

CONCURSO PÚBLICO / Edital 01/2012

**CARGO DE ANALISTA DO MP – CÓDIGO 301**  
**ESPECIALIDADE RELAÇÕES PÚBLICAS**  
Código 50

**CADERNO 1**

---

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.**  
**Elas fazem parte da sua prova.**

---

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo conteúdos de **Língua Portuguesa, Noções de Direito, Noções de Informática e Conhecimentos Específicos.**

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**

---

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.  
**CUIDE BEM DELA, ELA É A SUA PROVA.**

---

**ATENÇÃO** – Nos termos do Edital 01/2012, “poderá [...] ser eliminado o candidato que:

- [...] **portar arma(s)** no local de realização das provas [...];
- **portar, mesmo que desligados**, [...] quaisquer equipamentos eletrônicos [...] ou instrumentos de comunicação [...] **telefone celular** [...] entre outros, ou deles fizer uso;
- [...] deixar de atender as normas contidas no Caderno de questões da Prova Objetiva e na Folha de Respostas da Prova Objetiva [...];
- [...] fazer anotação de questões ou informações relativas às suas respostas no CDI ou em quaisquer outros meios, que não os permitidos nesse Edital;
- [...] deixar de entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva [...], findo o prazo limite para realização das provas” (subitem 4.5.33 alíneas “d”, “e”, “g”, “i” e “j”).

---

**DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA - QUATRO HORAS.**

---

# ATENÇÃO

Senhor(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **60 (sessenta) questões objetivas**, cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas**, assim distribuídas: **10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Noções de Direito, 10 (dez) questões de Noções de Informática, 30 (trinta) questões de Conhecimentos Específicos**, todas perfeitamente legíveis.

Identificando algum problema, informe-o ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.S<sup>a</sup> não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

## Língua Portuguesa

**INSTRUÇÃO** – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo. Leia-o com atenção antes de responder a elas.

### A VERDADE

O Brasil sempre lidou mal com sua história. Nossas rupturas não são para valer, mesmo quando deveriam ser. Muda-se tudo para manter-se tudo como estava, na célebre frase do romance de Lampedusa, "O Leopardo". Ou "façamos a revolução antes que o povo a faça", como disse o governador de Minas Gerais, Antonio Carlos, em 1930. Daí que nossas mudanças fiquem truncadas.

5 Vejamos os grandes acontecimentos de nossa história. A independência foi proclamada pelo príncipe herdeiro de Portugal, a conselho do pai ("Pedro, toma essa coroa antes que um aventureiro lance mão dela"). A abolição foi assinada pela princesa regente do Império. A República foi proclamada por Deodoro, que o imperador fizera marechal. A revolução de 1930 foi liderada por Getúlio Vargas, ex-ministro da Fazenda do presidente que ele depôs. A ditadura Vargas foi derrubada em 1945 por Gaspar Dutra, ex-ministro da Guerra do presidente que ele depôs. A segunda ditadura caiu em 1985, colocando na presidência José Sarney, que um ano antes chefiava o partido do regime.

15 Com tudo isso, como "passar o Brasil a limpo"? Cada coisa ruim de nossa história – a colônia, a escravidão, o despotismo, a fraude eleitoral da oligarquia, o golpe militar de 1964 - sai de cena derrotada, mas na hora de mudar não se vai adiante. Não se cobra, não se conserta, não se renova.

Não precisamos ter medo da verdade nem da Comissão. A Comissão da Verdade é a tentativa, simbólica e mais que simbólica, de ir além disso. O Brasil demorou a criar a sua. Vários países o fizeram, mal haviam saído de regimes autoritários. Finalmente o fizemos. Pela primeira vez em nossa história, tratamos o passado vergonhoso de maneira consequente. Se ele é infame, por que devemos calá-lo? Se foi repudiado nas ruas, por que não apurar o que ele efetivamente foi? É preciso deixar claro o que efetivamente aconteceu. Vá lá uma anistia, mas anestesia e amnésia por quê?

O Supremo Tribunal decidiu não rever a anistia autoconcedida pelos mesmos que violaram leis humanas e acima do humano. Mas como perdoar, sem antes saber a quem perdoar e o que está sendo perdoado? Na verdade, a lógica da Comissão é a mesma da lei do governo FHC, que manda indenizar as vítimas da ditadura. É também a lógica das ações afirmativas, que o Supremo recentemente validou por unanimidade.

Em todos esses casos se reconhece que quem mandava no Brasil agiu mal: fosse o regime militar, fosse a oligarquia escravagista. Essa ação má e injusta causou vítimas e danos. Ora, numa linha de ação consistente, mas inédita em nosso país, desde a iniciativa do citado presidente, o Estado brasileiro explicitamente condena a ação má desses grupos e, consequência lógica também nova entre nós, busca reverter os resultados igualmente maus que produziram. Essa a razão, por exemplo, de compensar os afrodescendentes para que seu terrível ônus histórico, que os situou nas camadas subalternas da sociedade, seja temporária e instrumentalmente convertido em bônus.

Isso também exige trabalhar a memória. Mentiras e silêncios precisam ser substituídos pela verdade.

45 Uma tradição forte que provém da Grécia antiga celebra o bem, o belo e o verdadeiro. Essa trindade de valores deveria andar junta. A verdade sobre o passado exige expor o que nele representa o mal. Só assim produziremos algo do bem. Tratando-se de uma história construída a partir do poder, tem que ser revelado o mal exercido com e pela dominação. Quando passamos, gradualmente, à democracia, a contínua linha histórica baseada na exclusão e na opressão não  
50 deve subsistir. Mas não basta distribuir renda. É preciso abrir o pensamento, a compreensão do passado, a construção do futuro. Nada disso se fará com a mentira ou a ignorância.

Pessoalmente, não defendo a revisão da anistia. Mas isso porque a verdadeira discussão é sobre a memória. Notem que já esquecemos os presidentes da ditadura. O último governante de que não nos esquecemos e que lembramos com  
55 admiração, antes dos recentes, foi Kubitschek, que a ditadura cassou; antes dele, Getúlio, cuja herança ela quis liquidar. Contra o mal na política, a verdade é o que há de mais precioso. Só precisa ter medo dela quem tem razões para temê-la. É bom separar o joio, raro, do trigo, abundante. Dezenas de milhares de oficiais das  
60 nossas Forças Armadas, que nada têm a ver com a tortura, só podem se sentir bem ao se demarcarem da minoria que, um dia, agiu contra a honra da farda.

O Brasil ganha, desenvolvendo um processo de mudança consistente, pelo qual não só reduz a pobreza medida em poder de compra mas também, e sobretudo, revisa a fundo os significados atribuídos pela sociedade ao que são  
65 liberdade e opressão, crescimento econômico e exploração do outro, florescimento da pessoa e sua escravização ou humilhação.

