

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN FINANCEIRA S/A- CREDITO, FIN. E INVEST.	13.660.104			4
AGIPLAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		3	0	3
ALFA END INSPEÇÃO, TREIN. E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	10.672.357			1
ALFA END INSPEÇÃO, TREIN. E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA	01.979.890			1
AOC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			1
APPLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATLANTICA COMPANHIA DE SEGUROS	33.151.291			1
ATLANTICA				
Venda casada		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	78.242.849			5
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		2	0	2
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			1
AVISTA S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
AVON INDUSTRIAL LTDA	00.680.516			2
AVON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			1
AYMORE CFI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			1
SHOPTIME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO ABN AMRO REAL S/A				1
BANCO REAL				
Calculo de encargos na cobrança de cheque		0	1	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			1
BGN				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			8
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			1
BANCO BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A	04.184.779			1
BANCO BRADESCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A				1
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S/A	59.438.325			6
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A				1
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60.746.948			2
BRADESCO AGÊNCIA TIMOTEO - ACESITA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			4
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Discordância quanto as avarias		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			1
BANCO CREDICARD CITI				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			2
BANCO CRUZEIRO DO SUL				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
ACESITA-EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A	33.885.724			1
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO ITAU CARTOES S.A.	32.109.167			7
ITAUCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			3
BANCO ITAÚ				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD				1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO ITAUCARD SA				1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			3
BANCO MERCANTIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			3
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			2
AGÊNCIA TIMÓTEO - ACESITA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90.400.888			1
AGÊNCIA CORONEL FABRICIANO-CENTRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			6
BANCO SANTANDER/SÃO PAULO				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			3
BANCO SANTANDER/TIMÓTEO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO SEMEAR S.A	00.795.423			5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
BANCO VOTORANTIM S.A	59.588.111			2
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A	51.990.695			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BRISA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	06.046.109			2
CONSÓRCIO NACIONAL BRISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BRITANIA ELETRODOMESTICO LTDA	76.492.701			2
BRITANIA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
BV FINANCEIRA S.A CREDITO FINANCIAMEN E INVESTIM	01.149.953			2
BV FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			7
AGENCIA ACESITA,MG				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			3
AGENCIA TIMOTEO,MG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			11
CEF MATRIZ-CENTRALIZADORA NAC. DE OUIDORIA CAIXA)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
CALOI NORTE SA	04.301.024			2
CALOI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			3
SEGURADORA LIDER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
CASA BAHIA COMERCIAL LIMITADA	59.291.534			2
CASAS BAHIA - TIMÓTEO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CASSIO MILAGRES MOREIRA -ME	20.446.797			1
COSMÉTICOS DO VALE				
Venda enganosa		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			6
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			17
CEMIG D				
Cobrança indevida/abusiva		13	0	13
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			4
BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CENTRO DE ESTUDO GENOMA TIMÓTEO EIRELI-ME	21.196.672			1
PRÉ UNIVERSITÁRIO GENOMA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES SANTIAGO LTDA	09.573.182			1
AUTO ESCOLA SANTIAGO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL				1
CEFOP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CENTRO OESTE TECIDOS LTDA	06.202.969			1
IDEAL MODAS				
Não comunicação de negativacao		1	0	1
CETELÉM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			2
CETELÉM				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
CHESLEI CAMPOS MOURA				1
EBENEZER DESPACHANTE				
Venda enganosa		1	0	1
CICLO COMÉRCIO DE BICICLETAS E PEÇAS LTDA-ME	71.283.303			1
CICLO MOTO				
Produto com vício		1	0	1
CLARO S.A	40.432.544			2
CLARO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40.432.544			9
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA	03.894.198			1
CLASSITEL				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CLIVET - VETERINÁRIA QUINTÃO LTDA - ME	64.283.799			1
CLINICA VETERINÁRIA CLIVET				
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	08.262.343			1
Publicidade enganosa		1	0	1
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A	07.170.938			1
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			2
CASAS BAHIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			1
PONTO FRIO.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COLMINAS - COLÉGIO DO LESTE MINEIRO LTDA	08.086.139			1
COLMINAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COMERCIAL AXER BOURGUIGNON LTDA	10.900.992			1
