

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
				1
Produto com vício		1	0	1
(02) MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			1
(02) MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
(CLARO FIXO/CLARO TV/EMPRESA BRAS. DE TELEC. S A	33.530.486			101
CLARO FIXO/TV/EMBRATEL				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		11	2	13
Cobrança indevida/abusiva		37	12	49
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	3	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
A C RODRIGUES - COMERCIO DE PENEUS E ACESSORIOS	10.798.325			1
CAIA PENEUS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
A ESPECIALISTA ASSISTÊNCIA TÉCNICA	11.184.149			3
A ESPECIALISTA ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
A MUNDIAL CONSTRUCOES E REFORMAS LTDA - ME	09.542.810			2
A MUNDIAL CONSTRUCOES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
A PRINCIPAL TECNOLOGIA DO BRASIL LTDA	86.479.565			1
PRINCIPAL CONSULTORIA E INFORMÁTICA DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
ABC-ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUÇÃO	38.542.718			5
ABC-ATACADO BRASILEIRO DA CONSTRUÇÃO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ABM ROUPAS INFANTIS LTDA - ME	02.579.023			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ABRAKIDABRA COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				1
MINI COLOR WONDER				
Venda enganosa		1	0	1
AC COMERCIO E DISTRIBUICAO REGIONAL LTDA - ME	19.252.205			1
Produto com vício		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
ACE SEGURADORA S.A.				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ACHEI PECAS LTDA -EPP	12.616.230			1
DELÃO PEÇAS				
Publicidade enganosa		1	0	1
ACL-COMERCIAL ELETRICA E ELETRONICA LTDA	21.329.008			1
Produto com vício		1	0	1
ACTIVA				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
ADILSON NG	371.067.428-05			1
YOURIDSTORE.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ADMINISTRANDO O COPO	16.570.104			1
ADMINISTRANDO O COPO				
Fundo de reserva		1	0	1
ADRIANA C Z DE SOUZA	24.051.443			4
VIDROBOX COMERCIO E REPRESENTACOES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A. AVIANCA	33.712.837			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Crédito Consignado		1	0	1
AGITO FINL CONFECÇÕES DE ROUPAS E UNIFORMES LTDA	19.604.677			1
AGITO FINAL				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AGNALDO DA SILVA 30882681800	19.146.928			1
OUTLET UTILIDADES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA DO BRASIL LTDA	11.068.167			7
ACER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		4	1	5
AGRO IMPERIAL TRATORES E IMPLEMENTOS LTDA	17.145.814			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ALEPI BRINQUEDOS E ACESSORIOS EM GERAL LTDA - ME	18.462.966			1
PERSOM BRINKS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ALEX SANDRO DA CRUZ CORREA	03.605.167			1
CELULAR 2 IRMAOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ALEXANDRE MARTINS DA COSTA	056.900.836-07			1
CONVEDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS -ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ALEXSANDRA DE SOUZA DIAS 03582846601	11.566.583			1
CORPUS MEDICAD LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
ALEXSANDRO CERQUEIRA OLIVEIRA - ME	11.960.029			1
LOJA SLIMSHOP				
Produto com vício		1	0	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE LTDA	08.407.581			1
CLUBE ALIANCA				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALISSON MARES				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ALPHAVILLE JUIZ DE FORA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	07.739.161			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
ALUNOBRE ESQUADRIAS DE FERRO E ALUMINIO LTDA - ME	86.498.169			1
ALUNOBRE				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AMADEO ROSSI S/A	96.735.105			1
ROSSI ESPORTE E LAZER				
Produto com vício		0	1	1
AMASEP .ASSOC.M/ASSIT. SERV. PUBLICA				1
AMASEP .ASSOC.M/ASSIT. SERV. PUBLICA				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
AMBIENTEJF REVESTIMENTOS LTDA.	05.157.225			1
AMBIENTEJF				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AMBROSIO SOARES DA SILVA NETO	19.051.400			1
ALVES AGROINSUMOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AME- ASSISTENCIA MEDICA A EMPRESAS LTDA	17.143.876			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL LTDA	29.309.127			3
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AMPLA ENERGIA E SERVICOS S.A.	33.050.071			1
AMPLA				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ANA MARIA BATISTA SERAFIM				1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANDERSON FIALHO SILVA CAVALHER	015.274.456-82			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ANDREA CRISTINA DE OLIVEIRA 92755160659 - ME	14.534.891			1
MARCENARIA WW				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANDREIA BARBOSA E MARCIA MALVAR STUDIO	17.448.951			3
AB FOTOGRAFIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
API SPE24 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	08.861.282			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
API SPE26 - PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA.	09.063.688			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00.623.904			7
Produto com vício		3	4	7
APROVA BANCÁRIOS				1
Produto com vício		1	0	1
ARCONGEL REFRIGERACOES LTDA	23.245.145			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
AREZZO INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	16.590.234			1
AREZZO				
Produto com vício		0	1	1
ARLEN REFORMA E ESTOFADOS				1
Produto com vício		1	0	1
ARTE TELECOM	10.278.888			1
SAMSUNG STORE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS SA CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASLAN RODRIGUES DE AQUINO 04781134637	16.900.386			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
ASPROVEL Z.M	027.452.250-06			1
LUCAS JOSÉ DA SILVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOKIA	15.391.803			2
CONNECT MOBILE				
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOVO LAR LTDA				2
ASSISTÊNCIA TÉCNICA NOVO LAR LTDA				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ASSOC PROF DAS EMP DE TRANSPORTE DE PAS DE JUIZ DE FORA	19.002.476			1
ASTRANSP				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ASSOCIACAO ASSISTENCIAL ADALBERTO TEIXEIRA FERNAND	08.664.098			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL NOVOS RUMOS	04.770.655			1
ASSOCIACAO EDUCACIONAL NOVOS RUMOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCACAO E CULTURA	28.638.393			54
UNIVERSO				
Antecipação de Financiamento		3	0	3
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		12	0	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		13	1	14
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	0	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização		3	0	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASUSTEK COMPUTADORES COMERCIAL LTDA	03.834.203			6
ASUS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	75.315.333			1
ATACADÃO				
Publicidade enganosa		1	0	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	05.437.257			3
ATIVOS S. A. SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA	78.242.849			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			4
LENOXX				
Produto com vício		4	0	4
AUTO ESCOLA INDEPÊNDENCIA				2
AUTO ESCOLA INDEPÊNDENCIA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
AUTO MECÂNICA JULINHO				1
Produto com vício		1	0	1
AUTO NOSSA SENHORA APARECIDA LTDA	17.698.002			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
AVEN EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	12.222.547			1
Desistência de consorcio		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA.	04.533.779			4
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			4
AVON COSMÉTICOS LTDA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			2
AYMORE CFI				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS SA	09.296.295			7
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS SA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
AZULTEC ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA - ME	03.295.256			1
AZULTEC ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
B G COMERCIO EIRELI	17.184.096			4
B G COMERCIO EIRELI				
NUTRA BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			55
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
AMERICANAS.COM, SUBMARINO, SHOPTIME, SOUBARATO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	5	8
Produto com vício		20	3	23
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		1	3	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			50
BANCO BMG SA				
BMG				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
Cobrança indevida.		7	10	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		8	5	13
Crédito Consignado		6	2	8
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
Valor do bem		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			12
Calculo de antecipação de prestação		2	0	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	1	2
BANCO BRADESCARD S.A.	04.184.779			36
BANCO BRADESCARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		20	1	21
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
BANCO BRADESCO	60.746.948			76
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		3	0	3
Cobrança indevida.		30	8	38
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		9	3	12
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		0	1	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CACIQUE S/A.	33.349.358			1
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			4
Cobrança indevida.		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			15
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A	02.038.232			69
BANCOOB				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		52	0	52
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			3
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO CSF S/A (ANTIGO BANCO CARREFOUR)	08.357.240			13
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			8
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DE LAGE LANDEN BRASIL S.A.	05.040.481			1
BANCO DE LAGE, BANCO DLL BRASIL S/A				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			54
BANCO DO BRASIL (TODAS AS AGÊNCIAS E CARTÕES BB)				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		22	7	29
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	6	9
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fila em Banco		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA	92.702.067			1
BANRISUL				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO FINASA S/A.	57.561.615			1
FINASA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S A	61.182.408			2
CARTÃO PONTO FRIO				
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO ITAU S/A	60.701.190			80
(TODAS AGÊNCIAS DO ITAÚ E DO UNIBANCO)				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		0	1	1
Cobrança indevida.		24	5	29
Cobrança vexatória/difamatória		3	0	3
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	2	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		6	2	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		2	0	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		13	1	14
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			10
ITAUCARD FINANCEIRA (CARTÕES DE CRÉDITO DO ITAU)				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17.184.037			11
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			29
Antecipação de Financiamento		2	3	5
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	3	6
Crédito Consignado		2	1	3
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
BANCO SAFRA DE INVESTIMENTO S.A.	07.002.898			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SAFRA S/A	58.160.789			2
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			69
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		42	3	45
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		7	3	10
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	1	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Venda enganosa		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			20
BV FINANCEIRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Crédito Consignado		1	1	2
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANHEIRO IDEAL LTDA ME	12.856.218			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BASE OPERACIONAL COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS M	13.855.050			1
BASE OPERACIONAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BB SEGUROS PARTICIPACOES SA	11.159.426			2
BB SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BCV - BANCO DE CREDITO E VAREJO S/A.	50.585.090			1
BCV				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BELA VISTA HOTEIS CLUBE	27.508.993			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BELLA VISTA PARADISO				1
BELLA VISTA PARADISO				
Cobrança indevida.		1	0	1
BELLE SHOP				1
Produto com vício		0	1	1
BEM ESTAR				1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BENÍCIO MOREIRA DA SILVAIRA				1
CURSO VETOR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BEOLAR ESTOFADOS				1
Produto com vício		0	1	1
BETACRED COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANCEIROS	06.050.986			1
BETACRED				
Cobrança indevida.		1	0	1