Isso não ocorre só no Brasil. Um século atrás, três por cento da população mundial, se tanto, tinham direitos humanos em ampla escala. Hoje, mesmo não sendo otimista, essa proporção terá passado a trinta, talvez quarenta por cento no  
70 mundo. Falta muito. Mas nunca tanta gente – incluindo mulheres, povos de cor, como os chamava Sukarno, minorias comportamentais, como homossexuais – desfrutou de direitos como esses. Essa multiplicação do porcentual de seres humanos respeitados é um avanço que nunca antes ocorreu – e nunca mais ocorrerá – nessa dimensão. Se e quando todos os habitantes do mundo tiverem  
75 reconhecidos seus direitos humanos, o avanço a partir de hoje será uma multiplicação por dois ou três e não a que conseguimos nas últimas gerações. Ora, para realizar este processo, é preciso acabar com a mentira. Saber o que foram (ou, infelizmente, ainda são) a tortura e a opressão extrema é uma condição para se construir um mundo melhor.

RIBEIRO, Renato J. *Valor Econômico*, 28 maio 2012. (Texto adaptado)

## Questão 1

Assinale a alternativa que contém uma afirmativa que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) Deixa-se entrever um sentimento revanchista com a divulgação da ideia de que a justiça deve ser feita ainda que tardiamente e que os algozes descumpridores da lei possam de fato ser penalizados, como ocorreu em outros países latino-americanos.
- B) Na lei promulgada no governo Fernando Henrique mirou-se mais nas consequências do que nas causas, com mais atenção às vítimas do que aos possíveis culpados, sem a expressa condenação dos que agiram mal.
- C) O autor estima que o número de pessoas no mundo consideravelmente protegidas pelos direitos humanos aumentou, em cem anos, no mínimo, dez vezes.
- D) Para os oficiais militares – pessoas que, em sua enorme maioria, não tiveram qualquer envolvimento com os desmandos daquele período – é conveniente a apuração dos fatos e o desvelamento dos eventos que comprometeriam as Forças Armadas.

## Questão 2

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A Comissão tem cunho pedagógico, já que teria a responsabilidade de recuperar e registrar episódios que não foram bem explicitados, situação que não ajuda o povo brasileiro a aprender com os desmandos de uma certa época.
- B) Só com a criação da Comissão reconheceu-se, pela primeira vez, que tenha havido excessos ou injustiças com certos grupos em diferentes momentos do passado histórico do País e que os governantes da época agiram contra os direitos humanos.
- C) As palavras *amnésia* e *anestesia*, no texto, podem ser associadas à falta de ação e de memória em relação aos acontecimentos daquela época.
- D) Um ponto comum a vários momentos da história do Brasil é a ausência de mudança efetiva, na base, marcando-se a ruptura por certa superficialidade, em alguns casos até conveniente para alguma das partes envolvidas.

### Questão 3

Assinale o comentário **IMPROCEDENTE** em relação ao trecho transcrito.

- A) “A República foi proclamada por Deodoro, que o imperador fizera marechal.” (linhas 9-10)  
**Comentário:** pode-se substituir, sem prejuízo de sentido e preservando-se o tempo e o modo, a forma verbal destacada por “havia feito” ou “tinha feito”.
- B) “Um século atrás, três por cento da população mundial, se tanto, tinham direitos humanos em ampla escala.” (linhas 67-68)  
**Comentário:** pode-se substituir a expressão “um século atrás” por “há um século”, preservando-se o sentido e a correção.
- C) “Pessoalmente, não defendo a revisão da anistia. Mas isso porque a verdadeira discussão é sobre a memória.” (linhas 53-54)  
**Comentário:** a palavra “pessoalmente” é redundante e pode ser excluída sem prejuízo para o sentido básico.
- D) “[...] nas camadas subalternas da sociedade, seja temporária e instrumentalmente convertido em bônus.” (linhas 40-41)  
**Comentário:** o vocábulo “temporária” qualifica a palavra “sociedade”.

### Questão 4

“É preciso deixar claro o que efetivamente aconteceu.” (linha 25)

Desconsideradas as alterações de sentido, a alternativa que contém uma nova redação gramaticalmente **INCORRETA** é

- A) É preciso deixar claras as ações efetivas a serem tomadas em relação àquele momento da história.
- B) É preciso deixar claro quantas coisas obscuras aconteceram durante aquele período.
- C) É preciso deixar claro se houve mesmo excessos naquele período.
- D) É preciso deixar claro para a sociedade todos os acontecimentos referentes ao período.

## Questão 5

Assinale a alternativa que contém uma afirmativa **INCORRETA**.

- A) A oração “nada disso se fará com a mentira ou a ignorância” pode ser substituída por “essas coisas não se farão com a mentira ou a ignorância”, sem que se incorra em erro gramatical.
- B) Na frase "Pedro, toma essa coroa antes que um aventureiro lance mão dela", o tratamento atribuído a Pedro é TU. Se fosse VOCÊ, a forma verbal deveria ser adaptada para “TOME”.
- C) No trecho “se e quando todos os habitantes do mundo tiverem reconhecidos seus direitos humanos [...]”, a flexão do particípio “reconhecidos” no singular manteria integralmente o sentido e a correção.
- D) Será mantido o acento grave indicativo de crase se trocarmos o termo destacado em “Quando passamos, gradualmente, à democracia [...]” pela expressão “avançamos, gradualmente, rumo”.

## Questão 6

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação **NÃO** apresenta erros gramaticais.

- A) “Essa multiplicação do porcentual de seres humanos respeitados é um avanço que nunca antes ocorreu – e nunca mais ocorrerá – nessa dimensão.” (linhas 72-74)  
Nunca havia ocorrido e nunca mais ocorrerá, na história da humanidade, indicadores tão significativos de avanço percentual na respeitabilidade aos direitos humanos.
- B) “Mas nunca tanta gente – incluindo mulheres, povos de cor, como os chamava Sukarno, minorias comportamentais, como homossexuais – desfrutou de direitos como esses.” (linhas 70-72)  
Mas nunca na história tantas pessoas, incluindo-se mulheres, povos de cor, como os chamavam Sukarno, minorias comportamentais, como homossexuais, desfrutaram de direitos como esses.
- C) “[...] só podem se sentir bem ao se demarcarem da minoria que, um dia, agiu contra a honra da farda.” (linhas 60-61)  
A maioria dos oficiais se sentirá bem quando for demarcada da minoria dos colegas que um dia agiram contra a honra da farda.
- D) “Só precisa ter medo dela quem tem razões para temê-la.” (linha 58)  
Só precisa ter medo dela aqueles que têm razões para temê-la.

### Questão 7

Assinale a alternativa na qual as palavras sublinhadas pertencem a classes de palavras diferentes.

