

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	01.575.428			<b>1</b>
ACER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO RCI BRASIL LTDA</b>	73.230.674			<b>1</b>
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>AFEASP - A. F.DE ASS. PECULIAR AOS SERVIDORES PÚB</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AFP MATERIAIS PARA CONSTRUCAO LTDA</b>	21.704.762			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>AGIPLAN</b>	11.087.094			<b>1</b>
A B M				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALLIED ADVANCED TECHNOLOGIES S.A</b>	04.416.818			<b>1</b>
ALLIED				
Produto com vício		0	1	1
<b>ANTONAUTO VEICULOS E PECAS LTDA</b>	20.487.948			<b>1</b>
ANTONAUTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AR FRIO REFRIGERACAO LTDA</b>	71.034.961			<b>5</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Produto com vício		1	0	1
<b>ARCO-ÍRIS FESTAS INFANTIS LTDA-ME</b>	86.477.007			<b>1</b>
ARCO-ÍRIS FESTAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>ASPEF - ASS. DOS SERV. PUB. EST. E FED</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ATLANTICA EDITORA LTDA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>ATLANTICA EDITORA LTDA</b>				<b>1</b>
ATLANTICA EDITORA				
Venda enganosa		0	1	1
<b>ATP TECNOLOGIA E PRODUTOS S/A</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>AUTO ESCOLA ADILSON</b>				<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>AUTO FORJAS LTDA</b>	25.308.198			<b>1</b>
AUTO FORJAS				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A</b>	04.533.779			<b>1</b>
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS S/A</b>	09.296.295			<b>1</b>
AZUL				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>7</b>
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		4	3	7
<b>BANCO BONSUCESSO S/A</b>	71.027.866			<b>1</b>
BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMNETOS S.A.</b>	07.207.996			<b>2</b>
BRADESCO/ FINASA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO IBI S/A.</b>	04.184.779			<b>2</b>
IBI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>3</b>
ITAÚCARD				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A.</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>8</b>
PANAMERICANO				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de antecipação de prestação		1	1	2
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER S/A</b>	33.517.640			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>BANCO SUL FINANCEIRA</b>	92.764.489			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANDEIRANTE IMÓVEIS DE SETE LAGOAS</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANDEIRANTES IMÓVEIS BH</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BGP - CLARO</b>	40.432.544			<b>2</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
<b>BRADESCO CARTÕES</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>BRASIL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>				<b>9</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE</b>	22.997.860			<b>1</b>
BRAVVATECH				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>BUSCAPÉ - E-COMMERCE MEDIA GROUP I. T. LTDA</b>				<b>1</b>
WWW.BUSCAPE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA</b>	01.149.953			<b>5</b>
BV				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>C &amp; T TELEFONIA LTDA</b>	06.888.312			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>11</b>
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL (CANAAN)</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>1</b>
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CARTÕES À VISTA</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CARTÕES ITAPUÁ</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CASA BAHIA COMERCIAL LTDA.</b>	59.291.534			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	06.981.180			<b>2</b>
CEMIG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CERAMICA PORTINARI MATRIZ</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CFC CLÁUDIA LTDA</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CFC SEET</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CIDADE VERDE PRUDENTE DE MORAIS EMP. IMOB. S/A</b>	14.634.571			<b>1</b>
CIDADE VERDE				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>CIELO</b>	01.027.058			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CINTRA&amp;REZENDE CONSULTORIA RECURSOS HUMANOS LTDA</b>	05.147.869			<b>1</b>
STC SISTEMA DE TRABALHO EM CASA COM MALA DIRETA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>CLARO</b>	09.132.659			<b>6</b>
CLARO (CIP)				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
<b>CLUBE ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO LTDA</b>	08.262.343			<b>1</b>
CARTÃO MARISA				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>COLÉGIO CAETANO</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA</b>	11.200.418			<b>1</b>
DAFITI				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONNECTION CELULARES LTDA</b>	01.761.367			<b>1</b>
SELFSHOP CELULARES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>COBRASTUR</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CREFISA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>				<b>2</b>
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DA CASA FINANCEIRA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>				<b>10</b>
DIGIBRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		1	1	2
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PROD. ELETRONICOS LTDA</b>	06.940.544			<b>3</b>
DL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>				<b>3</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>EDITORA LIVRE EXPRESSÃO</b>	08.888.892			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>12</b>
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	1	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETRO SITE ME</b>				<b>1</b>
ELETRO SITE ME				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETROLUX DO BRASIL S/A</b>				<b>1</b>
ELETROLUX				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROSOM</b>	22.164.990			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ELETROSOM S/A</b>	22.164.990			<b>3</b>