BGH DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA				1
BGH DO BRASIL COMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
BIANCHI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	22.417.935			1
Produto com vício		1	0	1
BONSUCESSO DISTRIBUIDORA DE TITULOS E VALORES MOBILIARIOS LTDA	71.371.686			3
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Crédito Consignado		0	1	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10.625.931			1
BOOKING.COM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BR CONSORCIOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	14.723.388			1
BR CONSORCIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
BRAGA E MEDINA VEICULOS LTDA	00.335.712			5
ORIGINAL VEICULOS				
Produto com vício		4	1	5
BRASIL ADMINISTRACAO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA	13.250.764			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS	01.356.570			2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASITECH INDUSTRIA E COMERCIO DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA	07.293.118			1
GAMA ITALY				
Produto com vício		0	1	1
BRINQUE E CRIE LTDA.	04.816.842			2
TERRA ENCANTADA DOS BRINQUEDOS				
Produto com vício		2	0	2
BRINQUEDOS BANDEIRANTE SA	61.068.557			2
BRINQUEDOS BANDEIRANTE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BRISA ÔNIBUS S.A	05.438.013			1
BRISA ÔNIBUS S.A				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			1
Produto com vício		1	0	1
BRUNO ARAÚJO SILVA	064.690.036-64			1
MARCA EVENTOS				
Roubo/furto		0	1	1
BRUNO HENRIQUE DE SOUZA	20.020.329			1
FOCAL VENDAS WEB				
Publicidade enganosa		0	1	1
BSVREIS COMERCIO DE INFORMATICA LTDA. - ME	08.201.497			1
SOFTI SOLUTIONS				
Produto com vício		1	0	1
BTR ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO, REFEICOES E CONVENIOS LTDA	03.585.467			3
Cobrança indevida.		3	0	3
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			12
BRASTEMP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	3	7
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUFALO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	08.817.179			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
BULGARICUS - COMERCIO DE COSMETICOS LTDA.	15.527.558			2
TOPTHERM TOP THERM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			2
C E A				
Cobrança indevida.		2	0	2
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			27
CEA C E A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		10	1	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CADENCE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	03.106.170			1
46.49-4-01 - COMÉRCIO ATACADISTA DE EQUIPAMENTOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CAES CURSO DE APERFEICOAMENTO PARA EXAME DE SELECAO LTDA EPP	00.309.817			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS ADVOGADOS DE MINAS GERAIS	22.644.512			1
CAAMG				
Preço do produto/serviço		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO BRASIL	33.719.485			2
CASSI JUIZ DE FORA				
Negativa de Cobertura		0	1	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			155
CAIXA MATRIZ III				
Antecipação de Financiamento		2	1	3
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	2	5
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		63	23	86
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		12	5	17
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	1	2
Roubo de cartão		1	1	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	2	3
CALCADOS ITAPUA S/A - CISA	27.177.096			1
ITAPUÃ				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE JUIZ DE FORA	21.181.078			1
C.D.L.J.F. CDL SPC SCPC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAMPANHIA NACIONAL DE ESCOLAS DA COMUNIDADE	33.621.384			1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
CAOA MONTADORA DE VEICULOS S.A	03.471.344			1
IMPORTADORA HYUNDAI				
Produto com vício		0	1	1
CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A	08.602.745			1
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		5	1	6
Recusa/mau atendimento		0	1	1
CARLOS DUARTE SOARES-KENKO KIM COLCHOES-ME	11.473.963			1
KENKO KIM COLCHOES				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
CARLOS EDUARDO DA SILVA	004.132.936-88			1
KADU EVENTOS MUNHOZ E MARIANO				
Roubo/furto		0	1	1
CARMO E MACIEL COMERCIO E MANUTENCAO DE CELULARES	12.048.209			2
LIDER CELL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CARNAVALLI E CARNEIRO ENGENHARIA CIVIL LTDA	08.587.614			4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			27
CARREFOUR LOJA				
Cobrança indevida.		2	5	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		8	6	14
Publicidade enganosa		0	1	1
CASA DAS BOLSAS COMERCIO LTDA.	11.124.136			1
Produto com vício		1	0	1
CASA DO ANDROID				3
CASA DO ANDROID				
Produto com vício		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CASA DOS COLCHÕES COM. LTDA	13.554.674			2
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
CASA MATTOS LTDA	19.525.302			4
CASA MATTOS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
CASAS FRANKLIN				1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASTELAO PROMOCAO DE VENDAS LTDA.	12.260.771			1
CLICKMART .COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CATIA CRISTINA PRUDENTE - ME	10.946.573			1
DZARM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CDM COMERCIAL LTDA	11.098.229			1
CENTRAL DO ÔMEGA 3				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CECM.DOS SERVIDORES DA FUNDACAO HOSPITALAR E EMPREGADOS DOS ESTABELECIMENTOS HOSPITALARES DE BELO HO	19.402.130			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
CEFORTEC-SAUDE-CENTRO EDUCACIONAL DE FORMACAO LTDA	04.793.042			2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
CELULAR PLAY LTDA	03.473.115			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			52
CEMIG D				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		24	2	26
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	4	7
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			27
BRETAS				
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
Produto com vício		19	0	19
CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CREDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - CENTRAL CECR	00.309.024			3
CENTRAL CECREMGE				
Cobrança indevida.		3	0	3
CENTRAL DE LINGUAS LTDA -ME	11.484.739			2
WIZARD				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRAL DE PRODUÇÕES GWUP LTDA	01.959.772			1
SKOPOS EDITORA				
Venda casada		1	0	1
CENTRO AUDITIVO MICROSOM LTDA.	66.704.701			1
MICROSOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ	34.075.739			34
CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		3	12	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	3	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	2	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AUTO ESCOLA APREN	10.745.196			1
AUTO ESCOLA APRENDIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES BRASILIA LTDA	17.699.463			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES DE VEICULOS TRANS	10.206.574			3
AUTO ESCOLA TRANSITAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL PODIO LTDA ME	07.067.922			2
CURSO PODIO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
CENTRO FORMAÇÃO CONDUTORES MANOEL HONORIO LTDA	01.357.865			1
AUTO ESCOLA MANOEL HONORIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO METROPOLITANO DE COSMETICOS LTDA	54.801.535			1
Produto com vício		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			1
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			24
BGN - CFI S/A				
Antecipação de Financiamento		2	0	2
Calculo de antecipação de prestação		3	0	3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Crédito Consignado		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		3	0	3
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
CI & DE CONSULTORIA LDTA-ME	12.821.191			1
CI CONSULTORIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CIA DE SEGUROS PREVIDÊNCIA DO SUL				1
Cobrança indevida.		1	0	1
CIA DO TOLDO E ESTRUTURA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			3
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CIFRA S.A. CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	08.030.215			5
CIFRA				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			66
CLARO - INTERNET MÓVEL E TELEFONIA MÓVEL				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		2	2	4
Cobrança indevida/abusiva		18	14	32
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	2	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP	03.894.198			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CLJF - CENTRO LINGÜÍSTICO DE JUIZ DE FORA LTDA	11.398.909			1
WIZE UP				
Venda casada		1	0	1
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S.A.	08.262.343			4
MARISA CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	3	4
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07.170.938			9
BARATEIRO.COM				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
COBRARR TELEATENDIMENTO E COBRANCA LTDA. - EPP	02.602.061			1
COBRARR				
Valor da multa		0	1	1
COLÉGIO NOVA ERA				1
COLÉGIO NOVA ERA-EDUCAÇÃO INFANTIL (PRÉ-ESCOLA)				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COLORTECH ONLINE LTDA - ME	12.166.834			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL CARNORTE VEICULOS LTDA	05.542.459			1
AUTO NORTE AGÊNCIA DE AUTOMÓVEL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL COLCHOES CASTOR DE JUIZ DE FORA LTDA	07.227.426			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL DE TELEFONE GETÚLIO VARGAS LTDA	03.162.253			2
CASA DO TELEFONE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
COMERCIAL DE VEICULOS DELTA LTDA	71.102.370			3
DELTA FIAT				
Produto com vício		0	3	3
COMERCIAL JAFARO LTDA - ME	12.826.057			1
BBB DOS COLCHOES				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMERCIAL MISTER MOORE LTDA-ME	11.142.530			1
COMERCIAL MISTER MOORE LTDA-ME				
Produto com vício		1	0	1
COMÉRCIO DE CALÇADOS CONFECÇÕES CLAUDIO LTDA	00.360.091			3
CINDER CALÇADOS				
Produto com vício		3	0	3
COMERCIO DE CELULAR VINTE E QUANTRO HORAS - LTDA	07.485.583			1
GAMECELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIO DE CELULARES RAGAR LTDA	05.999.455			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DE CELULARES RAGAR LTDA	05.999.455			1
MAGNATA CELULAR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
COMERCIO DIGITAL LTDA.	11.200.418			6
DAFITI				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Publicidade enganosa		0	1	1
COMERCIO E DISTRIBUICAO SALES LTDA	05.418.619			2
SALES				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
COMPANHIA ATUAL DE TRANSPORTES	23.929.979			1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			1
GRUPO PÃO DE AÇUCAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS - AMBEV	02.808.708			1
FILIAL RIO DE JANEIRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS - CASAL				1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE ALAGOAS - CASAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA	21.572.243			14
CESAMA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	1	12
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS ALIANÇA DO BRASIL	28.196.889			3
BB SEGUROS				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
COMPANHIA MUTUAL DE SEGUROS	75.170.191			1
MUTUAL SEGUROS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
COMPANIA PANAMENA DE AVIACION S/A	03.834.757			1
COPA AIRLINES				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMPLEXO MARACANA ENTRETENIMENTO S.A.	17.831.131			1
COMPLEXO MARACANA ENTRETENIMENTO S.A.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CONNECTA COMERCIO E SERVIÇOS	00.355.025			1
CONNECTA COMERCIO E SERVIÇOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
CONGREGACAO REDENTORISTA	33.756.826			1
SEMINARIO DA FLORESTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONCERTO DOS COMPUTADORES E ELETRÔNICOS	86.633.823			1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA COM. DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA	02.748.305			4
ORTOBOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
CONTINENTAL INDUSTRIA E COMERCIO DE PECAS DE REPOSICAO AUTOMOTIVAS LTDA.	07.425.860			1
CONTINENTAL AUTOMOTIVE SOLUTIONS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONVEDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS -ME	04.719.040			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
COOP. DE ECONOMIA E CREDITO MUTUO DOS SERV. E EMP. DOS HOSPITAIS E CLINICAS DA ZONA DA MATA LTDA	01.335.986			71
CECREF				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		54	0	54
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		4	0	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
COOPERATIVA CENTRAL DE CREDITO DE MINAS GERAIS LTDA	25.683.434			3
CREDIMINAS				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COSTA DOS COQUEIROS OPERADORA DE TURISMO E VIAGENS	11.620.633			1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COVERTEC METALÚRGICA LTDA ME				1
Produto com vício		1	0	1
CP7 STUDIO	07.152.350			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CRC CENTRAL DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS				1
Crédito Consignado		0	1	1
CREATORI PRESTACAO DE SERVICOS LTDA - ME	18.587.123			1
Produto com vício		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	04.670.195			4
CARTÃO MAIS !				
