

1º

Encontro Técnico

de Defesa do Consumidor

2023

2 e 3 de agosto

Objetivo: Promover constante aprimoramento técnico-jurídico na proteção e defesa do consumidor

2/8, das 13h30 (credenciamento) às 18h20
3/8, das 8h30 (credenciamento) às 18h20

Auditório Procuradora de Justiça Simone Montez Pinto Monteiro (Salão Vermelho) PGJ/MG

Av. Álvares Cabral, 1.690, 1º andar, bairro Santo Agostinho - Belo Horizonte/MG

Público-alvo: Sistema Estadual de Defesa do Consumidor

Vagas limitadas

Evento com emissão de certificado

Para se inscrever, clique no link disponibilizado pela EEDC no encaminhamento desta programação.

Programação*

2/8 (quarta-feira)

13h30 Credenciamento

14h Abertura

Carlos André Mariani Bittencourt, Procurador-Geral de Justiça Adjunto Institucional do Ministério Público de Minas Gerais (MPMG)
Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor e Coordenador do Procon-MG/MPMG
Vinicius Fonseca Marques, Coordenador do Procon Municipal de Itajubá/MG e Presidente do Fórum dos Procons Mineiros (FPM)

14h15 Construção de sistemas de defesa do consumidor: a importância da articulação institucional de órgãos e entidades de defesa do consumidor no âmbito de sua competência

Expositor:
Vitor Hugo do Amaral Ferreira, Coordenador-Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) da Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON)/Ministério da Justiça e Segurança Pública (MJSP)

15h Consumidor.gov como ferramenta de auxílio à defesa do consumidor

Expositores:
Alexandre Yamanaka Shiozaki, Coordenador-Geral do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (SINDEC) Substituto/SENACON/MJSP
Isabela Alves Lima, Coordenadora do Procon São Gonçalo do Pará/MG

Esclarecimento de dúvidas

16h Intervalo para café

16h20 Atendimento ao consumidor: ética, interação, objetivos, planejamento e regras de etiqueta

Expositor:
Gustavo Costa Nassif, Ouvidor-Geral da Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

Esclarecimento de dúvidas

17h10 O CDC e os procedimentos estéticos

Coordenador da mesa:
Sérgio Gildin, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MG e Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MPMG

Expositores:
Luciano Moreira de Oliveira, Promotor de Justiça e Coordenador do Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça de Defesa da Saúde (CAO Saúde)/MPMG
Sérgio Gildin, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MG e Coordenador da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Divinópolis/MPMG

Esclarecimento de dúvidas

18h20 Término das atividades do primeiro dia

3/8 (quinta-feira)

8h30 Credenciamento

9h Rótulo de alimento acessível: direito fundamental e inclusão social

Coordenadora da mesa:
Mariana Rafaela de Oliveira Mendes, Gerente do Procon Municipal de Conselheiro Lafaiete/MG e Secretária de Criação e Fomento de Procons do FPM

Expositores:
Simone Maria Silva Magalhães, Advogada, Professora, Palestrante e Consultora Jurídica especializada em Direito do Consumidor e Rotulagem de Alimentos
Willian de Lelis Braz Nascentes, Analista do MPMG, Pessoa com deficiência visual e Coordenador do Movimento Unificado dos Deficientes Visuais (MUDEVI)
Tiago Lanius Rauber, Coordenador de Padrões e Regulação de Alimentos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA)

Esclarecimento de dúvidas

10h30 Intervalo para o café

10h45 Plataformas virtuais de viagem

Coordenador da mesa:
Igor Rodrigues Britto, Diretor de Relações Institucionais do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (IDEC)

Expositores:
Vitor Hugo do Amaral Ferreira, Coordenador-Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado do DPDC/SENACON/MJSP
Peter Paul Santos Mangabeira, Presidente da Associação Brasileira de Agências de Viagens de Minas Gerais (ABAV-MG)

Esclarecimento de dúvidas

12h Intervalo para o almoço

13h30 Credenciamento

14h Procons Municipais Regionais consorciados

Expositores:
Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo, Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor e Coordenador do Procon-MG/MPMG
Ariane Maira Chaves Vilhena, Analista do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE Minas)
Ecione Cristina Martins Pedrosa, Coordenadora do Procon Regional do Consórcio Público Intermunicipal de Desenvolvimento Sustentável do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba (CIDES)
Júlio Cesar da Silva Sobrinho Santos, Advogado do CIDES e Assessor Jurídico do Procon Regional CIDES

15h Aplicativos de pagamento e carteiras digitais - normas e responsabilidades

Coordenadora da mesa:
Milena Ribeiro de Matos Xavier, Promotora de Justiça de Defesa do Consumidor de Teófilo Otoni/MG e Coordenadora da Coordenadoria Regional de Defesa do Consumidor de Teófilo Otoni/MPMG

Expositores:
Marcus Paulus de Oliveira Rosa, Procurador do Banco Central do Brasil (BACEN) com atuação na Consultoria Jurídica sobre Regulação Financeira e de Pagamentos e Membro da Procuradoria-Geral do Banco Central (PGBC) no grupo de trabalho Tokenização do BACEN
Marcelo Takeyama, Diretor Jurídico, Autorregulação e Compliance da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (ABECS)

Esclarecimento de dúvidas

16h10 Intervalo para lanche

16h30 Descontos indevidos em benefícios/aposentadorias, fraudes bancárias e golpes financeiros - procedimentos possíveis e encaminhamentos

Coordenador da mesa:
Vinicius Fonseca Marques, Coordenador do Procon Municipal de Itajubá/MG e Presidente do FPM

Expositores:
André Paulo Felix Fidelis, Diretor da Diretoria de Benefícios e Relacionamento com o Cidadão (DIRBEN)/Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)
Fábio Cossenzo, Chefe de Divisão no Departamento de Supervisão de Conduta (Decon)/BACEN
Mauro da Fonseca Ellovitch, Promotor de Justiça responsável pelo Grupo de Atuação Especial de Combate aos Crimes Cibernéticos (GAECIBER)/MPMG

Esclarecimento de dúvidas

18h Combate internacional a sites fraudulentos

Expositor:
Jorij Abraham, Diretor da Global Anti-Scam Alliance (GASA), Amsterdã/Holanda

18h20 Encerramento

(*) Sujeita a alteração