- A) “A verdade sobre o passado exige expor o que nele representa o mal.” (linhas 45-46)  
“Tratando-se de uma história construída a partir do poder, tem que ser revelado o mal exercido com e pela dominação.” (linhas 47-48)
- B) “[...] busca reverter os resultados igualmente maus que produziram.” (linha 37)  
“Essa ação má e injusta causou vítimas e danos.” (linhas 34-35)
- C) “Contra o mal na política, a verdade é o que há de mais precioso.” (linhas 57-58)  
“Vários países o fizeram mal haviam saído de regimes autoritários.” (linhas 21-22)
- D) “O Brasil sempre lidou mal com sua história.” (linha 1)  
“Em todos esses casos se reconhece que quem mandava no Brasil agiu mal [...]” (linha 33)

### Questão 8

Assinale a alternativa em que o verbo foi utilizado com a MESMA regência nas duas estruturas sublinhadas.

- A) “Essa multiplicação do porcentual de seres humanos respeitados é um avanço que nunca antes ocorreu – e nunca mais ocorrerá – nessa dimensão.” (linhas 72-74)
- B) “Mas como perdoar, sem antes saber a quem perdoar e o que está sendo perdoado?” (linhas 28-29)
- C) “Notem que já esquecemos os presidentes da ditadura. O último governante de que não nos esquecemos e que lembramos com admiração [...]” (linhas 54-56)
- D) “Pela primeira vez em nossa história, tratamos o passado vergonhoso de maneira consequente. [...] Tratando-se de uma história construída a partir do poder [...]” (linhas 22 e 47)

## Questão 9

“O Brasil ganha, desenvolvendo um processo de mudança consistente, pelo qual não só reduz a pobreza medida em poder de compra mas também, e sobretudo, revisa a fundo os significados atribuídos pela sociedade ao que são liberdade e opressão, crescimento econômico e exploração do outro, florescimento da pessoa e sua escravização ou humilhação.” (linhas 62-66)

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa que contém uma redação **inteiramente correta**.

- A) Ganha o Brasil, quando desenvolve um processo de mudança consistente, mediante o qual o País possa promover, tanto a redução da pobreza – medido pelo poder compra – quanto, especialmente, a revisão profunda de conceitos tal quais liberdade e opressão, crescimento econômico e exploração do semelhante, florescimento da pessoa ou sua escravização ou ainda sua humilhação.
- B) Ganha-se, no Brasil, ao se desenvolver um processo de mudança consistente, mediante a qual, além de o Brasil reduzir a pobreza avaliada pelo poder de compra, o País revisa, com profundidade, os conceitos de liberdade e opressão, crescimento econômico e exploração do semelhante, florescimento da pessoa e sua escravização ou humilhação.
- C) O desenvolvimento pelos brasileiros de um processo, que a mudança consistente dele decorre a redução da pobreza que se mede pelo poder de compra e, principalmente, a revisão profunda dos significados de liberdade e opressão, crescimento econômico e exploração do outro, florescimento da pessoa e sua escravização ou humilhação, de acordo com os conceitos da sociedade do Brasil.
- D) Os conceitos de liberdade e opressão, crescimento econômico e exploração do outro, florescimento da pessoa ou sua escravização ou humilhação, são revistos com profundidade, quando o Brasil, desenvolver um processo de mudança consistente, em decorrência do qual seria reduzida a pobreza medida pelo poder de compra.

## Questão 10

Assinale a alternativa que contém um comentário **CORRETO** em relação ao trecho transcrito.

- A) “Vários países o fizeram [...]. Finalmente o fizemos.” (linhas 21-22)  
**Comentário:** ambos os pronomes demonstrativos se referem a “criar a Comissão da Verdade”.
- B) “[...] antes dele, Getúlio, cuja herança ela quis liquidar.” (linhas 56-57)  
**Comentário:** os dois primeiros pronomes se referem a Kubitschek, o último se refere à ditadura.
- C) “Se ele é infame, por que devemos calá-lo?” (linhas 23-24)  
**Comentário:** o primeiro pronome se refere a “passado”, o segundo a “infame”.
- D) “Só precisa ter medo dela quem tem razões para temê-la.” (linha 58)  
**Comentário:** o primeiro pronome destacado substitui a palavra “verdade”; o segundo se refere à palavra “política”.

## Noções de Direito

### Questão 11

De acordo com a Constituição da República, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Compete privativamente à União impedir a evasão, destruição e descaracterização de obra de arte e de outros bens de valor histórico, artístico ou cultural.
- B) Compete à União, aos estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre propaganda comercial.
- C) Compete à União estabelecer as áreas e as condições para o exercício da atividade de garimpagem, em forma associativa.
- D) Compete privativamente à União legislar sobre processo do juizado de pequenas causas.

### Questão 12

De acordo com a Constituição da República, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) São brasileiros naturalizados os estrangeiros de qualquer nacionalidade, residentes na República Federativa do Brasil há mais de vinte anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que requeiram a nacionalidade brasileira.
- B) A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível e insuscetível de graça ou anistia.
- C) A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de municípios far-se-ão por lei estadual, dentro do período determinado por Lei Complementar Federal, e dependerão de consulta prévia, mediante plebiscito, às populações dos municípios envolvidos, após divulgação dos Estudos de Viabilidade Municipal, apresentados e publicados na forma da lei.
- D) São gratuitos o registro civil de nascimento e a certidão de óbito.

### Questão 13

De acordo com a Constituição do Estado de Minas Gerais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Por motivo de conveniência pública e deliberação da maioria de seus membros, a Assembleia Legislativa poderá reunir-se, temporariamente, fora de Belo Horizonte.
- B) A Assembleia Legislativa ou qualquer de suas comissões poderão convocar qualquer autoridade do estado para prestarem, pessoalmente, informações sobre assunto previamente determinado, sob pena de responsabilidade, no caso de ausência injustificada.
- C) Em cada comarca funcionará pelo menos um Tribunal do Júri, com a composição e a organização que a lei federal determinar, assegurados o sigilo das votações, a plenitude da defesa e a soberania dos vereditos, e com competência para julgar os crimes contra a vida.
- D) A Justiça de Paz é composta de cidadãos eleitos, em eleições coincidentes com as eleições municipais, pelo voto direto, universal e secreto, com mandato de quatro anos e competência para celebrar casamento, verificar, de ofício ou em face de impugnação apresentada, o processo de habilitação e exercer atribuições conciliatórias, sem caráter jurisdicional.

### Questão 14

De acordo com a Constituição do Estado de Minas Gerais, são legitimados à propositura da Ação Direta de Inconstitucionalidade, **EXCETO**

- A) o Governador do Estado.
- B) a Mesa da Assembleia.
- C) o Procurador-Geral de Justiça.
- D) o Defensor Público Geral.