Cobrança indevida.		2	0	2
Negativa de Cobertura		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			7
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CRISTIANE DA SILVA	19.504.867			1
TAIPA CONSTRUÇÕES E REFORMAS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CRISTIANO MECHLER DE ASSIS	17.524.804			1
CRISTIANO MECHLER DE ASSIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
CRIVITTA DIAGNOSTICA LTDA	03.241.947			1
BIOSHAPE.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CRRIL - INFORMATICA LTDA	03.723.141			1
COMPUREI INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
CRS DE VENDAS ONLINE EIRELI - ME	19.304.719			4
WWW.MEGAZINET.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
CUPOM CENTER VENDAS VIRTUAIS LTDA	13.866.936			1
SHOPPING . CAMPO DE OFERTAS .COM/				
Publicidade enganosa		0	1	1
CURSO YES	09.172.308			1
CURSO YES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S/A	10.760.260			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CYANA CERIMONIAL DE EVENTOS LTDA	07.078.403			2
DIADE EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
D-LINK BRASIL LTDA.	04.677.565			1
D LINK				
Produto com vício		1	0	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINAN	27.406.222			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			1
Produto com vício		1	0	1
DAFRA DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA	08.322.908			1
DAFRA MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
DAIANE LOPES SILVEIRA - ME	20.359.185			1
JF ALUMÍNIO SERRALHERIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DANCEL CELULARES LTDA	05.458.379			1
DANCEL CELULARES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
DATAFOR INFORMATICA LTDA	41.910.977			4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
DATASERVICE INFORMATICA LTDA	41.880.220			2
DATASERVICE DO INDEPENDENCIA SHOPPING				
Produto com vício		1	1	2
DATEC ASSISTENCIA TECNICA EM ELETRODOMESTICOS LTDA	02.557.349			2
DATEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			5
(SITE DE PASSAGENS AÉREAS)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
DECORAÇÕES DOIS AMIGOS LTDA				1
Produto com vício		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
DELMONTE JUNIOR LTDA	02.651.647			1
AREZZO				
Produto com vício		0	1	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			63
CCE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		49	5	54
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGITI BTASIL COMERCIO DE LIVROS LTDA - ME EDITORA BRASIL ATUAL Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11.242.301	0	1	1
DIMAS DE MELO PIMENTA SISTEMAS DE PONTO E ACESSO L DIMEP SISTEMAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	61.099.008	1	0	1
DIOGENES VENERANDO -ME MASTER SUSPENSÃO Cobrança indevida/abusiva	13.518.382	1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	59.395.061	0 1	1 0	1 1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA DL ELETRONICOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Produto com vício	06.940.544	1 3	0 0	1 3
DR DENISE CARVALHO Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	530.563.886-00	1	0	1
DR JOÃO CARLOS SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
DR. ANDRÉ LUIZ THEODORO BAIA DR. ANDRÉ LUIZ THEODORO BAIA Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
DROGARIAS PACHECO Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita	33.438.250	1	0	1
DUBAMBU COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME Produto com vício	26.389.411	1	0	1
D'GATTE JEANS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA EPP D'GATTE JEANS Calculo de prestação em atraso	64.452.642	1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E-COMMERCE MEDIA GROUP INFORMACAO E TECNOLOGIA LTDA.	03.437.665			1
BUSCAPÉ.COM.BR				
Publicidade enganosa		1	0	1
E.M.C. WIECK FOTOS E FILMAGENS LTDA - ME	07.163.912			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EDELISA MARIA QUINTEROS TOSTES	08.533.122			1
ESPACO VERDE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ÉDER WELLINGTON RIBEIRO	113.599.486-27			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13.419.034			3
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
EDILSON PEREIRA	907.929.556-68			5
MARCENARIA SATY				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			7
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
EDITORA GLOBO SA	04.067.191			55
EDITORA GLOBO S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		8	1	9
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		20	3	23
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		4	0	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA MODERNA LTDA	62.136.304			1
EDITORA MODERNA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
EDITORA TOP SAUDE & NUTRICAÇÃO LTDA.	11.200.275			1
EDITORA TOP SAUDE				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			10
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EDSON DE AGUIAR CARVALHO				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EDSON DORINI	07.575.005			1
OCEAN PISCINAS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDUARDO DA SILVA TERÇO 11392993601	15.510.102			2
EDUARDO VIDROS				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EDUARDO DE ALMEIDA NETTO	09.447.543			1
SCOOTER MANIA				
Produto com vício		1	0	1
ELAN-TRADE COMERCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.333.785			1
Produto com vício		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		5	0	5
ELETRÔNICA CENTRAL				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROSOM.COM COMERCIO ELETRONICO LTDA	12.594.980			2
ELETROSOM.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELETROSUL COMERCIO DE PECAS PARA ELETRODOMESTICOS	07.459.279			1
ELETROSUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELITE FOTO				1
Cobrança indevida.		1	0	1
ELO SL CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME				1
ELO CORRETORA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
ELSYS COMERCIO E SERVICOS DE EQUIPAMENTOS ELETRO-ELETRONICOS LTDA	08.694.098			3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA	34.484.188			1
Produto com vício		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DECONSÓRCIO LTDA	58.113.812			2
EMBRACON				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
EMPRESA DE TRANSPORTES ANDORINHA SA	55.334.262			1
ANDORINHA GARAGEM E ESCRITORIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA UNIDA MANSUR E FILHOS LTDA	21.566.120			1
EMPRESA UNIDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	19.527.639			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIações LTDA	04.475.124			1
ENGLISHTOWN.COM.BR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ENTERLINE INFORMATICA LTDA ME	06.911.032			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
Produto com vício		1	0	1
EQUIPAMENTOS VENANCIO				1
Produto com vício		1	0	1
ESCOLA CENECISTA MONTEIRO LOBATO				1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			3
Produto com vício		2	1	3
ESTILO E BELEZA				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
EUROBARRA RIO LTDA	04.807.595			1
EUROBARRA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
EVER SOM ELETRONICA LTDA	05.192.079			1
NP SOLUTIONS JF				
Produto com vício		1	0	1
EXECUTIVO CONCURSOS	23.823.156			1
EXECUTIVO CONCURSOS				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABRÍCIO CARLOS FERREIRA	048.042.806-93			1
MARCA EVENTOS				
Roubo/furto		0	1	1
FACULDADES DOCTUM	03.470.966			7
DOCTUM				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES LTDA.	01.009.876			7
IPCORP 91 TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
FAM ODONTOLOGIA LTDA	14.659.222			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FAST SHOP S.A	43.708.379			1
Produto com vício		1	0	1
FATTOR RECUPERACAO DE CREDITOS E GESTAO DE RISCO LTDA. ME.	09.366.046			1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		1	0	1
FELIPE JO'SE BRAGA				1
JB SEGURANÇA ELETRONICA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FELIPE SILVEIRA	026.876.246-59			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FERNANDES & GONCALVES COMERCIO LTDA - ME	13.974.931			1
AUDIOVOX SOLUÇÕES AUDITIVAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
FERNANDO COIFA				1
FERNANDO COIFA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA.	04.649.907			2
TAM VIAGENS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
FISIOFENIX COLCHOARIA LTDA-ME	21.755.990			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FORÇA SEGURANÇA PATRIMONIAL LTDA.	11.293.611			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			6
Produto com vício		4	1	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FORMAFINA BRASIL COMERCIO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS	17.073.372			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FORMATTO ACESSORIOS LTDA - ME	38.751.889			1
Produto com vício		1	0	1
FROSSARD E ALMEIDA MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA. -	08.078.999			1
ÁGUALIFE				
Produto com vício		1	0	1
FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MACHADO SOBRINHO	21.576.822			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FUNDAÇÃO EDUCATIVA PIO XII DE RADIODIFUSÃO	20.455.655			1
Publicidade enganosa		0	1	1
FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTONIO CARLOS	17.080.078			1
UNIPAC				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-				2
FIDC - NPL I				
Cobrança indevida.		0	2	2
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-	09.263.012			1
PADRONIZADOS NPL I				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUNERARIA BOM JARDIM DE MINAS LTDA - ME	13.046.482			1
FUNERARIA BOM JARDIM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GADOL ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA	87.277.018			1
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
GAMAS COMERCIO DE MATERIAIS DE COMUNICACAO LTDA ME	07.603.073			3
Produto com vício		3	0	3
GARTHEN INDUSTRIA E COMERCIO DE MAQUINAS LTDA	82.981.721			1
MOTOMIL				
Produto com vício		1	0	1
GB MAQUINAS LTDA	01.519.806			1
GB MÁQUINAS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
GBOEX-GREMIO BENEFICENTE	92.872.100			1
GBOEX				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			5
CHEVROLET				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
GENERALI BRASIL SEGUROS S A	33.072.307			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
GENESIS LIVE RECUPERADORA DE CREDITO E NEGOCIOS LT	21.876.921			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
GERAR MATERNITY FASHION	14.730.368			1
Produto com vício		1	0	1
GERHARDT & DATSCH LTDA. - ME	18.661.286			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GIGAPARTS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	11.090.839			1
GIGAPARTS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
GILDA DA CONCEICAO CHINELLATO PERON 31126002828	17.699.728			1
DRACEMAX IMPORTADOS				
Produto com vício		1	0	1
GILMAR				1
JB ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
GILSON DA CONCEIÇÃO	20.292.698			1
