

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABNER ROBERTO ANDRADE DE SOUZA PENNA				1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A- CREDITO, FIN. E INVEST.	13.660.104			1
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		0	1	1
AILTON CELIO CAMPOS	20.367.700			1
CELIO MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
ANA CARLA SILVA MATOS AMARAL	16.517.816			1
STAR MAKEUP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
APTX GROUP LTDA	08.972.582			1
APETRECHO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ARTHUR LUNDREN TECIDOS SA	61.099.834			1
CASAS PERNANBUCANAS				
Produto com vício		1	0	1
ASBP - ASSOC. BRAS. DE APOIO AOS AP. PENSIONISTAS	11.384.309			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASICS BRASIL				1
ASICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO MINEIRA DE AUXILIO AO SERVIDOR PÚBLICO	03.289.751			1
ASSOMASP				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			1
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33.151.291			1
ATLANTICA				
Produto com vício		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78.242.849			1
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A	09.296.295			1
AZUL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
LOJAS AMERICANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00.776.574			1
SUBMARINO				
Produto com vício		0	1	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A. - GRUPO SANTANDER	33.066.408			2
AG.1102 ABN MATRIZ				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			1
BGN				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			4
BANCO BMG				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO BRADESCARD S.A	04.184.779			1
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59.438.325			11
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A				5
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
Crédito Consignado		3	2	5
BANCO BRADESCO S/A				1
BRADESCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			7
BRADESCO AGÊNCIA TIMOTEO - ACESITA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			6
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO CETELEM S.A	00.558.456			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			1
CITIBANK				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			4
ACESITA-EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
INTERMEDIUM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
BANCO ITAÚ - UNIBANCO				2
BANCO ITAÚ				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S.A	33.885.724			5
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Crédito Consignado		1	2	3
BANCO ITAÚ CARTOES S.A.	32.109.167			8
ITAUCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
BANCO ITAÚ S/A	60.701.190			3
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO LOSANGO S.A - BANCO MULTIPLO	33.254.319			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			4
BANCO MERCANTIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			2
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			1
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO SANTANDER	90.400.888			1
BANCO SANTANDER AGÊNCIA HORTO				
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			10
AGÊNCIA TIMÓTEO - ACESITA				
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90.400.888			1
AGÊNCIA CORONEL FABRICIANO-CENTRO				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			7
BANCO SANTANDER/SÃO PAULO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Venda enganosa		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			5
BANCO SANTANDER/TIMÓTEO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO SEMEAR S.A	00.795.423			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A	59.588.111			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BELEZA.COM COM. DE PRODUTOS DE BELEZA E SERVIÇOS	11.724.258			1
BELEZANAWEB				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BICICLETAS MONARK S/A	56.992.423			1
MONARK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BIG MOTO SUZUKI LTDA EPP	02.108.621			1
SIGMA MOTOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOY & MARTINS MODA LTDA. - ME	07.924.785			1
LEILA COSTA				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51.990.695			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BRISA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	06.046.109			1
CONSÓRCIO NACIONAL BRISA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA	76.492.701			1
BRITANIA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
BV FINANCEIRA S.A CREDITO FINANCIAMEN E INVESTIM	01.149.953			6
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
BW2 COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
AMERICANAS.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			14
AGENCIA ACESITA,MG				
Cobrança indevida.		10	0	10
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			6
AGENCIA TIMOTEO,MG				
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			10
CAIXA MATRIZ III-CENTRALIZADOR NAC. DE OUVIDORIA)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			2
CEF				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAIXA SEGURADORA S/A	34.020.354			2
CAIXA SEGURO VIDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CALOI NORTE SA	04.301.024			1