ELETROSOM				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>ELETROSON</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>4</b>
EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA</b>	16.624.611			<b>1</b>
GONTIJO				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ESCRITÓRIO SIQUEIRA CASTRO ADVOGADOS</b>				<b>1</b>
TIM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>1</b>
ESMALTEC S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>2</b>
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>FEDERACAO INTERF. DAS COOP. DE TRABALHO MEDICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS</b>	19.891.852			<b>2</b>
UNIMED FEDERAÇÃO MINAS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Preço do produto/serviço		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>	16.701.716			<b>1</b>
FIASA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>FISIOLIFE APARELHOS PARA FISIOTERAPIA E ESTÉTICA</b>	17.568.243			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>FORTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA.</b>	00.449.871			<b>1</b>
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>FRANCISCO ROCHA IMÓVEIS</b>				<b>1</b>
Procedimentos de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>FRIGORSETE LTDA - ME</b>	16.938.839			<b>1</b>
FRIGORSETE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	06.164.253			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>GRAN VIVER URBANISMO S/A</b>	01.464.823			<b>1</b>
GRANVIVER URBANISMO				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>GRUPO CARGEL AUTOMOTIVO LTDA - ME</b>	07.441.713			<b>1</b>
GRUPO CARGEL AUTOMOTIVO LTDA - ME				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>GRUPO OI</b>				<b>28</b>
TELEMAR NORTE LESTE S/A - OI FIXO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		9	4	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	2	3
<b>GRUPO SARAIVA E SICILIANO S.A.</b>	61.365.284			<b>1</b>
SARAIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>HBUSTER</b>				<b>1</b>
HBUSTER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS</b>				<b>1</b>
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
<b>IGNICAO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA</b>	10.332.345			<b>1</b>
IGNICAO DIGITAL				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>IND. COMÉRCIO DE MÓVEIS OLIGON</b>	38.617.619			<b>1</b>
DEGRAU MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>INTERLINK</b>	19.457.188			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>ITATIAIA MÓVEIS S/A</b>	25.331.521			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAU ( AGENCIA 0700)</b>				<b>1</b>
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
<b>ITAÚ BMG (CIP)</b>	33.885.724			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO SA</b>	60.701.190			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAU/UNIBANCO (CONSIGNADO)</b>				<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAITEC</b>	54.526.082			<b>1</b>
ITAUTEC				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>KOP INDUSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS L</b>	10.240.093			<b>1</b>
KOP/ PHASERLINE				
Produto com vício		0	1	1
<b>L.K.MOTOS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	08.868.246			<b>2</b>
POINT DAS FÁBRICAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>LATINA ELETRODOMÉSTICOS S.A.</b>	00.217.622			<b>1</b>
LATINA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>LENOXX SOUND</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
<b>LEOELETRO COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA</b>	00.541.498			<b>1</b>
LEO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	00.801.450			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LG ELETRONICS DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LIVRARIA SETE LETRAS LTDA - ME</b>	02.659.202			<b>1</b>
LIVRARIA SETE LETRAS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>LMINAS CONSULTORIA DE IMÓVEIS S/A</b>	12.307.578			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>LOJAS RENNER</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>1</b>
LOSANGO				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>3</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S. A.</b>	09.382.998			<b>1</b>
MAPFRE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MARISA</b>				<b>1</b>
MARISA				
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>MARISA LOJAS S.A</b>	61.189.288			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS S.A</b>	43.214.055			<b>1</b>
MARTINS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARVEL VEICULOS LTDA.</b>	21.257.415			<b>1</b>
MARVEL				
Produto com vício		1	0	1
<b>MASTER CABO</b>				<b>18</b>
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	3	5
<b>MASTERCABO/ VIP COMUNICAÇÃO LTDA</b>	05.388.873			<b>10</b>
SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO À REDE MUNDI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MEGATRON LTDA - ME</b>	14.984.382			<b>2</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.573.521			<b>3</b>
MERCADO LIVRE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MERCANTIL DO BRASIL CARTÕES</b>	17.184.037			<b>4</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>METALÚRGICA TRAPP LTDA</b>	83.238.832			<b>1</b>
TRAPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MIDEA DO BRASIL</b>				<b>1</b>
MIDEA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MILA SETE</b>	24.991.911			<b>3</b>
MILA SETE LAGOAS S.A. IMPORT. COM. E INDÚSTRIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MK- ELETRODOMÉSTICO = MONDIAL</b>	07.666.567			<b>3</b>
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTORSETE VEICULOS PEÇAS LTDA</b>	24.988.586			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MÓVEIS BECHARA</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTICON EMPREENDIMENTOS LTDA.</b>				<b>1</b>
MULTICON				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MY SHOP BRASIL LTDA</b>	14.035.225			<b>1</b>
MY SHOP BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>2</b>
NOKIA				
Produto com vício		0	2	2