SIMICRO & AXER				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL FLAG'S LTDA	65.203.507			1
FLAGS CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL PENA E LOPES	01.740.432			1
DULAR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA	01.740.432			1
LOJAS DULAR				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL POLIBIKE LTDA	01.178.469			1
COMERCIAL MONARK				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMERCIAL QUINETE LTDA	64.381.551			1
QUINETE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE MÓVEIS CIDADE NOBRE LTDA-ME	03.664.367			1
VANDER MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DE MÓVEIS RODRIGUES & ANDRÉ LTDA-ME	07.897.000			1
COLCHÃO ORTHOCRIM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA	11.200.418			1
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	17.281.106			7
COPASA MG				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
CONNECTPARTS	08.677.036			1
CONNECTPARTS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CONQUISTA COMERCIO DE CALÇADOS LTDA	09.562.110			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA FAIOLI COSTA LTDA	09.040.936			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONTAGEM IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA	02.748.305			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
COOF - CENTRO DE ORTODONTIA E LOCAÇÃO DE CONSULT.	08.828.982			1
CEOF				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
COOP. DE CONSUMO DOS EMPREGADOS DA USIMINAS LTDA	19.860.683			1
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A.	00.704.722			1
KASINSKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CREFISA S/A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
CRHISTILAINE SIMONE FERREIRA MONTEIRO	13.552.408			1
ARCOBALENO FESTAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CYBERMAX COMPUTADORES LTDA	02.519.126			1
EVOLUTION TECNOLOGIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CRED. FINANCI	27.406.222			1
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL	07.130.025			4
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DINALTO LTDA	19.588.391			1
DINALTO				
Produto com vício		1	0	1
DIVINA LUSMARINA FLORES DIAS	04.308.948			1
VIDRO FOX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			1
DADALTO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			4
EDITORA ABRIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			10
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA TRÊS - TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	00.597.491			4
EDITORA TRÊS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
EDNA APARECIDA PEREIRA DA SILVA	039.268.206-08			1
ATELIÊ DA EDNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELAINE FERREIRA GARCIA-ME	06.927.473			1
FÁCIL CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRO MOVEIS ACESITA LTDA	07.600.007			1
MOVEIS ANDRADE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ELETROLUX				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ELETROPEÇAS				1
Produto com vício		0	1	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			5
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			3
ELETROSOM				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ELETROZEMA S/A	26.404.731			7
ELETROZEMA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA	58.113.812			1
EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			1
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA	16.624.611			1
GONTIJO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA SAO GONCALO LTDA	19.792.977			1
EMPRESA SAO GONCALO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA	04.475.124			1
ENGLISHTOWN				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVOLUTE				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
FACIENDI ADMINISTRADORA DE PLANO FUNERAL LTDA	04.376.887			1
FACIENDI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÃO LTDA	01.009.876			3
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
FERNANDO RODRIGUES PEREIRA - ME	00.732.428			1
HORTO BICICLETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERNANDO VIRISSIMO DA SILVA	038.059.746-20			1
FERNANDO SEGUROS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FERNANDOS SHOP PEÇAS E ACESSÓRIOS P/ VEÍCULOS LTDA	10.734.286			1
FERNANDOS SHOP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FERXMAR MARCADORES				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FISIO SYSTEM COM. VAR. PRODUTOS FISIOTERAPICOS LTD	11.220.074			1
FISIO SYSTEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FNBOX DO BRASIL SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA	11.275.560			1
RECARGA.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FOCO AUTOMOVEIS LTDA	10.376.703			1
BRSAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			1
FODR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER	19.878.404			1
USISAUDE				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
GABRIEL NOVAIS SANTOS - ME	20.755.574			1
NASCAR RODAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLC - MOVEIS LTDA - ME	01.287.505			1
LIMOEIRO MOVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM S.A.	03.420.926			1
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
GOOD SHOP COMERCIO LTDA	10.890.169			1
GOOD SHOP TV				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GSE ELETRO E INFORMÁTICA LTDA	18.957.558			1
GSE ELETRO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HADSON CARLOS DE ARAÚJO	07.015.982			1
VIDRO BOX				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
HALISSON BASTOS BONASSA	07.028.195			1
BONASSA FOTOGRAFIA DIGITAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
HOSPITAL DO CELULAR LTDA	05.261.021			3
HOSPITAL DO CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IDEIA PUBLICIDADE LTDA				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMOBILIÁRIA CAPOEIRA LTDA	08.460.350			2
VILAGE CAPOEIRA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IN ESTUDIO FOTOGRAFICO FOCO				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