### Questão 15

De acordo com Lei Complementar n. 34, de 12 de setembro de 1994, compete ao Procurador Geral de Justiça:

- A) criar cargos e serviços auxiliares, propor modificações na Lei Orgânica e adotar providências relacionadas com o desempenho das funções institucionais.
- B) praticar atos de gestão administrativa e financeira.
- C) rever atos e decisões da Corregedoria-Geral de Justiça sobre a situação funcional e administrativa do pessoal ativo e inativo da carreira e dos serviços auxiliares, na forma do regimento interno.
- D) dar posse e exercício aos Procuradores de Justiça e posse coletiva e exercício aos Promotores de Justiça Substitutos aprovados em concurso.

## Questão 16

A respeito das penalidades a que estão sujeitos os membros do Ministério Público, analise as seguintes afirmativas.

- I. A pena de advertência será aplicada no caso de afastamento injustificado do local onde o membro do Ministério Público exerça suas atribuições.
- II. A pena de censura será aplicada em caso de procedimento funcional incompatível com o desempenho das atribuições do cargo.
- III. A pena de remoção compulsória será aplicada no caso de o membro do Ministério Público recusar atender ao Procurador-Geral de Justiça, quando em visita.
- IV. A disponibilidade compulsória será aplicada quando ocorrerem fatos que, envolvendo o membro do Ministério Público, resultem em perigo iminente ao prestígio da instituição.

A análise permite concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, III e IV.
- B) apenas as afirmativas II, III e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II e III.
- D) as afirmativas I, II, III e IV.

## Questão 17

De acordo com a Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, é **CORRETO** afirmar que, nas licitações, como critério de desempate, será assegurada preferência, sucessivamente, aos bens e serviços

- A) produzidos ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional; produzidos no País; produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- B) produzidos no País; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- C) produzidos no País; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País; produzidos ou prestados por empresas situadas nos Estados Partes do Mercosul.
- D) produzidos no País; produzidos ou prestados por empresas brasileiras; produzidos ou prestados por empresas situadas nos Estados Partes do Mercado Comum do Sul (Mercosul); produzidos ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.

### Questão 18

De acordo com a Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, **NÃO** se caracteriza como serviço técnico profissional especializado o seguinte trabalho:

- A) estudos técnicos, planejamentos e projetos básicos ou executivos.
- B) pareceres, perícias e avaliações em geral.
- C) publicidade e divulgação.
- D) patrocínio ou defesa de causas judiciais ou administrativas.

### Questão 19

De acordo com Lei Complementar n. 34, de 12 de setembro de 1994, são órgãos do Conselho Superior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais:

- A) a Procuradoria-Geral de Justiça; o Colégio de Procuradores de Justiça; o Conselho Superior do Ministério Público; a Corregedoria-Geral do Ministério Público.
- B) a Procuradoria-Geral de Justiça; o Colégio de Procuradores de Justiça; o Conselho Superior do Ministério Público; a Corregedoria-Geral do Ministério Público; o Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional.
- C) a Procuradoria-Geral de Justiça; o Colégio de Procuradores de Justiça; o Conselho Superior do Ministério Público; a Corregedoria-Geral do Ministério Público; o Conselho de Preservação da Autonomia do Ministério Público.
- D) a Procuradoria-Geral de Justiça; o Colégio de Procuradores de Justiça; o Conselho Superior do Ministério Público; a Corregedoria-Geral do Ministério Público; o Conselho de Planejamento Estratégico de Ações Institucionais.

### Questão 20

A respeito da destituição do Procurador-Geral de Justiça do cargo, nos termos da Lei Complementar n. 34, de 12 de setembro de 1994, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O Procurador-Geral de Justiça poderá ser destituído do cargo por deliberação da Corte Superior do Tribunal de Justiça de Minas Gerais.
- B) O Procurador-Geral de Justiça poderá ser destituído do cargo por deliberação da maioria absoluta dos membros da Assembleia Legislativa.
- C) O Procurador-Geral de Justiça poderá ser destituído do cargo por deliberação da maioria absoluta dos membros do Conselho Superior do Ministério Público.
- D) O Procurador-Geral de Justiça, condenado por infração apenada com reclusão, em decisão judicial transitada em julgado, deverá ser destituído do cargo por ato do Governador do Estado.

## Noções de Informática

### Questão 21

A figura seguinte apresenta uma planilha elaborada no *MS Excel* com a pontuação das equipas na primeira fase de uma competição.

	A	B
1	Equipe	Pontuação
2	Equipe 1	315
3	Equipe 2	285
4	Equipe 3	328
5	Equipe 4	318
6	Equipe 5	295

O regulamento da competição determina que as equipas com pontuação igual ou maior que 300 (trezentos) se classificam para a segunda fase.

Indique a fórmula que calcula **corretamente** a quantidade de equipas classificadas para a segunda fase da competição.

- A) =CONT(B2:B6;">300")
- B) =CONT.CEL(B2:B6;">=300")
- C) =CONT.NÚM(B2:B6;">=300")
- D) =CONT.SE(B2:B6;">=300")

## Questão 22

A figura seguinte apresenta uma planilha do *MS Excel* com o registro de vendas dos meses de junho e julho.

	A	B	C	D	E
1	Vendas do mês de junho			Vendas do mês de julho	
2	Item	Unidades		Item	Unidades
3	Maria mole	105		Maria mole	85
4	Pirulito	150		Pirulito	208
5	Chiclete	55		Chiclete	40

Assinale a alternativa que apresenta a fórmula **incorreta** de cálculo do total de itens vendidos nos dois meses.

- A) =SOMA(B3:B5;E3:E5)
- B) =SOMA(B3:B5)+SOMA(E3:E5)
- C) =(B3:B5)+(E3:E5)
- D) =SOMA(B3+E3;B4+E4;B5+E5)

## Questão 23

A tabela seguinte apresenta os cursos existentes em uma instituição de ensino superior e o número de alunos matriculados.

Curso	Alunos matriculados
Administração de empresas	235
Ciências contábeis	112
Engenharia civil	403
Sistemas de informação	120

Sabendo-se que o diretor acadêmico quer uma representação gráfica dessa tabela, indique o gráfico do *MS Excel* **mais adequado** para essa representação.

- A) Área
- B) Barras
- C) Dispersão
- D) Linhas

### Questão 24

A figura seguinte apresenta uma palavra digitada no *MS WORD*.



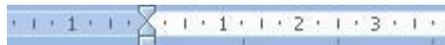
~~FRIO~~

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o efeito aplicado.

- A) Grifado
- B) Riscado
- C) Tachado
- D) Tachado duplo

### Questão 25

A figura seguinte apresenta uma fórmula digitada no *MS Word*.



$E = mc^2$

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o efeito aplicado para escrever a fórmula.

