

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ       | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ACQUA NEW LIFE</b>   | 13.309.717     |           |               | <b>1</b> |
| Venda enganosa  |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>AGIPLAN FINANCEIRA S/A</b>   | 13.660.104     |           |               | <b>2</b> |
| AGIPLAN   |                |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |                | 1         | 1             | 2        |
| <b>ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA</b>   | 75.341.800     |           |               | <b>2</b> |
| ARAMOVEIS   |                |           |               |          |
| Produto com vício   |                | 2         | 0             | 2        |
| <b>ASA SEGURANCA</b>  | 009.545.856-58 |           |               | <b>1</b> |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b>  | 11.384.309     |           |               | <b>1</b> |
| ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS   |                |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>   | 03.823.704     |           |               | <b>2</b> |
| ASSURANT SEGURADORA S.A.  |                |           |               |          |
| Produto com vício   |                | 2         | 0             | 2        |
| <b>ASUSTEK COMPUTADORES LTDA</b>  | 03.834.203     |           |               | <b>1</b> |
| ASUSTEK   |                |           |               |          |
| Produto com vício   |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>  | 05.256.426     |           |               | <b>1</b> |
| LENOXX SOUND  |                |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A</b>   | 09.296.295     |           |               | <b>1</b> |
| AZUL LINHAS AEREAS  |                |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>B2W COMPANHIA GLOBAL DE VAREJO (AMERICANAS.COM)</b>  | 00.776.574     |           |               | <b>7</b> |
| AMERICANAS.COM (B2W)  |                |           |               |          |
| Falta de peça de reposição  |                | 1         | 1             | 2        |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |                | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício   |                | 2         | 1             | 3        |
| Venda enganosa  |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (SHOP TIME)</b>   | 00.776.574     |           |               | <b>1</b> |
| SHOP TIME (B2W)   |                |           |               |          |
| Falta de peça de reposição  |                | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>B2W-COMPANIA GLOBAL</b>  | 00.776.574 |           |               | <b>1</b>  |
| B2W-COMPANIA GLOBAL   |            |           |               |           |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO BGN S/A</b>  | 00.558.456 |           |               | <b>1</b>  |
| BANCO BGN   |            |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BMG SA</b>   | 61.186.680 |           |               | <b>7</b>  |
| BANCO BMG SA  |            |           |               |           |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.  |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 4             | 5         |
| Cobrança vexatória/difamatória  |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>  | 71.027.866 |           |               | <b>15</b> |
| BANCO BONSUCESSO S.A.   |            |           |               |           |
| Calculo de antecipação de prestação   |            | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação em atraso  |            | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros  |            | 0         | 1             | 1         |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.  |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.  |            | 3         | 5             | 8         |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |            | 1         | 0             | 1         |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                    |            | 0         | 1             | 1         |
| Valor de reajuste (mensalidade)   |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>  | 59.438.325 |           |               | <b>3</b>  |
| BRADESCO CARTÕES  |            |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros  |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.  |            | 2         | 0             | 2         |
| <b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S/A</b>  | 07.207.996 |           |               | <b>3</b>  |
| BRADESCO FINANCIAMENTOS   |            |           |               |           |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.  |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 2             | 2         |
| <b>BANCO BRADESCO SA</b>  | 60.746.948 |           |               | <b>3</b>  |
| BRADESCO  |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1         |
| Retirada de credito sem comunicação previa.   |            | 0         | 1             | 1         |
| Transferencia de cota   |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO BRADESCO SA</b>  | 60.746.948 |           |               | <b>3</b>  |
| BRADESCO AG. ITABIRA EST UNIF   |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 1             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO CITIBANK S A</b>   | 33.479.023 |           |               | <b>1</b>  |
| CITICARD/CREDCARD   |            |           |               |           |
