**RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATUAÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| ÓRGÃO: | PROCON-MG |
| SEMESTRE | 1º |
| ANO: | 2022 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reuniões presenciais com outros  setores da PGJ | 22 | |
| Reuniões virtuais com outros  setores da PGJ | 25 | |
| Reuniões presenciais externas | 49 | |
| Reuniões virtuais externas | 89 | |
| Atendimentos | 976 | |
| Visitas a Autoridades |  | |
| Participação em operações | 8 | |
| Visitas técnicas | 18 | |
| Participação em audiências públicas | 2 | |
| Participação em audiências judiciais |  | |
| Participação em órgãos e conselhos da  área | 6 | |
| Especificação dos órgãos e conselhos | SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor), SEDC (Sistema  Estadual de Defesa do Consumidor), MPCon (Associação Nacional do  Ministério Público do Consumidor), Brasilcon (Instituto Brasileiro de  Política e Direito do Consumidor, Proconsbrasil, FPM (Fórum dos  Procons Mineiros) | |
| Participação em solenidades | 4 | |
| Informações técnico-jurídicas | 65 | |
| Respostas a consultas | 11 pareceres e Notas Técnicas | |
| Avisos | 1 | |
| Boletins / Informativos | 18 | |
| Notícias de Fato | Instauradas  1216 | Arquivadas  Não há dados |
| Procedimentos de Apoio à Atividade Fim | Instauradas  600 | Arquivados  522 |
| Procedimentos Administrativos | Instaurados  6 | Arquivados  2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Correspondências | Emitidas  723 | Recebidas  123 |
| Outros atendimentos | 4894 reclamações arquivadas na Ouvidoria | |
| Minutas/Modelos de Peças produzidas | 15 | |
| Pareceres técnicos | 22 | |
| Peças disponibilizadas na página | 105 | |
| Entrevistas concedidas | 5 | |
| Outras produções | **Publicações**  Cartilha “Empréstimo consignado – Guia para não cair em ciladas”  Nota Técnica 1/22 Precificação por Unidade de Medida | |

|  |  |
| --- | --- |
| Atuações julgadas de relevo pelo Coordenador | Implantação do Programa de Atendimento ao Superendividado - PAS  **Ações**  590 fiscalizações  9 ações educacionais com 1050 participantes  40 anos Procon-MG  Ação educativa “Procons em Ação: Preço Legal” com os Procons Municipais - precificação por unidade de medida Projeto “60+ Revelando Direitos e Desarmando Golpes”  **Solenidades**  Inauguração do Procon Regional de Governador Valadares Encontro Regional de Defesa do Consumidor e da Saúde no Norte de Minas Encontro Brasileiro de Procons em Juiz de Fora  Sistema de fiscalização eletrônica  **Parcerias**  TJ/PBH/Defensoria Pública/Faculdade Milton Campos  (Programa de Atendimento ao superendividado) NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao Consumidor Laboratório de Direito e Design da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) – Visual Law  **Projetos**  Roteiros de Atuação Programa Procon Mirim Projeto Vitrine Legal Inteligência artificial Adesão ao MPe  Pesquisa escolas/educação aulas on-line  **Ensino a Distância**  3125 cadastros  228 novos usuários  188 inscritos em ações educacionais  **Redes Sociais**  146 publicações no Instagram  169 publicações do Facebook  88 respostas a usuários no Facebook  310 respostas a usuários no Instagram  **Outros números**  87 publicações (roteiros de atuação, pareceres jurídicos, notas técnicas, aviso, publicações da DIFIS, cálculo de multas, cadastro de reclamações fundamentadas, modelos e outros)  94 divulgações ao Sistema Estadual de Defesa do Consumidor  25 Participações em cursos e eventos |
| Observações | |

Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo

Promotor de Justiça

Coordenador do Procon-MG