PROTELAS PRO TELAS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
GISELE E VINICIUS LTDA - ME	20.198.998			1
O MUNDO TIM				
Produto com vício		1	0	1
GLOBAL EDITORA DE LISTAS LTDA ME	08.192.101			1
FRANCO & FRANCO COBRANCAS/ ORIGICLICK				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
GLOBAL FENIX - COMERCIO E CONSULTORIA LTDA - EPP	18.630.686			1
CENTER SUL MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. GVT	03.420.926			13
GVT				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49.937.055			2
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
GNC COMUNICACOES EIRELI - ME	20.125.237			1
GNC ONLINE				
Venda enganosa		1	0	1
GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA	60.500.246			1
GOODYEAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GROUPON SERVICOS DIGITAIS LTDA.	12.069.667			1
GROUPON				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GRUPO IBMEC EDUCACIONAL S.A	04.298.309			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA				1
ROCHEDO				
Produto com vício		0	1	1
GUARNIERI & FERREIRA ELETRONICOS LTDA-ME	08.459.949			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GUIA CONECTA BRASIL MIDIAS E INTERNET LTDA - ME	16.917.751			1
GUIA CONECTA BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
GUILHERME ZANETTI CREMONESE EIRELI - ME	18.573.732			1
UZ GAMES JF				
Produto com vício		1	0	1
GUSTAVO BACCHINI FORTUNATO - ME	17.480.847			2
ALUMINOBRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
GUTEMBERG CANTUARIA PEREIRA 98322311672	16.815.687			1
GUTEMBERG CANTUARIA PEREIRA 98322311672				
Produto com vício		1	0	1
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			1
Produto com vício		1	0	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA	79.379.491			2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
HD EMBALAGENS LTDA-ME	11.415.712			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HE2B COMERCIO LTDA	01.761.686			1
COLCHÕES CONDÉ LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
HÉCULES LIMA LOPES				1
GENESIS CENTRO ODONTOLOGICO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	22.086.683			4
HP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HOSPITAL E MATERNIDADE THEREZINHA DE JESUS	21.583.042			1
Erro na elaboração de formula/produto em desacordo com a formula receita		1	0	1
HOTEL FLORIDA LTDA	33.526.120			1
WINDSOR FLORIDA HOTEL				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
HOTEL URBANO SERVIÇOS DIGITAIS S/A	12.954.744			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			17
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		8	3	11
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA	03.518.732			1
GRUPO CAO AUTOMÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA	74.481.201			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ICONE IMÓVEIS	11.079.651			1
Publicidade abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IDEAL VEICULOS COMÉRCIO E CONSIGNAÇÃO LTDA EPP	12.829.954			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
IGB ELETRONICA S.A	43.185.362			2
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A				
Produto com vício		0	2	2
IGLU REFRIGERACAO LTDA	16.663.817			1
ASSISTENCIA TECNICA SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
IMPACTO SOLUCOES SERVICOS EMPRESARIAL LTDA - ME	12.424.672			1
PREPARA CURSOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
IMPLANTE RIO				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA, NATURAL MANIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
IN THIS WAY IMPORTACAO E COMERCIALIZACAO DE PRODUT	17.970.316			1
IROBOT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDEPENDÊNCIA COMÉRCIO DE MOTOS LTDA.	07.150.072			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A	21.786.793			1
PAROPAS				
Produto com vício		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS NOVA LTDA - ME	14.101.051			3
MARCENARIA FORMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
INFO OTICA LTDA	05.352.319			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOR COMERCIO E SERVIÇOS EM AR CONDICIONADO	08.584.116			1
INFOAR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
INFOR COMERCIO E SERVIÇOS EM AR CONDICIONADO	08.584.116			1
ROD BR-040				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
INFOTELECOM - RADIO DATA LTDA	03.231.240			4
INFOTELECOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
INSTITUTO BRASILEIRO DE BENEFICIOS PARA COOPERATIVAS E ASSOCIACOES - INSTITUTO PROSPERITY	05.999.063			1
IBBCA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
INSTITUTO EDUCAR BRASIL PROGRAMAS EDUCACIONAIS LTDA	05.888.139			1
INSTITUTO EDUCAR				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
INSTITUTO VIANNA JUNIOR LTDA	21.591.052			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
INTER CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA	09.611.768			4
INTER CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	2	3
Cobrança indevida.		0	1	1
INTERNET GROUP DO BRASIL S/A	03.368.522			1
INTERNET GRATUÍTA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
INVICTA DISTRIBUIDORA DE JORNAIS LTDA - ME	14.517.329			1
INVICTA				
Venda enganosa		0	1	1
IPANEMA ALFAIATARIA				1
Publicidade enganosa		0	1	1
IRMÃOS SILVA ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO				2
IRMÃOS SILVA ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IRON TECH COMERCIAL LTDA - EPP ESCOL@ESCOLNET.COM.BR Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	09.410.433	1	0	1
IRRIGAPLANTAS LTDA. ME. CASA DAS BOMBAS Produto com vício	14.696.921	1	0	1
ISIS CONFECÇOES LTDA ISIS CONFECÇOES Não entrega/demora na entrega do produto	11.505.317	1	0	1
ISMEC-FACSUM FACULDADE DO SUDESTE MINEIRO-FACSUM Cobrança indevida. SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	43.144.880	1 0	0 1	1 1
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS - NAO PADRONIZADOS Cobrança indevida.	08.944.430	1	0	1
J M ELETRONICA LTDA Produto com vício	71.137.582	1	0	1
J.GOBIRA ENGENHARIA LTDA - ME J.GOBIRA ENGENHARIA LTDA - ME Recusa injustificada em prestar serviço	07.959.345	1	0	1
JAQUELINE DE MELLO MOREIRA RSM PNEUS Produto com vício	098.787.666-08	0	1	1
JESAEI CARLOS ALVES - EPP PRIME MARKETING E TELEATENDIMENTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	21.513.449	0	1	1
JESSICA DIAS WHIT EHEAD Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JF COMERCIO DE LIVROS E APOSTILAS LTDA- ME MICROCAMP Contrato - Rescisão/alteração unilateral Publicidade abusiva.	09.448.081	1 1	0 0	1 1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JF PRODUTOS ELETRONICOS LTDA - ME	17.375.803			4
MUNDO DIGITAL				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JO MOVEIS LTDA- ME	86.456.837			1
JO MOVEIS UBA LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JOALHERIA VICENZA LTDA	02.997.645			1
JOALHERIA EXATA				
Produto com vício		0	1	1
JOBSHOPPING SERVICOS DE INFORMATICA LTDA. - ME	03.209.489			1
JOBSHOPPING				
Produto com vício		0	1	1
JORDANA SILVA PEREIRA	016.208.466-83			2
LOUCAS POR IMPORTADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
JORGE LUIZ SILVA COELHO 03431301657	12.132.534			1
LC PLANEJADOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
JORGE LUIZ VICENTE 05242277645	14.303.292			1
KL MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
JOSÉ BELOTI DE SOUZA E CIA LTDA				1
JOSÉ BELOTI DE SOUZA E CIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
JOSÉ GERAL MOREIRA DA SILVA	039.343.866-01			1
CONVEDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS -ME				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
JOSÉ GERALDO DE ASSIS	722.273.206-30			1
XEXEO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
JOYCE COMERCIO DE MOVEIS E COLCHOES LTDA ME	08.667.335			2
JOYCE MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JUIZ DE FORA ENGENHARIA LTDA	66.460.080			1
JUIZ DE FORA ENGENHARIA LTDA.				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
JUIZ DE FORA GAS LTDA	02.262.032			1
Venda enganosa		1	0	1
JUIZ DE FORA MOTO SHOW LTDA	04.889.670			1
LÍDER MOTOS YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
JULIANA CAETANO PEDRETTI MENEZES	18.432.158			1
BM IFORMÁTICA IBLACK GAMES				
Produto com vício		1	0	1
K G AGOSTINHO	02.496.402			1
Produto com vício		0	1	1
KALUNGA COMERCIO E INDÚSTRIA GRAFICA LTDA	43.283.811			1
KALUNGA				
Produto com vício		0	1	1
KAROLINE ARRUDA MUSSI	11.608.592			1
VENEZA MOVÉIS				
Produto com vício		1	0	1
KIAN				1
KIAN				
Produto com vício		1	0	1
KLM CIA REAL HOLANDESA DE AVIACAO	33.643.420			1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			2
PHASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
L C RAMOS INFORMATICA - EPP	05.570.714			3
KABUM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
L.I.R. COMÉRCIO VAREJISTA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA WWW.ECOLCHAO.COM.BR	06.428.260			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LADEIA PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LTDA - ME	07.731.602			1
Roubo/furto		0	1	1
LAERTE PEREIRA PINTO	045.806.656-78			1
Publicidade abusiva		1	0	1
LAQUARDIA LTDA.	11.720.415			1
Produto com vício		1	0	1
LAVAR LAVANDERIA E SERVIÇOS				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LBROS COMERCIO DE MOVEIS LTDA NOVOLARE	10.859.506			1
Produto com vício		1	0	1
LEADER .COM.BR S.A. (SITE) LEADER .COM.BR (SITE)	11.748.375			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LEADER S/A	04.201.672			5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Publicidade enganosa		1	0	1
LEANDRO GONSALVES ISD PRODUÇÕES HD				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
LEMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA LEMAQ MAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA	71.155.519			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Resistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		6	1	7
LEO & BYLOOK E-COMMERCE LTDA	00.541.498			1
LEOELETRO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEONARDO VIEIRA DOS SANTOS ARTIGOS DE COLCHOARIA -	19.189.060			2
LOJA DOS COLCHÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
LESUCESSO INTERNET LTDA	20.837.248			1
WOOD STONE COMÉRCIO DE SUPLEMENTOS ALIMENTARES EPP				
Cobrança indevida.		1	0	1
LG ELECTRONICS DE SAO PAULO LIMITADA	01.166.372			8
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Publicidade enganosa		0	1	1
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRECIDADE	60.444.437			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LILLO DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS INFANTIS LTDA	08.895.390			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
LIMA SOARES & CIA LTDA	14.127.952			1
LIFE CONTACT CENTER SUP INTERNET E ASSIST .				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LM MARCENARIA LTDA	332.546.996-53			1
LM MARCENARIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
LOCALIZA PORTO ALEGRE	16.670.085			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
LOCALIZA RENT A CAR SA	21.195.417			1
LOCALIZA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