| Crédito Consignado  |            | 0         | 1             | 1         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                         | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO CITICARD S.A - CREDICARD CITI</b>                         | 34.098.442 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO CITICARD S.A - CREDICARD CITI                                |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>                                   | 62.136.254 |           |               | <b>1</b> |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DO BRASIL</b>   | 68.181.221 |           |               | <b>1</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                            |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DO BRASIL SEGUROS</b>                                     | 27.833.136 |           |               | <b>1</b> |
| BB SEGUROS   |            |           |               |          |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO DO BRASIL SA</b>  | 00.000.000 |           |               | <b>2</b> |
| ITABIRA-EST.UNIF.  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>                              | 33.885.724 |           |               | <b>7</b> |
| ITAU BMG   |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo. |            | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.   |            | 2         | 1             | 3        |
| Cobrança vexatória/difamatória                                     |            | 0         | 1             | 1        |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                 |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO ITAU UNIBANCO S.A.</b>                                    | 33.700.394 |           |               | <b>1</b> |
| UNIBANCO ITAU  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>                                     | 60.701.190 |           |               | <b>3</b> |
| ITAU UNIBANCO  |            |           |               |          |
| Antecipação de Financiamento                                       |            | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.   |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>   | 17.192.451 |           |               | <b>1</b> |
| ITAUCARD FINANCEIRA  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>                               | 17.184.037 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A</b>                               | 17.184.037 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO MERCANTIL DO BRASIL  |            |           |               |          |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO SANTANDER BRASIL S.A.</b>  | 90.400.888 |           |               | <b>5</b> |
| BANCO SANTANDER   |            |           |               |          |
| CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.            |            | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 2             | 3        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO SANTANDER S/A - AGÊNCIA ITABIRA</b>                                  | 17.156.514 |           |               | <b>6</b> |
| BANCO SANTANDER S/A - AGÊNCIA ITABIRA   |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso  |            | 2         | 0             | 2        |
| Cobrança indevida.  |            | 2         | 2             | 4        |
| <b>BARI COMÉRCIO MÓVEIS DECORAÇÕES LTDA ME</b>                                | 08.714.988 |           |               | <b>1</b> |
| BARI  |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BCASH INTERMEDIações DE NEGOCIOS LTDA</b>                                  | 08.965.639 |           |               | <b>1</b> |
| BCASH INTERMEDIações DE NEGOCIOS LTDA   |            |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BOSTON MEDICAL GROUP</b>   | 04.677.722 |           |               | <b>1</b> |
| BOSTON MEDICAL GROUP  |            |           |               |          |
| Desabastecimento de produto   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRETAS HIPERMERCADO - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LT</b>                     | 24.444.127 |           |               | <b>2</b> |
| BRETAS HIPERMERCADO - CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LT                            |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>   | 72.381.189 |           |               | <b>2</b> |
| PHILCO - BRITÂNIA   |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição  |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BUSCAPÉ COMPANY INFORMAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA</b>                           | 09.419.682 |           |               | <b>2</b> |
| BUSCAPÉ   |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição  |            | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                  | 01.149.953 |           |               | <b>3</b> |
| BV FINANCEIRA   |            |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros  |            | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>BW VEICULOS E ESTACIONAMENTO</b>   | 07.599.402 |           |               | <b>1</b> |
| BM VEICULOS   |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)              |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BYTE BIT ESCOLA DE PROFISSÕES LTDA</b>   | 01.230.932 |           |               | <b>2</b> |
| BYTE BIT ESCOLA DE PROFISSÕES LTDA  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 1         | 0             | 1        |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>  | 00.360.305 |           |               | <b>4</b> |
| AGENCIA ITABIRA MG  |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso  |            | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros  |            | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1        |
| Retirada de credito sem comunicação previa.   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>  | 00.360.305 |           |               | <b>1</b> |
| CENTRO ADM.REGIONAL BH-EST.UNIF.MG  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ</b>   | 00.360.305 |           |               | <b>9</b> |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ  |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso  |            | 2         | 1             | 3        |
