	52.16.0024.0036360.2023-51	Belo Horizonte	DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA.	03.476.811/0512-28	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO(S) COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S); O FORNECEDOR DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA, PORÉM UM DOS LEITORES NO FUNDO DA LOJA NÃO ESTAVA FUNCIONANDO; OS LEITORES ÓTICOS NÃO ESTÃO INDICADOS POR CARTAZES SUSPENSOS, QUE INFORMAM A SUA LOCALIZAÇÃO; O FORNECEDOR INFORMA NA GÔNDOLA O VALOR DO PETISCO SALSA E CEBOLA DA MARCA MARILAN POR R\$ 3,39, PORÉM AO PASSAR NO	Atendida

					LEITOR ÓTICO CONSTA O VALOR DE R\$ 3,49.	
124	52.16.0024.0036358.2023-08	Belo Horizonte	SUPERMERCADO SUPER LUNA S.A.	71.385.637/0017-59	OS LEITORES ÓPTICOS NÃO ESTÃO INDICADOS POR CARTAZES SUSPENSOS QUE INFORMAM A SUA LOCALIZAÇÃO.	Atendida
125	52.16.0024.0036272.2023-02	Belo Horizonte	ZERO GÁS	29.645.914/0001-91	O FORNECEDOR ESTACIONA MOTO A MENOS DE 3M DA ÁREA DE ARMAZENAMENTO DE BOTIJÕES DE GÁS; NÃO IDENTIFICA OS VEÍCULOS, COM ADESIVO IMANTADO, CONTENDO RAZÃO SOCIAL, ENDEREÇO ELETRÔNICO DA ANP E NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR ELETRÔNICO DA ANP E NÚMERO DE AUTORIZAÇÃO DO FORNECEDOR NA ANP; NA ENTRADA DO IMÓVEL, NÃO SE EXIBE A CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO DE GLP; O FORNECEDOR EXIBE QUADRO DE AVISOS, PORÉM NÃO INFORMA A CAPACIDADE DE GLP.	Atendida

126	0701.21.000771-5	Uberaba	Inova Toldos e Coberturas - ME	31.514.388/0001-72	Fornecedor colocou no mercado, serviços inadequados, com vícios de qualidade e impróprios para o consumo, entre outras reclamações	Não atendida
127	0145.16.002779-6	Juiz de Fora	Radani Construção, Reforma e Manutenção Ltda - ME	12.937.415/0001-75	Fornecedor promove eventos em local sem o auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB) e alvará de localização	Não atendida
128	0433.21.000181-7	Montes Claros	Construtora Souza Gerais Ltda-ME	14.618.635/0001-61	Fornecedor descumpriu contrato ao comercializar imóveis adquiridos na planta e não os entregar	Não atendida
129	0027.21.000452-2	Betim	Banco do Brasil S/A	00.000.000/0750-19	Fornecedor não promoveu atendimento adequado aos consumidores, ocasionando longas filas e aglomerações, expondo os usuários a risco para saúde em razão da pandemia do Covid-19	Não atendida
130	0027.21.000448-0	Betim	Banco Santander S.A	90.400.888/0001-42	Fornecedor não promoveu atendimento adequado aos consumidores, ocasionando longas filas e aglomerações, expondo os usuários a risco para saúde em razão da pandemia do Covid-19	Não atendida
131	0317.21.000091-3	Itabira	Detroit Academia Ltda	34.590.584/0001-14	Estabelecimento Comercial do tipo academia funcionava sem a presença de educador físico habilitado para instruir os alunos	Não atendida
132	0382.22.000265-5	Lavras	Auto Posto País de Gales Ltda-ME	20.922.136/0001-66	Fornecedor comercializou combustíveis fora das especificações da ANP	Não atendida