INFO.COM - INFORMÁTICA & IDIOMAS LTDA - ME	21.190.838			1
INFO.COM				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
INFORMATICA NACIONAL S/A	05.600.297			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INGRED SOUZA NUNES	083.527.176-50			1
INGRED				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
INSTITUTO EDUCACIONAL GONCALVES DIAS LTDA	05.420.225			1
MASTTER				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROG EDUCACIONAIS LTDA	05.888.139			1
EDUCA + BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
IRMAOS BRETAS , FILHOS E CIA LTDA	24.444.127			1
SUPERMERCADOS BRETAS				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
IRMÃOS MATTAR & CIA LTDA	25.102.146			1
FARMÁCIA INDIANA				
Preço do produto/serviço		1	0	1
ITAPUA	27.177.096			1
ITAPUA CALÇADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITATIAIA MOVEIS S/A	25.331.521			1
ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
JANETE APARECIDA CARVALHO 04887261667	16.852.228			2
TSUNAMI SISTEMAS DE SEGURANÇA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JORGE ADRIANO DE OLIVEIRA-ME	07.157.187			1
ACADEMIA MAIS SAÚDE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
KOP INDÚSTRIA E COM. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA	10.240.093			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LAURINDA GONCALVES	08.078.581			1
CASA DO CELULAR - WORLD CELL				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
LAURINDA GONCALVES - EPP	08.078.581			1
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.201.672			1
LEADER CARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
LG ELETRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			7
LG ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
LIMA SOARES & CIA LTDA-ME	14.127.952			1
LIFE CONTACT CENTER				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S/A	33.014.556			2
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.979.023			1
LOJAS KD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			5
LOSANGO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
LUIZ MARINHO PALUDETO-ME				1
EDITORA DE LIVROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
M.K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL S/A	07.666.567			7
MONDIAL PREMIUM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		2	0	2
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			1
CONTINENTAL				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA - CORONEL FABRICIANO				
Cobrança indevida.		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAPFRE RISCOS ESPECIAIS SEGURADORA S/A	87.912.143			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61.074.175			1
MAPFRE SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCOS LOPES	553.892.106-97			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
LOJAS MARISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER MICRO TDA	08.399.675			1
MR MICRO				
Produto com vício		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			1
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10.573.521			5
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MICROSOFT MOBILE TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			1
MICROSOFT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MILBRATZ COMERCIAL LTDA	42.850.099			1
MILMOTOS				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
MOLAS FABRICIANO LTDA - ME	01.111.768			1
MOLAS FABRICIANO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			6
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
MULTI-MÓVEIS TIMOTEO LTDA ME	04.502.277			1
MULTI-MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			1
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NATALIA NOIVAS LTDA ME	07.290.944			1
NATÁLIA NOIVAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NCNMIX COMERCIO ELETRONICO LTDA-ME	08.821.243			1
CORUJAMIX ECOM MERCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NELSON CORNELIO SABINO - ME	15.065.333			1
CLINICA DO CELULAR				
Produto com vício		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
NOVA CASA BAHIA S.A	59.291.534			1
CASAS BAHIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			2
EXTRA.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OI MÓVEL S.A	05.423.963			73
TNL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		37	0	37
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		20	0	20
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
Recusa injustificada em prestar serviço		5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei		3	0	3
OI S/A	76.535.764			8
OI				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	16.882.618			2
SEGUROS E SERVIÇOS OL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ORTOCENTER CLÍNICA ODONTOLÓGICA LTDA	05.406.951			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
ÓTICAS TIMÓTEO LTDA - ME	13.016.410			2
ÓTICAS PONTUAL				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGANINI IDIOMAS LTDA WIZARD	21.521.178			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA PAGSEGURO	08.561.701			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA PANASONIC	04.403.408			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAULA FERNANDA DE MELO GOMES 05888769681	16.656.781			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAULO EDUARDO (JFER SERRALHERIA) JFER SERRALHERIA				1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA EMPREGOS.COM.BR	94.438.033			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PETTERSON JANUÁRIO DA SILVA SARAETE VIDROS TEMPERADOS	041.084.796-88			1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
PHILCO DO BRASIL PHILCO				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
PHILCO ELETRONICOS S.A PHILCO	11.283.356			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA INDUSTRIA ELETRÔNICA LTDA PHILIPS	04.182.861			1
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA PHILIPS	61.086.336			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCAÇÃO SOCIEDADE LTDA	03.239.470			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
