

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>206-2 - SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA</b>	02.029.814			<b>1</b>
SONHO LEVE				
Produto com vício		0	1	1
<b>A.R. DO NASCIMENTO-ME</b>				<b>1</b>
REAL VARIEDADES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ACE SEGURADORA SA</b>	03.502.099			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>AGI CRED NEGOCIOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AGIPLAN</b>	11.087.094			<b>1</b>
A B M				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ALFA VEÍCULOS</b>				<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
<b>ASBP - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE APOIO AOS APOSENT.</b>	11.384.309			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA</b>	14.665.918			<b>1</b>
REI GAMES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ASSISTENCIAL PAX FAMILY INVEST VIDA LTDA - ME</b>	06.974.160			<b>1</b>
PAX FAMILY INVEST VIDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>AUTO ELÉTRICA JOÃO DA BATERIA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A</b>	04.533.779			<b>2</b>
AVISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>AVON COSMETICOS LTDA.</b>	56.991.441			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AÉREAS S/A</b>	09.296.295			<b>1</b>
AZUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>2</b>
AMERICANAS.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>17</b>
BANCO BMG				
Cobrança indevida.		2	7	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO CARTÕES S/A</b>	59.438.325			<b>2</b>
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO FINANCIAMNETOS S.A.</b>	07.207.996			<b>3</b>
BRADESCO/ FINASA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>				<b>1</b>
BANCO BRADESCO S.A. (AGÊNCIA 2453-8)				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO CIFRA</b>	08.030.215			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL - BB ADM. DE CARTÕES DE CRED S/A</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>2</b>
BB OUVIDORIA EXTERNA				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO IBI S/A.</b>	04.184.779			<b>3</b>
IBI				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO INTERMEDIUM SA</b>	00.416.968			<b>1</b>
INTERMEDIUM				
Venda enganosa		0	1	1
<b>BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A</b>	33.885.724			<b>3</b>
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>3</b>
ITAUCARD				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>6</b>
PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não entrega de cópia do contrato		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER S/A</b>	33.517.640			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>BANDEIRANTE MOTOS LTDA</b>	24.988.008			<b>1</b>
BANDEIRANTE MOTOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BCP - CLARO</b>	40.432.544			<b>8</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BLINDAGEM SANTA CATARINA EIRELI - ME</b>	04.932.814			<b>1</b>
BLINDASC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BRADESCO CARTÕES</b>	60.746.948			<b>2</b>
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>BRASIL TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>				<b>4</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>BRASIL TELECOMUNICACOES S/A</b>				<b>2</b>
BLUE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA</b>	01.149.953			<b>2</b>
BV				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	01.599.296			<b>2</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>10</b>
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	2	2
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Desistência de consorcio		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CALÇADOS BEIRA RIO S/A</b>	88.379.771			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A</b>	08.279.191			<b>4</b>
CARDIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		2	0	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>CARVALHO E MACIEL VIDROS LTDA - ME</b>	09.478.297			<b>1</b>
DEKOS VIDROS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	06.981.180			<b>2</b>
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO FIAT</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>CENTRO DE ESTUDOS III MILENIUM LTDA.</b>	03.688.792			<b>2</b>
FACULDADE CIÊNCIAS DA VIDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
<b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AMANDA</b>				<b>1</b>
AUTOESCOLA AMANDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CET TELEFONIA LTDA.</b>				<b>1</b>
LOJA VIVO CTCELL				
Produto com vício		0	1	1
<b>CFC CLAÚDIA LTDA</b>				<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>CIDADE VERDE PRUDENTE DE MORAIS EMP. IMOB. S/A</b>	14.634.571			<b>2</b>
CIDADE VERDE				
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		1	0	1
<b>CIELO</b>	01.027.058			<b>1</b>
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
<b>CLARO</b>	09.132.659			<b>3</b>
CLARO (CIP)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO MÓVEL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CLAUDIO HENRIQUE CORREA- ME</b>	14.585.189			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRÔNICO SA</b>	07.170.938			<b>4</b>
EXTRA.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	2	3
<b>COLIBRI VIAGENS LTDA</b>	12.429.901			<b>1</b>
COLIBRI VIAGENS				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>COLLECTION COBRANCA E ASSESSORIA LTDA - ME</b>	04.913.386			<b>1</b>
COLLECTION COBRANCA E ASSESSORIA LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COMERCIAL DE CALCADOS PAVEC LTDA - EPP</b>	11.966.713			<b>1</b>
PLANETA CALCADOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL RODRIGUES &amp; NETO-ME</b>	04.207.017			<b>1</b>
CARROCERIA RODRIGUES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
<b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE</b>	47.658.539			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CORROS E BOLSAS</b>				<b>1</b>
COUROS E BOLSAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>CREFISA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>				<b>1</b>
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>DABI ATLANTE S/A INDUSTRIAS MEDICO ODONTOLOGICA</b>	55.979.736			<b>1</b>
DABI				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>DECOLAR.COM LTDA</b>	03.563.689			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>				<b>4</b>
DIGIBRAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>DIGITAL CELULARES</b>				<b>1</b>
DIGITAL				
Produto com vício		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL</b>				<b>1</b>
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>				<b>4</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	1	2
<b>EDITORA TRÊS COMÉRCIO PUBLICAÇÕES LTDA.</b>				<b>1</b>
EDITORA TRÊS COMÉRCIO PUBLICAÇÕES LTDA.				
