

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>A. VIEIRA FONTES</b> AGENDAMIX.COM	11.435.648			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>AILTON GONÇALVES GUIMARÃES</b> AILTON SHOWS	16.637.845			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.</b>	14.576.597			<b>5</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
<b>ALIANCA ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS DE SAUDE LTDA</b> ALIANCA ADMINISTRADORA OU ALIANCA ADMINISTRADORA DE BEN	08.407.581			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAUDE S/A</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>AMERICAN COMFORT</b> AMERICAN COMFORT				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AMERICANAS.COM S/A</b> AMERICANAS.COM	02.866.535			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>AMP ADMINISTRAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL</b> AMP ADMINISTRAÇÃO E MANUTENÇÃO PREDIAL	41.875.303			<b>1</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>ANANIAS E FATIMA INFORM. GAMES E ELETRO. LTDA</b> ANANIAS E FATIMA				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b> ****	00.623.904			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS</b> CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ASSOCIACAO EDUCACIONAL DE ENSINO SUPERIOR</b> ****	56.569.197			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b> LENOXX SOUND - MATRIZ	05.256.426			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>AUTO KAMEL LTDA</b> CONCESSIONÁRIA AUTO KAMEL RENAULT	02.965.231			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	09.296.295			<b>3</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b> B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b> SHOPTIME	00.776.574			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b> SUBMARINO	00.776.574			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b> AMERICANAS.COM	00.776.574			<b>3</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BANCO BGN S/A</b> BANCO BGN S/A	00.558.456			<b>6</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b> BMG	61.186.680			<b>5</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA (AG.264)</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Fila em Banco		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A</b>	33.479.023			<b>1</b>
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL</b>	62.232.889			<b>4</b>
BANCO DAYCOVAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL</b>	00.000.000			<b>1</b>
BANCO DO BRASIL				
Fila em Banco		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>1</b>
AGENCIA - SAO BENEDITO UBERABA-MG				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A</b>	92.702.067			<b>1</b>
BANRISUL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A</b>	33.885.724			<b>4</b>
*****				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		1	0	1
<b>BANCO ITAU S/A</b>	60.701.190			<b>1</b>
BANCO ITAÚ				
Fila em Banco		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>1</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ITAULEASING S.A</b>	49.925.225			<b>1</b>
BANCO ITAU				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A</b>	90.400.888			<b>2</b>
SANTANDER - MATRIZ				