| Cobrança indevida.  |            | 2         | 1             | 3        |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 1         | 0             | 1        |
| Retirada de credito sem comunicação previa.   |            | 0         | 1             | 1        |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CALHAS ITABIRA- MARCOS CAETANO</b>   | 02.369.024 |           |               | <b>1</b> |
| CALHAS ITABIRA  |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARDIF LTDA</b>  | 03.032.057 |           |               | <b>1</b> |
| CARDIF  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CASAS BAHIA - NOVA CASA BAHIA S/A</b>  | 59.291.534 |           |               | <b>4</b> |
| CASAS BAHIA - NOVA CASA BAHIA S/A   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)   |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício   |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>CATALAO MOTOS LTDA</b>   | 00.561.513 |           |               | <b>1</b> |
| CATALAO MOTOS LTDA  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CEMIG DISTRIBUICAO S.A</b>   | 06.981.180 |           |               | <b>2</b> |
| CEMIG DISTRIBUICAO S.A  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 1         | 1             | 2        |
| <b>CETELM BRASIL CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>   | 03.722.919 |           |               | <b>1</b> |
| CETELM BRASIL   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CLARO S.A.</b>   | 40.432.544 |           |               | <b>3</b> |
| CLARO   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 2         | 0             | 2        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMERCIAL J A SOUZA LOPES LTDA</b>   | 04.021.874 |           |               | <b>1</b> |
| LOPESOM   |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMERCIAL PENA E LOPES LTDA.</b>   | 01.740.432 |           |               | <b>4</b> |
| DULAR   |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição  |            | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício   |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>COMÉRCIO DIGITAL BF LTDA.</b>  | 11.200.418 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>COMPACTA CADASTRO DE AGENCIAMENTO LTDA</b>                                 | 05.526.414 |           |               | <b>2</b> |
| BANCO BONSUCESSO ITABIRA  |            |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros  |            | 0         | 1             | 1        |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)    |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>COMPANHIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b>                             | 01.027.058 |           |               | <b>1</b> |
| CIELO   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CONSTRUTORA ÁPICE LTDA</b>   | 38.745.428 |           |               | <b>1</b> |
| CONSTRUTORA ÁPICE LTDA  |            |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>                       | 60.779.196 |           |               | <b>1</b> |
| CREFISA   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CS COMERCIO DE INFORMATICA LTDA ME</b>                                     | 04.662.040 |           |               | <b>1</b> |
| C&S SISTEMAS  |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>DACASA FINANCEIRA</b>  | 27.406.222 |           |               | <b>1</b> |
| DACASA FINANCEIRA   |            |           |               |          |
| Venda enganosa  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>DFB COMÉRCIO LTDA ME</b>   | 04.294.228 |           |               | <b>1</b> |
| BIKE MANIA  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas     | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A</b>        | 07.130.025 |           |               | <b>4</b> |
| CCE  |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                     |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                              |            | 3         | 0             | 3        |
| <b>DISTRIBUIDORA SAITO EIRELLI</b>             | 18.819.460 |           |               | <b>1</b> |
| Produto entregue incompleto                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>E D S COMERCIO ELETRONICO</b>               | 19.585.764 |           |               | <b>1</b> |
| E D S COMERCIO ELETRONICO                      |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>EBANX LTDA</b>                              | 13.236.697 |           |               | <b>1</b> |
| EBANX  |            |           |               |          |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida           |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>EBAZAR. COM.BR. LTDA</b>                    | 03.007.331 |           |               | <b>2</b> |
| MERCADO LIVRE                                  |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra) |            | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b> | 38.733.648 |           |               | <b>1</b> |
| EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A        |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                      |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORA GLOBO UNIVERSAL</b>                 | 08.735.893 |           |               | <b>1</b> |
| EDITORA GLOBO UNIVERSAL                        |            |           |               |          |
| Publicidade enganosa                           |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>EDITORA TRES LTDA.</b>                      | 59.225.284 |           |               | <b>1</b> |
| EDITORA TRES                                   |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto       |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELECTROLUX LTDA</b>                         | 61.076.121 |           |               | <b>1</b> |