Produto com vício		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			9
SEGURADORA LIDER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03.546.261			1
CARDIF				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			1
CASA BAHIA				
Publicidade abusiva		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			3
CASAS BAHIA - TIMÓTEO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CASSIO MILAGRES MOREIRA -ME	20.446.797			1
COSMÉTICOS DO VALE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			2
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			25
CEMIG D				
Cobrança indevida/abusiva		15	0	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			1
BRETAS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO OESTE TECIDOS LTDA	06.202.969			1
IDEAL MODAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CESDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS	00.153.282			1
MALLORY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CFC DE VEICULOS AUTOMOTORES SINAL VERDE LTDA - ME	02.129.663			1
AUTO ESCOLA SINAL VERDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CLARO S.A	40.432.544			2
CLARO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			5
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLAUDIA CABRAL MUZZI DRUMOND-ME	41.913.260			1
Produto com vício		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	08.262.343			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A	07.170.938			3
CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			1
CASAS BAHIA				
Produto com vício		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			2
EXTRA.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A PONTO FRIO.COM	07.170.938			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO SA CASAS BAHIA	07.170.938			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
COMERCIAL DE INFORMÁTICA HAVAR LTDA REALTEC	07.635.781			1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA LOJAS DULAR	01.740.432			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIAL POLIBIKE LTDA COMERCIAL MONARK	01.178.469			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE MÓVEIS CIDADE NOBRE LTDA-ME VANDER MOVEIS	03.664.367			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
COMERCIO DE MÓVEIS RODRIGUES & ANDRÉ LTDA-ME COLCHÃO ORTHOCRIM	07.897.000			1
Produto com vício		1	0	1
COMPACTA INDIV. E ADM. DE AGUA EM COND. LTDA-ME Cobrança indevida.	11.263.264			1
		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG COPASA MG	17.281.106			11
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL	92.751.213			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA CONSORCIO VOLKSWAGEN	47.658.539			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTAGEM IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA	02.748.305			2
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
COOPERATIVA DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS EMPREGADOS DAS EMPRESAS DO GRUPO ACESITA LTDA.	19.875.244			1
COPEBITA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CORMI - COMERCIO E INDUSTRIA DE ENXOVAIS LTDA	06.859.238			1
CORMI ENXOVAIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CREFISA S/A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
CTIME INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS LTDA ME	24.248.563			1
CTIME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
D.A. PRODUTORA DE EVENTOS LTDA - ME	09.063.062			1
AGENCIA 01				
Cobrança indevida.		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03.563.689			2
DECOLAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
DELGUIMA INDUSTRIA E COMÉRCIO EIRELI-ME	13.047.700			1
DELGUIMA				
Venda enganosa		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL	07.130.025			3
CCE				
Produto com vício		2	1	3
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			1
DADALTO				
Produto com vício		1	0	1
E C P LETISTEL SERVIÇOS DE CATÁLOGOS TELEF. LTDA				1
LETISTEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EBAZAR.COM.BR LTDA	03.007.331			1
EBAZAR.COM.BR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
EBR - EMPRESA BRASIL DE REVISTAS LTDA	07.221.257			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDIT BRASIL COMÉRCIO DE LIVROS LTDA-ME	06.147.674			1
EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			5
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			3
EDITORA GLOBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
EDITORA TRÊS - TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			5
EDITORA TRÊS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
EDSON ANTONIO DA SILVA	269.285.236-20			2
ELETRÔNICA EDSON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
ELETRO MOVEIS ACESITA LTDA	07.600.007			2
MOVEIS ANDRADE				
Produto com vício		2	0	2
ELETROSOM S/A	22.164.990			3
ELETROSOM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROZEMA S/A	26.404.731			1
Produto com vício		1	0	1
ELZA EMACULADA DA SILVA TERRA -ME	17.797.152			1
PORTAL EMPREENDIMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMP. BRAS. DE TEC. DA INF. SEG DE DADOS EIRELI-ME	22.834.165			1
TSEG INTERNET				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			4
