

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>3RMV CLINICA ODONTOLOGICA LTDA</b>	11.058.545			<b>1</b>
ARCATA IMPLANTES E ORTODONTIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>AGUIA SUDESTE DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	16.525.783			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>AMERICAN AIRLINES INC</b>	36.212.637			<b>1</b>
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>ANIASFE - ASSOCIACAO NACIONAL DE AUXILIO AOS SERVIDORES FEDERAIS</b>	08.642.388			<b>1</b>
ANIASFE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ARIOSTO EDITORA COMERCIO LTDA - ME</b>	03.197.196			<b>2</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>ASFEP - ASSOCIACAO DE SERVIDORES FEDERAIS E PENSIONISTAS</b>	11.359.857			<b>1</b>
ASFEP				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASFEUNI - ASSOCIACAO DOS SERVIDORES FEDERAIS DA UNIAO</b>	09.287.283			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASICS BRASIL DISTRIBUIÇÃO E COMÉRCIO DE ARTIGOS ES</b>	53.249.017			<b>2</b>
ASICS BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ASSOCIAÇÃO COMERCIAL EMPRESARIAL DO BRASIL</b>	06.948.816			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>7</b>
SUBMARINO - AMERICANAS - SHOPTIME				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Venda enganosa		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>	00.776.574			<b>2</b>
SOU BARATO				
Produto com vício		1	1	2
<b>BALAUSTRES VILARINHO LTDA</b>	11.120.262			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO BGN S.A</b>				<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>6</b>
Cobrança indevida.		3	3	6
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>10</b>
BANCO BMG SA				
Cobrança indevida.		2	2	4
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	1	3
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>	59.438.325			<b>1</b>
AMERICAN EXPRESS				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO S.A.</b>	60.746.948			<b>3</b>
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	2	3
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO EST UNIF				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>BANCO CETELEM S/A.</b>	03.722.919			<b>1</b>
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BANCO CITIBANK S A</b>	33.479.023			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO DAYCOVAL</b>	62.232.889			<b>1</b>
Não entrega de copia do contrato		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>6</b>
OURO PRETO-EST.UNIF.				
Cobrança indevida.		3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>6</b>
Cobrança indevida.		3	3	6
<b>BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>10</b>
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Cobrança indevida.		3	2	5
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		2	0	2
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>BANCO ITAUBANK S.A</b>	60.394.079			<b>1</b>
ITAUBANK				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>4</b>
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>1</b>
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
<b>BANCO PARANÁ SA</b>				<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>6</b>
Cobrança indevida.		1	3	4
Fila em Banco		1	0	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>4</b>
AGENCIA OURO PRETO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Fila em Banco		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>BANRISUL</b>	92.702.067			<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>BIG CEL OURO PRETO COMERCIO DE TELEFONE LTDA</b>	07.849.464			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>BLUE SYSTEM INFORMÁTICA LTDA-ME</b>	59.304.576			<b>2</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>BONANZA IMÓVEIS LTDA-ME</b>	03.099.825			<b>1</b>
Não devolução de caução		0	1	1
<b>BOSCH</b>	45.990.181			<b>1</b>
BOSCH				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRADESCO VIDA E PREVIDENCIA S.A.</b>	51.990.695			<b>1</b>
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BRAVVATECH INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPONENTES ELE</b>	22.997.860			<b>1</b>
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRETAS MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP</b>	71.339.493			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>3</b>
PHILCO-BRITÂNIA				
Produto com vício		3	0	3
<b>BSH CONTINENTAL DA AMAZONIA LTDA</b>	84.125.038			<b>1</b>
BSH CONTINENTAL DA AMAZONIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>1</b>
C&A MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAFÉ TRÊS CORAÇÕES</b>	17.467.515			<b>1</b>
TRÊS CORAÇÕES				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>11</b>
AGENCIA OURO PRETO MG				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>3</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CAOA MONTADORA DE VEÍCULOS LTDA</b>	03.471.344			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CARDIESEL LTDA</b>	23.338.197			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>CARPINTARIA E MARCENARIA ALVORADA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CASA AZEVEDO LTDA – EPP</b>	03.426.387			<b>1</b>
AZEVEDO				
