

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON-MG

ANO: 2019 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL (Lei Estadual nº 12.616/97)

Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	Reclamação
1	0024.15.013241-3	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S/A (Agência 0689)	60.701.190/0707-30	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
2	0024.14.004851-3	Belo Horizonte	HSBC Bank Brasil S/A – Banco Múltiplo	01.701.201/0001-89	Prática abusiva.	Não Atendida
3	0024.18.011983-6	Belo Horizonte	Banco Bradesco S/A – Agência 3865	60.746.948/6347-15	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
4	0024.17.006531-2	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S/A	01928075/0042-78	Falha na precificação/Prazo de validade.	Atendida
5	0024.18.012120-4	Belo Horizonte	Banco Santander S.A. - Agência 4229	90.400.888/2660-96	Falha na prestação de serviço/descumprimento da Lei dos 15 min para atendimento.	Não Atendida
6	0024.15.003607-7	Belo Horizonte	L.I.R. Comércio Varejista de Eletrodomésticos Ltda.	64.282.601/0001-17	Publicidade enganosa.	Não Atendida
7	0024.15.006511-8	Belo Horizonte	Magazine Luiza S.A.	47.960.950/0001-21	Publicidade enganosa.	Não Atendida
8						
9	0024.18.003352-4	Belo Horizonte	LKD Comércio Eletrônico S.A.	10.979.023/0001-43	Descumprimento contratual.	Não Atendida

10	0024.14.013220-0	Belo Horizonte	Carbel S.A.	17.171.612/0007-35	Prática abusiva.	Atendida
11	0024.18.007282-9	Belo Horizonte	Equipan Ltda.	21.018.627/0003-01	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
12	0024.18.007299-3	Belo Horizonte	RVO Placas e Tarjetas Eireli – ME	20.836.901/0001-25	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
13	0024.18.009723-0	Belo Horizonte	Cleo Lima Moda Fashion Ltda. - EPP	26.974.802/0001-96	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
14	0024.17.018026-9	Belo Horizonte	Pro Labore Editora Ltda.	07.752.657/0001-54	Publicidade enganosa.	Atendida
15	0024.11.000937-0	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0154-56	Produtos impróprios para o consumo/ausência do CDC.	Não Atendida
16	0024.18.002997-7	Belo Horizonte	Eumaco Comercial Ltda.	09.353.578/0006-00	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
17	0024.18.006656-5	Belo Horizonte	GJ de Souza Junior Serviços – ME	12.626.861/0001-60	Irregularidade em razão de placa excludente de responsabilidade em estacionamento.	Atendida
18	0024.18.007278-7	Belo Horizonte	Contorno Funcionários Academia Ltda.	17.353.401/0001-28	Cláusulas abusivas em contrato de prestação de serviços.	Atendida
19	0024.18.000587-8	Belo Horizonte	Banco Bradesco S.A.	60.746.948/3928-78	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida

20	0024.18.010323-6	Belo Horizonte	SBF Comércio de Produtos Esportivos Ltda.	06.347.409/0098-98	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Não Atendida
21	0024.15.008568-6	Belo Horizonte	Generali Brasil Seguros S.A.	33.072.307/0001-57	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não Atendida
22	0024.17.000360-2	Belo Horizonte	Buy Ticket	19.069.620/0001-05	Descumprimento da legislação de meia entrada.	Não Atendida
23	0024.18.010235-2	Belo Horizonte	Caixa Econômica Federal	00.360.305/2983-32	Falha na prestação de serviço.	Não Atendida
24	0024.15.005593-7	Belo Horizonte	Organização Verdemar Ltda.	65.124.307/0004-92	Produtos impróprios para o consumo.	Não Atendida
25	0024.18.004380-4	Belo Horizonte	Organizações C.S.A. Ltda. - ME (Bom Cacau)	05.678.102/0001-84	Falha na precificação.	Atendida
26	0024.18.006901-5	Belo Horizonte	DMM Comércio Ltda. - EPP	01.436.145/0001-00	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
27	0024.18.007303-3	Belo Horizonte	Jet Placas e Serviços Ltda.	41.705.369/0001-87	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Atendida
28	0024.15.003594-7	Belo Horizonte	Pro Labore Editora Ltda.	07.752.657/0001-54	Prática abusiva.	Não Atendida
29	0024.12.000659-8	Belo Horizonte	Westhonklauss Constante	06.207.116/0001-82	Vício de informação.	Não Atendida
30	0024.18.006906-4	Belo Horizonte	Orto das Geraes Produtos e	05.656.073/0001-50	Descumprimento da legislação referente	Atendida

					a	
--	--	--	--	--	---	--