ECT DR MG AG ACESITA				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EMPRESA FOLHA DA MANHÃ S.A	60.579.703			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EPARK ESTACIONAMENTOS LTDA	13.540.559			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
EVO.AG PUBLICIDADE DIGITAL LTDA	17.850.882			1
Publicidade enganosa		1	0	1
EXATA SISTEMA DE SEGURANÇA LTDA	06.282.898			1
EXATA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÃO LTDA	01.009.876			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FENATEC COBRANÇAS				1
FENATEC				
Venda enganosa		1	0	1
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06.881.898			3
FINANCEIRA ITAU CBD				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
FLEUDIANE CASSEMIRO SILVA DE OLIVEIRA	22.139.860			1
AUDIO CAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORJAS TAURUS S.A	92.781.335			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FRIGORIFICO INDUSTRIAL VALE DO PIRANGA S/A	00.763.832			1
SAUDALI				
Estocagem e armazenamento (empilhamento excessivo e armazenagem incorreta)		1	0	1
G.K.M INFORMÁTICA LTDA-ME	05.145.653			1
SYSTEM INFORMÁTICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GERALDO NUNES E CIA LTDA	19.567.577			1
GÊ CENTER				
Produto com vício		1	0	1
GERMER PORCELANAS FINAS S/A	75.801.936			1
GERMER				
Venda enganosa		1	0	1
GLOBAL EXPRESS ASSISTENCIA TECNICA LTDA-EPP	07.656.745			3
GLOBAL EXPRESS				
Produto com vício		1	2	3
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A.	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S/A	06.164.253			1
Cobrança indevida.		1	0	1
GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS SA	12.069.667			1
GROUPON				
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GUIAUTO LTDA	18.854.182			1
GUIAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
HIPERMICRO DO BRASIL INFORMÁTICA LTDA	09.637.180			1
HIPERMICRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
IGOR SOARES MAGALHAES 11986932664	19.130.248			1
MEGA CEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES VALE DO ACO LTDA	21.998.794			1
COLCHOES VALE DO ACO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INOVA PRODUÇÃO AUDIOVISUAL - EIRELI - ME	18.884.912			1
INOVA PRODUÇÃO AUDIOVISUAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROG EDUCACIONAIS LTDA	05.888.139			1
EDUCA + BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IRMAOS MATTAR E CIA LTDA	25.102.146			1
FARMACIA INDIANA				
Produto com vício		1	0	1
IRMÃOS TORRES EXCURSÃO E TURISMO LTDA-ME	16.620.904			1
EVA TURISMO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			2
Cobrança indevida.		2	0	2
JAMERSON FERREIRA SILVA 03530832677	12.808.086			1
FILTRAMAIS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JEFFERSON & ALEXANDRA COM. DE ART. MÉDICOS E ORTOP	11.566.583			2
CORPUS MEDICAL LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JNW DO BRASIL IMPORT COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	08.304.957			1
JONNY MOTORCYCLES				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
JOSE FRANCISCO DA SILVA - ALUGUEL DE ROUPAS - ME	12.554.502			1
ATELIER BY ZEZEH				
Cobrança indevida.		1	0	1
JULIANA LUCIO MATOS ME	19.835.870			1
COISAS DA JU				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.058.035			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
KENYA SLYM SOLUCOES LTDA - ME	12.539.065			1
BRASIL SOLUCOES				
Crédito Consignado		0	1	1
L & A VIDROS E BOX LTDA-ME	08.822.618			1
VIDRAÇARIA IMPERIAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
L.A.M. FOLINI - ME				1
MUNDIAL EDITORA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LAURINDA GONCALVES - EPP	08.078.581			2
VIVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
LENOVO TECNOLOGIA(BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
LENOVO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			1
LG ELETRONICS				
Produto com vício		1	0	1
LM ELETRONICOS E COMERCIO DE CELULARES LTDA-EPP	11.373.383			1
HOSPITAL DO CELULAR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			3
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
LUCIANA SIMÕES CARVALHO	085.707.117-35			1
SALÃO PLAZA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LUIZA SEG SEGUROS S.A	07.746.953			1
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUIZACRED S.A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAMENTO	02.206.577			2
Cobrança indevida.		1	1	2
LUKALIAM MOVEIS LTDA	00.025.372			1
LUKALIAM MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
LUMYNUS PROGRAMAS DE ENSINO E FRANQUIA	10.557.994			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL S/A	07.666.567			4
MONDIAL PREMIUM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
CONTINENTAL				
Produto com vício		1	0	1
MADEIREIRA DUNORTE COMERCIO VAREJISTA LTDA-ME	11.938.999			1
MADEIREIRA DUNORTE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			4
MAGAZINE LUIZA - CORONEL FABRICIANO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
MAIS VIP COMÉRCIO TELEF. CELULAR E ACESSÓRIOS LTDA	07.995.679			2
MAIS VIP CELULAR				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANAGER ON LINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	03.740.704			1
MANAGER ON LINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S/A	09.382.998			1
VERA CRUZ SEGURADORA				
Produto com vício		0	1	1
MARCOS LINO SOARES - ME	02.542.141			1
