

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ACE SEGURADORA S.A.</b>	03.502.099			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>AMERICANAS.COM S.A.-COMERCIO ELETRONICO</b>	02.866.535			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>1</b>
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b>	61.099.834			<b>1</b>
CASAS PERNAMBUCANAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>1</b>
ASSURANT SEGURADORA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS</b>	05.437.257			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO</b>	09.194.841			<b>1</b>
ATLÂNTICO FUNDO DE INVESTIMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BMG OUVIDORIA</b>				<b>1</b>
Crédito Consignado		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO</b>	71.027.866			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ BMGCONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A</b>	17.192.451			<b>1</b>
BANCO ITAUCARD S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A</b>	90.400.888			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BEM SEGURO</b>				<b>1</b>
BEM SEGURO				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>BV FINANCEIRA</b>	01.149.953			<b>1</b>
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CARDIF</b>				<b>1</b>
CARDIF				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b>	45.441.789			<b>1</b>
CONSÓRCIO NACINAL HONDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CORPUS MEDICAL LIFE</b>	11.566.583			<b>1</b>
CORPUS MEDICAL LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>DAMASIO EDUCACIONAL S.A</b>	07.912.676			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>DIGIARTES</b>				<b>1</b>
DIGIARTES WELTON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ELETROZEMA S/A</b>	26.404.731			<b>1</b>
ELETROZEMA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ENERGISA</b>	19.527.639			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HSBC TITULO DE CAPITALIZAÇÃO</b> BANCO HSBC Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)	33.425.075	1	0	1
<b>ITAÚ</b> Desistência de consorcio		0	1	1
<b>ITAÚ VRB</b> Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.	17.298.092	1	0	1
<b>JOSE SANTI</b> Loteamento irregular	330.743.646-53	1	0	1
<b>JULIANA IGNACCHITI SOBRAL DE ALMEIDA ME</b> ELETRO MAIS Produto entregue diferente do pedido	01.265.238	1	0	1
<b>KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA</b> KARCHER INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA Produto com vício	47.110.960	0	1	1
<b>LADEIA PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LTDA</b> RENATO WAGNER ALVES LADEIA Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	07.731.602	0	2	2
<b>LEAL ADVOCACIA</b> LEAL ADVOCACIA Cobrança indevida.	00.618.561	0	1	1
<b>LOCO E POCO PRODUÇÕES LTDA - ME</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	17.431.595	0	1	1
<b>LOJAS INSINUANTE LTDA</b> Não entrega/demora na entrega do produto	16.182.834	1	0	1
<b>MERCADÃO DA INFORMÁTICA</b> MERCADÃO DA INFORMÁTICA Não entrega/demora na entrega do produto	17.728.259	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MR COMERCIO RIOBRANQUENSE LTDA -ME</b>	09.233.097			<b>2</b>
MANIA CELULAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
<b>MULTI SAT</b>	07.468.012			<b>1</b>
MULTI SAT				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>OI</b>	33.000.118			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
<b>PEG CRED</b>	86.726.452			<b>1</b>
PEG CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PERFIL PRATAS E JOIAS</b>	14.804.168			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA.</b>	61.086.336			<b>2</b>
PHILIPS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
<b>PLANO FUNERARIO EM VIDA LTDA</b>	09.192.391			<b>1</b>
PLANO SOCIAL FAMILIAR EM VIDA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
<b>PLANOS DE SAÚDE AMIL</b>	29.309.127			<b>1</b>
PLANOS DE SAÚDE AMIL				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>PONTO FRIO LOJA UBA</b>				<b>2</b>
PONTO FRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PRODUTOS E PRODUÇÕES</b>	86.566.213			<b>1</b>
PRODUTOS E PRODUÇÕES				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>PST ELETRONICA LTDA</b>	84.496.066			<b>1</b>
PST ELETRONICA LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>1</b>
RICARDO ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.</b>	00.280.273			<b>3</b>
SAMSUNG				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>TAOZINHO MOTOS</b>	86.579.851			<b>1</b>
TÃOZINHO MOTOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>UOL</b>	01.109.184			<b>1</b>
PAG SEGURO/UNIVERSO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VANDER LUIZ DE OLIVEIRA</b>	818.516.858-04			<b>1</b>
VANDER LUIZ DE OLIVEIRA				
Loteamento irregular		1	0	1
<b>VIA VAREJO INTERNET</b>	33.041.260			<b>2</b>
PONTO FRIO/CASAS BAHIA VIRTUAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>WENDERSON RIBEIRO GUIMARÃES</b>	079.616.086-48			<b>1</b>
WENDERSON RIBEIRO GUIMARÃES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A CONSUL BRASTEMP</b>	59.105.999			<b>2</b>
BRASTEMP E/OU CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>64</b>			