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>BB CORRETORA DE SEGUROS E ADMINISTRADORA DE BENS S/A</b>	27.833.136			<b>1</b>
BB SEGURO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BELLIZ COMPANYY</b>				<b>1</b>
BELLIZ COMPANYY				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
<b>BR MOTORS</b>	85.109.932			<b>1</b>
BR MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRADESCO PROMOTORA S/A</b>	07.207.996			<b>1</b>
BANCO BMC S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>BRASILVEICULOS COMPANHIA DE SEGUROS</b>	01.356.570			<b>1</b>
BRASIL VEICULOS CIA DE SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRAVVATECH</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	76.492.701			<b>2</b>
DOMINIO MARCA PHILCO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>C NOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	07.170.938			<b>1</b>
C NOVA COMERCIO ELETRONICO S.A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
AG. AV. GUILHERME FERREIRA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA FEDERAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>4</b>
CEF MATRIZ / CARTÃO DE CRÉDITO (VISA - MASTERCARD)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS &amp; GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>3</b>
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>CARLOS SARAIVA IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO LTDA</b>	25.760.877			<b>5</b>
RICARDO ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CARTHAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS II LTDA</b>	17.363.646			<b>1</b>
CARTHAGO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS II LTDA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CBTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAL</b>	02.234.147			<b>1</b>
CBTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A</b>	04.169.843			<b>6</b>
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		0	1	1
<b>CEMIG DISTRIBUIDORA S/A</b>	06.981.180			<b>1</b>
CEMIG				
SAC – Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	39.346.861			<b>2</b>
BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA</b>	39.346.861			<b>1</b>
SUPERMERCADO BRETAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA.</b>	39.346.861			<b>2</b>
BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE VALENÇA</b>				<b>1</b>
NEPUGA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>CIA DE TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL CENTRAL - CTBC</b>	71.208.516			<b>10</b>
CTBC (TEL. FIXO E BANDA LARGA)				
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CLARO S.A. (BELO HORIZONTE)</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CLICKON VIAGENS</b>				<b>1</b>
CLICKON VIAGENS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CLUBE BRASIL/UNIDOS</b>				<b>1</b>
CLUBE BRASIL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>COLCHOES BIFLEX</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>2</b>
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS-CEMIG</b>	17.155.730			<b>1</b>
CEMIG				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CTBC CELULAR S/A</b>	05.835.916			<b>13</b>
CTBC CELULAR S/A				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>D&amp;L SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS E SOLUÇÃO</b>				<b>1</b>
PANK				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DANIELLE DE OLIVEIRA DOS SANTOS - ME</b>	11.808.032			<b>1</b>
OLIVEIRASHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DATA CONTROL EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA - UNIDADE TURU</b>				<b>1</b>
DATA CONTROL EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>DECOLAR. COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>2</b>
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>2</b>
DELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>8</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	0	6
Produto com vício		2	0	2
<b>DISTRIBUIDORA TRIANGULINA DE VEÍCULOS S/A</b>	25.421.280			<b>1</b>
DISTRIVE				
Produto com vício		1	0	1
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS</b>	05.827.094			<b>2</b>
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>EDESTINOS.COM.BR.</b>	13.419.034			<b>1</b>
EDESTINOS.COM.BR.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>ELETROSOM S/A</b>	22.164.990			<b>2</b>
REDE ELETROSOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>1</b>
EEMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b> LIVRE/ EMBRATEL	33.530.486			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>EMPRESA DE TRANSPORTES LIDER LTDA</b> LIDER	25.431.024			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LIMITADA</b>	16.624.611			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
<b>ENGISA ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA</b> ENGISA	00.003.012			<b>1</b>
Loteamento irregular		1	0	1
<b>ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA</b> ENTEL	05.414.726			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>FACULDADE INTERNACIONAL SIGNORELLI</b> GEUSA MENDES DAIA				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>FENIX DO ORIENTE PRESTADORA DE SERVICOS DE COBRANCAS LTDA</b> FENIX DO ORIENTE	09.235.717			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>FIBER SUDESDE IND. COM. DE PISCINAS LTDD - ME</b>	14.482.332			<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>FIJAN PRODUTOS ARTESANAIS</b> FIJAN PRODUTOS ARTESANAIS				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>FORMAFINA BRASIL COMERCIO E DISTR. DE MOVEIS LTDA.</b> WWW.FORMAFINA.COM.BR	17.073.372			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	06.164.253			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1



Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 9

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO PRIVÉ</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>GUIA NACIONAL PUBLICIDADE LTDA ME</b>	09.471.321			<b>2</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>GUSMAO EMPREENDIMENTOS LTDA - EPP</b>	37.209.350			<b>1</b>
GUSMAO NEGOCIOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>HDI SEGUROS S/A</b>	29.980.158			<b>1</b>
HDI SEGUROS (UBERABA/FILIAL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HVAC THERMOHOUSE SERVICOS LTDA - ME</b>	13.035.055			<b>1</b>
CASA AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HYUNDAI CAO DO BRASIL LTDA</b>	03.518.732			<b>1</b>
GRUPO CAO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ILHAS DO LAGO INCORPORAÇÃO SPE-LTDA</b>	15.797.526			<b>1</b>
ILHAS DO LAGO INCORPORAÇÃO SPE-LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>IMPORTE TOTAL</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>INGÁ PHYSIO DO BRASIL</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>J.J INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME</b>	00.517.819			<b>1</b>
PERFETO MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
<b>JJ INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>				<b>2</b>
MÓVEIS PERFETTO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 10