| ELETROLUX                                      |            |           |               |          |
| Produto com vício                              |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELETROITA LTDA ME</b>                       | 19.540.558 |           |               | <b>1</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>     | 09.132.659 |           |               | <b>1</b> |
| CLARO TV                                       |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                      |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>  | 34.028.316 |           |               | <b>5</b> |
| ECT DR MG AG ITABIRA  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 2         | 2             | 4        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A</b>   | 33.530.486 |           |               | <b>1</b> |
| EMBRATEL  |            |           |               |          |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIM</b>   | 28.152.650 |           |               | <b>2</b> |
| ESCELSA   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESTACIONAMENTO PESSOA LTDA</b>   | 01.740.436 |           |               | <b>1</b> |
| AGENCIA MODELO  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>FASTDEAL</b>   | 15.306.625 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>FERNANDA DE SOUZA DA SILVA ME</b>  | 10.389.538 |           |               | <b>1</b> |
| FERNANDA DE SOUZA DA SILVA ME   |            |           |               |          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>  | 42.421.776 |           |               | <b>1</b> |
| CONSORCIO FIAT  |            |           |               |          |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA</b>  | 02.730.821 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>GENERAL MOTORS DO BRASIL</b>   | 59.275.792 |           |               | <b>1</b> |
| GMB   |            |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>GLOBAL CENTER SÃO PAULO - SP</b>   | 03.010.739 |           |               | <b>1</b> |
| GLOBAL CENTER SÃO PAULO - SP  |            |           |               |          |
| Falta de peça de reposição  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>GR MARCENARIA LTDA</b>   | 01.817.716 |           |               | <b>1</b> |
| MODULART  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ       | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA.</b>                                 | 61.077.830     |           |               | <b>1</b> |
| ARNO   |                |           |               |          |
| Produto com vício  |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>                                 | 03.376.682     |           |               | <b>1</b> |
| H BUSTER   |                |           |               |          |
| Produto com vício  |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>HENDEL SILVA COSTA</b>  | 20.399.615     |           |               | <b>1</b> |
| 3 D MOVEIS PLANEJADOS  |                |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>  | 01.701.201     |           |               | <b>1</b> |
| HSBC   |                |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>IMPACTO REPORTAGEM FOTOGRAFICA</b>  | 08.688.054     |           |               | <b>1</b> |
| IMPACTO REPORTAGEM FOTOGRAFICA   |                |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva  |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA</b>                                     | 65.491.029     |           |               | <b>1</b> |
| TECNOMANIA   |                |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido   |                | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO MINEIRO DE EDUCACAO E CULTURA UNI-BH S/A</b>                            | 08.446.503     |           |               | <b>1</b> |
| UNI-BH S/A   |                |           |               |          |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)           |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>ISRAEL ROCHA DRUMOND</b>  | 03.481.572     |           |               | <b>1</b> |
| AUTO PEÇAS SANTA CRUZ  |                |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido   |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>ITACRED ASSESSORIA FINANCEIRA</b>   | 11.193.719     |           |               | <b>1</b> |
| ITACRED  |                |           |               |          |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                   |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>JAIR FRANCIS</b>  | 005.053.356-89 |           |               | <b>1</b> |
| SCRIPT VÍDEO PRODUÇÕES FILMAGENS   |                |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |                | 1         | 0             | 1        |
| <b>JEFFERSON &amp; ALEXANDRA COM. ART MEDICOS ORTOPEDICOS</b>                        | 11.566.583     |           |               | <b>1</b> |
| CORPUS MEDICAL LIFE  |                |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                       |                | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                               | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>KABUM.COM.BR</b>  | 05.570.714 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LEVI GOMES BASTOS ME</b>  | 17.667.999 |           |               | <b>1</b> |
| REFRIGERAÇÃO MONLEVADE   |            |           |               |          |
| Produto com vício  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>                                     | 00.801.450 |           |               | <b>2</b> |
| LG   |            |           |               |          |
| Produto com vício  |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>LOJAS AMERICANAS</b>  | 33.014.556 |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício  |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>  | 33.014.556 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                 |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>   | 33.014.556 |           |               | <b>1</b> |