133	0209.16.001349-3	Curvelo	Marleyde G. Orlando - ME	02.774.944/0001-41	Durante fiscalização, fornecedor apresentou irregularidades em relação às normas de precificação	Não atendida
134	0209.18.000011-6	Curvelo	Copasa	17.281.106/0001-03	Fornecimento de água imprópria ao consumo	Não atendida
135	0114.22.000482-3	Ibirité	Sicoob	64.237.530/0013-74	Agência bancária não dispunha de assentos destinados a idosos	Não atendida
136	0114.22.000481-5	Ibirité	Sicoob	64.237.530/0012-93	Fornecedor não dispunha de placa ou aviso indicando a existência de cadeira de rodas na agência bancária.	Não atendida
137	0342.10.000102-9	Ituiutaba	Casa de Carnes Suíno e Bovno Ltda-ME	09.040.876/0001-36	Fornecedor não possuía alvará sanitário	Não atendida
138	0702.19.000174-4	Uberlândia	Associação Salgado de Oliveira de Educação e Cultura - ASOEC	26.638.393/0012-35	Cobrança indevida por serviços educacionais prestados	Não atendida
139	0433.14.000837-9	Montes Claros	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Fornecedor descumpriu tempo de atendimento ao consumidor de 20 minutos	Não atendida
140	0433.13.000892-6	Montes Claros	Faculdades de Saúde e Humanidades Ibituruna -FASI	05.540.626/0001-04	Fornecedor, diante do inadimplemento FIÉS, exigiu assinatura de termos de confissão de dívida e/ou entrega de cheques caução para aceitar renovação de matrículas dos estudantes	Não atendida
141	0396.11.000237-7	Mantena	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Fornecedor descumpriu tempo de atendimento ao consumidor de 20 minutos, além de outras irregularidades	Não atendida

142	0396.14.000143-1	Mantena	Banco Bradesco S.A	60.746.948/0001-12	Fornecedor não mantém cadeira de rodas para uso gratuito de portadores de deficiência e idosos, não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público, não dispõe de divisórias, biombos ou estruturas semelhantes entre outras irregularidades	Não atendida
143	0079.23.00106-0	Ibirité	Cooperativa de Crédito Crediuna Ltda – Siccob Crediuna	64.237.530/0012-93	Fornecedor não possui, na agência bancária, assentos destinados aos idoso e outras	Não atendida
144	0271.21.000092-0	Frutal	Sociedade Frutalense de Ensino Superior Ltda	06.054.269/0001-37	Fornecedor, após o encerramento das atividades, negou injustificadamente, o fornecimento da documentação necessária para a transferência dos acadêmicos ao ensino superior	Não atendida
145	0317.18.000948-0	Itabira	Empresa de Transporte Cisne Ltda	20.960.753/0001-56	Irregularidade na prestação de serviços de transporte urbano	Não atendida
146	0702.16.001210-1	Uberlândia	Elglobal Construtora Ltda e Elic 6C Empreendimentos Imobiliários Ltda	05.743.389/0001-89 e 16.913.456/0001-82	Práticas abusivas em torno do contrato de promessa de compra e venda de lotes	Não atendida
147	0017.17.000912-4	Almenara	Banco Bradesco S.A	60.746.948/2086-19	Fornecedor descumpriu tempo de atendimento ao consumidor de 20 minutos, além de outras irregularidades	Não atendida

148	0166.19.000075-1	Cláudio	Comercial Inovação Serra Verde Ltda - Comercial Inovação	14.366.112/0001-75	Fornecedor comercializou produtos com prazo de validade vencido, não possui e nem informa sobre exemplar do CDC, além de outras irregularidades.	Não atendida
149	0114.22.000486-4	Ibirité	Banco Bradesco S/A	60.746.948/5168-60	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público entre outra	Não atendida
150	0223.21.000348-7	Divinópolis	Centro de Educação Infantil Integração	05.989.131/0001-67	Fornecedor omitiu informações em relação ao contrato de prestação de serviços	Não atendida
151	0313.21.000461-7	Ipatinga	Supermercado Coelho Diniz Ltda	41.930.199/0013-78	Fornecedor expôs à venda produtos com data de validade vencido, embalagem avariada, com data de validade ilegível entre outros	Não atendida
152	0313.20.000158-1	Ipatinga	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Fornecedor descumpriu tempo de atendimento ao consumidor de 15 minutos, além de outras irregularidades	Não atendida
153	0114.22.000487-2	Sarzedo	Banco Bradesco S/A	60.746.948/8863-66	Fornecedor não disponibilizava, no estabelecimento, assentos destinados a idosos, não possuía cabine individual para atendimento ao público e divisórias entre os caixas eletrônicos entre outras infrações	Não atendida
154	0313.20.000158-1	Ipatinga	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/0001-04	Atendimento em caixa convencional acima da tolerância máxima de quinze minutos. Falta de informação obrigatória.	Não Atendida
155	0702.10.001873-9	Uberlândia	Náutico Hotel Clube Resort - Clube de Tênis de Uberlândia	02.034.176/0001-90	Relato de comunicado informando sorteio de título de sócio e uma web cam sem custo.	Não Atendida