- A) Sobrescrito
- B) Sombra
- C) Subscrito
- D) Tachado

### Questão 26

Assinale a ferramenta do sistema do *Windows XP* que permite ao usuário obter informações sobre a segurança do sistema.

- A) Assistente de Segurança
- B) Central de Segurança
- C) Configurações de Segurança
- D) Gerenciador de Segurança

### Questão 27

A tabela seguinte foi elaborada no *MS Word*.

Curso	Alunos matriculados
Administração de empresas	235
Ciências contábeis	112
Engenharia civil	403
Sistemas de informação	120

Analise as seguintes afirmativas referentes aos recursos de edição e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) É possível determinar a altura da linha.
- ( ) É possível inserir uma linha acima da linha do curso de engenharia civil para registrar o total de alunos matriculados no curso de direito.
- ( ) Não é possível determinar alturas diferentes para linhas diferentes na mesma tabela.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (F)
- B) (F) (F) (V)
- C) (V) (V) (F)
- D) (V) (V) (V)

### Questão 28

Considerando os requisitos básicos de segurança, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Confidencialidade
- B) Disponibilidade
- C) Integridade
- D) Inviolabilidade

### Questão 29

Analise as seguintes afirmativas concernentes à operação com arquivos em ambiente *Windows XP*.

- I. Com as opções *Recortar* e *Colar* o usuário move um arquivo de pasta sem duplicar o arquivo.
- II. Com as opções *Copiar* e *Colar* o usuário duplica um arquivo em outra pasta.
- III. Com a opção *Mover para pasta* o usuário duplica um arquivo em outra pasta.

A partir dessa análise, é possível concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) as três afirmativas.

### Questão 30

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** um elemento fundamental para a comunicação entre computadores de uma rede.

- A) Hub
- B) Modem
- C) Protocolos
- D) Roteador

## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

“As organizações em geral, como fontes emissoras de informações para seus mais diversos públicos, não devem ter a ilusão de que todos os seus atos comunicativos causam os efeitos positivos desejados ou são automaticamente respondidos e aceitos da forma como foram intencionados” (KUNSCH, 2003, p.72).

Considerando a citação acima e, nesse contexto, a complexidade que envolve um processo comunicativo, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) É preciso levar em conta os aspectos relacionais, os contextos e os condicionamentos internos e externos intrínsecos ao processo comunicacional.
- B) O modelo mecanicista da comunicação tem predominado na comunicação organizacional e ainda se revela suficiente nas análises de barreiras, níveis, redes, fluxos e meios nas diversas modalidades comunicacionais.
- C) A abertura de canais e a prática de comunicação simétrica exigem uma filosofia organizacional orientada por uma perspectiva mais crítica face às características da sociedade atual.
- D) As barreiras pessoais podem facilitar ou comprometer a comunicação nas organizações e estão ligadas à personalidade de cada indivíduo, ao estado de espírito, às emoções, aos valores e ao seu comportamento em determinados contextos.

### Questão 32

Segundo Kunsch (2003, p.95) “[...] as relações públicas enfatizam o lado institucional e corporativo das organizações.”

Com base nesse pensamento da autora, analise as afirmativas sobre as atividades do profissional de relações e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Supervisionam e coordenam programas de comunicação com públicos – grupos de pessoas que se auto-organizam quando uma organização os afeta ou vice-versa.
- ( ) Baseiam-se em modelos de competitividade para atingir objetivos econômicos.
- ( ) Objetivam persuadir o público-alvo e satisfazer os clientes/consumidores.
- ( ) Preveem e gerenciam conflitos e crises por que passam as organizações e podem despontar no âmbito de diversas categorias de públicos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

### Questão 33

“Como função política, as relações públicas lidam basicamente com as relações de poder dentro das organizações e com a administração de controvérsias confrontações, crises e conflitos sociais que acontecem no ambiente do qual fazem parte” (KUNSCH, 2003, p.109).

Analise as seguintes assertivas da autora relativas à função política das relações públicas, e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É fundamental compreender como se processam as relações de poder no interior das organizações e sua influência no ambiente externo.
- B) É no âmbito do poder micro e macro que o relações públicas irá gerenciar problemas de relacionamentos no ambiente organizacional provocados pelo comportamento de determinados públicos e por certas decisões das organizações.
- C) É função essencial de relações públicas administrar disputas, desacordos e crises em ambientes organizacionais (KUNSCH 2003, *apud* EHLING,WHITE e GRUING 1992).
- D) Fazer a mediação entre as organizações e seus públicos é uma função precípua das relações públicas que não podem prescindir da comunicação e do uso de todos os meios possíveis e disponíveis.

### Questão 34

Ao abordar as novas concepções da comunicação no contexto organizacional Deetz (2010), afirma que a comunicação, cada vez mais, vem sendo reconhecida como o processo fundamental pelo qual as organizações existem e como central para a análise da produção e reprodução organizacionais.

Analise estas afirmativas referentes às novas concepções da comunicação sobre as quais se refere o autor.

- I. As novas concepções de comunicação vêm demonstrando que a comunicação é constitutiva das organizações e da vida organizacional.
- II. Diferentemente de concepções anteriores, nas novas concepções o foco está na formação do significado, da informação, do conhecimento e do grau em que o processo comunicacional é livre e aberto em relação à inclusão das pessoas e do seu contexto.
- III. Os estudos de comunicação substituem a psicologia organizacional como principal fundamento teórico para o estudo da vida organizacional.
- IV. As teorias e práticas de comunicação diferem de acordo com a extensão de seu favorecimento à participação aberta.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, II e III.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

### Questão 35

Nas suas discussões sobre os estudos críticos da organização, Mumby (2010) afirma que eles abordam as formas com que as pessoas produzem significado no contexto de estruturas maiores de poder além de enfatizarem a relação entre organização e humanização.

Sobre os estudos críticos e sua relação entre a comunicação e humanização apresentada pelo autor, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Qualquer exploração da relação entre comunicação e humanização exige que consideremos o outro como alguém que precisa ser incorporado em nossa visão específica de mundo.
- B) O outro é aquela pessoa, aquele grupo ou, até mesmo, aquele texto que apresenta um horizonte de possibilidades diferentes do nosso e que representa risco para nós porque o fato de considerá-lo nos abre a possibilidade de mudança e transformação.
- C) No processo comunicativo, o engajamento com o outro implica produzir significado que seja novo e que não poderia ser produzido pelas partes sozinhas.
- D) Na dialética do engajamento, a comunicação se torna mais humana por ser enraizada no sentido de cuidado pelo outro.

### Questão 36

As seguintes denominações são citadas por Kunsch (2003) como funções essenciais para o processo de planejamento e gestão das relações públicas nas organizações, **EXCETO**

- A) política.
- B) administração.
- C) pesquisa.
- D) mediação.

