

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS - PROCON						
ANO: 2025 – PERÍODO DE SETEMBRO A DEZEMBRO						
Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto	Reclamação
1	521600240263857202554	Belo Horizonte	Sul América Companhia de Seguro Saúde	01.685.053/0001-56	Prática infrativa consistente na inserção de cláusula abusiva (nº 30.1.1) em contrato de plano de saúde comercializado pelo Reclamado, pertinente à exigência de aviso prévio de 60 (sessenta) dias para rescisão imotivada, em contrariedade ao que foi decidido em sede Ação Civil Pública nº 0136265-83.2013.4.02.51.01 julgada pelo TRF e da qual decorreu anulação do PU do art. 17, da Resolução Normativa ANS 195/09.	Não atendida
2	521600240263261202544	Belo Horizonte	99 Tecnologia LTDA	18.033.552/0001-61	Prática infrativa consistente em falta de aviso prévio sobre a cobrança diferenciada na ligação para telefone de suporte de aplicativo.	Não atendida
3	521600240263218202541	Belo Horizonte	Produtora Caise LTDA Consórcio Gestor	48.682.775/0001-10 40.591.170/0001-	O fornecedor comercializa ingresso para o show do Nando Reis, que ocorrerá no dia 25 de junho de 2023, sem observar o disposto na Lei de Meia Entrada.	Não atendida

			Minascentro Cheval perfil – Minascentro	02		
4	521600240263118202525	Belo Horizonte	Lokamig Rent a Car LTDA	16.982.779/0001- 28	Prática abusiva consistente em não fornecer informação adequada e clara sobre o preço do serviço prestado. Exigir do consumidor vantagem manifestamente excessiva ao cobrar, nas locações contratadas por meio de seu site, taxa de serviço não optativa, ao final da contratação.	Não atendida
5	521600240262777202517	Belo Horizonte	Drogaria Wanessa LTDA – Droga Clara	10.709.452/0001- 09	Não cumprimento de oferta.	Não atendida
6	521600240262820202520	Belo Horizonte	ACE Seguradora S.A.	03.502.099/0001- 18	VENDA DE SEGURO DE VIDA SEM A EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DO CONSUMIDOR.	Não atendida
7	521600240241499202589	Belo Horizonte	Infojobs Brasil Atividades de Internet LTDA	07.756.995/0002- 45	constar em seu contrato de prestação de serviços cláusulas abusivas consistentes em: renovação automática do contrato (cláusula 5.2); isenção de responsabilidades perante o consumidor (cláusulas 6.1 e 6.2); transferência de responsabilidade a herdeiros e sucessores fora das hipóteses legais (cláusula 7.8) e eleição de foro em prejuízo do consumidor (cláusula 8).	Não atendida

8	521600240262313202532	Belo Horizonte	Banco do Brasil S/A	00.000.000/2232-20	Verificação da qualidade na prestação de serviços bancários nos termos do Auto de Infração 38.21.	Não atendida
9	0024.23.007217-5	Belo Horizonte	Contorno Funcionários Academia LTDA (Academia Contorno do Corpo – Sion)	17.353.401/0001-28	Prática infrativa às relações de consumo tendo em vista a existência de cláusula abusiva no contrato de adesão, tais como: isenção de responsabilidade sobre bens perdidos ou furtados no interior da academia, possibilidade de uso de imagem do consumidor a critério da empresa e possibilidade de alteração unilateral do contrato.	Atendida
10	521600240304506202586	Belo Horizonte	Bluefit Academias de Ginástica e Participações S/A.	24.921.465/0001-43	Cláusulas abusivas constantes no contrato de prestação de serviços, dentre elas as consistentes em: renovação automática do referido contrato e vantagem manifestamente excessiva.	Não atendida
11	021600240202367202509	Belo Horizonte	Drogaria Araújo S/A - Avenida Dom João VI	17.256.512/0173-53	Cobrar preço diferente do que o informado na gôndola; não precificar os produtos.	Não atendida
12	021600240196212202533	Belo Horizonte	Supermercado União	41.470.851/0001-85	Não informar o preço total à vista dos produtos; não informar o preço por unidade de medida; não	Não atendida

