PROCON MUNICIPAL DE CORONEL FABRICIANO

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:20

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO BMG SA	61.186.680			**2**
BANCO BMG S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
BANCO DO BRASIL	00.000.000			**1**
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER	90.400.888			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BV FINANCEIRA	01.149.953			**1**
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			**14**
Calculo de antecipação de prestação		12	0	12
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			**2**
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CCE INDUSTRIAS ELETROELETRONICAS S/A	03.950.583			**4**
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CREDICARD ADMINISTRACAO LTDA.	07.671.827			**1**
CREDICARD CITI				
Cobrança indevida.		0	1	1
ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA LTDA	05.827.094			**1**
BALÃO DA INFOMÁTICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**1**
ELECTROLUX				
Falta de peca de reposição		1	0	1
EMBRACON	58.113.812			**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
FRANCAR VEICULOS				**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
GE - GENERAL ELETRIC				**1**
GE				
Produto com vício		0	1	1
GUIA DE NEGÓCIOS EMPRESARIAL				**1**
TELLISTA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			**1**
GVT				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			**1**
LOJAS AMERICANAS CEL. FABRICIANO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**2**
NOKIA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.	11.283.356			**1**
Produto com vício		1	0	1
RELOJOARIA CENTRAL				**1**
RELOJOARIA CENTRAL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51.855.716			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**1**
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTACAO E REPRESENTACOES LTDA	02.197.876			**1**
NAVCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			**1**
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			**2**
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**3**
OI				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UOL – UNIVERSO ON LINE LTDA.	03.349.641			**1**
UOL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
USISAÚDE	11.508.880			**1**
USISAÚDE				
Negativa de Cobertura		1	0	1
VIACELL CELULARES				**1**
VIACELL CELULARES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Total de Reclamações: **53**