

# 1º

## Encontro Técnico

# de Defesa do Consumidor

## 2023

### 2 e 3 de agosto

Objetivo: Promover constante aprimoramento técnico-jurídico na proteção e defesa do consumidor

**2/8, das 13h30 (credenciamento) às 18h20**

**3/8, das 8h30 (credenciamento) às 18h20**

**Auditório Procuradora de Justiça Simone Montez Pinto Monteiro (Salão Vermelho) PGJ/MG**

Av. Álvares Cabral, 1.690, 1º andar, bairro Santo Agostinho - Belo Horizonte/MG

Público-alvo: Sistema Estadual de Defesa do Consumidor

### Vagas limitadas

Evento com emissão de certificado

Para se inscrever, clique no link disponibilizado pela EEDC no encaminhamento desta programação.

## Programação\*

### 2/8 (quarta-feira)

**13h30 Credenciamento**

**14h Abertura**

**Carlos André Mariani Bittencourt**, Procurador-Geral de Justiça Adjunto Institucional do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG)  
**Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo**, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor e Coordenador do Procon-MG/MPMG  
**Vinicius Fonseca Marques**, Coordenador do Procon Municipal de Itajubá/MG e Presidente do Fórum dos Procons Mineiros (FPM)

**14h15 Construção de sistemas de defesa do consumidor: a importância da articulação institucional de órgãos e entidades de defesa do consumidor no âmbito de sua competência**

Expositor:  
**Vitor Hugo do Amaral Ferreira**, Coordenador-Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) da Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)/Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP)

**15h Consumidor.gov como ferramenta de auxílio à defesa do consumidor**

Expositores:  
**Alexandre Yamanaka Shiozaki**, Coordenador-Geral do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC) Substituto/SENACON/MJSP  
**Isabela Alves Lima**, Coordenadora do Procon São Gonçalo do Pará/MG

Esclarecimento de dúvidas

**16h Intervalo para café**

**16h20 Atendimento ao consumidor: ética, interação, objetivos, planejamento e regras de etiqueta**

Expositor:  
**Gustavo Costa Nassif**, Ouvidor-Geral da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

Esclarecimento de dúvidas

**17h10 O CDC e os procedimentos estéticos**

Coordenador da mesa:  
**Sérgio Gildin**, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MG e Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MPMG

Expositores:  
**Luciano Moreira de Oliveira**, Promotor de Justiça e Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa da Saúde (CAO Saúde)/MPMG  
**Sérgio Gildin**, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MG e Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MPMG

Esclarecimento de dúvidas

**18h20 Término das atividades do primeiro dia**

### 3/8 (quinta-feira)

**8h30 Credenciamento**

**9h Rótulo de alimento acessível: direito fundamental e inclusão social**

Coordenadora da mesa:  
**Mariana Rafaela de Oliveira Mendes**, Gerente do Procon Municipal de Conselheiro Lafaiete/MG e Secretária de Criação e Fomento de Procons do FPM

Expositores:  
**Simone Maria Silva Magalhães**, Advogada, Professora, Palestrante e Consultora Jurídica especializada em Direito do Consumidor e Rotulagem de Alimentos  
**Willian de Lelis Braz Nascentes**, Analista do MPMG, Pessoa com deficiência visual e Coordenador do Movimento Unificado dos Deficientes Visuais (MUDEVI)  
**Tiago Lanius Rauber**, Coordenador de Padrões e Regulação de Alimentos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)

Esclarecimento de dúvidas

**10h30 Intervalo para o café**

**10h45 Plataformas virtuais de viagem**

Coordenador da mesa:  
**Igor Rodrigues Britto**, Diretor de Relações Institucionais do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC)

Expositores:  
**Vitor Hugo do Amaral Ferreira**, Coordenador-Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado do DPDC/SENACON/MJSP  
**Peter Paul Santos Mangabeira**, Presidente da Associação Brasileira de Agências de Viagens de Minas Gerais (ABAV-MG)

Esclarecimento de dúvidas

**12h Intervalo para o almoço**

**13h30 Credenciamento**

**14h Procons Municipais Regionais consorciados**

Expositores:  
**Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo**, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor e Coordenador do Procon-MG/MPMG  
**Ariane Maira Chaves Vilhena**, Analista do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas, Minas (SEBRAE Minas)  
**Ecione Cristina Martins Pedrosa**, Coordenadora do Procon Regional do Consórcio Público Intermunicipal de Desenvolvimento Sustentável do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba (CIDES)  
**Júlio Cesar da Silva Sobrinho Santos**, Advogado do CIDES e Assessor Jurídico do Procon Regional CIDES

**15h Aplicativos de pagamento e carteiras digitais - normas e responsabilidades**

Coordenadora da mesa:  
**Milena Ribeiro de Matos Xavier**, Promotora de Justiça de Defesa do Consumidor de Teófilo Otoni/MG e Coordenadora da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Teófilo Otoni/MPMG

Expositores:  
**Marcus Paulus de Oliveira Rosa**, Procurador do Banco Central do Brasil (BACEN) com atuação na Consultoria Jurídica sobre Regulação Financeira e de Pagamentos e Membro da Procuradoria-Geral do Banco Central (PGBC) no grupo de trabalho Tokenização do BACEN  
**Marcelo Takeyama**, Diretor Jurídico, Autorregulação e Compliance da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (ABECS)

Esclarecimento de dúvidas

**16h10 Intervalo para lanche**

**16h30 Descontos indevidos em benefícios/aposentadorias, fraudes bancárias e golpes financeiros - procedimentos possíveis e encaminhamentos**

Coordenador da mesa:  
**Vinicius Fonseca Marques**, Coordenador do Procon Municipal de Itajubá/MG e Presidente do FPM

Expositores:  
**André Paulo Felix Fidelis**, Diretor da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão (DIRBEN)/Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)  
**Fábio Cossenno**, Chefe de Divisão no Departamento de Supervisão de Conduta (Decon)/BACEN  
**Mauro da Fonseca Ellovitch**, Promotor de Justiça responsável pelo Grupo de Atuação Especial de Combate aos Crimes Cibernéticos (GAECIBER)/MPMG

Esclarecimento de dúvidas

**18h Combate internacional a sites fraudulentos**

Expositor:  
**Jorij Abraham**, Diretor da Global Anti-Scam Alliance (GASA), Amsterdã/Holanda

**18h20 Encerramento**

(\*) Sujeita a alteração