

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACER DO BRASIL LTDA.				1
ACER DO BRASIL LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
ALFREDO ASSIS PEREIRA				1
ALFREDO ASSIS PEREIRA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ALGAR TELECOM	71.208.516			10
CTBC				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
ALIANÇA ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS DE SAÚDE				1
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
ANDERSON DE SOUZA ROSA				1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
ANNE GABRIELLE PEREIRA OLIVEIRA 08460571661	17.223.851			1
JR REPRESENTACOES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.	05.256.426			1
LENOXX SOUND				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
AUTO ESCOLA SILVANA				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AUTOCAR				1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO DO BRASIL	00.000.000			3
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			1
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASTEMP				1
Produto com vício		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICO S/A	76.492.701			1
PHILCO				
Produto com vício		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			8
CAIXA ECONÔMICA				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
CARMALL MULTIMARCAS LTDA.	04.607.720			1
CARMALL MULTIMARCAS LTDA.				
Produto com vício		1	0	1
CARTÕES AMANCO				1
CARTÕES AMANCO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A.	06.981.180			7
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARO S/A				1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLARO S/A	40.432.544			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Loteamento clandestino		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CLG ENGENHARIA	06.888.859			3
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS	17.281.106			3
COPASA				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva COMPANHIA DOS BICHOS		2	0	2 1
Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência) CONNECTA BRASIL MIDIAS IMPRESSAS E INTERNET		1	0	1 1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral CONSTRUTORA DENISE DUARTE LACERDA		1	0	1 1
Defeito/Risco à saúde e segurança CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO SORRISO COMPLETO		1	0	1 1
CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO SORRISO COMPLETO				
Danos pessoais ao consumidor CREDICARD		1	0	1 1
Desistência de consorcio DECOLAR.COM LTDA		1	0	1 1
Cobrança indevida/abusiva DIGIBRÁS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025	1	0	1 4
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício DL		1 3	0 0	1 3 1
Produto com vício DOMAC COMERCIO LTDA	68.531.151	1	0	1 1
DOMAC				
Produto com vício DOMATEC		1	0	1 1
Produto com vício DROGARIA POPULAR LTDA.	10.876.736	1	0	1 1
DROGARIA POPULAR LTDA.				
Ma prestação de serviço (recusa, mal atend., soneg. de mercadoria, venda casada, entrega dif. do pedido, balança e moedor de carne fora da vista do consumidor e		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			2
EDITORA GLOBO S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
ELECTROLUX				3
Produto com vício		3	0	3
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRIZEMA S/A	26.404.731			4
ELETRIZEMA S/A				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	34.028.316			1
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
EMPRESER - EMPRESA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO LTDA	19.268.374			2
EMPRESER				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
ESCOLA TECNOLÓGICA DE NOVA SERRANA - ME				4
BYTE BIT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ESTRELA VEÍCULOS				1
ESTRELA VEÍCULOS				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
EXCLUSIVA IMÓVEIS				1
EXCLUSIVA IMÓVEIS				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
FACULDADE PITÁGORAS				1
FACULDADE PITÁGORAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
GAMA ITALY				1
GAMA ITALY				
Fila em Banco		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GARRA FORTE				1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
GENERAL ELETRIC DO BRASIL				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
HASKELL COSMÉTICA NATURAL				1
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
HLAB LABORATORIO DIGITAL				1
Produto entregue incompleto		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A				1
Cobrança indevida.		1	0	1
IMOBILIÁRIA NOVA ORIENTE				3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
IMOBILIARIA CONFIANÇA				1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
IMOBILIARIA DUARTE DA CUNHA LTDA	07.005.349			4
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		2	0	2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
ÍMPAR VEÍCULOS				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
IRACI TEIXEIRA RIBEIRO	774.455.706-91			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
ITAÚ UNIBANCO S/A	60.701.190			3
BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Crédito Consignado		1	0	1
KTM ADMINISTRAÇÃO E ENGENHARIA LTDA	26.279.935			2
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