### Questão 37

“Na sociedade moderna e contemporânea, o trabalho forja um ambiente característico: o mundo do trabalho. Um lugar privilegiado que abriga grande parte da atividade humana. Ele é uma categoria ampla porque possibilita congregar muitos conceitos, tais como relações de trabalho, vínculo empregatício, mercado de trabalho, salário, tecnologia, troca, lucro, capital, organização, controle, poder, sociabilidade, cultura e relações de comunicação” (FIGARO, 2010, p. 100).

Analise estas proposições da autora sobre as características do mundo do trabalho.

- I. As relações de comunicação implícitas pressupõem a circulação de discursos enunciados por vozes de diferentes sujeitos e instituições.
- II. É constituinte de instituições como a organização empresarial e a sindical, os órgãos do estado que fiscalizam os direitos do trabalho e no trabalho, as legislações fiscal, sanitária, de saúde.
- III. Lugar do encontro e do confronto dos diferentes e das diferenças, demandando atenção especial para as relações de comunicação.
- IV. Encontram-se várias culturas que confluem para o proveito das tarefas desenvolvidas criando uma rede de sociabilidade.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, II e III.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

### Questão 38

Sobre a cidadania empresarial, Kunsch (2003), ancorada em Chanlat (1999), também considera que as empresas precisam se preocupar com seus atos e suas consequências sobre a sociedade, considerar todos os que têm direitos e, não apenas, os acionistas das organizações.

Sobre o papel das relações públicas no posicionamento das organizações face aos preceitos da cidadania empresarial apresentados pela autora, é **CORRETO** afirmar que

- A) a parceria entre o público e o privado é mais presente em organizações do segundo setor, o que facilita a intervenção das relações públicas.
- B) o caráter social das relações públicas naturalmente as exime da obrigatoriedade de cobrarem das organizações práticas guiadas pela temática humana.
- C) a dimensão social e o cultivo dos valores democráticos devem permear as práticas das relações públicas nas organizações contemporâneas.
- D) o desconhecimento das tendências econômicas, culturais e sociais causa impacto inexpressivo na percepção das implicações públicas das atitudes empresariais.

### Questão 39

Cees van Riel (1995) *apud* Kunsch (2003) analisa a identidade corporativa como a manifestação de um conjunto de características que formam uma espécie de concha ao redor da organização mostrando sua personalidade.

Sobre o modo como as organizações se apresentam aos públicos, Cees van Riel (1995) destaca como exemplos os seguintes itens, **EXCETO**

- A) **comportamento** – o meio mais importante e efetivo a partir do qual a identidade é criada.
- B) **inputs** – variedade de manifestações das organizações por meio dos seus atos de comunicação.
- C) **comunicação** – como instrumento mais flexível e com o uso dos mais diferentes signos.
- D) **personalidade** – engloba as intenções da organização e a maneira pela qual ela reage a estímulos vindos de ambientes externos.

### Questão 40

“O principal objetivo do relacionamento organização-públicos sustenta-se em interesses institucionais, promocionais ou de desenvolvimento de negócios, assim como ocorre com os colaboradores, fornecedores, revendedores e demais públicos ligados às operações produtivas e comerciais da organização” (FRANÇA, 2008, p.72).

Para o autor, a gestão de relacionamentos pode ser analisada a partir dos seguintes critérios, **EXCETO**

- A) dependência jurídica e situacional – nível de envolvimento com a organização.
- B) maior ou menor grau de envolvimento de participação nos negócios da empresa – redes de interesses específicos.
- C) nível de interferência – rede de concorrência e comunicação de massa.
- D) objetivos predominantes na relação organização – públicos.

## Questão 41

França (2008) apresenta duas situações que, segundo ele marcam os objetivos dos relacionamentos entre as organizações e seus públicos. Uma delas é a capacidade de relacionamento e de realização de negócios lucrativos para ambas as partes. Outra situa-se no campo da opinião e refere-se à possibilidade de criação de um clima favorável à empresa pela qualidade operacional que reflete a identidade corporativa.

Com base no enunciado do autor analise as seguintes afirmativas.

- I. A existência desse clima de negócios resulta da qualidade dos relacionamentos e, em suma, do planejamento estratégico, da identidade corporativa, dos valores e dos princípios operacionais éticos das empresas.
- II. A empresa poderá ser hostilizada, por exemplo, pela opinião pública, que é formada muito mais pelos resultados percebidos das suas ações contínuas e pela qualidade e competitividade de seus produtos do que por suas operações técnicas.
- III. O não-público interfere nas ações da empresa de imediato, mas dificilmente se tornará um aliado da organização em situações de crise e emergências.
- IV. Muitas organizações só se relacionam, de fato, com os públicos diretamente ligados a elas pelo interesse maior de realização de negócios e ignoram outros públicos que compõem o contexto social.

A análise permite concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I, II e IV.
- B) apenas as afirmativas I, II e III.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

## Questão 42

Em sua pesquisa sobre a importância dos relacionamentos e interdependência entre organizações e públicos, segundo sua importância estratégica, realizada junto às empresas, França (2008) apresenta como resultados as seguintes afirmativas das empresas. Analise-as e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O nível de interdependência da empresa em relação a seus públicos é maior ou menor, de acordo com o grau de envolvimento e participação desses públicos nos seus negócios.
- B) Há públicos que contribuem apenas de forma profissional qualificada para ajudar a reforçar e legitimar a ação da empresa no mercado.
- C) A comunidade passou a merecer mais atenção das empresas, preocupadas, atualmente, com sua responsabilidade social.
- D) Há públicos que estão envolvidos com as empresas, mas não são imprescindíveis para o desenvolvimento de seus negócios, porém contribuem de forma profissional para que a empresa atinja com mais eficácia os seus objetivos.

### Questão 43

Para Kunsch (2003), a importância da comunicação integrada reside principalmente no fato de ela permitir que se estabeleça uma política global, em função de uma coerência maior entre os diversos programas comunicacionais, de uma linguagem comum de todos os setores e de um comportamento organizacional homogêneo, além de evitarem sobreposição de tarefas.

Sobre as relações públicas na comunicação integrada, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Pelo fato de trabalharem com uma grande variedade de públicos, sentem a necessidade uma comunicação dirigida a cada um deles.
- B) No âmbito mercadológico, fornecem informações mais amplas por meio de textos, dos meios de divulgação ou de entrevistas, tendo em vista propiciar maior credibilidade por parte do consumidor.
- C) Envolver uma forma administrativa de agir, levando a acionar as forças e a coordenar adequadamente os trabalhos em torno dos objetivos e das necessidades organizacionais.
- D) Utilizam todas as técnicas disponíveis e buscam as melhores estratégias para cercar todos os públicos, complementando, muitas vezes, até mesmo, a atividade da propaganda.