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELETROSOM S/A</b>	22.164.990			<b>5</b>
ELETROSOM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	2	2
<b>ELITE CELL</b>				<b>1</b>
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>ELMO CALÇADOS S/A</b>	17.170.416			<b>1</b>
ELMO CALÇADOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.</b>	58.113.812			<b>3</b>
EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Publicidade enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPREENDIMENTO RECANTO DOS PASSAROS</b>	16.911.644			<b>1</b>
EMPREENDIMENTOS RECANTO DOS PASSAROS				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA</b>	10.362.905			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ENSELLI ENROLAMENTOS SETE LAGOAS LTDA</b>	19.073.527			<b>1</b>
ENSELLI MOTORES ELÉTRICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>ESCOLA MINEIRA DE SETE LAGOAS</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EUCLESIO DE FARIA LIMA MOREIRA EPP</b>	01.329.912			<b>1</b>
AUTO PEÇAS E FERRO VELHO EQUADOR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EVANY PIROLLO - ME</b>	12.370.421			<b>1</b>
EXCLUSIVA FORMATURAS E EVENTOS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>4</b>
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ				
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>FEDERACAO INTERF. DAS COOP. DE TRABALHO MEDICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS</b>	19.891.852			<b>1</b>
UNIMED FEDERAÇÃO MINAS				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>FENIX SUL EMPRESA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO EIRE</b>	21.179.014			<b>1</b>
FENIX SUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>FERNANDES COSTA DINIZ INFORMÁTICA LTDA</b>	08.531.637			<b>1</b>
SOS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FIO SYSTEM-COM. VAREJ. DE PROD. FISIOTERÁPICOS</b>	11.220.074			<b>1</b>
FISIO SYSTEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>FORJAS TAURUS SA</b>	92.781.335			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>FUNDAÇÃO EDUCACIONAL MONSENHOR MESSIAS</b>	25.002.155			<b>1</b>
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SETE LAGOAS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>GARANTEC - ITAÚ SEGUROS SA</b>	61.557.039			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GERALDO LUIZ SANTANA 33825114600</b>	20.188.807			<b>1</b>
RETIFICA DE MOTORES GERALDO SANTANA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GIORDANO OTAVIO LANZA - ME</b>	10.459.408			<b>1</b>
GLOBAL CENTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>GLOBALK TECNOLOGIA INFORMATICA LTDA.</b>	18.228.061			<b>1</b>
GLOBALK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>GLOBO AGRONEGOCIOS E PARTICIPACOES LTDA</b>	14.706.111			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GRUPO CEDITEC INFORMÁTICA IDIOMAS</b>	12.976.010			<b>1</b>
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>GRUPO CRONOS BRASIL COMERCIAL S/A</b>	23.005.795			<b>1</b>
MAMBO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GRUPO OI</b>	33.000.118			<b>2</b>
OI FIXO/BANDA LARGA VELOX				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRUPO OI</b>				<b>23</b>
TELEMAR NORTE LESTE S/A - OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		8	9	17
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>GVT VILLAGE TELECOM S.A.</b>	03.420.926			<b>1</b>
GVT				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>HAVANA MOVEIS SOB MEDIDA LTDA</b>	04.079.841			<b>1</b>
HAVANA MOVEIS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>HELP LOJA DE CRÉDITO</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HEWLETT-PACKARD DO BRASIL S A</b>	56.227.408			<b>1</b>
HP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MÚLTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - LOSANGO FINANCEIRA</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC/LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>HZ TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA</b>	06.226.061			<b>1</b>
HZ				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>IND. E COM. DE COLCHÕES E ESPUMAS LTDA.</b>	02.748.305			<b>1</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
<b>INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES TORAFLEX LTDA</b>	06.257.962			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INTERLINK</b>	19.457.188			<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>IRIO SILVA DOS REIS ME</b>	11.065.056			<b>1</b>