| LOJA 6   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS COLOMBO SA COMERCIO DE UTILIDADES DOMESTICAS</b>                | 89.848.543 |           |               | <b>1</b> |
| LOJAS COLOMBO  |            |           |               |          |
| Produto com vício  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA</b>                                    | 92.754.738 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>                                  | 05.281.313 |           |               | <b>1</b> |
| LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA   |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                 |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOURDES JOIAS</b>   | 26.199.836 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                 |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b> | 02.206.577 |           |               | <b>1</b> |
| LUIZACRED  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.   |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ       | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--|----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>MABE HORTOLÂNDIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA</b>  | 60.736.279     |           |               | <b>1</b>  |
| CONTINENTAL - DAKO - GE  |                |           |               |           |
| Produto com vício  |                | 1         | 0             | 1         |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>  | 47.960.950     |           |               | <b>12</b> |
| MAGAZINE LUIZA - LUIZA CRED  |                |           |               |           |
| Cobrança indevida.   |                | 0         | 1             | 1         |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta   |                | 1         | 0             | 1         |
| Falta de peça de reposição   |                | 0         | 1             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |                | 1         | 0             | 1         |
| Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)                     |                | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício  |                | 4         | 1             | 5         |
| SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                | 0         | 1             | 1         |
| <b>MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA</b>  | 08.362.546     |           |               | <b>1</b>  |
| MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA   |                |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva  |                | 1         | 0             | 1         |
| <b>MANOEL COELHO VEICULOS S.A</b>  | 19.312.669     |           |               | <b>1</b>  |
| MCV VEICULOS   |                |           |               |           |
| Produto entregue diferente do pedido   |                | 1         | 0             | 1         |
| <b>MAQMOTOS LTDA.</b>  | 01.296.348     |           |               | <b>1</b>  |
| MAQMOTOS   |                |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                | 1         | 0             | 1         |
| <b>MAURO MUZZI CABRAL</b>  | 740.562.126-00 |           |               | <b>1</b>  |
| YELLOW IDIOMAS E REFORÇO ESCOLAR   |                |           |               |           |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                | 1         | 0             | 1         |
| <b>MD DECORAÇÕES</b>   | 18.845.120     |           |               | <b>4</b>  |
| MD DECORAÇÕES  |                |           |               |           |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta   |                | 0         | 2             | 2         |
| Produto com vício  |                | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                | 0         | 1             | 1         |
| <b>MEIRA-VALE COMERCIO LTDA</b>  | 03.094.484     |           |               | <b>1</b>  |
| MEIRA-VALE COMERCIO LTDA   |                |           |               |           |
| Produto com vício  |                | 1         | 0             | 1         |
| <b>MERCADOPAGO.COM REPERESNTAÇÕES LTDA</b>   | 10.573.521     |           |               | <b>3</b>  |
| MERCADOPAGO.COM REPERESNTAÇÕES LTDA  |                |           |               |           |
| Cobrança indevida.   |                | 0         | 1             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |                | 2         | 0             | 2         |
| <b>MOBLY COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>   | 14.055.516     |           |               | <b>1</b>  |
| MOBLY  |                |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |                | 1         | 0             | 1         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas       | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA</b>               | 04.337.168 |           |               | <b>1</b> |
| MOTO HONDA                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>                  | 01.472.720 |           |               | <b>4</b> |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)          |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                |            | 2         | 1             | 3        |
| <b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA - MIRAGEM</b>      | 59.717.553 |           |               | <b>1</b> |
| MULTILASER INDUSTRIAL LTDA - MIRAGEM             |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)          |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MULTILASER INDUSTRIAL S/A</b>                 | 59.717.553 |           |               | <b>1</b> |