LOJA ELECTROLUX COMÉRCIO VIRTUAL DE ELETRODOMÉSTIC	13.986.197			1
LOJA ELECTROLUX .COM.BR				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	13.986.197			2
STRAT LOGISTICA LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			55
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto com vício		40	2	42
Publicidade enganosa		0	1	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			2
LOJAS COLOMBO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LOJAS KD COMERCIO DE MOVEIS LTDA	10.979.023			1
LOJASKD				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS MEGA MOVEIS E ELETRO	06.657.812			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
LOJAS PERIN LTDA	10.138.105			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
LOJAS RENNER SA	92.754.738			3
LOJAS RENNER SA				
Cobrança indevida.		3	0	3
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES MEU CARTÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA	05.281.313			17
LOSANGO				
Cobrança indevida.		14	1	15
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
LTB - PUBLICIDADE E TELECOMUNICACOES LTDA	06.895.134			1
CLASSIGUAIS GUIA TELEFONICOS COMERCIAIS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUCKSPUMA INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	57.953.382			1
Produto com vício		1	0	1
LUIZ ANTÔNIO M. SOUZA	334.377.266-68			1
DESPACHANTE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
LUIZ CALDEIRAS - INDUSTRIA E COMERCIO				1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LUIZ CARLOS OLIVEIRA FLORES	09.553.608			1
ENXOVAIS LAURA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			11
CARTÃO MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
LUXOTTICA BRASIL PRODUTOS OTICOS E ESPORTIVOS LTDA	04.692.027			1
Produto com vício		1	0	1
M MARTIN COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP	14.747.544			6
MARTIN MOVEIS E COLCHÕES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
M N MOVEIS LTDA ME	03.076.218			1
M N MOVEIS LTDA ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
M. ROCHA DE OLIVEIRA	08.017.243			1
CASA DA SOPA GRANCASA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
M.I. REVESTIMENTOS LTDA	10.490.181			3
MADEIRA MADEIRA .COM.BR MADEIRAMADEIRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M.I. REVESTIMENTOS S.A	10.490.181			1
MADEIRAMADEIRA				
Produto com vício		0	1	1
MABE HORTOLANDIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			4
DAKO , GE , CONTINENTAL				
Produto com vício		4	0	4
MADEIREIRA HERVAL LTDA	89.237.911			1
Produto com vício		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			40
MAGAZINE LUIZA SITE E LOJA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto com vício		19	10	29
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MAGIC FEEL				1
Publicidade enganosa		0	1	1
MAGIC FEEL ELETROMAGNÉTICOS LTDA-ME	21.776.376			1
MAGIC FEEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MAKRO ATACADISTA SOCIEDADE ANONIMA	47.427.653			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MALA PRONTA VIAGENS E TURISMO LTDA	06.151.541			1
MALA PRONTA VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MALHARIA E CONFECÇÕES FLORESCEM LTDA - EPP	27.051.531			1
ADDITION				
Produto com vício		0	1	1
MALHARIA SATURNO				1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MANIA CELULAR S/A	03.258.847			4
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	3	3
MAPFRE SEGUROS S/A	61.074.175			8
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MARCA EVENTOS LTDA	12.525.890			1
MARCA EVENTOS LTDA				
Roubo/furto		0	1	1
MARCELO DE ALMEIDA E SILVA 05838060662	19.049.868			1
ALMEIDA TELECOM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MARCELO FERREIRA DA COSTA	899.080.746-87			1
MARCELO FERREIRA DA COSTA				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
MARCONDES DA SILVA & CIA LTDA - ME	01.282.877			1
QUARTELA				
Produto com vício		1	0	1
MARCOS DIAS DE BARROS ME	07.450.359			1
Produto com vício		1	0	1
MARDAN OCULOS LTDA	09.277.661			1
ÓTICA DINIZ				
Produto com vício		1	0	1
MARGARIDA CLAVELARI LOPES	21.583.588			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA DAS DORES FIUZA DA SILVA AGROPLAN Não entrega/demora na entrega do produto	11.543.689	1	0	1
MARIA LUZIA DE PAULA MENDES 38240769691 PINK TURISMO Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	22.018.750	1	0	1
MARIANA FARIA MUSSI VISART MÓVEIS Desistência de compra (cancelamento de compra)	11.608.612	1	0	1
MARIANO HALL Publicidade enganosa		0	1	1
MARINHO & PASQUINELLI - PRESTADORA DE SERVICOS DE WIKEE IMPORTS Não entrega/demora na entrega do produto	18.332.034	0	1	1
MARISA LOJAS S.A. Cobrança indevida.	61.189.288	1	0	1
MARMORARIA LÍDER VIEIRA DOS REIS MARMORARIA LÍDER VIEIRA DOS REIS Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	15.333.020	1	0	1
MARTINS COMERCIO E SERVICOS DE DISTRIBUICAO S/A EFACIL E FÁCIL EFACIL.COM.BR Produto com vício	43.214.055	0	1	1
MARTINS ZACARIAS PAULINO - ME VIDRATE Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	20.338.950	0	1	1
MASTERCARD BRASIL LTDA Cobrança indevida.	01.248.201	2	0	2
MAURO DE NAPOLI CURSO PREPARATÓRIO Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	947.000.798-00	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAXLOG IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	10.447.922			1
MAXLOG IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MAXXTEL CELULARES LTDA - ME	12.213.319			1
URGENTE ENCOMENDAS				
Produto com vício		0	1	1
MCM SERVICOS MERCANTIS & COBRANCAS EIRELI	09.046.615			1
Venda enganosa		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			5
COLCHÕES MEGATRON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			1
MEGAWARE INDUSTRIA LTADA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			1
MENTEURBANA.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			12
MERCADO LIVRE .COM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MERCO-VEL COMERCIO DE VEICULOS LTDA	05.276.843			2
ADEL VEICULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
METALFRIO				1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
METALURGICA JR LTDA - ME	14.361.081			1
METALURGICA JR				
Produto com vício		0	1	1
METALURGICA VENANCIO LTDA	93.899.359			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MICHEL GASPAR DA SILVA - ME	13.592.250			1
OITI INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS NATURAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	60.316.817			6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
MICROTOOLS COMPUTADORES NOTEBOOKS INFORMATICA LTDA	01.806.508			1
Produto com vício		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09.115.657			5
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
MIGOTO COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA	07.917.977			1
MIGOTO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MILENIA TRADE COMERCIO INTERNACIONAL LTDA - ME	09.568.393			1
TP LINK				
Produto com vício		1	0	1
MINAS RONDONIA COMERCIO E TRANSPORTE LTDA	11.720.487			2
BEOLAR				
Produto com vício		0	2	2
MK ELETRODOMESTICOS LTDA	07.666.567			11
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		8	0	8
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
MODESTO JOSE DA SILVA NETO 03104359601	15.023.817			1
SINTEKART				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			1
WWW.MPTUDO.COM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
MONGERAL AEGON SEGUROS E PREVIDENCIA S/A	33.608.308			4
MONGERAL S/A				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			3
MOTO HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOTOPLUS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	23.916.315			1
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			37
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		26	2	28
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MRS LOGISTICA S/A	01.417.222			1
ESTABELECEMENTO UNIFICADO				
Reajuste praticado em desacordo com a periodicidade permitida		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			13
FONTANE DI ROMA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	2	2
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA	30.260.871			1
MULTIOPTICA CRIZAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA	30.260.871			1
VARILUX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MULTI PEREQUE MERCADO LTDA	16.867.736			1
MULTI MARKET				
Venda enganosa		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S.A.	59.717.553			7
MULTILASER				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	04.124.922			1
MULTIMARCAS CONSORCIOS				
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S/A	71.673.990			1
Cobrança indevida.		1	0	1
NBC COMERCIO DE BOLSAS E VESTUARIO LTDA - ME	18.018.031			1
SANTORINI				
Produto com vício		1	0	1
NELIO AUGUSTO IANTAS	04.140.381			1
MOVEIS GERAIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NEO SOLAR	12.420.339			1
NEO SOLAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NET EXPRESS LTDA	00.692.617			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
NET PHONE	06.066.832			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A (CLARO S/A)	40.432.544			3
NET S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
NET-PLANET COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA	13.756.495			1
NET-PLANET				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NETLENS.COM.BR	143.577.708-58			1
BUY4LESS - COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NILCIMAR ROCHA POSENATO - ME	07.083.453			1
ASSESSORIA E FONODIOLOGIA CLINICA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
NILO SERGIO C. TEDA				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
NILTON SABINO	831.599.086-15			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			10
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		7	1	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
NOTEPART.COM.BR	39.808.118			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			59
SOMENTE O SITE DAS CASAS BAHIA, PONTO FRIO, EXTRA				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		11	0	11
Produto com vício		19	5	24
Produto entregue diferente do pedido		3	1	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	2	3
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
NOVO RUMO COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA	06.994.092			5
NOVO RUMO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		0	4	4
NS2.COM INTERNET LTDA	09.339.936			6
GRUPO NETSHOES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA	40.223.893			1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
ODONTO PLAY JF CLINICA ODONTOLOGICA LTDA	20.551.363			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
OLINDA OLIVEIRA DA CONCEICAO 03150064988	11.765.240			1
DHERMOBELA .COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
OLIVEIRA HESPANHOL LTDA - ME	13.793.253			1
PHOTO KOLLOR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OLIVIA HENRIQUE DUTRA BARBOSA	03.922.940			1
REDANY COMERCIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