EDITORA EDIT BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>IRMAOS SILVA S/A</b>				<b>1</b>
RECAPAGEM E PNEUS SANTA HELENA				
Produto com vício		0	1	1
<b>ITAU ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>	00.000.776			<b>1</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ITAÚ BMG (CIP)</b>	33.885.724			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ITAU UNIBANCO SA</b>	60.701.190			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>JBA COMERCIAL DE VEICULOS LTDA - ME</b>	05.687.908			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>JORNAL ESTADO DE MINAS</b>	17.247.933			<b>1</b>
ESTADO DE MINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JUSSARA MARQUES SOARES MOREIRA 00316360635</b>	15.422.110			<b>1</b>
FRIOSETE ELETRODOMESTICOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>JVC KENWOOD DO BRASIL COMÉRC DE ELETRÔNICOS LTDA</b>	00.978.639			<b>1</b>
JVC DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	05.570.714			<b>1</b>
KABUM COMERCIO ELETRONICO S.A				
Peso/volume/quantidade/tamanho		0	1	1
<b>KSL ASSOCIADOS LTDA</b>	38.887.824			<b>1</b>
KSL ASSOCIADOS LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>L.K.MOTOS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>	08.868.246			<b>1</b>
POINT DAS FÁBRICAS				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>LEFONE COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO</b>	07.755.755			<b>1</b>
LEFONE TELECOMUNICAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>LENOVO</b>	07.275.920			<b>2</b>
Produto com vício		1	1	2
<b>LENOXX SOUND</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	00.801.450			<b>2</b>
Produto com vício		0	2	2
<b>LOBATO &amp; LOBATO COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - ME</b>	03.398.819			<b>1</b>
PLAY 7				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS RENNER</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>2</b>
LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>LUISINHO VEICULOS</b>				<b>1</b>
LUISINHO VEICULOS				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>M.A IMOBILIÁRIA E CONSULTORIA</b>				<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S/A</b>	07.666.567			<b>1</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>5</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
<b>MAGAZINE LUIZA</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>1</b>
MAGAZINE LUIZA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA SA</b>	47.960.950			<b>2</b>
MAGAZINE LUIZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MAPFRE CAPITALIZAÇÃO S. A.</b>	09.382.998			<b>1</b>
MAPFRE				
Produto com vício		1	0	1
<b>MASTER CABO / VIP COMUNICAÇÕES LTDA</b>				<b>17</b>
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>MASTERCABO/ VIP COMUNICAÇÃO LTDA</b>	05.388.873			<b>9</b>
SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO À REDE MUNDI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	2	4
<b>MAURO DE OLIVEIRA CUNHA 01118106717</b>	17.881.123			<b>1</b>
MIX ELETROMOVEIS COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MAXFILTER INDUSTRIA E COMÉRCIO DE FILTROS</b>	07.357.025			<b>1</b>
MAXFILTER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MERCANTIL DO BRASIL CARTÕES</b>	17.184.037			<b>1</b>
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MIL PEÇAS COMERCIAL</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>MILA SETE</b>	24.991.911			<b>1</b>
MILA SETE LAGOAS S.A. IMPORT. COM. E INDÚSTRIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.</b>	01.472.720			<b>2</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>MOTORSETE VEICULOS PEÇAS LTDA</b>	24.988.586			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>MOVEIS SARAIVA LTDA - ME</b>	22.956.953			<b>1</b>
DELAR MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MRV ( PEDRO LUIS, SETE LAGOAS)</b>				<b>1</b>
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b>	08.343.492			<b>4</b>
MRV ENGENHARIA				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		2	0	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
<b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b>	04.124.922			<b>2</b>
MULTIMARCAS				
Desistência de consorcio		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>NEO CASA</b>	15.316.930			<b>1</b>
SPE CITY MORADA NOVA INCORPORADORA LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>NEOCASA EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES S/A</b>	65.211.179			<b>2</b>
NEOCASA BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>NEOSERVICE GERENCIAMENTO E VENDAS LTDA</b>	14.097.279			<b>1</b>