ELETRONICA AUDIO & VIDEO				
Produto com vício		0	1	1
MARIA MARTA DE NEIVA - 18949100606	19.097.917			1
NM VIDRAÇARIA LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			2
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
MARTHA MARIA BOY LAGE-ME	20.816.253			1
BOY MAGNETICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			2
MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			1
MERCADOPAGO				
Produto com vício		1	0	1
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			2
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A	08.718.431			1
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOLDAN FUNDIÇÃO DE BRONZE E USINAGEM LTDA	86.500.782			1
MOLDAN				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			10
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MUELLER FOGÕES LTDA	04.565.361			1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			4
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
MV ASSESSORIA E CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA	07.105.469			1
Cobrança indevida.		0	1	1
NATUCAPS PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA-ME	21.811.590			1
NATUCAPS SAUDE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S/A	71.673.990			1
NATURA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NELSON CORNELIO SABINO - ME	15.065.333			1
CLINICA DO CELULAR				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
NOVA ACER DO BRASIL COM. DE ARTIGOS ELETRO ELETRON	08.205.949			1
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
O&M IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE IMFORM. E ACESS. LTDA	14.049.935			1
O&M SHOP.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			1
ODONTOPREV				
Venda enganosa		0	1	1
OI MÓVEL S.A	05.423.963			53
TNL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	3	30
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		11	2	13
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
OI S/A	76.535.764			1
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
OROZIMBO COSTA NETO	22.418.388			1
MARCENARIA SÃO FRANCISCO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
OTICAS BRASIL				1
Venda enganosa		1	0	1
ÓTICAS TIMOTEO LTDA - ME	13.016.410			1
ÓTICAS PONTUAL				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
PAIVA E CASTRO LTDA	21.937.198			1
FERMACO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS S.A	11.283.356			4
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
WALITA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHITOTERAPHIA BIOFITOGENIA LABORATORIAL BIOTA LTDA	00.104.603			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			1
POLIMPORT				
Venda enganosa		0	1	1
PONTA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	16.551.061			1
CONSÓRCIO PONTA				
Cobrança indevida.		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			1
PONTOFRIO.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PORTAL IMOBILIÁRIA	17.269.499			1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
POSITIVO INFORMÁRICA S/A	81.243.735			1
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
RABELO & SILVA COMERCIO DE PECAS E ACESSORIOS PARA	10.848.622			1
PESADAO SOM E ACESSORIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RADHA BRASIL EDIÇÕES E SERVIÇOS LTDA	00.756.381			1
READER'S DIGEST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
RCP SERVIÇOS EM INFORMÁTICA LTDA	04.703.394			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
REDECARD S/A	01.425.787			1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIGERAÇÃO VELLO LTDA	17.793.993			1
REFRIGERAÇÃO VELLO				
Produto com vício		0	1	1
REGARGAPAY DP BRASIL SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA	11.275.560			1
SÔNICO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
RENATO RIBEIRO CARVALHO -ME	19.238.600			1
RENATO MECÂNICO MULTIMARCAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
RENOVA COMPANHIA SEGURITIZADORA DE CRED. FINANCEIR	19.133.012			3
RECOVERY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			1
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
RINA PERPÉTUO SOCORRO VILELA F. DRUMOND				1
PRE ODONTO				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			6
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			1
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	0	1
RODRIGUES E PIRES COML. E LOCADORA LTDA	04.327.895			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ROGERIA DA CRUZ SANTANA ALMEIDA - ME	19.019.172			1
ROGERIA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROYAL & SUNALLIANCE E SEGUROS (BRASIL) S.A	33.065.699			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
S S COMERCIO DE COSMÉTICOS E PROD. DE HIGIENE PESS	07.278.350			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			8
UAI				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Venda enganosa		1	0	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA				1
SABEMI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SALÃO COM VOCE DIST. E SERV. DE BELEZA LTDA-ME	17.466.429			1
INSTITUTO EMBELEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SALAO COM VOCE DISTRIBUIDORA E SERVICOS DE BELEZA	17.466.429			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAMILA STEFANY SILVA	18.555.553			2