OLX ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	11.818.248			2
BOM NEGÓCIO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92.228.410			1
LOCAL				
Discordância quanto as avarias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ONLINE ASSESSORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	16.882.618			1
SEGUROS E SERVICOS OL ONLINE ASSIST				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OPEN COMUNICAÇÃO VISUAL EIRELI	22.161.770			1
OPEN COMUNICAÇÃO VISUAL EIRELI				
Cobrança indevida.		1	0	1
ÓPTICA BELA VISTA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ORGANIZACAO EDUCACIONAL BARAO DE MAUA	56.001.480			1
CENTRO UNIVERSITARIO BARAO DE MAUA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA	05.830.195			1
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
ORIENTE MÓVEIS	86.415.148			1
ORIENTE MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
OROIWOIR	21.013.174			2
GT VEICULOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	17.245.986			2
Produto com vício		1	1	2
ORTODONTIA CENTURY XXI LTDA	09.814.295			1
ORTODONTIA CENTURY XXI				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
OSEIAS FRANCISCO DE BARROS - ME	20.944.458			2
CONSTRUTORA GPC REI DO GRANITO MARMOARIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
OTICA IPIRANGA LTDA-ME	11.245.408			1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P. P. MORGON - COMERCIAL	12.313.808			1
MORGONTRON				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			1
BCASH BUSCAPÉ COMPANYY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			10
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	2	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
PAGUE MAIS LTDA	05.024.805			95
JUSSARA DOMINGOS PASQUALINO E EDUARDO P. LEME PAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		67	2	69
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		4	0	4
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
PAME PLANOS DE ASSISTÊNCIA MÉDICA	01.591.800			1
PAME				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	61.874.715			1
PANASONIC				
Produto com vício		0	1	1
PANIFICAÇÃO BARÃO DE PETROPOLIS				1
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.		1	0	1
PAULO CESAR DIAS DOS SANTOS 84383348653	14.001.023			1
JF ACABAMENTOS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
PAULO MIGUEL DA SILVA JR	064.419.119-81			1
TERALIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULO ROBERTO				1
BRASTENGEL				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PAVAN MATERIAIS DE CONSTRUÇOES LTDA	21.550.900			1
PAVAN				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PDG REALTY S/A EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES	02.950.811			5
TODOS OS EMPREENDIMENTOS				
Acidente de Consumo		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	1	3
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
PERFUMARIA 195 LTDA	18.573.657			1
Produto com vício		1	0	1
PERSONAL CARD"S LTDA	02.855.522			1
BRI INFORMTICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PESTANA COMERCIO DE VIDROS LTDA	08.648.311			3
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
PEUGEOT- CITROEN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA	67.405.936			1
PEUGEOT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11.283.356			14
PHILCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			13
SAECO DO BRASIL COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		11	1	12

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			1
WALITA				
Produto com vício		1	0	1
PHORMAR FORMATURA E EVENTOS				1
PHORMAR FORMATURA E EVENTOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PIPPER JOIAS LTDA EPP	14.118.843			1
PIPPER JOIAS				
Produto com vício		0	1	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			2
Produto com vício		0	2	2
PISCINAS HENRIMAR LTDA	02.124.564			1
Produto com vício		1	0	1
PLAN MINAS ASSISTENCIA FUNERAL LTDA	05.790.230			1
Publicidade enganosa		0	1	1
PLANETA CHEVROLET	17.936.762			1
PLANETA CHEVROLET				
Produto com vício		0	1	1
POLICARD SYSTEMS E SERVICOS S/A	00.904.951			1
POLICARD SYSTEM				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
PONTO X CELULARES LTDA - ME	13.154.761			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PORTOCRED SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.800.019			1
PORTOCRED				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04.862.600			1
PORTO SEGURO CARTÕES				
Venda enganosa		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			8
POSITIVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
POSTO SANTA TEREZINHA MAR DE ESPANHA LTDA	00.978.590			1
POSTO DIAMANTE LTDA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
POTENCIA RURAL EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA - ME	86.366.846			1
LUX PECAS				
Produto com vício		1	0	1
POWER FAST INDUSTRIA, COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA	12.848.078			1
Produto com vício		1	0	1
POWER LINE				1
Cobrança indevida.		1	0	1
PRBO COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	08.304.668			2
CURSOS WORK VIA ENSINO (FECHOU)				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PRECASA LTDA				1
PRECASA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
PREMIUMFM.COM.BR	975.626.296-68			1
FLÁVIA MARIZA DE ARAGÃO				
Publicidade enganosa		0	1	1
PROBOX DE ALUMINIO E VIDROS TEMPERADOS				1
PROBOX ESQUADRIAS DE ALUMINIO E VIDROS TEMPERADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.	61.590.816			1
PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA MARISA ODONTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROGETTO SPECIALE COMERCIO DE MÓVEIS	04.003.341			1
PROGETTO SPECIALE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PROJEFER INDUSTRIA METALÚRGICA				1
Produto com vício		0	1	1
PROJETO MOVEIS E DECORACOES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	21.600.291			1
Produto com vício		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			4
QBEX COMPUTADORES				
Produto com vício		1	3	4
QUALICORP ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA	03.609.855			1
Publicidade abusiva		1	0	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
R SILVA OLIVEIRA - ME	14.792.975			2
ALUMINE VIDROS E TEMPERADOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
R. F COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME	71.335.178			1
REGINA FONSECA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
RADIO E TELEVISÃO MODELO PAULISTA LTDA	04.425.426			2
NOSSA TV				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RAFAEL SUZART SILVA DE SANTANA 23003115855	17.370.279			1
OPLAY INTERMEDIACAO E NEGOCIOS, MAC BRASIL				
Venda enganosa		0	1	1
RCA DISTRIBUIDORA SOCIEDADE LTDA	05.846.607			1
RCA DISTRIBUIDORA SOCIEDADE LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05.032.035			1
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
RECOVERY DO BRASIL FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS MULTISSETORIAL	08.848.247			1
Cobrança indevida.		1	0	1
REDE ELETROSOM LTDA	22.164.990			36
ELETROSOM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		19	3	22
Produto entregue incompleto		0	1	1
REDE IPIRANGA	33.069.766			1
REDE IPIRANGA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
REDE NOVA VISAO SERVICOS E EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	10.921.289			2
ELETRONICA NOVA VISAO				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
REDE TURBO PROVEDOR DE INTERNET LTDA - ME	10.436.680			3
REDE TURBO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
REDECARD S/A	01.425.787			3
REDE				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
REFRIGELO CLIMATIZACAO DE AMBIENTES LTDA	61.502.324			1
MULTI-AR AR CONDICIONADO				
Produto com vício		0	1	1
REFRIGÉRIO ASSISTÊNCIA TÉCNICA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RELAXMEDIC IMPORTACAO EXPORTACAO LTDA	05.638.557			1
RELAXMEDIC				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RELOJOARIA TAVARES LTDA -ME	20.460.044			1
Produto com vício		1	0	1
RENATA GANDOLFI - ME	17.797.146			1
TRENDIMPORTS.COM.BR				
Venda enganosa		0	1	1
RENOVA CIA SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANC. S.A	19.133.012			3
RENOVA S.A				
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
RESOR COMÉRCIO DE MOTOS LTDA	16.850.688			1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA KASINSKI				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
REZATO PROJETO E CONSTRUÇÕES LTDA.	20.435.343			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
REZENDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	07.961.806			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
RG PNEUS LTDA	25.567.140			1
RG PNEUS E RECAPAGEM				
Produto com vício		0	1	1
RGX COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA - ME	15.411.528			1
SHOPBOSS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
RI HAPPY BRINQUEDOS LTDA	58.731.662			1
RIHAPPY.COM.BR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
RI HAPPY BRINQUEDOS S.A	58.731.662			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RIBATEC COMERCIO E SERVICOS LTDA	10.431.819			6
UTI DO CELULAR				
Produto com vício		1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO A. DONISETTE - ME	20.615.573			1
JF INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			77
LOJA FISICA E SITES CLUBEDORICARDO RICARDOELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	1	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		6	0	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Produto com vício		35	6	41
Produto entregue diferente do pedido		1	4	5
Publicidade enganosa		3	3	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
RICARDO PERES RIBEIRO - ME	17.791.957			4
JOYCE COMERCIO DE MOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
RIVER COMERCIO DE MOTOS LTDA	08.155.471			2
RIVER MOTOS				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	51.855.716			2
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
RODRIFER FOTO DIGITAL LTDA -ME	09.180.687			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ROMULO INFORMATICA S/C LTDA	03.699.787			2
INDEX INFORMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
RONALDO CORREA - CPF. 28359747687 - ME	21.510.606			2
TECNO POINT / TECNO PLUS				
Produto com vício		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RANDOMASTER LTDA - ME	17.402.408			1
RANDOMASTER LTDA - ME				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
ROSSI RESIDENCIAL SA	61.065.751			1
ROSSI RIO BRANCO				
Desistência de consorcio		1	0	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)S.A	33.065.699			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
RR - SERVICOS FINANCEIROS LTDA.	04.553.417			2
RR COBRANCA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
S P PEDRAS MARMORES E GRANITOS LTDA - ME	13.702.044			1
SÓ PEDRAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
S T B STUDENT TRAVEL BUREAU -VIAGENS E TURISMO LTDA	43.483.122			1
STB STUDENT TRAVEL BUREAU				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			15