| MULTILASER INDUSTRIAL S/A                        |            |           |               |          |
| Produto com vício                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MUNDIAL EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS</b> | 12.240.482 |           |               | <b>1</b> |
| MUNDIAL EDITORA                                  |            |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido             |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>NASCIMENTO &amp; MOTA LTDA-ME</b>             | 25.254.467 |           |               | <b>1</b> |
| AUTO PEÇAS DO PAULINHO                           |            |           |               |          |
| Produto entregue diferente do pedido             |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NAVCITY NT</b>                                | 02.197.876 |           |               | <b>2</b> |
| NAVCITY NT                                       |            |           |               |          |
| Produto com vício                                |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>NETSHOES</b>                                  | 03.560.235 |           |               | <b>1</b> |
| NETSHOES   |            |           |               |          |
| Produto com vício                                |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NEVES DA SILVA LTDA</b>                       | 19.990.318 |           |               | <b>1</b> |
| FERNANDO SILVA                                   |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral         |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>           | 02.140.198 |           |               | <b>6</b> |
| NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA                  |            |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                 |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                |            | 4         | 1             | 5        |
| <b>NOVA PONTOCOM COMÉRCIO ELETRONICO S/A</b>     | 09.358.108 |           |               | <b>2</b> |
| CASAS BAHIA - PONTO FRIO - EXTRA .COM            |            |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)   |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>NÚCLEO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE MINAS GERAIS</b>   | 05.945.400 |           |               | <b>2</b>  |
| NUCLEMIG   |            |           |               |           |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                             |            | 0         | 1             | 1         |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>OI - TNL PCS S/A</b>  | 04.164.616 |           |               | <b>76</b> |
| OI - TNL PCS S/A   |            |           |               |           |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)   |            | 5         | 0             | 5         |
| Cobrança indevida.   |            | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 34        | 10            | 44        |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)  |            | 1         | 0             | 1         |
| Desbloqueio de aparelho  |            | 0         | 1             | 1         |
| Falta de peça de reposição   |            | 1         | 0             | 1         |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                             |            | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço  |            | 2         | 0             | 2         |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes) |            | 4         | 0             | 4         |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                     |            | 2         | 0             | 2         |
| Serviço em desacordo com norma/lei   |            | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |            | 3         | 1             | 4         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |            | 4         | 1             | 5         |
| Venda/O oferta/publicidade enganosa.   |            | 1         | 1             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)  |            | 1         | 1             | 2         |
| <b>OI MÓVEL S.A</b>  | 05.423.963 |           |               | <b>5</b>  |
| OI   |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 2         | 0             | 2         |
| Produto entregue diferente do pedido   |            | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial  |            | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                  |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>PAGSEGUROINTERNET LTDA</b>  | 08.561.701 |           |               | <b>2</b>  |
| PAGSEGURO - UOL  |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>PAPARAZZI FORMATURAS</b>  | 07.271.906 |           |               | <b>1</b>  |
| C.L. TAKEMOTO PRODUÇÕES FOT. E VÍDEO LTDA  |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>PARQUE VEICULOS GUANHÃES</b>  | 12.259.991 |           |               | <b>1</b>  |
| GRUPO PARQUE   |            |           |               |           |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)  |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>   | 04.182.861 |           |               | <b>2</b>  |
| PHILIPS  |            |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)  |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício  |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>PLCB COBRANÇA E INTERMEDIÇÃO DE NEGOCIOS EIRELI</b>   | 18.333.983 |           |               | <b>1</b>  |
| WWW.TENISMANIA.COM   |            |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 0         | 1             | 1         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PONTO FRIO - VIA VAREJO S/A</b>  | 33.041.260 |           |               | <b>6</b> |
| PONTO FRIO - VIA VAREJO S/A   |            |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |            | 2         | 0             | 2        |