					disponibilizar equipamentos de leitura ótica; não indicar os leitores óticos por cartazes suspensos, não disponibilizar croqui da área de vendas	
13	521600240191513202553	Belo Horizonte	Fundação Cultura Americana	45.053.978/0001-50	Representante reclama que não está conseguindo fazer o cancelamento do curso contratado junto à empresa representada e tem recebido insistentemente cobrança indevida por serviços não prestados. Apurar supostas cláusulas contratuais abusivas.	Não atendida
14	521600240187766202551	Belo Horizonte	Editora FTD S/A	61.186.490/0001-57	VENDA CASADA DE LIVROS DIDÁTICOS FEITA POR MEIO DE VENDA EXCLUSIVAMENTE COMPLETA DA COLEÇÃO 360°.	Não atendida
15	521600240036366202383	Belo Horizonte	Comercial Michael LTDA (Sacolão e Comercial Silva)	50.918.219/0001-42	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO E ALIMENTO(S) EMBALADO(S) COM O PRAZO DE VALIDADE APAGADO OU RASURADO; O ÚNICO EQUIPAMENTO DE LEITURA ÓTICA NÃO ESTAVA FUNCIONANDO.	Não atendida
16	521600240191767202582	Belo Horizonte	JXKL Entretenimento	43.109.071/0001-	No evento "Último Samba do ano" os organizadores exigiram dos	Não atendida

			LTDA	30	participantes a compra de um copo no valor de R\$15,00 para ter acesso às bebidas e não aceitaram outro diverso daquele fornecido no evento, configurando em prática de venda casada.	
17	521600240190649202504	Belo Horizonte	LEGGING BRASIL LTDA	37.563.308/0001-55	Prática infrativa consistente em descumprimento de oferta, atraso e não entrega de produtos, indisponibilidade de estoque, dificuldade de cancelamento de compra e de estorno de valores pagos.	Não atendida
18	521600240182194202548	Belo Horizonte	C&A MODAS LTDA	45.242.914/0060-57	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo por parcelar as compras com juros mesmo sem autorização dos consumidores.	Não atendida
19	521600240187651202552	Belo Horizonte	Agência Leitura Savassi LTDA	66.329.269/0002-05	Irregularidades na precificação de produtos	Não atendida
20	521600240185893202585	Belo Horizonte	Saraiva e Siciliano S//A	61.365.284/0001-04	Descumprimento de oferta	Não atendida
21	521600240185140202546	Belo Horizonte	LATICÍNIO VALE DO PARDO LTDA	02.749.513/0001-25	Fabricação e comercialização do produto Cremoso Sabor Requeijão em desacordo com as normas.	Não atendida

22	521600240185130202525	Belo Horizonte	Alisson Luiz de Paulo – Supermercado Mini Preço	29.068.522/0001-07	O fornecedor foi autuado por comercializar produtos alimentícios com o prazo de validade vencido.	Não atendida
23	521600240184983202517	Belo Horizonte	Unilever Brasil LTDA	61.068.276/0001-04	Vício de qualidade do produto sabão em pó da marca Omo, pacote de 4kg.	Não atendida
24	521600240171383202572	Belo Horizonte	POSTO FLORAMAR LTDA	20.159.968/0001-72	FORNECER AO CONSUMIDOR VOLUME DE COMBUSTÍVEL AUTOMOTIVO INFERIOR AO INDICADO NA BOMBA MEDIDORA, SENDO CONSTATADO VÍCIO DE QUANTIDADE.	Não atendida
25	021600240139986202488	Belo Horizonte	MAGENTA COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA	33.144.026/0001-62	manutenção de cláusulas contratuais abusivas, quais sejam: renovação automática da assinatura do plano de recebimento de cosméticos, assim como previsão de multa abusiva no cancelamento das assinaturas.	Atendida
26	521600240126584202458	Belo Horizonte	Pé Grego Calçados e Acessórios LTDA – Ana Capri	45.990.136/0001-24	NÃO INFORMAR O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA; O PREÇO DAS SAPATILHAS ESTÁ ILEGÍVEL, POIS ESTÁ APAGADO/RASURADO; O	Não atendida

					FORNECEDOR EXIGE INFORMAÇÃO CADASTRAL CONSISTENTE NO CPF	
27	021600240122261202465	Belo Horizonte	HISTÓRIAS TURNÊ NACIONAL LTDA	30.925.050/0001-40	Conduta abusiva consistente em: vender ingressos para o evento denominado "Histórias BH – O Show do Século", que será realizado em 12 e 13 outubro de 2024, no Mineirão, sem observar as leis de meia entrada: Lei Federal nº: 12.933/2013; Lei Estadual nº: 11052/93 e Lei Municipal nº: 9.070/2005.	Não atendida
28	021600240115980202496	Belo Horizonte	SAVI COSMÉTICOS LTDA (WPINK COSMÉTICOS)	42.422.967/0001-01	Não entrega de produtos adquiridos, não manutenção de serviço adequado e eficaz de atendimento em meio eletrônico.	Não atendida
29	021600240079149202489	Belo Horizonte	Gomes Suplementos LTDA - Health Labs	32.098.703/0001-90	O fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao comercializar produto impróprio ao consumidor, haja vista a constatação de vício de informação no rotulo, conforme laudo de análise nº 1413.1P.0/2024 e parecer nº 88/2024. No laudo de análise em referência, a amostra analisada não atende à legislação vigente e quanto aos	Atendida

