

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACQUA NEW LIFE	13.309.717			1
Venda enganosa		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A	13.660.104			2
AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	1	2
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	75.341.800			2
ARAMOVEIS				
Produto com vício		2	0	2
ASA SEGURANCA	009.545.856-58			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS	11.384.309			1
ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			2
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Produto com vício		2	0	2
ASUSTEK COMPUTADORES LTDA	03.834.203			1
ASUSTEK				
Produto com vício		0	1	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A	09.296.295			1
AZUL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO (AMERICANAS.COM)	00.776.574			7
AMERICANAS.COM (B2W)				
Falta de peça de reposição		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
Venda enganosa		0	1	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (SHOP TIME)	00.776.574			1
SHOP TIME (B2W)				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W-COMPANIA GLOBAL	00.776.574			1
B2W-COMPANIA GLOBAL				
Produto com vício		1	0	1
BANCO BGN S/A	00.558.456			1
BANCO BGN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BMG SA	61.186.680			7
BANCO BMG SA				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			15
BANCO BONSUCESSO S.A.				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	5	8
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			3
BRADESCO CARTÕES				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A	07.207.996			3
BRADESCO FINANCIAMENTOS				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Transferencia de cota		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			3
BRADESCO AG. ITABIRA EST UNIF				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			1
CITICARD/CREDCARD				
Crédito Consignado		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITICARD S.A - CREDICARD CITI	34.098.442			1
BANCO CITICARD S.A - CREDICARD CITI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
BANCO DO BRASIL	68.181.221			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BANCO DO BRASIL SEGUROS	27.833.136			1
BB SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
ITABIRA-EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.	33.885.724			7
ITAU BMG				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S.A.	33.700.394			1
UNIBANCO ITAU				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			3
ITAU UNIBANCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			1
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A	17.184.037			1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SANTANDER BRASIL S.A.	90.400.888			5
BANCO SANTANDER				
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO SANTANDER S/A - AGÊNCIA ITABIRA	17.156.514			6
BANCO SANTANDER S/A - AGÊNCIA ITABIRA				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	2	4
BARI COMÉRCIO MÓVEIS DECORAÇÕES LTDA ME	08.714.988			1
BARI				
Falta de peça de reposição		0	1	1
BCASH INTERMEDIações DE NEGOCIOS LTDA	08.965.639			1
BCASH INTERMEDIações DE NEGOCIOS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BOSTON MEDICAL GROUP	04.677.722			1
BOSTON MEDICAL GROUP				
Desabastecimento de produto		1	0	1
BRETAS HIPERMERCADO - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LT	24.444.127			2
BRETAS HIPERMERCADO - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LT				
Produto com vício		2	0	2
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	72.381.189			2
PHILCO - BRITÂNIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BUSCAPÉ COMPANY INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA	09.419.682			2
BUSCAPÉ				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			3
BV FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BW VEICULOS E ESTACIONAMENTO	07.599.402			1
BM VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BYTE BIT ESCOLA DE PROFISSÕES LTDA	01.230.932			2
BYTE BIT ESCOLA DE PROFISSÕES LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			4
AGENCIA ITABIRA MG				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
CENTRO ADM.REGIONAL BH-EST.UNIF.MG				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ	00.360.305			9
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ				
Calculo de prestação em atraso		2	1	3
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CALHAS ITABIRA- MARCOS CAETANO	02.369.024			1
CALHAS ITABIRA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CARDIF LTDA	03.032.057			1
CARDIF				
Produto com vício		1	0	1
CASAS BAHIA - NOVA CASA BAHIA S/A	59.291.534			4
CASAS BAHIA - NOVA CASA BAHIA S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
CATALAO MOTOS LTDA	00.561.513			1
CATALAO MOTOS LTDA				
Produto com vício		0	1	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			2
CEMIG DISTRIBUICAO S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
CETELM BRASIL CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			1
CETELM BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLARO S.A.	40.432.544			3
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
COMERCIAL J A SOUZA LOPES LTDA	04.021.874			1
LOPESOM				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL PENA E LOPES LTDA.	01.740.432			4
DULAR				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
Cobrança indevida.		1	0	1
COMPACTA CADASTRO DE AGENCIAMENTO LTDA	05.526.414			2
BANCO BONSUCESSO ITABIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO	01.027.058			1
CIELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CONSTRUTORA ÁPICE LTDA	38.745.428			1
CONSTRUTORA ÁPICE LTDA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			1
CREFISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
CS COMERCIO DE INFORMATICA LTDA ME	04.662.040			1
C&S SISTEMAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DACASA FINANCEIRA	27.406.222			1
