

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S/A	09296295			1
AZUL LINHAS AEREAS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
B2W - COMP. GLOBAL DO VAREJO	00776574			10
AMERICANAS.COM / SHOPTIME / SUBMARINO				
Peso, volume e quantidade		2	6	8
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			6
OLÉ CONSIGNADO				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCARD IBI S.A.	04184779			1
BANCO IBI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	2	5
BANCO BRADESCO SA	60746948			4
BRADESCO AG. ITAJUBA EST UNIF				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	3	6
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00000000			5
DIRECAO GERAL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	2	2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			17
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		10	9	19
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		3	2	5
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90400888			3
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			10
AGENCIA ITAJUBA MG				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06981180			26
CEMIG				
Peso, volume e quantidade		7	3	10
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		5	0	5
CLARO S.A.	40432544			3
CLARO				
Peso, volume e quantidade		4	2	6
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	1	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		4	0	4
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO SA	07170938			5
Peso, volume e quantidade		4	3	7
Peso, volume e quantidade		2	0	2
EDITORA ABRIL S.A.	02183757			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61797924			1
HP				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			2
EST UNIF				
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ITAVEL ITAJUBA VEICULOS LIMITADA	21042015			1
ITAVEL				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
KABUM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	05570714			1
KABUM				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00801450			2
LG				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92754738			2
RENNER				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
LUIZACRED S.A. SOC. C. F. E INVESTO	02206577			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07746953			2
LUIZASEG				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			1
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			18
Peso, volume e quantidade		8	2	10
Peso, volume e quantidade		2	1	3
NOVA CASA BAHIA S/A	10757237			5
CASAS BAHIA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	2	2
Peso, volume e quantidade		6	4	10
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
OI MÓVEL SA	05423963			123
OI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	1	2
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		6	14	20
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
Peso, volume e quantidade		17	28	45
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		4	4	8
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		33	24	57
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			3
POSITIVO INFORMATICA LTDA				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			1
QBEX COMPUTADORES				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RBC-REDE BRASILEIRA DE COMUN. LTDA	01766744			1
MASTER				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		2	0	2
SABEMI SEGURADORA SA	87163234			5
SABEMI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			18
SAMSUNG				
Peso, volume e quantidade		13	4	17
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			1
SKY				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		3	1	4
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	1	2
STARWEB TELECOMUNICACOES LTDA ME	05539629			10
STARWEB INTERNET				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	2	4
TELEFÔNICA BRASIL SA	02558157			4
VIVO				
Peso, volume e quantidade		4	0	4
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	2	4
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			17
OI				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		0	3	3
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
TIM CELULAR S.A.	04206050			16
Peso, volume e quantidade		3	0	3
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
TORA MOVELARIA	08133581			1
TORA MOVELARIA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
UNITED AIRLINES	01526415			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIA VAREJO SA	33041260			8
PONTO FRIO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			4
ZURICH MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Peso, volume e quantidade		1	2	3
Total de reclamações : 334				