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JMK COMÉRCIO DE MATERIAIS DIDÁTICOS LTDA.</b>	09.599.634			<b>1</b>
UPTIME COMUNICAÇÃO EM INGLÊS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LC SERVIÇOS DIGITAIS LTDA - EPP</b>	14.148.756			<b>1</b>
LC SERVIÇOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>5</b>
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>LETISTEL SERVIÇOS E CATALOGOS TELEFONICOS LTDA</b>	07.400.995			<b>4</b>
LETISTEL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		4	0	4
<b>LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.801.450			<b>1</b>
LG / WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LINX SISTEMA E CONSULTORIA LTDA</b>				<b>1</b>
LINX SISTEMA E CONSULTORIA LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LISTAD COMUNICAÇÕES</b>				<b>1</b>
LISTAD COMUNICAÇÕES				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS</b>	33.014.556			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>1</b>
****				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS CEM S/A</b>	56.642.960			<b>3</b>
LOJAS CEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>LS PUBLICACOES EIRELI - ME</b>	10.971.341			<b>1</b>
BR ON-LINE				
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>LUCASA CONSULTORIA IMOBILIARIA</b>	18.833.740			<b>2</b>
LUCASA CONSULTORIA IMOBILIARIA				
Rescisão do contrato pela venda enganosa		2	0	2
<b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>	07.746.953			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A</b>	02.147.737			<b>1</b>
G E/ DAKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MADEIREIRA HERVAL LTDA</b>				<b>1</b>
MY STORE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>4</b>
MAGAZINE LUIZA (CENTRO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>2</b>
MAGAZINE LUIZA (INTERNET)				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>3</b>
MAGAZINE LUIZA (SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAKRO ATACADISTA S/A</b>	47.427.653			<b>1</b>
SUPERMERCADO MAKRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP</b>	09.225.300			<b>1</b>
FATORDIGITAL - MEUCELULARNOVO.COM - ATACADOMIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MEGAMAMUTE COMERCIO ON LINE DE ELETRONICOS E INFOR</b>	13.477.477			<b>1</b>
*****				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MEGATRON LTDA - ME</b>	14.984.382			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	14.010.885			<b>1</b>
*****				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADO LIVRE				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	10.573.521			<b>2</b>
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>	04.821.041			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOIP PAGAMENTOS S.A.</b>	08.718.431			<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	08.002.985			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MORAIS - ARMARIOS E COZINHA PLANEJADAS</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>16</b>
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	1	12
Produto com vício		4	0	4
<b>MRV EMPREENDIMENTOS S/A</b>	01.463.126			<b>2</b>
MRV EMPREENDIMENTOS S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA</b>	08.343.492			<b>6</b>
MRV ENGENHARIA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	1	2
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não devolução de caução		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>1</b>
****				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>1</b>
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>NATURAL SHOP CALL CENTER LTDA-ME</b>	11.565.936			<b>1</b>
****				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	10.310.483			<b>5</b>
OFERTONE.COM E NEW YORK SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
<b>NESTLE BRASIL LTDA</b>	60.409.075			<b>1</b>
NESTLE BRASIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NET BELO HORIZONTE LTDA</b>	38.738.308			<b>1</b>
NET				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 14