| Produto com vício   |            | 1         | 2             | 3        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A</b>                                  | 09.358.108 |           |               | <b>1</b> |
| PONTOFRIO.COM COMERCIO ELETRONICO S/A   |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>   | 81.243.735 |           |               | <b>2</b> |
| POSITIVO INFORMATICA S/A  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>PREDILETA CONFECÇÕES E CALÇADOS LTDA</b>                                   | 07.333.074 |           |               | <b>1</b> |
| PREDILETA CONFECÇÕES E CALÇADOS LTDA  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PREDILETA MAGAZIN LTDA</b>   | 20.604.526 |           |               | <b>1</b> |
| PREDILETA MAGAZIN LTDA  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>PROJETAR MÓVEIS PERSONIZADOS</b>   | 10.849.830 |           |               | <b>4</b> |
| PROJETAR MÓVEIS PERSONIZADOS  |            |           |               |          |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta                             |            | 0         | 2             | 2        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC</b>                     | 19.133.012 |           |               | <b>1</b> |
| RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE CREDITOS FINANC                            |            |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>RETÍFICA DE MOTORES MONLEVADE</b>  | 17.498.622 |           |               | <b>1</b> |
| RETÍFICA DE MOTORES MONLEVADE   |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>  | 64.282.601 |           |               | <b>9</b> |
| RICARDO ELETRO  |            |           |               |          |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)            |            | 1         | 0             | 1        |
| Falta de peça de reposição  |            | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício   |            | 4         | 0             | 4        |
| Produto entregue diferente do pedido  |            | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue incompleto   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.</b>   | 13.481.309 |           |               | <b>4</b> |
| RN COMÉRCIO VAREJISTA S.A.  |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício   |            | 2         | 0             | 2        |
| Produto entregue diferente do pedido  |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>ROBERT BOSCH LIMITADA</b>  | 45.990.181 |           |               | <b>1</b>  |
| BOSCH   |            |           |               |           |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>RW CELULARES E ELETRONICOS ME</b>  | 10.954.609 |           |               | <b>1</b>  |
| ELETROCELL  |            |           |               |           |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>                                    | 00.280.273 |           |               | <b>7</b>  |
| SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA   |            |           |               |           |
| Falta de peça de reposição  |            | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |            | 2         | 0             | 2         |
| Produto com vício   |            | 3         | 0             | 3         |
| Produto entregue diferente do pedido  |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>SEMPRE EDITORA LTDA</b>  | 26.198.515 |           |               | <b>1</b>  |
| O TEMPO   |            |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERASA EXPIRIAN S/A</b>  | 62.173.620 |           |               | <b>1</b>  |
| SERASA EXPIRIAN S/A   |            |           |               |           |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)               |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>SERVICOMPO ELETRÔNICA LTDA</b>   | 74.220.526 |           |               | <b>1</b>  |
| SERVICOMPO ELETRÔNICA LTDA  |            |           |               |           |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>   | 72.820.822 |           |               | <b>28</b> |
| SKY DIRECTV   |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 6         | 4             | 10        |
| SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)    |            | 2         | 1             | 3         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 4         | 2             | 6         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 7         | 1             | 8         |
| <b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>                    | 04.667.337 |           |               | <b>3</b>  |
| Falta de peça de reposição  |            | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                       |            | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>SOS PRINT HEAD RECUPERAÇÃO DE CABEÇAS DE IMPRESSÃO</b>                     | 10.853.120 |           |               | <b>1</b>  |
| SOS PRINT   |            |           |               |           |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>SPC BRASIL (CONF. NACIONAL DE DIRIG. LOJISTAS)</b>                         | 34.173.682 |           |               | <b>1</b>  |
| SPC BRASIL (CONF. NACIONAL DE DIRIG. LOJISTAS)                                |            |           |               |           |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas  | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>SUBMARINO S/A (B2W)</b>  | 02.930.076 |           |               | <b>1</b> |
| SUBMARINO S/A (B2W)   |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>TCT MOBILE TELEFONES LTDA</b>  | 08.649.664 |           |               | <b>1</b> |
| T & A MOBILE PHONES - ALCATEL   |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>TERRA BOA MOTOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA</b>  | 09.196.104 |           |               | <b>1</b> |