POSITIVO INFORMÁRICA S/A	81.243.735			1
Produto com vício		1	0	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10.464.223			1
PRIVALIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PROMEC - PROGRAMA MUNDIAL DE ED. E CULTURA				1
PROMEC				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
RAMON MARTINS DE OLIVEIRA 11452704686	20.362.681			1
LOUCOS POR FUTEBOL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA	00.756.381			3
SELEÇÕES READER'S DIGEST				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SEGURITIZADORA DE CRED. FINANCEIR	19.133.012			1
RECOVERY				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			2
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			7
RICARDO ELETRO/TIMÓTEO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			16
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	0	9
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RN COMERCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			2
RICARDO ELETRO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ROBERTO TENORIO DE OLIVEIRA	41.749.995			1
FUNERARIA SAO JORGE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ROSILAINE CRISTINA DA SILVA	18.040.797			1
SKINA 17				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			3
UAI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			18
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	2	16
Produto com vício		2	0	2
SANTOS REFRIGERAÇÃO	05.369.911			1
REFRIGERAÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61.077.830			1
ARNO S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			1
SUPER NOTICIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA	02.197.876			1
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			14
SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			4
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			6
SONY ERICSON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SPACE TECH INDUS. COMERCIO IMPORT. EXP. DE EQUIP	07.660.698			1
SPACE TECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SPATIFILUS				1
Produto com vício		1	0	1
SUBMARINO S.A	02.930.076			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS	20.520.367			1
SUGGAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
T M DO NASCIMENTO SILVA - ME	12.807.786			1
M.G.PVC				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
T. I. - REPRESENTACAO COMERCIAL LTDA.	09.355.832			1
GARANTIA MAIOR CELULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02.012.862			1
TAM				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
TELECOMUNICACOES DE SAO PAULO S.A. - TELESP	02.558.157			1
TELESP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			72
OI				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		44	2	46
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		18	0	18
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			4
VIVO - (PARA RECLAMAÇÕES)				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TELLERINA COM. PRESENTES ARTIGOS PARA DECORAÇÃO SA	84.453.844			1
VIVARA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			4
TERRA / SÃO PAULO				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Venda enganosa		1	0	1
THE FACE MAKE UP SER. E COMERCIO DE PROD. DE BELEZ	16.529.499			1
THE FACE MAKEUP				
Venda enganosa		1	0	1
THINKTECH INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INF. LTDA	05.736.201			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			8
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
TIMOTEO COLCHOES LTDA - ME	12.620.248			2
COLCHOES ORTOBOM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			3
OI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
UNIBANCO AIG SEGUROS S.A.	33.166.158			4
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED DE FORTALEZA COOP. DE TRAB. MEDICO LTDA	05.868.278			1
UNIMED FORTALEZA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
UNIMED VALE DO AÇO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.991.945			2
UNIMED VALE DO AÇO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S.A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
UOL BRASIL INTERNET LTDA	01.354.636			7
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VALONIA SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO,COM. VIAGENS TUR	11.640.452			1
CLIKON				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VANDERLI VIEIRA DA SILVA -ME	07.488.258			1
RALLY MOTOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
VEJA MOVEIS LTDA	02.348.682			4
MERCADAO DOS MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
VEJA MOVEIS LTDA	02.348.682			1
VEJA MÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			9
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			6
PONTO FRIO BONZAO - CORONEL FABRICIANO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
VIAÇÃO PRESIDENTE LTDA	18.527.671			1
PRESIDENTE				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
VIACAO RIODOCE LTDA	19.632.116			1
RIODOCE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
VIDRAÇARIA 153 LTDA - ME	11.502.601			1
VIDRAÇARIA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR -ME	17.244.122			1
STILO VISION				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
VIVO S/A	02.449.992			3
VIVO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
WANDERSON GILBERT LIMA SANTOS	173.889.158-50			1
PONTO X CELULARES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			3
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS - BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WR CONSTRUTURA E INCORPORAÇÃO LTDA	07.594.881			1
WR CONSTRUTURA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	23.367.634			1
CONSORCIO ZEMA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES L	05.216.804			1
ZET				
Produto com vício		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17.197.385			2
MINAS-BRASIL SEGURADORA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	728			