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA DAS IMPRESSORAS</b>	71.502.116			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA FARID LTDA - EPP</b>	20.066.817			<b>1</b>
CASA FARID LTDA - EPP				
Produto com vício		1	0	1
<b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A</b>	10.974.386			<b>4</b>
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
<b>CENTRO AUTOMOTIVO BEIRA RIO LTDA-ME</b>	20.123.564			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CENTRO INTERATIVO UNISEB COC DE MARIANA – MG</b>				<b>1</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CETEMEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>7</b>
CLARO (TELEFONIA)				
Cobrança indevida/abusiva		2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>1</b>
CLARO MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CLARO TV - EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.</b>	09.132.659			<b>1</b>
MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CLENIO ANTONIO DA SILVA - ME</b>	23.820.855			<b>1</b>
MOBILIADORA CACHOEIRA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	07.170.938			<b>2</b>
SITES CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO - BARATEIRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>COFERMETA SA</b>	17.281.973			<b>1</b>
COFERMETA				
Produto com vício		1	0	1
<b>COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LIMITADA</b>	47.747.969			<b>1</b>
COLORMAQ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMERCIAL PENA E LOPES LTDA.</b>	01.740.432			<b>2</b>
DULAR				
Produto com vício		2	0	2
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA</b>	11.200.418			<b>7</b>
DAFITI				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
<b>CONECTA ITABIRA INFORMATICA LTDA ME</b>	14.164.310			<b>3</b>
VALENET				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEM LTDA</b>				<b>2</b>
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
<b>COPASA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>REFISA CREDITO E FINANCIAMENTO</b>				<b>1</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.</b>	10.760.260			<b>1</b>
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>4</b>
Produto com vício		4	0	4
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>2</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>5</b>
CCE - FÁBRICA				
Produto com vício		5	0	5
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>1</b>
CCE - JURÍDICO				
Produto com vício		0	1	1
<b>DMX INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO VIA INTERNET LTDA</b>	19.166.091			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA.</b>	05.827.094			<b>2</b>
BALÃO DA INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ECT- EMP.BRAS. DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>EDITORA EDIT BRASIL</b>	06.147.674			<b>1</b>
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>3</b>
EDITORA GLOBO S/A				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ELETRO CHAVES</b>	25.368.663			<b>1</b>
ELETROCHAVES				
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETROZEMA LTDA.</b>	26.404.731			<b>5</b>
ELETROZEMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>	34.028.316			<b>4</b>
ECT DR MG AG OURO PRETO				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>EQUIBRAS BRASILEIRA DE EQUIPAMENTOS E LAMINADOS LTDA - EPP</b>	61.653.903			<b>1</b>
EQUIBRAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>FAGUNDES DISTRIBUIÇÃO LTDA</b>	07.953.689			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FINAN-CRED ASSESSORIA INTERMEDIACAO E CONSULTORIA</b>	07.929.535			<b>1</b>
FINANCRED				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>FREE CARD TURISMO LTDA - ME</b>	04.035.305			<b>2</b>
VIAMAR HOTEIS E TURISMO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
<b>GAMMA SULAMERICANA CÔMERCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO</b>	15.142.831			<b>1</b>
GAMMA SULAMERICANA CÔMERCIO, IMPORTAÇÃO, EXPORTAÇÃO				
Produto com vício		0	1	1
<b>GLAMOUR INTERIORES</b>	13.783.476			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GOELETRO COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	16.445.088			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.</b>	06.164.253			<b>3</b>
GOL TRANSPORTES AÉREOS S.A				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	2	2
<b>GOSSI'S REPRESENTAÇÕES LTDA-ME</b>	66.483.207			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	12.069.667			<b>1</b>
GROUPON				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>HBUSTER INDUSTRIA E COMERCIO S.A.</b>	09.119.618			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>IN SHOP</b>	04.360.028			<b>1</b>
IN SHOP E COMPRE CELL				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>INDUSTRIA E COMERCIO COPAS S/A</b>	21.786.793			<b>1</b>
PAROPAS				
Produto com vício		1	0	1
<b>IRMAOS COELHO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA CELULARES LTDA - ME</b>	09.453.434			<b>2</b>
TOP CEL				
Produto com vício		1	1	2
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>1</b>
GARANTECH				
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>2</b>
BANCO ITAU - AGÊNCIA 8119				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>ITAÚ UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>3</b>
ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>	60.701.190			<b>1</b>
ITAÚ AGÊNCIA 1472-9				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
<b>J M M TELEFONIA E ELETRO ELETRONICOS LTDA - ME</b>	05.483.603			<b>1</b>
PHONE SHOP TELEFONIA E ACESSORIOS				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>JORNAL HOJE EM DIA</b>	19.207.588			<b>1</b>
EDIMINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>JOSÉ MARTINS AD SILVA - 52854809491</b>	17.983.252			<b>1</b>
FUNERÁRIA CRISTO REI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>JPAR - DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA</b>	01.152.671			<b>2</b>
FORLAN MINAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>JUNQUEIRA &amp; OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	58.629.262			<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>KANUI COPMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	14.058.035			<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>KOMLOG IMPORTACAO LTDA</b>	06.114.935			<b>1</b>
KOMLOG / KOMECO				
Produto com vício		1	0	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS S/A</b>	00.217.622			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LETÍCIA REGINA CESCONETTO TELEATENDIMENTO</b>	17.411.666			<b>1</b>
CVX CONTACT CENTER				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA</b>	00.767.378			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>6</b>
LG				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		5	0	5
<b>LINOFORTE MOVEIS LTDA.</b>	53.336.244			<b>1</b>
INDUSTRIA LINOFORTE				
Produto com vício		1	0	1
<b>LISTAD COMUNICAÇÕES LTDA</b>	20.928.384			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	13.986.197			<b>2</b>
ELECTROLUX - LOJA VIRTUAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJA INCONFIDENTES INTERIORES</b>				<b>1</b>
LOJA INCONFIDENTES INTERIORES				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	33.200.056			<b>2</b>
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LWD JOIAS E BIJUTERIAS LTDA - ME</b>	16.925.002			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA SA</b>	47.960.950			<b>5</b>
MAGAZINE LUIZA - MATRIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>MARCIO ANTONIO RODRIGUES CPF: 005.215.286-31 - ME</b>	17.521.490			<b>1</b>
VITRINE				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MARIA AMELIA FERNANDES DE ARAUJO</b>	05.635.286			<b>1</b>
POUSADA DA CHACARA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>MARIA DAS GRAÇAS C. CRUZ INFORMÁTICA- ME</b>	09.486.431			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	05.577.343			<b>3</b>
MASTERCARD BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>MATECKI COMERCIO EM TELEFONIA E INFORMATICA LTDA - ME</b>	09.814.077			<b>1</b>
MATECKI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAX FERRAMENTAS LTDA - ME</b>	14.244.294			<b>1</b>
MAX FERRAMENTAS LTDA				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MBM PREVIDENCIA PRIVADA</b>	92.892.256			<b>1</b>
MBM				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI -ME</b>	19.304.719			<b>2</b>
MAGAZINET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	10.573.521			<b>1</b>
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.</b>	59.104.273			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>	60.316.817			<b>2</b>
MICROSOFT				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>1</b>
MIDWAY				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MINAS MÁQUINAS AUTOMÓVEIS LTDA</b>	02.901.290			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>MINASVELOCIDADE LOCADORA DE VEICULOS LTDA - ME</b>	01.369.681			<b>1</b>
MINASVEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MK ELETRODOMÉSTICO MONDIAL LTDA</b>	07.666.567			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>MOBLY COMÉRCIO VAREJISTA LTDA</b>	14.055.516			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA.</b>	01.472.720			<b>4</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
<b>N" TIME - ASSISTENCIA TECNICA LTDA - ME</b>	04.734.250			<b>1</b>
N" TIME				
Produto com vício		1	0	1
<b>N.A ELOI - COLCHÕES TERAPÊUTICOS - EPP</b>	15.612.543			<b>1</b>
SONO - QUALITY				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NET KIKOS COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS PARA GINÁSTICA</b>	12.353.698			<b>1</b>
KIKOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>NETSHOES - NS2.COM INTERNET S.A.</b>	09.339.936			<b>2</b>
NETSHOES.COM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	3	4
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>1</b>
CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>7</b>
LOJA VIRTUAL: CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		3	1	4
<b>OCT VEICULOS LTDA</b>	00.549.675			<b>1</b>
FORLAN - POSTO ORCA				
Produto com vício		0	1	1
<b>OI MÓVEL S.A.</b>	05.423.963			<b>46</b>
OI MÓVEL - (CELULAR / 3G / CONTA TOTAL / OI TV)				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		35	3	38
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OLYMPIKUS</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA</b>	05.830.195			<b>1</b>
ORIENT				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORTHOCRIN INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	17.245.986			<b>1</b>