| MOTO TERRA BOA  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>TERRITÓRIO LIFESTYLE</b>   | 64.255.664 |           |               | <b>1</b> |
| TERRITÓRIO LIFESTYLE  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>TIM NORDESTE S/A</b>   | 01.009.686 |           |               | <b>4</b> |
| TIM NORDESTE S/A  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 4         | 0             | 4        |
| <b>TOLEDO PIZA ADVOGADOS</b>  | 02.735.428 |           |               | <b>1</b> |
| TOLEDO PIZA ADVOGADOS   |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>TRANSPORTES CISNE LTDA</b>   | 20.960.753 |           |               | <b>1</b> |
| TRANSPORTES CISNE LTDA  |            |           |               |          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIAO DE LOJAS LEADER S.A</b>  | 30.094.114 |           |               | <b>1</b> |
| LEADER MAGAZINE   |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO SA</b>   | 75.234.583 |           |               | <b>2</b> |
| UNOPAR  |            |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva   |            | 0         | 2             | 2        |
| <b>UNIMED ITABIRA - COOP DE TRABALHO MÉDICO LTDA</b>  | 65.276.354 |           |               | <b>1</b> |
| UNIMED ITABIRA  |            |           |               |          |
| Preço do produto/serviço  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIMES VIRTUAL</b>   | 02.837.041 |           |               | <b>1</b> |
| SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                         | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--|------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>VIA VAREJO S/A</b>  | 33.041.260 |           |               | <b>13</b> |
| PONTO FRIO - CASAS BAHIA (LOJAS FÍSICAS)                           |            |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                  |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício  |            | 4         | 4             | 8         |
| Produto entregue diferente do pedido                               |            | 1         | 0             | 1         |
| Produto entregue incompleto  |            | 1         | 0             | 1         |
| Venda enganosa   |            | 2         | 0             | 2         |
| <b>VICINI DO BRASIL</b>  | 07.386.929 |           |               | <b>1</b>  |
| VICINI   |            |           |               |           |
| Produto com vício  |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VIDRAÇARIA VIDRARTE LTDA EPP</b>                                | 03.682.527 |           |               | <b>1</b>  |
| VIDRARTE   |            |           |               |           |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)          |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VIRGÍLIO BERNARDES AMARAL JÚNIOR - ME</b>                       | 17.244.122 |           |               | <b>1</b>  |
| STILO VISION   |            |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                     |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>VIVO - TELEMIG CELULAR S/A</b>                                  | 02.320.739 |           |               | <b>4</b>  |
| VIVO - TELEMIG CELULAR S/A   |            |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)   |            | 1         | 0             | 1         |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.           |            | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                        |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>WALMART</b>   | 93.209.765 |           |               | <b>2</b>  |
| WALMART  |            |           |               |           |
| Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida) |            | 1         | 0             | 1         |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                   |            | 1         | 0             | 1         |
| <b>WALTER GOMES DO AMARAL</b>                                      | 19.117.465 |           |               | <b>1</b>  |
| CLIMA ELETRONICOS  |            |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto                           |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>WB CELULARES LTDA</b>   | 11.054.583 |           |               | <b>2</b>  |
| WB CELULARES   |            |           |               |           |
| Produto com vício  |            | 2         | 0             | 2         |
| <b>WHIRLPOOL S.A</b>   | 59.105.999 |           |               | <b>1</b>  |
| CONSUL / BRASTEMP  |            |           |               |           |
| Produto com vício  |            | 0         | 1             | 1         |
| <b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>                                | 14.314.050 |           |               | <b>1</b>  |
| WMB  |            |           |               |           |
| Falta de peça de reposição   |            | 0         | 1             | 1         |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                            |            |           |               |          |
| <b>Problemas</b>                                |            |           |               |          |
| <b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b> | 47.458.153 |           |               | <b>1</b> |
| YAMAHA  |            |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S/A</b>          | 17.197.385 |           |               | <b>3</b> |
| MINAS BRASIL SEGURADORA                         |            |           |               |          |
| Cobrança indevida.                              |            | 2         | 0             | 2        |
| Produto com vício                               |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>Total de Reclamações:</b>                    | <b>457</b> |           |               |          |