NEOSERVICE				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>NET SOLUÇÃO EM INFORMÁTICA</b>				<b>1</b>
NET				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	66.970.229			<b>1</b>
NEXTEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES</b>	59.546.515			<b>1</b>
NIKE DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>2</b>
NOKIA				
Produto com vício		0	2	2
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	09.358.108			<b>2</b>
CASASBAHIA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>OI MÓVEL S.A</b>	05.423.963			<b>6</b>
OI TV/OI CONTA TOTAL/OI VELOX 3G				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
<b>OPEN CREDIT COBRANCA E ASSESSORIA LTDA - ME</b>	01.353.806			<b>1</b>
OPEN CREDIT				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>OPPNUS INDUSTRIA DO VESTUARIO LTDA</b>	05.946.805			<b>1</b>
OPPNUS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ORTHOOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	17.245.986			<b>2</b>
ORTHOOCRIN				
Produto com vício		0	2	2
<b>ORTO - SERVICOS DE ESCRITORIO - EIRELI</b>	10.197.924			<b>1</b>
SONO QUALITY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>P&amp;Z AUTOMAÇÃO COMERCIAL</b>	15.281.035			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PARPERFEITO COMUNICACAO S.A</b>	03.671.059			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PATRIMED ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS</b>	65.272.262			<b>1</b>
PATRIMED ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS LTD				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>	11.283.356			<b>1</b>
PHILCO				
Produto com vício		0	1	1
<b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b>				<b>1</b>
PIRELLI				
Produto com vício		0	1	1
<b>PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR N.S. GRAÇAS</b>	24.993.560			<b>4</b>
PLANSEG				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	1	2
<b>PLANO DE SAÚDE HAPVIDA</b>				<b>1</b>
HAPVIDA+ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>PLANO MÉDICO ASSISTÊNCIA MÉDICA - PLAN MED</b>				<b>2</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>POINT CAR LTDA</b>				<b>1</b>
POINT CAR				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>PONTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b>	16.551.061			<b>1</b>
CONSÓRCIO PONTA				
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA S/A</b>	81.243.735			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1



Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>POUSADA DO SOL</b>	18.272.047			<b>1</b>
POUSADA DO SOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>POUSADA J B LTDA - ME</b>	19.806.723			<b>1</b>
POUSADA J B				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>PRE 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>	18.996.647			<b>2</b>
PRECON - RESIDENCIAL VILLE SIENA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
<b>PRECON ENGENHARIA</b>	18.087.271			<b>2</b>
PRECON				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
<b>PRECON ENGENHARIA (ESCRITÓRIO DE BELO HORIZONTE)</b>				<b>3</b>
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1
<b>PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES</b>	15.006.546			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES</b>	05.480.302			<b>1</b>
QBEX				
Produto com vício		1	0	1
<b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.</b>	23.767.155			<b>1</b>
RECON				
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>REDE CAR</b>				<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>REDE CAR</b>	01.425.787			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>REDE ELETROSOM S/A</b>	12.594.980			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>RENAULT</b>	02.251.332			<b>1</b>
CARMO VEICULOS				
Discordância quanto as avarias		1	0	1
<b>RETIFICA NACIONAIS &amp; IMPORTADOS</b>				<b>1</b>
RETIFICA NACIONAIS & IMPORTADOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>				<b>6</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	1	2
<b>RMEX CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	10.623.013			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A</b>				<b>4</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>ROBERTO CARLOS DA SILVA 68637683649</b>	12.287.733			<b>1</b>
MECANICA RC				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA</b>	00.280.273			<b>11</b>
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		1	4	5
Venda enganosa		0	1	1
<b>SANDRO HERCULINO DA SILVA E CI</b>	13.667.198			<b>1</b>
PLANET COMPUTADORES				
Venda enganosa		0	1	1