LAJES E DEPOSITO SANTA SARA				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
LATINA				1
Produto com vício		1	0	1
LAVORWASH BRASIL IND. COM. LTDA				1
Produto com vício		1	0	1
LE BRASIL COMÉRCIO DE LIVROS	10.590.308			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS EDMIL S/A	21.545.371			1
Produto com vício		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S/A.	07.666.567			3
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			6
MAGAZINE LUIZA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
MÁQUINA DE VENDAS				1
RICARDO ELETRO E INSINUANTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARLI IMÓVEIS	06.007.465			1
MARLI IMÓVEIS				
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
MECA AUTO CENTER PEÇAS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA	11.738.252			1
MECA AUTO CENTER				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
METRÓPOLE MOTOS LTDA				1
METRÓPOLE MOTOS				
Venda enganosa		1	0	1
MINAS FILTRO				1
Produto com vício		1	0	1
MOACIR LOPES DE LACERDA	089.487.396-20			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MOTO PEÇAS RENATINHO				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOTO STAR LTDA	19.413.608			1
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PROD. ELET. LTDA.	01.472.720			3
MOTOROLA				
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MOURA IMOBILIARIA LTDA	15.715.904			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
MVE IMOVEIS				1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
NETCELL ELETRONICS				1
NETCELL ELETRONICS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
NOKIA DO BRASIL LTDA	02.140.198			3
NOKIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO	09.358.108			3
CASAS BAHIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
NOVATEL CELULARES				1
NOVATEL CELULARES				
Publicidade enganosa		1	0	1
NOVO SORRISO				1
NOVO SORRISO				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
OMNI FINANCEIRA				1
OMNI FINANCEIRA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
ORTHOCRIN				1
ORTHOCRIN				
Produto com vício		1	0	1
ÓTICA MILENIUM				1
ÓTICA MILENIUM				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ÓTICA POPULAR				1
ÓTICA POPULAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408			1
PANASONIC				
Falta de peça de reposição		1	0	1
PHILIPS				2
PHILIPS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PIONEER				1
PIONEER				
Produto com vício		1	0	1
PREÇO DE FABRICA				1
PREÇO DE FABRICA				
Produto com vício		1	0	1
PROART PROMOÇÕES LTDA	05.059.537			1
PROART				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
QBEX COMPUTADORES				1
Produto com vício		1	0	1
REDE ELETROSOM S/A	22.164.990			13
ELETROSOM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Fila em Banco		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto com vício		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
RETOK COSMÉTICOS				1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREJISTA S/A	13.481.309			14
RICARDO ELETRO - LOJA FÍSICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		7	0	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.	00.280.273			6
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		3	0	3
SCHULZ				1
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SEMPRE NOVA LOTÉRIAS LTDA.				1
SEMPRE NOVA LOTÉRIAS LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
SERRANA IMOVEIS LTDA	12.163.056			1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		1	0	1
SHOP TIME				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SHOPP CELL	08.615.168			1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.	72.820.822			1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOCIEDADE DE FOMENTO MERCANTIL LTDA.	03.130.170			2
BRASIL CARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
SONY MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			2
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SUGGAR				1
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SULAMÉRICA INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS				2
SULAMÉRICA INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
TAM LINHAS AÉREAS S/A				2
TAM LINHAS AÉREAS S/A				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
TELE TIM CELULARES				1
Publicidade abusiva.		1	0	1
TERABYTESHOP PRODUTOS DE INFORMATICA				1
Produto com vício		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			1
TERRA				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04.206.050			6
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Publicidade abusiva.		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
TNL PSC S/A	04.164.616			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNIMED BELO HORIZONTE				2
UNIMED BELO HORIZONTE				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
UTILIDADES DOMESTICAS UD LTDA	02.817.838			4
UD				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
VIA VAREJO S/A	33.041.260			4
PONTO FRIO E CASAS BAHIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Produto com vício		1	0	1
WG ELETRÔNICA LTDA				1
WG ELETRÔNICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Total de Reclamações:	225			