UAI, JORNAL AQUI, ESTADO DE MINAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Publicidade enganosa		2	0	2
Venda enganosa		1	1	2
SA MEIRELES				1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88.747.928			4
SABEMI				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		0	1	1
SABEMI SEGURADORA SA	87.163.234			3
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAINT GERMAIN AUTOMÓVEIS LTDA	17.162.116			1
SAINT GERMAIN VEICULOS (CONCESSIONÁRIA PEUGEOT JF)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAMOR & BARROS LTDA	05.570.854			1
APOLO MOBILIÁRIO				
Produto com vício		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			26
SAMSUNG				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		14	8	22
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAN INTERNET BRASIL LTDA	02.390.594			1
SAN SYSTEMS SERVIÇOS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAN JUAN 377 CALCADOS LTDA	03.516.529			1
MR. CATS				
Produto com vício		1	0	1
SANCREDJF SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA - ME	16.681.661			1
SANCREDJF LTDA				
Produto com vício		0	1	1
SANNICISIP ENOMIS LTDA	02.607.789			3
FORTALEZA PISCINAS				
Produto com vício		2	1	3
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE JUIZ DE FORA	21.575.709			3
PLASC				
Reajuste anual		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
SAO SEVERINO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	10.439.557			1
SANTA ZENAIDE EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS				
Desistência de consorcio		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			9
SITE E LOJA SARAIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAULO GUEDES PINHA EIRELI - ME	13.528.424			1
CONCHITA				
Produto com vício		0	1	1
SÁVIO DE CARVALHO SANTAGADA - ELETRICISTA	453.739.066-20			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SAX S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.747.410			1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SBF COM DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
SBF COM DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			4
CENTAURO.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
SCHULZ S/A	84.693.183			1
SCHULZ				
Produto com vício		0	1	1
SCRINIUM COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA	06.202.023			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SD DESIGN INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA - EPP	07.935.769			1
SD DESIGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SEALY DO BRASIL LTDA	96.450.457			1
Produto com vício		1	0	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			1
MONDAINE				
Produto com vício		1	0	1
SEMAR IMPORT ATACADISTA LTDA	07.075.388			1
INTECH MACHINE				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA ARMAZENS GERAIS LTDA	96.408.109			5
SEMP TOSHIBA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			26
O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SERASA S.A.	62.173.620			5
SERASA EXPERIAN				
Cobrança indevida.		0	2	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação prévia.		0	1	1
SERRALHERIA N.S. APARECIDA				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SERRALHERIA RESPLANDECER	18.514.228			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SERVICOS E TECNOLOGIA DE PAGAMENTOS S.A.	05.699.264			1
SEM PARAR				
Produto causou danos materiais		0	1	1
SET-SERVIÇOS TECNICOS EM INFORMATICA LTDA	23.393.267			1
SET SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
SHOPFATO COMERCIO ELETRONICO S.A.	12.881.278			1
SUPER MUFFATO				
Produto com vício		1	0	1
SIGHTGPS, IMPORTAÇÃO E REPRESENTAÇÕES LTDA	02.197.876			20
NAV CITY NAVCITY				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		17	0	17
SIGMA				1
Produto com vício		1	0	1
SILVANIA APARECIDA RODRIGUES - ME	14.190.289			1
F & S RODRIGUES BUFFET				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SIMARIDA COMERCIAL DE MODAS LTDA	11.457.550			1
MERCATTO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
SIMONE DE SOUZA BAPTISTA SABIAO 58201475615	20.221.227			1
HEIKE INFORMATICA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
SIMONE FREDERICO PAULINO - ME	06.147.674			2
EDITORA EDIT BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
SINDICATO DOS CORRETORES DE IMOVEIS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - COM EXCECAO DO MUNICIPIO DO RIO DE	27.763.887			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SINDICATO EMP INDUST SERV DE PURIF DISTR AGUA SERV ESG	21.185.228			1
SINAGUA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			115
SKY				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		4	2	6
Cobrança indevida/abusiva		34	10	44
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	3	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		3	2	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	2	8
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	1	8
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	3	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	4	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SM VEÍCULOS				1
SM VEÍCULOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SNICKER COMERCIO DE CALCADOS LTDA	00.678.554			1
HUMANITARIAN				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
SO INJECAO ELETRONICA COMERCIO DE PECAS LTDA - ME	10.492.252			1
SOINJECAOELETRONICA.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			1
COMPRA FÁCIL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPACOES INDUST E COMER				1
PNEU MICHELIN				
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE MINEIRA DE CULTURA	17.178.195			1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR CES - CAMPUS ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SONHO DOS PÉS				1
SONHO DOS PÉS				
Produto com vício		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			25
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		16	5	21
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			11
SONY CELULARES/SMARTPHONES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SOS REPAROS				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTACAO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMATICA LTDA SPACE TECH, SPACEBR	07.660.698			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SPEED BOX				1
SPEED BOX				
Cobrança indevida.		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			6
SPRING CARRIER				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		2	1	3
STARKEY DO BRASIL LTDA	04.216.059			1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
STC BRASIL LTDA - ME	05.573.085			1
STC BRASIL LTDA - ME				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
STRUTTURA EDITORA E CERIMONIAIS LTDA. - ME	07.248.908			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SUA IDEIA PUBLICIDADE EMPRESARIAL LTDA	19.266.920			2
@ GRUPO SIPE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SUDESTE AUTOMOVEIS SA	00.429.160			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
SUELI CRISTINA STEIN	86.455.037			1
EVOLUCAO INFORMATICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS	20.520.367			1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUL AMERICA SEGUROS DE PESSOAS E PREVIDENCIA S.A.	01.704.513			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
SUPERMERCADO BAHAMAS LTDA	17.745.613			9
BAHAMAS CENTRO DE DISTRIBUIÇÕES				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		1	0	1
Oferta enganosa		1	0	1
SUPLETIVO RÁPIDO CURSO PREPARATORIO				2
SUPLETIVO RÁPIDO CURSO PREPARATORIO				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	2	2
SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	57.723.801			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SYNTEX TECHNOLOGY LTDA	01.136.454			1
KINGSTON				
Produto com vício		1	0	1
T4F ENTRETENIMENTO S/A	07.208.114			1
TICKETS FOR FUN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
TANTRIX COMÉRCIO DE ELETROELETRÔNICOS LTDA	12.037.195			1
TETRIX.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
TARAUACA EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	11.839.143			1
TULIP INN SAVASSI HOTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TARGET SERVICE				1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TCT MOBILE - TELEFONES LTDA	08.649.664			1
T & A MOBILE PHONES				
Produto com vício		1	0	1
TEC TOY S.A.	22.770.366			1
TECTOY				
Produto com vício		1	0	1
TECCON SERVIÇOS LTDA	08.900.537			2
TECCON SERVIÇOS LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de síndico, etc.)		1	0	1
TECHNOS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A.	04.628.426			1
TOUCH WATCHES, TECH, MORMAII, EURO, DUMONT CONDOR				
Produto com vício		1	0	1
TECNO POINT				1
Produto com vício		1	0	1
TECNOBIT SERVICO E COMERCIO LTDA	03.920.095			1
Produto com vício		1	0	1
TELECEL CELULARES				1
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TELEFONICA DATA S.A.	04.027.547			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEMAR NORTE E LESTE S/A	33.000.118			363
TELEMAR (OI FIXO E MÓVEL, OI PAGGO, VELOX, OI NET)				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	2	4
Cobrança indevida.		12	2	14
Cobrança indevida/abusiva		143	46	189
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		8	6	14
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		19	5	24
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	2	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	4	8
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		2	2	4
Produto com vício		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Publicidade enganosa		2	1	3
Recusa injustificada em prestar serviço		6	0	6
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	2	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	2	5
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		18	8	26
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		10	3	13
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		17	6	23
TELEVISAO CIDADE S.A.	01.673.744			32
TV CIDADE, SIM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	2	6
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			2
AMERICAN EXPRESS				
Cobrança indevida.		1	1	2
TERRA ENCANTADA DOS BRINQUEDOS LTDA	03.327.964			1
TERRA ENCANTADA BRINQUEDOS LTDA				
Venda enganosa		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			10
PROVEDOR TERRA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TERRA SANTA OPERADORA DE ISRAEL ME	53.747.812			1
TERRA SANTA OPERADORA DE ISRAEL ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TESLA ELETRONICA LTDA	16.915.753			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
THIAGO AUGUSTO DE OLIVEIRA SANTOS	072.003.336-54			1
MARCA EVENTOS				
Roubo/furto		0	1	1
THIAGO GABRIEL JUNQUEIRA ALEY	064.581.346-06			1
ALEY EVENTOS MUNHOZ E MARIANO				
Roubo/furto		0	1	1
TICKET SERVIÇOS LTDA	47.866.934			2
TICKET ALIMENTAÇÃO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não fornecimento de contra vale		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			1
LOJA TIM CELULAR S.A.				