### Questão 44

Considerando os princípios propostos por Kunsch (2003) para viabilizar um planejamento estratégico, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A organização deve ter consciência da importância de fazer o planejamento estratégico como uma metodologia gerencial ou técnica administrativa capaz de direcionar suas atividades para a busca de resultados eficazes.
- B) A existência de uma cultura organizacional corporativa que permita a participação efetiva das pessoas no processo de formulação do planejamento estratégico.
- C) A área de comunicação/relações públicas não deve prescindir do seu papel de suporte principal no atendimento às necessidades de comunicação da organização.
- D) O executivo responsável pelo processo de planejamento deve reunir competências e habilidades técnico-científicas sobre a matéria.

### Questão 45

“O planejamento estratégico está fortemente relacionado com a ambiência, com as questões políticas, sociais e econômicas da sociedade, sendo, portanto, muito mais dinâmico que aquele planejamento formal de longo prazo, embora se caracteriza também como de longo prazo” (KUNSCH, 2003,p.237).

Analise estas afirmativas referentes ao planejamento estratégico e sua relação com o pensamento estratégico das organizações e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) O pensamento estratégico é um processo intuitivo e criativo que orienta para uma visão mais dinâmica do processo do planejamento estratégico, a flexibilidade e adaptações inovadoras para sua implementação.
- ( ) Requer conhecimento da organização, de suas condições e aspirações, dos aportes técnicos e tecnológicos para intervir no processo de gestão estratégica das organizações.
- ( ) A missão e os valores organizacionais são prescindíveis ao planejamento estratégico por estarem implícitos nas práticas de gestão das organizações.
- ( ) O fato de o planejamento não estar alinhado ao pensamento estratégico da organização não compromete seus resultados, uma vez que, por meio dele, é possível corrigir e antecipar os percursos da gestão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (V) (F) (F) (F)
- C) (F) (V) (V) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

### Questão 46

“Em termos conceituais, o planejamento deve ser entendido como um processo, técnico, racional e político” (KUNSCH, 2009, p.108).

Considerando as reflexões da autora sobre os aspectos conceituais do planejamento, é **CORRETO** afirmar que

- A) está sempre vinculado a situações da vida de pessoas, grupos e organizações da esfera pública e privada.
- B) sua materialização se dá por meio de técnicas de comunicação dirigida e, sobretudo, pelo mapeamento de públicos.
- C) é um processo técnico e, como tal, pode prescindir de articulações na esfera política.
- D) o seu uso como instrumento de transformação ou construção da realidade desejada é, por vezes, uma meta inatingível.

### Questão 47

“Além das bases conceituais e metodológicas de planejamento e gestão, faz-se necessário que o profissional responsável possua um amplo conhecimento do próprio campo das Ciências da Comunicação e das áreas que o compõem, sobretudo da Comunicação Organizacional e das Relações Públicas” (KUNSCH, 2009, p.112).

Sobre a percepção da autora de Comunicação Organizacional, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Como disciplina acadêmica, estuda o fenômeno comunicacional de agrupamento de pessoas de qualquer natureza.
- B) Analisa as manifestações e expressões discursivas que se configuram em diferentes modalidades comunicacionais para se relacionar com os agentes ou grupos internos e externos da organização.
- C) Considera todos os aspectos relacionados com a complexidade do fenômeno comunicacional inerente à natureza das organizações, bem como os relacionamentos interpessoais, a comunicação humana, a estratégica e a instrumental.
- D) Converte para uma filosofia de comunicação integrada que contribui para que as organizações cumpram suas missões, atinjam seus objetivos globais e fixem publicamente os seus valores.

### Questão 48

Na visão de Kunsch (2009), pensar e administrar estrategicamente a comunicação organizacional apresenta as seguintes significações, **EXCETO**

- A) revisão e avaliação dos paradigmas organizacionais e comunicacionais vigentes.
- B) reconhecimento e auditoria da cultura organizacional.
- C) compreensão de todo sistema, funcionamento, processos, fluxos, redes, barreiras, meios, instrumentos, níveis de recepção da comunicação.
- D) identificação e avaliação da importância do capital intelectual integral das organizações.

### Questão 49

Giácomo (1993), *apud* Cesca (1997, p.14), considera que “[...] o evento tem sido tratado em suas dimensões teórico-práticas, como fenômeno exclusivo da área de relações públicas. Este fato está relacionado com a condição de estrategista da comunicação que o profissional dessa área deve possuir.”

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando corretamente os tipos de eventos às definições apresentadas pela autora.

#### COLUNA I

1. Colóquio

2. Jornada

3. Seminário

4. Painel

#### COLUNA II

( ) São encontros e grupos profissionais, de âmbito regional, para discutir periodicamente assuntos de interesse do grupo. É promovido por entidades de classe, com duração de vários dias.

( ) É a exposição de um tema em reunião fechada que tem por objetivo esclarecer e tomar decisões sob uma coordenação.

( ) Há debate entre os expositores sob a coordenação de um moderador, cabendo à plateia o comportamento de expectadora, sem formular perguntas à mesa.

( ) A exposição é feita por uma ou mais pessoas com a presença de um coordenador. O assunto exposto é do conhecimento da plateia que participa em forma de grupos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (4) (1) (3)
- B) (1) (2) (3) (4)
- C) (2) (1) (4) (3)
- D) (4) (2) (3) (1)

### Questão 50

Segundo Cesca (1997), para que os objetivos de um evento sejam plenamente atingidos, é fundamental que se faça um criterioso planejamento contendo diversas fases.

Considerando a visão da autora sobre o planejamento de eventos, é **INCORRETO** afirmar

- A) que a complexidade do evento está também ligada ao seu tempo de duração, pois implica atender o público durante todo o programa previsto, que pode incluir até mesmo programação social e de lazer.
- B) que eventos são investimentos e, por isso, não geram recursos para a sua própria execução.
- C) que, no orçamento do evento, é necessário mencionar o valor da incidência dos impostos.
- D) que é de fundamental importância demonstrar no projeto a relação custo/benefício para os patrocinadores.

### Questão 51

Com base nos pressupostos de Cesca (1997) sobre a operacionalização de um planejamento de evento, é **CORRETO** afirmar

- A) que o cronograma assegura a melhor alocação dos recursos financeiros que são necessários para a execução das etapas do planejamento.
- B) que as subcomissões são suportes desnecessários às comissões, sobretudo quando há um planejamento detalhado das funções e das responsabilidades.
- C) que, com base nos dados sobre recursos e implantação do projeto é que se realiza uma lista dos itens que necessitam ser cumpridos até as datas mencionadas.
- D) que o cronograma é o documento que receberá a aprovação da diretoria da organização e do cliente para o qual se presta serviço.

### Questão 52

Solomon (2008, p.145), ao abordar as necessidades específicas e comportamento de compra dos indivíduos, destaca que eles “[...] colocam um valor extra nos produtos e serviços que significam sucesso porque esses itens de consumo fornecem *feed back* sobre a realização de suas metas. Esses indivíduos são consumidores potenciais de produtos que evidenciam as suas conquistas.”