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NET O MUNDO E DOS NETS</b>				<b>1</b>
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	66.970.229			<b>1</b>
NEXTEL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>	04.104.117			<b>1</b>
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOVA CASA BAHIA S.A</b>	59.291.534			<b>1</b>
CASAS BAHIA (SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A (ATUAL)</b>	09.358.108			<b>4</b>
CASAS BAHIA.COM - EXTRA.COM - PONTOFRIO.COM -ATUAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>1</b>
PONTOFRIO.COM				
Produto com vício		0	1	1
<b>ODONTO EMPRESAS CONVENIOS DENTARIOS LTDA.</b>	40.223.893			<b>1</b>
TEMPO DENTAL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ON LINE SHOPPING LTDA</b>	04.388.540			<b>2</b>
ON LINE (SHOPPING UBERABA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>OP UBERABA SERVIÇOS ODONTOLOGICOS LTDA</b>				<b>1</b>
19324776000195				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>OPEN COMUNICAÇÃO VISUAL EIRELI</b>				<b>1</b>
OPEN VISUAL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>PAGAMENTO DIGITAL - INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA</b>	08.965.639			<b>2</b>
BCASH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PAGSEGURO INTERNET LTDA</b>	08.561.701			<b>3</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
<b>PAULO ROBERTO FERNANDES</b>	476.838.136-72			<b>1</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	11.701.558			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM</b>	43.180.355			<b>2</b>
CARTÃO PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>PHILIPS DA AMAZÔNIA LTDA</b>	04.182.861			<b>1</b>
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA (MATRIZ)</b>	61.086.336			<b>2</b>
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>PHYSIOFORM. ME</b>				<b>1</b>
PHYSIOFORM. ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>PIONEER DO BRASIL LTDA</b>	05.553.531			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PLCB COBRANÇA E INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS</b>	18.333.983			<b>1</b>
TENISMANIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>POLIMPORT COMERCIO E EXP LTDA</b>				<b>1</b>
POLIMPORT COMERCIO E EXP LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>PRIVALIA SERVICOS DE INFORMACAO LTDA.</b>	10.464.223			<b>1</b>
PRIVALIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A</b>	67.010.660			<b>3</b>
RODOBENS NEGOCIOS IMOBILIARIOS S/A				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>ROMA EMPREEDIMENTOS E TURISMO LTDA.</b>	03.465.317			<b>2</b>
ROMA EMPREEDIMENTOS E TURISMO LTDA.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)</b>	33.065.699			<b>1</b>
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL)				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SABORES DO AÇAI</b>				<b>1</b>
SABORES DO AÇAI				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
<b>SEM PARAR</b>				<b>1</b>
SEM PARAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	61.151.445			<b>2</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SHOP EXPRESS EIRELI - EPP</b>	04.014.834			<b>1</b>
SHOP EXPRESS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SISTEMA FÁCIL INCORPO. IMOB. UBERABA III SPE LTDA</b>	08.977.285			<b>3</b>
SISTEMA FÁCIL INCORPO. IMOB. UBERABA III SPE LTDA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	2	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>2</b>
SKY BRASIL SERVICOS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>7</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5



Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
<b>SOLLAZER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA ME</b>	13.876.083			<b>1</b>
SOLLAZER PISCINAS E ACESSORIOS LTDA ME				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SONY DO BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>7</b>
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	0	5
Produto com vício		2	0	2
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>1</b>
SPRINGER CARRIER LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>2</b>
TAM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>TEC TOY S/A</b>				<b>1</b>
TEC TOY S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
TELEFONICA BRASIL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TELEMATICA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	01.977.731			<b>1</b>
TELEMATICA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TELEMIG CELULAR S.A</b>	02.320.739			<b>1</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TENNISPARK SERVIÇOS DE ORGANIZAÇÃO DE FESTAS.</b>	49.172.588			<b>1</b>
VIRAZÓM FORMATURAS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>1</b>
TERRA NETWORKS BRASIL S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TIM CELULAR S.A</b>				<b>1</b>
TIM CELULAR S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	01.009.686			<b>1</b>
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>1</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>TOLDOS VISUAL</b>	06.039.362			<b>1</b>
TOLDOS VISUAL				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>UNIBANCO AIG SEGUROS S/A</b>	33.166.158			<b>2</b>
GARANTECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIMED BELO HORIZONTE COOPERAT. DE TRAB. MEDICO</b>	16.513.178			<b>1</b>
ESTABELECIMENTO UNIFICADO				
Recusa/mau atendimento		0	1	1
<b>URCA MOTORS VEICULOS LTDA</b>	08.770.868			<b>1</b>
URCA MOTORS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>UTILITÁRIOS RIBEIRÃO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>V.M BARCELOS EIRELI</b>	15.343.444			<b>2</b>
IMPERADOR DO PISO E PORCELANATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>VIA VAREJO S/A E NOVA CASA BAHIA (MATRIZ)</b>	33.041.260			<b>16</b>
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		12	0	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>VIAJANET</b>	12.337.454			<b>1</b>
VIAJANET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>VIDRAÇARIA VIDREX</b>	03.290.073			<b>3</b>
VIDRAÇARIA VIDREX				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:51

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 19

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>VRG LINHAS AEREAS S.A.</b>	07.575.651			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>WAL-MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>3</b>
WAL-MART (UBERABA)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRPOOL S/A</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>2</b>
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
WAL MART BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA</b>	93.209.765			<b>1</b>
WAL-MART.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ZURICH MINAS SEGUROS</b>	17.197.385			<b>3</b>
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>391</b>			