

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
A VISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO	04.533.779			2
AVISTA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPAÇÕES S/A	04.310.392			1
LFG				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			1
Cobrança indevida.		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08.538.351			1
AMERICANAS				
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			2
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S/A	71.371.686			1
OLÉ CONSIGNADO				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A	71.027.866			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07.207.996			1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A	60.746.948			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			1
BANCO DO BRASIL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33.885.724			1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			1
BANCO PAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			1
PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CARLOS ANTÔNIO FONSECA E CIA LTDA	09.570.983			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A	01.554.285			4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	0	4
CLARO S/A	40.432.544			10
CLARO / EMBRATEL / NET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	1	4
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07.170.938			3
(CASASBAHIA,PONTOFRIO,BARATEIRO, PARTIUUVIAJENS).COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
DENTAL CREMER PRODUTOS ODONTOLÓGICOS S.A.	14.190.675			1
DENTAL CREMER				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DEVINTEX COSMÉTICOS LTDA	01.773.518			1
SALON LINE				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIANE CALÇADOS LTDA ME	08.306.032			1
TRILHA				
Produto com vício		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A - LOJA 80	01.928.075			1
EPA PLUS				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDITORA ABRIL S/A				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			1
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		1	0	1
EDVALDO LIMA NUNES	679.510.156-87			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A	33.530.486			7
EMBRATEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
ESTADO DE MINAS S/A	17.247.933			6
ESTADO DE MINAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
EVERTON FPS DISTR COM PEÇAS LTDA	09.206.957			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Venda enganosa		1	0	1
HP BRASIL INDUS. E COM. DE EQUIP. ELETRONICOS LTDA	22.086.683			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
Produto com vício		1	0	1
LOGITEX DISTRIBUICAO E LOGISTICA LTDA	12.226.495			1
SALON LINE				
Produto com vício		0	1	1
LOSANGO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA.	05.281.313			2
LOSANGO				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LOTEAR EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	03.113.819			1
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			2
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LYRTON DA SILVA HORTA ME	22.543.342			1
POWER TELECON				
Produto com vício		1	0	1
M. DE C. ALMEIDA EIRELI - ME	19.934.001			1
MASTER LIFE				
Venda enganosa		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A.	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOENS LTDA	10.573.521			1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MINAS PRESTACAO DE SERVICOS LTDA - ME	09.185.773			2
MINAS PRESTACAO DE SERVICOS				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOTOSAN LTDA ME	20.617.171			1
MOTOSAN				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			4
PONTOFRIO.COM, EXTRA.COM, CASASBAHIA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
OI MOVEL S.A.	05.423.963			17
OI				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		4	3	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
PERFUMARIA ASSIS E CASTRO LTDA	15.478.026			1
PERFUMARIA DESTAK				
Produto com vício		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREGISTA S.A	13.481.309			1
RICARDO ELETRO				
Publicidade enganosa		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			2
SAMSUNG				
Produto com vício		1	1	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			4
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			1
SKY				
Cobrança indevida.		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO LTDA	34.075.739			1
ESTÁCIO DE SÁ				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SUPERMIX COMERCIAL S/A	86.580.594			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02.558.157			14
VIVO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			1
OI				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TIM CELULAR S/A	01.009.686			3
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TRAJETTO´S MODAS LIMITADAS	07.566.709			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			3
DIVISAO UOL				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
VIA VAREJO S/A	33.041.260			1
PONTO FRIO				
Venda enganosa		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			2
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Total de Reclamações:	134			