Dentre outras necessidades relevantes para o comportamento do consumidor destacadas pelo autor, **NÃO** se inclui

- A) necessidade de poder.
- B) necessidade de singularidade.
- C) segurança.
- D) necessidade de associação.

### Questão 53

“Muitos dos acessórios e ambientes que os consumidores usam para definir seus papéis sociais tornam-se partes de seus *eus*. Esses objetos externos que consideramos parte de nós compreendem o eu estendido. Em algumas culturas, as pessoas literalmente incorporam os objetos” (SALOMON, 2008, p.182).

Quanto à descrição do eu estendido, o autor destaca os seguintes níveis, **EXCETO**

- A) familiar.
- B) individual.
- C) comunitário.
- D) sexual.

## Questão 54

“A relação entre o comportamento do consumidor e a cultura é uma rua de duas mãos. Por um lado, os produtos e serviços que se sintonizam com as prioridades de uma cultura em um dado momento têm muito mais chances de serem aceitos pelos consumidores. Por outro lado, o estudo de novos produtos e inovação no *design* de produtos que uma cultura produz com sucesso em algum momento no tempo proporciona um panorama dos ideais culturais dominantes naquele período” (SALOMON, 2008, p.562).

Considerando a diversidade de culturas, Salomon (2008) apresenta as seguintes dimensões como responsáveis por grande parte dessa variabilidade, **EXCETO**

- A) **distância do poder** – algumas culturas enfatizam relações estritas e verticais, outras destacam um maior grau de igualdade e informalidade.
- B) **rejeição da incerteza** – as pessoas se sentem ameaçadas por situações ambíguas e contam com crenças e instituições que as ajudam a evitar a incerteza.
- C) **estrutura social** – o modo como a vida social é mantida
- D) **masculinidade/feminilidade** – as sociedades tradicionais são mais inclinadas a seguir regras muito explícitas sobre comportamentos aceitáveis de homens e mulheres.

## Questão 55

“O conceito de redes sociais é mais amplo do que o de redes sociais na *web*, pois pode existir redes sociais fora da *web*. Entretanto, a internet incrementou grandemente as possibilidades de formação, desenvolvimento e multiplicação das redes sociais” (SANTAELLA, 2010, p.173).

Sobre as características das redes de interação, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Constituem uma categoria de *softwares* sociais com aplicação direta para a comunicação mediada por computador.
- B) Dinamicidade, emergência, adaptação e auto-organização moldam comportamentos coletivos descentralizados.
- C) Dividem-se em emergentes, que propiciam as trocas comunicacionais, e de filiação que implica a relação de pertencimento, descolada de qualquer tipo de interação.
- D) São constituídas pelos participantes que delas se utilizam, pois, sem eles, a rede não poderia existir.

### Questão 56

Com base em Goldhaber (1991), Santaella (2010) defende que a concepção de organização que mais se coaduna com a incorporação das comunidades virtuais de redes sociais é aquela que considera organizações como sistemas abertos, como redes de relações interdependentes. É a interdependência que permite a coexistência de subsistemas que mutuamente se afetam, comprometendo também o todo.

Com base nas discussões de Santaella (2010) sobre o uso das redes sociais pelas organizações, é **INCORRETO** afirmar que

- A) sem substituir as formas mais tradicionais de comunicação organizacional, as redes sociais virtuais podem incrementar as relações coletivas que fundamentam as organizações.
- B) organizações atentas à chegada da *Web* e suas principais ferramentas estimulam o trabalho participativo, a interação em tempo real, a produção da informação numa estrutura horizontal.
- C) incorporadas no ambiente organizacional, as redes sociais digitais representam um caminho para instituir criatividade e inovação.
- D) as empresas podem prescindir da gestão, uma vez que o uso das redes sociais digitais contribui para a existência de um ambiente organizacional de pouca hierarquia e se orienta pela emergência e auto-organização.

### Questão 57

Sobre a ordem de precedência nas cerimônias de caráter estadual, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Governador, Vice-Governador, Presidente da Assembleia Legislativa, Presidente do Tribunal de Justiça, Almirante de Esquadra, Generais do Exército, Tenentes Brigadeiros, Prefeito da Capital Estadual.
- B) Governador, Vice-Governador, Presidente da Assembleia Legislativa, Prefeito da Capital Estadual, Presidente do Tribunal de Justiça, Almirante de Esquadra, Generais do Exército, Tenentes Brigadeiros.
- C) Governador, Presidente da Assembleia Legislativa, Vice-Governador, Prefeito da Capital Estadual, Presidente do Tribunal de Justiça, Almirante de Esquadra, Generais do Exército, Tenentes Brigadeiros.
- D) Governador, Vice-Governador, Prefeito da Capital Estadual, Presidente da Assembleia Legislativa, Presidente do Tribunal de Justiça, Almirante de Esquadra, Generais do Exército, Tenentes Brigadeiros.

### Questão 58

São símbolos nacionais inalteráveis: Bandeira Nacional, Hino Nacional, Armas Nacionais e Selo Nacional (CESCA, 1997).

Analise as seguintes formas de apresentações da Bandeira Nacional, e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Reproduzida sobre paredes, tetos, vidraças, veículos e aeronaves.
- B) Composto com outras bandeiras, escudos ou peças semelhantes.
- C) Conduzida em formaturas, desfiles ou mesmo individualmente.
- D) No dia 19 de novembro, Dia da Bandeira, às 12 horas, com solenidades especiais.

### Questão 59

Sobre a Ordem de Precedência nas cerimônias oficiais nos estados da União, com a presença de autoridades federais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Presidente da República, Governador do Estado da União, Vice-Presidente da República, Cardeais, Embaixadores Estrangeiros.
- B) Presidente da República, Vice-Presidente da República, Governador do Estado da União, Cardeais, Embaixadores Estrangeiros.
- C) Presidente da República, Governador do Estado da União, Vice-Presidente da República, Embaixadores Estrangeiros, Cardeais.
- D) Presidente da República, Vice-Presidente da República, Embaixadores Estrangeiros, Governador do Estado da União, Cardeais.

### Questão 60

Sobre a obrigatoriedade do uso das Armas Nacionais, assinale com **V** as alternativas **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Nos edifícios-sede dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário dos estados, Territórios e Distritos Federais.
- ( ) No Supremo Tribunal Federal, nos Tribunais Superiores e nos Tribunais Federais de Recursos.
- ( ) Na frontaria dos edifícios das repartições públicas.
- ( ) Na ocasião do hasteamento da Bandeira Nacional nas escolas públicas ou particulares.

Assinale a opção que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (V)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (V)
- D) (V) (V) (V) (F)

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**