DACASA FINANCEIRA				
Venda enganosa		0	1	1
DFB COMÉRCIO LTDA ME	04.294.228			1
BIKE MANIA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			4
CCE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
DISTRIBUIDORA SAITO EIRELLI	18.819.460			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
E D S COMERCIO ELETRONICO	19.585.764			1
E D S COMERCIO ELETRONICO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EBANX LTDA	13.236.697			1
EBANX				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
EBAZAR. COM.BR. LTDA	03.007.331			2
MERCADO LIVRE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38.733.648			1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EDITORA GLOBO UNIVERSAL	08.735.893			1
EDITORA GLOBO UNIVERSAL				
Publicidade enganosa		0	1	1
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			1
EDITORA TRES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELECTROLUX LTDA	61.076.121			1
ELETROLUX				
Produto com vício		0	1	1
ELETROITA LTDA ME	19.540.558			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S/A	09.132.659			1
CLARO TV				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			5
ECT DR MG AG ITABIRA				
Produto com vício		2	2	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A	33.530.486			1
EMBRATEL				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIM	28.152.650			2
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ESTACIONAMENTO PESSOA LTDA	01.740.436			1
AGENCIA MODELO				
Produto com vício		1	0	1
FASTDEAL	15.306.625			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FERNANDA DE SOUZA DA SILVA ME	10.389.538			1
FERNANDA DE SOUZA DA SILVA ME				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	42.421.776			1
CONSORCIO FIAT				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA	02.730.821			1
Produto com vício		0	1	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL	59.275.792			1
GMB				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
GLOBAL CENTER SÃO PAULO - SP	03.010.739			1
GLOBAL CENTER SÃO PAULO - SP				
Falta de peça de reposição		0	1	1
GR MARCENARIA LTDA	01.817.716			1
MODULART				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.	61.077.830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.376.682			1
H BUSTER				
Produto com vício		1	0	1
HENDEL SILVA COSTA	20.399.615			1
3 D MOVEIS PLANEJADOS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			1
HSBC				
Cobrança indevida.		0	1	1
IMPACTO REPORTAGEM FOTOGRAFICA	08.688.054			1
IMPACTO REPORTAGEM FOTOGRAFICA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA	65.491.029			1
TECNOMANIA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
INSTITUTO MINEIRO DE EDUCACAO E CULTURA UNI-BH S/A	08.446.503			1
UNI-BH S/A				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ISRAEL ROCHA DRUMOND	03.481.572			1
AUTO PEÇAS SANTA CRUZ				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ITACRED ASSESSORIA FINANCEIRA	11.193.719			1
ITACRED				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
JAIR FRANCIS	005.053.356-89			1
SCRIPT VÍDEO PRODUÇÕES FILMAGENS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
JEFFERSON & ALEXANDRA COM. ART MEDICOS ORTOPEDICOS	11.566.583			1
CORPUS MEDICAL LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KABUM.COM.BR	05.570.714			1
Produto com vício		1	0	1
LEVI GOMES BASTOS ME	17.667.999			1
REFRIGERAÇÃO MONLEVADE				
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	00.801.450			2
LG				
Produto com vício		2	0	2
LOJAS AMERICANAS	33.014.556			2
Produto com vício		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
LOJA 6				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS	89.848.543			1
LOJAS COLOMBO				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			1
Cobrança indevida.		0	1	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOURDES JOIAS	26.199.836			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			1
LUIZACRED				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MABE HORTOLÂNDIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA	60.736.279			1
CONTINENTAL - DAKO - GE				
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			12
MAGAZINE LUIZA - LUIZA CRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA	08.362.546			1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MANOEL COELHO VEICULOS S.A	19.312.669			1
MCV VEICULOS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAQMOTOS LTDA.	01.296.348			1
MAQMOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MAURO MUZZI CABRAL	740.562.126-00			1
YELLOW IDIOMAS E REFORÇO ESCOLAR				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
MD DECORAÇÕES	18.845.120			4
MD DECORAÇÕES				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MEIRA-VALE COMERCIO LTDA	03.094.484			1
MEIRA-VALE COMERCIO LTDA				
Produto com vício		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPERESNTAÇÕES LTDA	10.573.521			3
MERCADOPAGO.COM REPERESNTAÇÕES LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA	14.055.516			1
MOBLY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA	04.337.168			1
MOTO HONDA				
Produto com vício		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	1	3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA - MIRAGEM	59.717.553			1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA - MIRAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A	59.717.553			1
MULTILASER INDUSTRIAL S/A				
Produto com vício		1	0	1
MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS	12.240.482			1
MUNDIAL EDITORA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
NASCIMENTO & MOTA LTDA-ME	25.254.467			1
AUTO PEÇAS DO PAULINHO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
NAVCITY NT	02.197.876			2
NAVCITY NT				
Produto com vício		2	0	2
NETSHOES	03.560.235			1
NETSHOES				
Produto com vício		1	0	1
NEVES DA SILVA LTDA	19.990.318			1