					ensaios de análise de rotulagem geral e análise de rotulagem nutricional (Resolução RDC 243/18/ANVISA, Resolução CDC 429/20/ANVISA e Instrução Normativa 75/20/ANVISA).	
30	521600240074440202488	Belo Horizonte	Mania Soluções em Alimentação Serviços LTDA	09.620.064/0001-60	O fornecedor comercializa produto com o prazo de validade vencido; com embalagem avariada, exerce atividade de alto risco sanitário, não possui alvará sanitário ou protocolo de renovação válido..	Não atendida
31	521600240061532202483	Belo Horizonte	Charliane Antônio da Silva – Moreira Supermercado	40.458.742/0001-80	O FORNECEDOR NÃO DISPONIBILIZA EQUIPAMENTOS DE LEITURA ÓTICA; NÃO INFORMA, OS DIZERES: “ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI EXEMPLAR DO CÓDIGO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR, LEI FEDERAL Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990, DISPONÍVEL PARA CONSULTA.”; NÃO POSSUI RESPONSÁVEL TÉCNICO LEGALMENTE HABILITADO OU FUNCIONÁRIO COM CAPACITAÇÃO TÉCNICA; NA ETIQUETA DE PREÇO DE TODOS OS PRODUTOS NÃO CONSTAM O PREÇO POR UNIDADE DE MEDIDA.	Não atendida

32	021600240058048202438	Belo Horizonte	PRODUTORA CAISE LTDA	48.682.775/0001-10	Infração consumerista consistente na proibição de entrada com água no evento no evento denominado "Carna Rock - Gastronomia na Praça, realizado no dia 27 de janeiro de 2024.	Não atendida
33	521600240044563202321	Belo Horizonte	PADARIA BATISTA E MEIRELES LTDA – PAN DE TRIGO	44.528.210/0001-22	O FORNECEDOR COMERCIALIZA ALIMENTO COM O PRAZO DE VALIDADE VENCIDO, COM EMBALAGEM AVARIADA (LATA(S) AMASSADA(S) E ALIMENTO(S) EMBALADO(S) SEM O PRAZO DE VALIDADE EXPRESSO NA(S) EMBALAGEM(NS); O FORNECEDOR COMERCIALIZA PRODUTO(S) À GRANEL, SEM NENHUMA INFORMAÇÃO E ALIMENTO(S) DE ORIGEM ANIMAL (OVOS) SEM REGISTRO OBRIGATÓRIO NOS ÓRGÃOS COMPETENTES; O FORNECEDOR NÃO INFORMA O PREÇO TOTAL À VISTA DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS EXPOSTOS À VENDA; PREÇOS DE PRODUTOS/ALIMENTOS ESTÃO ILEGÍVEIS, POIS ESTÃO COM CARACTERES MUITO PEQUENOS, APAGADOS E NÃO INFORMADOS ADEQUADAMENTE.	Não atendida

34	021600240041291202372	Belo Horizonte	Direct Bank Consultoria e Investimentos LTDA	30.752.875/0001-00	Anunciar imóveis financiados para induzir o consumidor em erro e contratar consórcios, bem como de imóveis cuja localização não era a descrita no anúncio.	Não atendida
35	MPe 52.16.0555.0038439.2023-70 0555.22.000025-4	Rio Paranaíba	Cooperativa de Crédito Credicarpa Ltda - Sicoob Credicarpa	23.949.522/0003-00	Fornecedor não entrega senha de atendimento com número de ordem de chegada, data e hora exata de entrada na fila entre outras	Não atendida
36	MPe 52.16.0474.0213039.2025-18 e 0474.11.000244-8	Paraopeba	Casa de Carnes Pantusa Ltda - ME	03.364.919/0001-52		Não atendida
37	MPe 52.16.0474.0213051.2025-82 e 0474.12.000252-9	Paraopeba	Itaú Unibanco S.A	60.701.190/0001-04	Fornecedor não entrega senha de atendimento com número de ordem de chegada, data e hora exata de entrada na fila entre outras	Não atendida
38	MPe 52.16.0079.0237316.2025-73 0079.24.003222-1	Contagem	Jucilena de Oliveira	20.530.570/0001-09	Fornecedor comercializa produtos com prazo de validade vencido entre outros	Não atendida
39	0079.24.003226-2	Contagem	Moreira Silva Comércio de Pães Ltda	29.480.540/0001-00	Fornecedor comercializa produtos com prazo de validade vencido	Não atendida
40	0702.20.001710-2	Uberlândia	Rivelli Alimentos S.A	21.005.582/0001-79	Fornecedor colocou à venda produto impróprio para	Não atendida

