

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A MODERNA ÓTICA</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>ADTUR COMERCIO HOTELEIRO TURISTICO E LAZER LTDA</b>				<b>1</b>
CLUBE CTC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ARAGUARI PISCINAS-FRANCIS WILLIAN DA SILVA-ME</b>				<b>2</b>
ARAGUARI PISCINAS E ACABAMENTOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>4</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>ASSOCIAÇÃO MÚTUA ASSISTÊNCIA AO SERVIDOR PÚBLICO F</b>				<b>1</b>
AMASP				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>BANCO BGN</b>				<b>2</b>
BGN				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>7</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>BANCO BRASIL</b>				<b>2</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>2</b>
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO ITAÚCARD</b>				<b>1</b>
BANCO ITAÚCARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>2</b>
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BOTANIC BRASIL COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS MANUF</b>				<b>1</b>
Não Entrega de Produto		0	1	1
<b>BP PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>	07.131.760			<b>1</b>
BRADESCO PROMOTORA				
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	52.568.821			<b>1</b>
BRADESCO CONSORCIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BRADESCO FINANCIAMENTOS SA</b>	07.207.996			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>C &amp; L TELECOM LTDA-ME</b>	17.965.012			<b>1</b>
TIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>6</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	03.546.261			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>5</b>
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		3	2	5
<b>CASCAO VEICULOS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	39.346.861			<b>4</b>
BRETAS				
Produto com vício		4	0	4
<b>CENTRO ORTHODONTICO DE ARAGUARI LTDA-ME</b>				<b>1</b>
ORTHO PREMIUM				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
<b>CENTRO UNIVERSITÁRIO DO TRIÂNGULO</b>	28.638.393			<b>22</b>
UNITRI				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		8	0	8
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>8</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CLICK SCHOOL RECORDACAO ESCOLAR LTDA - ME</b>	14.470.270			<b>1</b>
CLICK SCHOOL				
Venda enganosa		0	1	1
<b>CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA</b>	04.222.931			<b>1</b>
MIDEA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>				<b>2</b>
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS</b>				<b>1</b>
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL</b>	28.196.889			<b>1</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>COMPUTERTEC LTDA ME</b>	01.614.208			<b>1</b>
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CONSORCIO NACIONAL BRASTEMP LTDA</b>	45.443.322			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CRED HONRA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>				<b>9</b>
CCE JURIDICO				
Produto com vício		6	3	9
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EDO INFORMATICA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>3</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>ELETROSOM S/A</b>	22.164.990			<b>7</b>
REDE ELETROSOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
<b>ELETROSON</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ELETROZEMA</b>	26.404.731			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>				<b>1</b>
AOC				
Produto com vício		1	0	1
<b>FACULDADE CATOLICA DE UBERLANDIA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FACULDADE DO TRABALHO</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GELIUS-INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	53.128.781			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GSP LOTEAMENTOS</b>				<b>1</b>
PORTAL DE FÁTIMA II				
Não entrega do contrato		0	1	1
<b>HDI SEGUROS</b>				<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>HOME PREMIUM INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>	12.032.340			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>IMAGEM TELECOM TV VIDEO CABO LTDA</b>	22.231.831			<b>1</b>
CTBC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A</b>				<b>1</b>
COLCHOES PAROPAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
KOMEKO				
Produto com vício		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>5</b>
Produto com vício		2	3	5
<b>LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA				
Publicidade abusiva.		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS</b>	89.848.543			<b>1</b>
LOJAS COLOMBO				
Produto com vício		1	0	1
<b>LUIZ CLAUDIO GONÇALVES</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>M. V. R. COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME</b>				<b>1</b>
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
<b>M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A</b>	08.002.985			<b>4</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICO LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
CONTINENTAL				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>4</b>
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		2	2	4
<b>MAPFRE AFFINITY SEGURADORA S.A</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>MARDEN FERREIRA SOARES ME</b>				<b>2</b>
SÓ PANELAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MARIO PEREIRA DE PAULO FILHO-ME</b>	76.264.209			<b>1</b>
BIO RELAX				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MARKET JOBS COMERCIAL LTDA ME</b>	12.402.067			<b>1</b>
LIFT DERMA				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL LTDA</b>	01.248.201			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MOTOROLA MOBILITY</b>	01.472.720			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>MULTILASER INDUSTRIAL S.A.</b>	59.717.553			<b>1</b>
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
<b>NATURA COSMETICOS</b>	71.673.990			<b>1</b>
NATURA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ORTOVEL VEICULOS E PECAS LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>	11.283.356			<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>PIRAMIDE</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PIZOLATO CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	04.176.720			<b>3</b>
PIZOLATO				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>PORTAL DA EDUCAÇÃO S/A</b>	04.670.765			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>				<b>1</b>
POSITIVO				
Produto com vício		1	0	1
<b>REAL EXPRESSO S.A.</b>				<b>1</b>
REAL EXPRESSO				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>RICARDO TEODORO REZENDE</b>	028.027.466-18			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ROTAS DE VIAÇÃO DO TRIÂNGULO</b>				<b>1</b>
NACIONAL EXPRESSO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>SA ESTADO DE MINAS</b>	17.247.933			<b>3</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SABEMI SEGURADORA - PREVIDÊNCIA</b>				<b>2</b>
Crédito Consignado		1	0	1
Venda casada		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>4</b>
Produto com vício		2	2	4



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>1</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>10</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		8	1	9
<b>SPRINGER</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>SULAMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	01.704.513			<b>1</b>
SULAMÉRICA SEGUROS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TEC TOY S.A.</b>	22.770.366			<b>1</b>
TECTOY				
Produto com vício		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>2</b>
OI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>TOK STOK</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>TRIAUTO TRIANGULO AUTOMOVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>6</b>
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNYLEYA EDITORA E CURSOS S.A</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	33.041.260			<b>19</b>
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto com vício		10	5	15
<b>VIACAO SAO BENTO LTDA.</b>	44.944.577			<b>2</b>
VIACAO SAO BENTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
<b>VIDRAÇARIA CASA BOX</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRÔNICO LTDA</b>	14.314.050			<b>1</b>
WALMART				
Produto com vício		1	0	1
<b>WORLD DESIGN</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>236</b>			