FERNANDO SILVA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			6
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		4	1	5
NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			2
CASAS BAHIA - PONTO FRIO - EXTRA .COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NÚCLEO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE MINAS GERAIS	05.945.400			2
NUCLEMIG				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
OI - TNL PCS S/A	04.164.616			76
OI - TNL PCS S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		5	0	5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		34	10	44
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	1	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
OI MÓVEL S.A	05.423.963			5
OI				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PAGSEGUROINTERNET LTDA	08.561.701			2
PAGSEGURO - UOL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PAPARAZZI FORMATURAS	07.271.906			1
C.L. TAKEMOTO PRODUÇÕES FOT. E VÍDEO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PARQUE VEICULOS GUANHÃES	12.259.991			1
GRUPO PARQUE				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.182.861			2
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
PLCB COBRANÇA E INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS EIRELI	18.333.983			1
WWW.TENISMANIA.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PONTO FRIO - VIA VAREJO S/A	33.041.260			6
PONTO FRIO - VIA VAREJO S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A	09.358.108			1
PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			2
POSITIVO INFORMATICA S/A				
Produto com vício		0	2	2
PREDILETA CONFECÇÕES E CALÇADOS LTDA	07.333.074			1
PREDILETA CONFECÇÕES E CALÇADOS LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PREDILETA MAGAZIN LTDA	20.604.526			1
PREDILETA MAGAZIN LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PROJETAR MÓVEIS PERSONIZADOS	10.849.830			4
PROJETAR MÓVEIS PERSONIZADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC	19.133.012			1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
RETÍFICA DE MOTORES MONLEVADE	17.498.622			1
RETÍFICA DE MOTORES MONLEVADE				
Produto com vício		0	1	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			9
RICARDO ELETRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.	13.481.309			4
RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			1
BOSCH				
Produto com vício		1	0	1
RW CELULARES E ELETRONICOS ME	10.954.609			1
ELETROCELL				
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			7
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			1
O TEMPO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SERASA EXPIRIAN S/A	62.173.620			1
SERASA EXPIRIAN S/A				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
SERVICOMPO ELETRÔNICA LTDA	74.220.526			1
SERVICOMPO ELETRÔNICA LTDA				
Produto com vício		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			28
SKY DIRECTV				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		6	4	10
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	1	8
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SOS PRINT HEAD RECUPERAÇÃO DE CABEÇAS DE IMPRESSÃO	10.853.120			1
SOS PRINT				
Produto com vício		0	1	1
SPC BRASIL (CONF. NACIONAL DE DIRIG. LOJISTAS)	34.173.682			1
SPC BRASIL (CONF. NACIONAL DE DIRIG. LOJISTAS)				
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUBMARINO S/A (B2W)	02.930.076			1
SUBMARINO S/A (B2W)				
Produto com vício		1	0	1
TCT MOBILE TELEFONES LTDA	08.649.664			1
T & A MOBILE PHONES - ALCATEL				
Produto com vício		1	0	1
TERRA BOA MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA	09.196.104			1
MOTO TERRA BOA				
Produto com vício		0	1	1
TERRITÓRIO LIFESTYLE	64.255.664			1
TERRITÓRIO LIFESTYLE				
Produto com vício		0	1	1
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			4
TIM NORDESTE S/A				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
TOLEDO PIZA ADVOGADOS	02.735.428			1
TOLEDO PIZA ADVOGADOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
TRANSPORTES CISNE LTDA	20.960.753			1
TRANSPORTES CISNE LTDA				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
UNIAO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			1
LEADER MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO SA	75.234.583			2
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
UNIMED ITABIRA - COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA	65.276.354			1
UNIMED ITABIRA				
Preço do produto/serviço		0	1	1
UNIMES VIRTUAL	02.837.041			1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIA VAREJO S/A	33.041.260			13
PONTO FRIO - CASAS BAHIA (LOJAS FÍSICAS)				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	4	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
VICINI DO BRASIL	07.386.929			1
VICINI				
Produto com vício		1	0	1
VIDRAÇARIA VIDRARTE LTDA EPP	03.682.527			1
VIDRARTE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
VIRGÍLIO BERNARDES AMARAL JÚNIOR - ME	17.244.122			1
STILO VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
VIVO - TELEMIG CELULAR S/A	02.320.739			4
VIVO - TELEMIG CELULAR S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
WALMART	93.209.765			2
WALMART				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
WALTER GOMES DO AMARAL	19.117.465			1
CLIMA ELETRONICOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
WB CELULARES LTDA	11.054.583			2
WB CELULARES				
Produto com vício		2	0	2
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			1
CONSUL / BRASTEMP				
Produto com vício		0	1	1
WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA	14.314.050			1
WMB				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	47.458.153			1
YAMAHA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A	17.197.385			3
MINAS BRASIL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Produto com vício		0	1	1
Total de Reclamações:	457			