

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS - SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 -

Em cumprimento ao disposto no artigo 4º, incisos XIII e XIV, da Resolução nº. 309, de 29 de abril de 2025, do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos o segundo Relatório Estatístico Trimestral do ano de 2025.

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de abril a 30 de junho de 2025: total de 21.853 (vinte e uma mil, oitocentas e cinquenta e três) manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em 07 de julho de 2025.

Relatório: Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2025.

GRUPO	TOTAL
Acessibilidade	20
Administração e Funcionamento do Ministério Público	39
Atuação de Membros e Servidores	94
Concurso Público	942
Consultas e dúvidas jurídicas	12
Consumidor	874
Controle externo da atividade policial	471
Crimes	1057
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	408
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	36
Educação	1288
Eleitoral	108
Execução penal	497
Idosos	828

Improbidade administrativa	816
Infância e Juventude	969
Lei de Acesso à Informação – LAI	112
Meio Ambiente	1167
Outros	3368
Saúde	1263
Serviços Públicos	186
Sindical e questões análogas	314
Violência doméstica	1105
(Crimes) Crime organizado	9
(Crimes) Crimes Cibernéticos	233
(Crimes) Juizado Especial Criminal	230
(Crimes) Tráfico de drogas	72
(Crimes) Tribunal do júri	5
(Outros) Apoio comunitário	6
(Outros) Cível	68
(Outros) Conflitos agrários	0
(Outros) Controle de constitucionalidade	95
(Outros) Deficientes	255
(Outros) Direitos Humanos	207
(Outros) Habitação e Urbanismo	545
(Outros) Ordem econômica e tributária	60
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	48
(Outros) Patrimônio Público	5099
(Outros) Terceiro setor	13
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolescente, idoso e deficiente)	49
TOTAL	*22.968

*As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório: Situação da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2025.

GRUPO	TOTAL
-------	-------

Classificada	24
Complemento reportado	178
Encaminhada ao Promotor	1058
Encaminhada para unidade	400
Finalizado	19048
Inválida	7
Providência reportada	1137
Reaberta	1
TOTAL	21.853

Relatório: Forma de contato

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2025.

GRUPO	TOTAL
Carta	20
E-mail	4284
Internet	17016
Ofício	0
Presencial	83
Telefone	450
TOTAL	21.853

Relatório: Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2025.

GRUPO	TOTAL
Crítica	8
Eleitoral	89
Elogio	6
Pedido de Informação – LAI	112
Reclamação	16744
Representação	4886
Sugestão	8
TOTAL	21.853

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes/objetivos:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Representação: manifestações residuais em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares;
- Pedidos de Informação – LAI: manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação;
- Eleitoral – demandas que aportaram no sistema da Ouvidoria por meio do formulário específico para demandas eleitorais.

Relatório: Tipo de finalizações

Intervalo: 1º de abril a 30 de junho de 2025.

GRUPO	TOTAL
Em Levantamentos	1945
Encerrada	12296
Inquérito Policial	167
Inquérito Policial Militar	0
Instauração de Procedimento	3408
Invalidada	67
Juntado a Procedimento Existente	861
Múltiplas finalizações	99
Órgão Externo	15
Ouvidoria Municipal	106
Preexistência de ação	83
TOTAL	**19.047

**Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Rolando Carabolante
Promotor de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado de Minas Gerais