Produto com vício		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			98
TIM OPERADORA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		6	4	10
Cobrança indevida/abusiva		51	10	61
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	2	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	2	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	3	4
TIM CELULAR SA LOJA	04.206.050			2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TODESCHINI 1				2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
TODOS EMPREENDIMENTOS LTDA	04.644.515			1
CARTAO DE TODOS				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.	33.164.021			1
Não pagamento de indenização		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOKSU COMERCIO DE VEICULOS LTDA	11.208.302			3
TOKSU				
Produto com vício		1	1	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TRAMONTINA SUL S/A	93.514.180			1
Produto com vício		1	0	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			2
TAP AIR PORTUGAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
TRANSPORTES UNICA PETROPOLIS LTDA	31.134.885			1
UNICA PETROPOLIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRAXX - MOTOCICLETAS DO BRASIL LTDA	03.724.025			1
TRAXX MOTORCYCLES.				
Produto com vício		0	1	1
TRES COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA.	00.597.491			4
EDITORA TRES				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
TRITON OCULOS	10.876.457			1
TRITON OCULOS				
Produto com vício		0	1	1
TROPICAL INDUSTRIA DE ALIMENTOS S/A	22.492.169			1
TIAL				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
TSI TECNOLOGIA SUPPORT INFORMATICA LTDA.	64.571.359			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
TVLX- VIAGENS E TURISMO S/A	12.337.454			1
VIAJANET.COM.BR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UAI OTICA E TECNICA LTDA	21.600.390			1
UAI OTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UM NET COMERCIAL S.A.	04.509.536			1
UM NET				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			5
LEADER MAGAZINE				
Cobrança indevida.		0	3	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda casada		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			3
UNOPAR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S/A - UTIL	33.337.007			5
UTIL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNIAO TRANSPORTE INTERESTADUAL DE LUXO S/A - UTIL	33.337.007			2
UTIL S/A				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
UNICA ASSISTENCIA TECNICA LTDA	21.524.996			2
Produto com vício		2	0	2
UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	16.513.178			3
UNIMED BH				
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
UNIMED JUIZ DE FORA COOP DE TRABALHO MEDICO LTDA	17.689.407			9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Negativa de Cobertura		0	2	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	43.202.472			1
EST UNIF				
Não cumprimento à oferta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED SEGURADORA S.A.	92.863.505			1
UNIMED SEGURADORA				
Danos materiais ao consumidor		0	1	1
UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO DO RIO DE JANEIRO LTDA	42.163.881			4
UNIMED-RIO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
UNIREDDES TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA ME	10.883.434			1
Produto com vício		0	1	1
UNITEC - CENTRO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONALIZANTE	10.245.619			1
UNITEC EDUCACIONAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
UNIVERSIDADE CANDIDO MENDES	33.646.001			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			48
DIVISAO UOL - WWW.TODAOFERTA.COM.BR				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Cobrança indevida.		6	1	7
Cobrança indevida/abusiva		21	1	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
VALFREDO VIDAL FERREIRA 03832138358	18.439.805			1
LOJA PHASER COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
VALTENCIR ALBANO DE SOUZA	03.754.636			1
VALMATEC				
Produto com vício		1	0	1
VESTCON EDITORA LTDA	38.026.498			2
VESTCON				
Cobrança indevida.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VESTCON EDITORA LTDA	38.026.498			1
VESTCONCURSOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VIA SAT BRASIL S/A	13.774.582			1
VIA SAT BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33.041.260			126
LOJA PONTO FRIO, GLOBEX, NOVA CASAS BAHIA, BARTIRA				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		7	0	7
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	1	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		5	1	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		7	3	10
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Produto com vício		57	5	62
Produto entregue diferente do pedido		6	1	7
Produto entregue incompleto		4	0	4
Publicidade enganosa		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIACAO COMETA S A	61.084.018			1
VIAÇÃO COMETA				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIACAO ITAPEMIRIM S.A.	27.175.975			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
VIACAO PROGRESSO E TURISMO SA	32.404.063			1
VIPROL				
Cobrança indevida.		1	0	1
VIACAO SANTA CRUZ S A	52.771.516			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
VIACAO SAO CRISTOVAO LIMITADA.	20.146.015			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAGEM LISTO BRASIL AGENCIA DE VIAGENSE TURISMO LTDA.	11.984.492			1
VIAGEMLISTO .COM.BR / VIAGEM LISTO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VIDRACARIA ELDORADO LTDA	42.998.278			1
VIDRAÇARIA ELDORADO				
Publicidade enganosa		1	0	1
VIDRAÇARIA LAMAS LTDA	25.713.322			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VIDRAÇARIA REAL	20.986.252			1
VIDRAÇARIA REAL				
Venda enganosa		0	1	1
VIDROBOX				1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
VIGICOM SERVICE LTDA	04.792.673			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
VIGOR II ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA-ME	01.407.050			1
VIGOR SPORTS				
Produto com vício		0	1	1
VILA GALÉ ECO RESORT DE ANGRA				1
VILA GALÉ ECO RESORT DE ANGRA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
VIRGILIO BERNARDES AMARAL JUNIOR - ME	17.244.122			1
STILO VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VISA DO BRASIL EMPREENDIMENTOS LTDA	31.551.765			1
BANDEIRA VISA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
VISARTE MÓVEIS				1
VISARTE MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
VISUAL COMERCIO DE VIDROS TEMPERADOS LTDA - ME	13.155.581			1
VISUAL VIDROS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
VISUAL TURISMO LTDA	55.541.841			1
VISUAL TURISMO LTDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VITALBASTOS COMERCIO DE VIDROS LTDA - ME	17.471.685			1
ARTGLASS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			91
VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		28	18	46
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	3	8
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	2	6
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05.828.732			1
COMM CENTER				
Produto com vício		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA	59.104.422			3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VRG LINHAS AÉREAS S.A. GOL	07.575.651			11
SMILES/VARIG/GOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	5	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
W.E. AUTOMOVEIS LTDA. - ME	16.647.614			1
BRASIL CAR				
Produto entregue incompleto		0	1	1
WAHL CLIPPER COMERCIO DE UTENSILIOS PARA CABELO LTDA	08.011.326			1
WHAL CLIPPER BRAZIL				
Produto com vício		1	0	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
Produto com vício		0	1	1
WAP	02.810.447			1
WAP				
Produto com vício		1	0	1
WB CELULARES LTDA	11.054.583			3
ASSITÊNCIA TÉCNICA MOTOROLA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
WERTZ SOLUCOES FINANCEIRAS LTDA	11.307.043			1
NIPOFLEX JUIZ DE FORA				
Cobrança indevida.		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			6
CONSUL, UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
WHITE LAKE EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA	68.761.923			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
WILIANS VALERIO JUNIOR ME	17.314.925			1
CAPARAÓ MOVEIS WILIANS VALERIO JUNIOR				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WILLIAM MUSSI	42.944.108			1
CENTER MÓVEIS UBÁ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			5
WALMART (SITE)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
WORK CEL TELECOMUNICACOES LTDA	09.094.150			1
Produto com vício		1	0	1
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.458.153			1
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA	62.934.252			1
YAMAHA MOTORS				
Produto com vício		0	1	1
YAZIGI RIO BOTAGOFO				1
YAZIGI RIO BOTAGOFO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ZANTEC INDUSTRIA & COMERCIO LTDA - ME	10.594.767			1
ZANTEC				
Produto com vício		0	1	1
ZATIX TECNOLOGIA S/A.	03.585.974			1
ZATIX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ZOO VAREJO DIGITAL LTDA	09.055.134			1
GIRAFÁ				
Produto entregue incompleto		0	1	1
ZOROASTRUS JOIAS LTDA	04.469.480			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17.197.385			10
MINAS BRASIL-PREV PLANO CONT. MENSAL - RENDA FIXA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		7	0	7
Total de Reclamações:	4258			