					Chegando no local os itens só seriam entregues mediante pagamento.	
156	0433.17.000367-0	Montes Claros	Via BR Indústria, Comércio e Serviços Ltda.	12.667.250/0001-69	Consumidor seria obrigado a comprar cartão eletrônico para consumo dentro do local e caso não consumisse todo o valor todo o valor não teria reembolso.	Não atendida
157	0313.20.000201-9	Ipatinga	Auto Posto Santana do Paraíso Ltda	32.668.016/0001-63	Suposta propaganda enganosa de gasolina comercializada por posto situado na BR 381, entre o KM 245 e 246. Preço do produto sofre alteração em razão da forma de pagamento	Não atendida
158	0372.17.000236-7	Lagoa da Prata	Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda	01.739.375/0001-30	Conforme fiscalização realizada em 25/04/2017, foram constatadas as seguintes irregularidades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ausência de divisórias, biombos ou estruturas similares nos locais de movimentação de dinheiro. 2. Inexistência de cadeira de rodas para uso gratuito por pessoas com deficiência e idosos. 3. Falta ou incompletude de tabela de serviços gratuitos visível ao consumidor. 4. Ausência de tabela detalhada dos serviços prioritários com as informações exigidas. 5. Tabelas sem a indicação de que as tarifas são definidas pela instituição financeira. 	Não atendida

					<p>6. Incompletude em tabelas padronizadas de serviços prioritários, conforme normas aplicáveis.</p> <p>7. Não disponibilização visível das informações sobre benefícios vinculados aos cartões de crédito.</p>	
159	0479.23.000017-2	Passos	NHN Ensino e Cultura-Passos Ltda	02.382.875/0001-20	Cobrança de taxa de matrícula e de multa abusiva pelo colégio Objetivo NHN.	Não atendida
160	0223.21.001080-5	Carmópolis de Minas	Banco do Brasil S/A	00.000.000/2635-24	<p>a) Ausência de cartaz informando sobre a existência de cadeira de rodas;</p> <p>b) Ausência de biombos/divisórias nos caixas de atendimento convencional;</p> <p>c) Restrição de atendimento no caixa convencional;</p> <p>d) Ausência de informações quanto a recusa de pagamento ou recepção de cheques, documentos.</p>	Não atendida
161	0223.17.001614-9	Divinópolis	Posto A.S Mesquita Ltda	86481.504/0001-96	Fiscalização revenda varejista de combustível automotivo. Atuações: o formulário "Registros das Análises de Qualidade" referente ao mês de outubro não estava nas dependências do posto revendedor (RE § 4º	Não atendida
162	0074.15.000514-3	Bom Despacho	Recolub Representações	19.886.365/0001-93	Formulário de Fiscalização nº 1636, datado 15 de julho de 2008, relatando as práticas das seguintes infrações:	Não atendida

			Comércio de Lubrificantes Ltda		<p>I. O Posto revendedor não coleta as amostras-testemunhas.</p> <p>2. O Posto revendedor não preenche o "Registro das Análises de Qualidade".</p> <p>3. O Posto revendedor exibe a marca comercial do distribuir de combustível e revende combustível de outras distribuidoras.</p> <p>4. O Livro de Movimentação de Combustíveis não está em dia.</p> <p>5. O Posto revendedor não mantém o "Registro de Análises de Combustíveis" dos últimos 6 (seis) meses. 6. O Posto revendedor não mantém o "Boletim de Conformidade" referente aos 5 (cinco) últimos carregamentos de gasolina.</p>	
163	0017.17.000843-1	Almenara	Jadir Basílio dos Reis-ME	65.131.658/0001-88	Durante fiscalização empreendidas pelos fiscais do PROCON/MG, juntamente com os fiscais da VISA MUNICIPAL, foram encontradas algumas irregularidades no estabelecimento.	Não atendida
164	0433.16.000571-9	Montes Claros	Comércio de Combustível Claro dos Poções Ltda	03.582.439/0001-68	<p>Fiscalização apontou irregularidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificação dos combustíveis sem visibilidade • Não informa o consumidor sobre a origem do combustível a ser comercializado • Não apresentou os formulários de Registro das Análises de Qualidade. 	Não atendida