<b>OI MÓVEL S.A</b>	05.423.963			<b>4</b>
OI TV/OI CONTA TOTAL/OI VELOX 3G				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>ORCOZOL ASSESSORIA E CONSULTORIA DE COBRANCAS LTD</b>	62.551.486			<b>1</b>
ORCOZOL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	17.245.986			<b>1</b>
ORTHOCRIN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PATRUS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	17.463.456			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PC HOME TECH CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA</b>	09.169.694			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>	11.283.356			<b>1</b>
PHILCO				
Produto com vício		0	1	1
<b>PLANO DE ASSISTÊNCIA MEDICO HOSPITALAR NS. GRAÇAS</b>				<b>1</b>
PLANSEG				
Preço do produto/serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>	81.243.735			<b>4</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PRECON ENGENHARIA</b>	18.087.271			<b>2</b>
PRECON				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PRECON ENGENHARIA (ESCRITÓRIO DE BELO HORIZONTE)</b>				<b>2</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
<b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	15.006.546			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>PRODENTE ASSISTENCIA ODONTOLÓGIA</b>				<b>1</b>
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
<b>R L BASTOS COLCHÕES</b>	10.278.358			<b>1</b>
COLCHÕES E CIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>REAL MONEY</b>				<b>1</b>
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>RECREIO BH VEÍCULOS LTDA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>RECREIO BH VEÍCULOS LTDA</b>	01.929.665			<b>1</b>
MILA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>REFRIGERACAO ESQUIMO LTDA</b>	25.313.602			<b>1</b>
ESQUIMÓ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>REMAQ COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	17.061.748			<b>1</b>
REMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENAULT</b>	02.251.332			<b>1</b>
CARMO VEICULOS				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>				<b>3</b>
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
<b>RMOVEIS ME</b>	13.661.227			<b>1</b>
RMOVEIS ME				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SAGA GAME ARTE E ANIMACAO LTDA - ME</b>	13.111.119			<b>1</b>
SAGA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.280.273			<b>5</b>
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>SASCAR</b>	03.112.879			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SAUDE QUALITY LTDA</b>	18.272.633			<b>1</b>
SAUDE QUALITY				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>SETIL COMÉRCIO DE ÓCULOS E ACESSÓRIOS LTDA - ME</b>	12.498.129			<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	72.820.822			<b>12</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	5	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA</b>				<b>3</b>
SONY BRASIL LTDA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>SONY ERICSSON MBILE COMUNICATION DO BRASIL</b>				<b>3</b>
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>SONYERICSSON MOBILE COMMUNICATION</b>	04.667.337			<b>2</b>
SONYERICSSON MOBILE COMMUNICATION				
Produto com vício		2	0	2
<b>SPE CITY BELA VIDA INCORPORADORA LTDA</b>	14.623.590			<b>1</b>
CITY BELA VIDA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
<b>TCT MOBILE</b>	08.649.664			<b>1</b>
ALCATEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEFÔNICA/VIVO</b>				<b>1</b>
TELEFÔNICA (AUDIÊNCIAS)				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>9</b>
OI FIXO/BANDA LARGA VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S.A.</b>	91.088.328			<b>1</b>
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>2</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	01.009.686			<b>3</b>
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
<b>TNL (EMPRESA DESATIVADA - ACESSAR O GRUPO OI)</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TSUNAMI MAGNETIC</b>				<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>	12.337.454			<b>1</b>
VIAJANET				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
<b>UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A.</b>	30.094.114			<b>1</b>
LEADER				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>UNIMED SETE LAGOAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	24.014.235			<b>2</b>
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
<b>UNIVERPETRO CONSULTORIA E TREINAMENTO</b>	15.719.707			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE DO NORTE DO PARANÁ</b>				<b>2</b>
UNOPAR - UNIDADE DE SETE LAGOAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE NORTE DO PARÁ</b>				<b>1</b>
UNOPAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>VALID SA (CORRETORA)</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VENDEDORA - ESCALA EMPREENDIMENTOS LTDA</b>	09.594.991			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	33.041.260			<b>2</b>
PONTO FRIO (LOJA FÍSICA)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
<b>VITALLY IND. E COM. DE MOVEIS E MADEIRAS LTDA - ME</b>	13.696.476			<b>1</b>
MARCENARIA E MADEIREIRA VITALLY				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIVO PARTICIPAÇÕES S/A</b>				<b>1</b>
VIVO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VOLKSVAGEN DO BRASIL LTDA</b>	59.104.422			<b>2</b>
VOLKSVAGEN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>VOLKSWAGEM DO BRASIL IND.E VEICULOS AUT. LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
VOLKSWAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WHILPOOL S.A.</b>				<b>2</b>
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A.</b>	59.105.999			<b>1</b>
CONSUL				
Produto com vício		0	1	1
<b>WWW.OFERTASPRIME.COM</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>XISTO E COSTA COMÉRCIO</b>	04.074.821			<b>1</b>
LOJAS MÓBILE				
Produto com vício		0	1	1
<b>ZIOTO.COM.BR EIRELI - ME</b>	19.717.436			<b>1</b>
ZIOTO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>	17.197.385			<b>2</b>
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	1	2
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>390</b>			