					consumo	
41	0313.18.000921-6 e MPe 52.16.0313.0280128.2025-80	Ipatinga	Cooperativa de Consumo dos Empregados da Usiminas Ltda - Consul	19.860.683/0003-47	Fornecedor colocou à venda produto com prazo de validade vencido entre outros	Não atend
42	0208.21.000020-3	Cruzília	Banca Santander S.A	90.400.888/0001-42	Fornecedor não dispõe de divisórias entre caixas eletrônicos de atendimento ao público entre outros	Não atend
43	0071.17.000155-7	Boa Esperança	Supermercado Maringá Ltda	19.503.155/0001-79	Fornecedor expôs à venda produtos com embalagem avariada entre outros	Não atend
44	MPe 52.16.0692.0245591.2025-59	Tombos	Tombense Futebol Clube	18.113.217/0001-73	Fornecedor incorreu em prática infrativa, quando descumpriu o benefício da meia entrada na oferta/comercialização de ingressos para evento esportivo	Atendida
45	MPe 02.16.0693.0084117.2024-60	Três Corações	Posto Marinho Três Corações Ltda	52.790.689/0001-07	Fornecedor não possuía exemplar do CDC acessível aos clientes entre outros	Não atend
46	MPe 52.16.0220.0255586.2025-47 0220.21.000211-3	Divino	Banco do Brasil S/A	00.000.000/2330-21	Fornecedor não dispõe de divisória entre os caixas eletrônico entre outra	Não atend
47	MPe 52.16.0220.0255539.2025-55 0220.21.000212-1	Divino	Caixa Econômica Federal	00.360.305.4401/80	Fornecedor não dispõe de divisória entre os caixas eletrônico entre outra	Não atend

48	MPe 52.16.0443.0066605.2024-96 e 0443.22.000033-7	Nanuque	Super Sena Açougue e Merceria	11.889.622/0001-39	Fornecedor não possuía alvará sanitário para funcionamento entre outras	Não atend
49	MPe 52.16.0105.0056844.2024-23 e 0105.14.001212-8	Governador Valadares	André Veículos Ltda	12.716.352/0001-27	Fornecedor vendeu veículos com irregularidades, fato impeditivo para transferência/regularização da documentação junto ao Detran/MG	Não atend
50	MPe 52.16.0338.0095345.2024-42 e 0338.17.000205-3	Itaúna	Itaú Unibanco S/A	60.701.190/2233-16	Fornecedor não dispõe de divisória entre os caixas eletrônico entre outras	Não atend
51	0223.19.001079-0	Divinópolis	Clínica Amorsaúde Divinópolis Ltd	32.220.007/0001-05	Propaganda enganosa por omissão de informação clara, adequada e precisa à coletividade de consumidores usuários dos seus serviços	Não atend
52	MPe 52.16.0342.0284116.2025-27 0342.18.001560-0	Ituiutaba	Supermercado São Marcos	15.550.230/0001-00	Fornecedor não possui alvará de localização e funcionamento, AVCB entre outras	Não atend
53	MPe 52.16.0512.0021247/2023-75 e 0512.22.000219-4	Pirapora	Posto Pirapora Ltda	23.161.516/0002-02	Fornecedor praticou preços abusivos na comercialização de combustíveis	Não atend
54	MPe 52.16.0528.0135823.2024-	Prata	Banco Bradesco S/A	60.746.948/2678-	Fornecedor não dispõe de	Não atend

	95 e 0528.21.000169-9			95	cabines individuais nos caixas de atendimentos entre outras	
55	MPe 52.16.0172.0141432.2024-74	Conceição das Alagoas	Mercearia e Casa de Carne Rodrigues	35.866.564/0001-96	Fornecedor possui alvará sanitário vencido entre outras	Não atend
56	MPe 52.16.0172.0130545.2024-16	Conceição das Alagoas	Atacadão da Carne	34.791.554/0001-76	Fornecedor comercializa produto com prazo de validade vencido entre outras	Não atend
57	MPe 52.16.0056.0303734.2025-80 e 0056.19.000935-9	Barbacena	Lojas Renner S.A	92.754.738/0001-62	Fornecedor não informava de maneira clara, precisa e ostensiva sobre as formas de pagamento acitas, havendo diferença no preço final conforme a forma de pagamento utilizada pelo consumidor entre outra	Não atend
58	MPe 52.16.0074.0179031.2025-18 e 0074.20.000129-0	Bom Despacho	Posto Miguel e Moreira Ltda	19.432.638/0001-32	Fornecedor não mantinha, nas dependências do estabelecimento, os livros de registros de análise de qualidade e nem o LMC dos últimos 06 (seis) meses, entre outra	Não atend
59	0431.12.000129-9	Monte Carmelo	Auto Posto Atacadão Ltda	25.867.680/0001-76	Fornecedor informa preços dos combustíveis nas bombas abastecedoras contendo apenas 02 (duas) casas decimais entre	Não atend

1

2

3

4

5

outra

6