					<ul style="list-style-type: none"> • O Fornecedor não mantém nas dependências do PR os boletins de conformidade dos combustíveis automotivos referente aos últimos 06 meses. • Não mantém o LMC (Livro de Movimentação de Combustíveis), nas dependências do PR. • O fornecedor não mantém em perfeito estado de funcionamento e conservação o equipamento medidor de sua propriedade. 	
165	0317.22.000053-1	Itabira	Casa e Vídeo Brasil S.A	11.114.284/0295-79	<p>Irregularidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O Alvará de Licença não está visível nem inclui a atividade de oferta de cartão de crédito; • Preços, características ou códigos não estão claramente vinculados aos produtos; • Não há cartazes informando a localização de leitores ópticos para consulta de preços; • Croqui da área de vendas com localização e distância dos leitores ópticos não é disponibilizado; 	Não atendida

					<ul style="list-style-type: none"> • Leitores ópticos não estão posicionados a uma distância máxima de quinze metros dos produtos; • Etiquetas de preço não facilitam a percepção das informações; • O preço não especifica acréscimos ou encargos de financiamento ou parcelamento. 	
166	0702.08.002067.1/001	Uberlândia	C&A Modas Ltda	45.242.914/ 0001-05	Indenização por danos morais- Cartão de compras não liberado e utilizado- Compra de Créditos com inclusão de parcelamento- Documentação contratual sem explicação das condições do negócio-Contrariedade ao CDC- Negativação do Nome no Serasa - Ofensa á dignidade- Procedência da ação.	Não atendida
167	0183.18.000135-0	Conselheiro Lafaiete	Magazine Luiza S/A	47.960.950/0225-24	Trata-se de investigação Preliminar instaurada para apuração de supostas irregularidades identificadas pelo Procon Municipal na operação denominada “De olho na Garantia Estendida e Serviços Adicionais”	Não atendida
168	0342.15.000156-4	Ituiutaba	Point 5 Churrasquinho Ltda-ME	15.037.640/0001-5	Denúncia apresentada ao setor de atendimento do Procon-MG, via internet, noticiando cobrança de couvert artístico sem as devidas informações necessárias, ausência de CDC no estabelecimento, bem como irregularidades na cobrança de taxa de serviço.	Não atendida

169	0702.08.002067-1	Uberlândia	Banco IBI S/A - Banco Múltiplo	04.184.779/0001-01	Fornecedor elaborou cadastros de consumos com dados irreais de consumidores por meio de lançamento de dívidas inexistentes, que foram enviados ao SERASA/SPC para negativação indevida de diversos consumidores	Não atendida
170	0720.18.000334-8	Visconde do Rio Branco	Francinubia de Araújo Maglioni-ME	20.657.469/0001-05	Fornecimento de vacina trivalente contra o vírus H1-N1- e prestação do correlato serviço de imunização em desacordo com as prescrições! sanitárias, em ambiente inadequado, sem a refrigeração necessária para a manutenção da qualidade/eficiência do produto, bem como praticando preços abaixo dos de mercado.	Não atendida
171	0362.22.000154-3	João Monlevade	F & F Relojoaria Ltda	14.288.544/0001-05	A partir de fiscalização após denúncia anônima relatando que a Relojoaria Quartz não coloca etiquetas de preços nos produtos expostos nas vitrines	Não atendida
172	0313.16.000634-9	Santana do Paraíso	Ambiental Participação Ltda., Sales & Rolim Empreendimentos Ltda	04.695.238/0001-30	Loteamento no Município de Santana do Paraíso/MG, em condições irregulares de abastecimento de água e de coleta de esgoto, com fornecimento de água potável de forma não adequada, não eficiente e não contínua aos consumidores já residentes/instalados no local.	Não atendida
173	0271.22.000112-4	Frutal	Laticínio Triangulo de Minas Ltda- ME	11.662.176/0001-25	Infração consumerista perpetrada pelo estabelecimento comercial na medida em que executava suas atividades e comercializa produtos em inobservância as normas sanitárias.	Não atendida

174	0271.12.000015-0	Frutal	Banco do Brasil S/A	0000003335.90	O Fornecedor não mantém no estabelecimento comercial, cadeira de rodas para uso gratuito do portador de deficiência e do idoso.	Não atendida
175	0699.21.000695-2	Uba	Cleber costa	043.347.266-90	Abate clandestino de carne	Não atendida
176	0105.21.001472-3	Governador Valadares	Planejados Valadares	36.223.005/0001-20	Fornecedor deixou de cumprir oferta suficientemente precisa, publicitária ou não, ou obrigação estipulada em contrato (art. 30 e 48, CDC)	Não atendida
177	0443.22.000040-2	Nanuque	Ricardo Ribeiro da Silva Ricardo Açougueiro	064827066-14	O fornecedor não possui alvará sanitário e notas fiscais dos produtos comercializados.	Não atendida