<b>SAUDE QUALITY LTDA</b>	18.272.633			<b>3</b>
SAUDE QUALITY				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SHINERAY DO BRASIL S/A</b>	12.482.805			<b>1</b>
SHINERAY MOTOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.</b>	72.820.822			<b>21</b>
SKY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		7	7	14
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>1</b>
COMPRA FACIL				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA</b>	02.859.623			<b>1</b>
CONTROLL MASTER INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SONYERICSSON MOBILE COMMUNICATION</b>	04.667.337			<b>4</b>
SONYERICSSON MOBILE COMMUNICATION				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Produto com vício		1	1	2
<b>SOSECAL IND.COMERCIO LTDA.</b>	59.717.553			<b>1</b>
MIRAGE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SPACE TECH INDUSTRIA COMERCIO IMPORTACAO EXPORTAC</b>	07.660.698			<b>1</b>
SPACE TECH				
Produto com vício		0	1	1
<b>STL COMÉRCIO DE MATERIAIS DIDÁTICOS</b>	07.662.833			<b>1</b>
UP TIME				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>SUZUKI MOTOS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	57.723.801			<b>1</b>
SUZUKI				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>TCT MOBILE</b>	08.649.664			<b>1</b>
ALCATEL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TECNOCELL ACESSÓRIOS PARA CELULARES</b>	04.861.634			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S. A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TELEFONICA CEL E ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	07.538.340			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TELEFÔNICA/VIVO</b>				<b>9</b>
TELEFÔNICA (AUDIÊNCIAS)				
Cobrança indevida/abusiva		3	5	8
Venda casada		0	1	1
<b>TELEFÔNICA/VIVO</b>				<b>1</b>
TELEFÔNICA (CIP)				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>10</b>
OI FIXO/BANDA LARGA VELOX				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	5	9
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S.A.</b>	91.088.328			<b>1</b>
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TERRA NOVA RLV INCORPORADORA IMOBILIARIA 327 SPE</b>	12.867.591			<b>1</b>
LINCOLN VELOSO CONSTRUTORA				
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>3</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	01.009.686			<b>3</b>
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>TOTAL CELULAR</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TOTAL CRED</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>TRON CELULARES LTDA - ME</b>	12.032.545			<b>1</b>
TRON CELULARES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TULIO LEANDRO FERNANDES DE SOUZA - ME</b>	14.588.988			<b>1</b>
MOTO FLEX				
Produto com vício		1	0	1
<b>TUPÃ IMPORTAÇÕES LTDA</b>	02.441.569			<b>1</b>
TUPÃ IMPORTAÇÕES				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA</b>	75.234.583			<b>6</b>
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIMED SETE LAGOAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO</b>	24.014.235			<b>2</b>
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>UNIVERSIDADE DO NORTE DO PARANÁ</b>				<b>1</b>
UNOPAR - UNIDADE DE SETE LAGOAS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNIVERSO ONLINE S.A.</b>	01.109.184			<b>2</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
<b>VIA VAREJO S.A</b>				<b>1</b>
CASAS BAHIA (LOJA FÍSICA)				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	33.041.260			<b>6</b>
PONTO FRIO (LOJA FÍSICA)				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>VIA VAREJO S.A</b>				<b>1</b>
PONTOFRIO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>2</b>
CASAS BAHIA (LOJA FÍSICA)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>VIAMAR HOTEIS E TURISMO LTDA - ME</b>	04.035.305			<b>2</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>VISIONTEC DA AMAZONIA LTDA</b>	04.597.732			<b>1</b>
VISIONTEC				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
<b>VISIVA</b>				<b>1</b>
Falta de registro/alvará/autorização junto ao órgão competente		1	0	1
<b>VIVO PARTICIPAÇÕES S/A</b>	02.320.739			<b>10</b>
VIVO (AUDIÊNCIAS)				
Cobrança indevida/abusiva		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>WHILPOOL S.A.</b>				<b>2</b>
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>WHIRLPOOL S.A.</b>	59.105.999			<b>1</b>
CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>				<b>7</b>
ZURICH SEGUROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Venda casada		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>488</b>			