COLCHOES ORTHOCRIN				
Produto com vício		1	0	1
<b>OURO PRETO MAQUINAS PARA ESCRITORIO LTDA - EPP</b>	25.499.278			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>PACIFIC MOTORS - CONCESSIONÁRIA</b>	06.372.912			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PAULUCY COMERCIAL ELETROS E SERVIÇOS LTDA-ME</b>	02.904.283			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PHOENIX MULTIMARCAS LTDA - ME</b>	13.216.401			<b>1</b>
PHOENIX				
Produto com vício		1	0	1
<b>PIRES COMPANY</b>	13.729.910			<b>1</b>
MARINA DOBSCHA DA SILVA - ME				
Produto com vício		0	1	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>3</b>
Produto com vício		3	0	3
<b>POUSADA PORTAL DA BARRA</b>	39.787.700			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>	96.348.677			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>REAL MÓVEIS UBÁ LTDA.</b>	65.326.191			<b>1</b>
REAL MÓVEIS UBÁ LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>RED CELL CELULARES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>REDECARD S/A</b>	01.425.787			<b>2</b>
REDECARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>REFRIGERAÇÃO COSTA</b>	08.384.727			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>RM - COMÉRCIO E SERVIÇOS EM CELULARES E INFORMÁTIC</b>	18.959.076			<b>1</b>
INFFOCEL				
Produto com vício		0	1	1
<b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>	13.481.309			<b>12</b>
RICARDO ELETRO MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		7	1	8
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SA ESTADO DE MINAS</b>	17.247.933			<b>2</b>
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>SAINT-GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL LTDA</b>	03.840.986			<b>1</b>
TELHANORTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>5</b>
MATRIZ				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
<b>SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA</b>	06.347.409			<b>1</b>
CENTAURO SITE				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA S A</b>	61.151.445			<b>2</b>
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		2	0	2
<b>SEMPRE EDITORA LTDA</b>	26.198.515			<b>3</b>
JORNAL O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>33</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		14	9	23
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SOBRABEM-PROMOÇÕESE VENDAS LTDA</b>	16.538.051			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	04.667.337			<b>1</b>
SONY ERICSSON - MATRIZ				
Produto com vício		0	1	1
<b>SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.</b>	04.667.337			<b>4</b>
Produto com vício		2	2	4
<b>SPLENDORE - MS BRASIL COMÉRCIO LTDA - EPP</b>	15.739.079			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>T MANIA COMERCIAL BRINQUEDOSA EIRELI</b>	20.548.209			<b>1</b>
TOY MANIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>TAIFF-PROART DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE BELEZA L</b>	04.370.561			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>1</b>
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEFÔNICA BRASIL SA</b>	02.558.157			<b>9</b>
VIVO				
Cobrança indevida/abusiva		2	5	7
Produto com vício		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>3</b>
OI- FIXO E VELOX (INDIVIDUALMENTE)				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>TIM MATRIZ</b>	04.206.050			<b>6</b>
TIM MATRIZ				
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
<b>UNIMED INCONFIDENTES COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA</b>	22.720.791			<b>2</b>
UNIMED INCONFIDENTES				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>UNIVERSO ONLINE</b>	01.109.184			<b>5</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
<b>V8 BRASIL LTDA</b>	04.895.202			<b>1</b>
V8 BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>VC COMERCIO DE OCULOS E ACESSORIOS EIRELLI</b>	13.293.986			<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Produto com vício		0	1	1
<b>VIA MAR APART HOTEIS E TURISMO</b>	02.689.839			<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>1</b>
LOJA FÍSICA - PONTO FRIO E CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>VIA VAREJO S/A</b>	33.041.260			<b>5</b>
LOJA FÍSICA: CASAS BAHIA - EXTRA - PONTO FRIO				
Não pagamento de indenização		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIDRAÇARIA LEMOS</b>	38.699.039			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VIRGÍLIO BERNARDES AMARAL JUNIOR-ME</b>	17.244.122			<b>1</b>
STILO VISION				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>VISION TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA - ME</b>	15.180.001			<b>1</b>
VISION INFORMATICA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>WAL MART BRASIL LTDA</b>	00.063.960			<b>2</b>
WALMART				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.</b>	63.699.839			<b>1</b>
BRASTEMP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>				<b>1</b>
BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>1</b>
CONSUL				
Produto com vício		1	0	1
<b>ZEMA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	23.367.634			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>475</b>			