WORLD MOTOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			13
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	3	6
Produto com vício		4	3	7
SEBASTIÃO TADEU BINA SILVA - 80193803615	21.083.246			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CREDITO DO BRASIL				1
SICOOB				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			14
SKY				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		3	2	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	1	7
SOLETROL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	52.514.627			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOLUÇÃO COM VELOCIDADE PARA SERVIÇOS LTDA - EPP	14.046.739			1
CENTRO DA CONSULTA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			2
SONY				
Produto com vício		2	0	2
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			3
SONY ERICSON				
Produto com vício		3	0	3
SPACE TECH INDUS. COMERCIO IMPORT. EXP. DE EQUIP	07.660.698			1
SPACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUCCESSO APRENDIZ CURSOS E TREINAMENTOS LTDA-ME	18.132.857			1
SUCCESSO APRENDIZ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			2
TAM LINHAS AEREAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A	02.558.157			7
TELEFONICA BRASIL S.A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S.A	02.558.157			2
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			58
OI				
Cobrança indevida/abusiva		28	4	32
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		18	3	21
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferter/publicidade enganosa.		0	1	1
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			8
VIVO - (PARA RECLAMAÇÕES)				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TELLERINA COM. PRESENTES ARTIGOS PARA DECORAÇÃO SA	84.453.844			1
VIVARA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			1
TERRA / SÃO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TERRAS DE AVENTURA INDUSTRIA DE ARTIGOS ESPORTIVOS	35.943.604			1
OSKLEN				
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			11
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
TIMOTEO COLCHOES LTDA - ME	12.620.248			2
COLCHOES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			2
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TODESCREDI S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVEST.	09.473.806			1
TODESCREDI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TOPSPORTS VENTURES LTDA.	03.390.444			1
SPORT VENTURES, ESPORTE INTERATIVO E TV ESPORTE IN				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIAO BRASILIENSE DE EDUCACAO E CULTURA	00.331.801			2
CENTRO UNIVERSITARIO DO LESTE DE MINAS GERAIS				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
UNIBANCO AIG SEGUROS S.A.	33.166.158			2
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
UNIELETRON COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA ME	10.256.892			1
MASTER INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIMED VALE DO AÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.991.945			1
UNIMED VALE DO AÇO				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S.A	01.109.184			1
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			6
UOL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
UOL BRASIL INTERNET LTDA	01.354.636			1
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
USS SOLUÇÕES GERENCIADAS LTDA	01.979.936			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VALDIR YADA 07896709848	23.231.481			1
LNx FORMATURAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VALE DOS CONCURSOS LTDA ME	11.505.863			1
CURSO BMW				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VANETE SOARES PARREIRA BORGES				1
FIXFACIL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VEJA MOVEIS LTDA	02.348.682			1
MERCADAO DOS MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
VENTISOL INDUSTRIA E COMERCIO S.A	01.763.720			1
VENTICOL S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTDA	01.735.146			1
VERTEX ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIA SAT COMERCIO DE MATERIAIS ELET. E ELETRÔNICOS	13.604.638			1
VIA SAT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			12
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
VIACAO CAICARA LTDA	11.047.649			2
KAISSARA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
VIACAO COMETA S A	61.084.018			1
COMETA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			2
VISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
VIVO S/A	02.449.992			6
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAGNER LIMA BARROS - 02713301637	18.447.349			1
WRA ARTIGOS TERAPEUTICOS				
Produto com vício		1	0	1
WANDERSON GILBERT LIMA SANTOS	173.889.158-50			3
PONTO X CELULARES				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
WB CELULARES LTDA - ME	11.054.583			1
WB CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WE SERVICOS DE INTERNET LTDA - ME	08.218.558			1
GIGANET				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			6
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
WM SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ZOO VAREJO DIGITAL LTDA	09.055.134			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17.197.385			12
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Total de Reclamações:	742			