**RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATUAÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| ÓRGÃO: | PROCON-MG |
| SEMESTRE | 1º |
| ANO: | 2022 |

|  |  |
| --- | --- |
| Reuniões presenciais com outrossetores da PGJ | 22 |
| Reuniões virtuais com outrossetores da PGJ | 25 |
| Reuniões presenciais externas | 49 |
| Reuniões virtuais externas | 89 |
| Atendimentos | 976 |
| Visitas a Autoridades |  |
| Participação em operações | 8 |
| Visitas técnicas | 18 |
| Participação em audiências públicas | 2 |
| Participação em audiências judiciais |  |
| Participação em órgãos e conselhos daárea | 6 |
| Especificação dos órgãos e conselhos | SNDC (Sistema Nacional de Defesa do Consumidor), SEDC (SistemaEstadual de Defesa do Consumidor), MPCon (Associação Nacional doMinistério Público do Consumidor), Brasilcon (Instituto Brasileiro dePolítica e Direito do Consumidor, Proconsbrasil, FPM (Fórum dosProcons Mineiros) |
| Participação em solenidades | 4 |
| Informações técnico-jurídicas | 65 |
| Respostas a consultas | 11 pareceres e Notas Técnicas |
| Avisos | 1 |
| Boletins / Informativos | 18 |
| Notícias de Fato | Instauradas1216 | ArquivadasNão há dados |
| Procedimentos de Apoio à Atividade Fim | Instauradas600 | Arquivados522 |
| Procedimentos Administrativos | Instaurados6 | Arquivados2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Correspondências | Emitidas723 | Recebidas123 |
| Outros atendimentos | 4894 reclamações arquivadas na Ouvidoria |
| Minutas/Modelos de Peças produzidas | 15 |
| Pareceres técnicos | 22 |
| Peças disponibilizadas na página | 105 |
| Entrevistas concedidas | 5 |
| Outras produções | **Publicações**Cartilha “Empréstimo consignado – Guia para não cair em ciladas”Nota Técnica 1/22 Precificação por Unidade de Medida |

|  |  |
| --- | --- |
| Atuações julgadas de relevo pelo Coordenador | Implantação do Programa de Atendimento ao Superendividado - PAS**Ações**590 fiscalizações9 ações educacionais com 1050 participantes40 anos Procon-MGAção educativa “Procons em Ação: Preço Legal” com os Procons Municipais - precificação por unidade de medidaProjeto “60+ Revelando Direitos e Desarmando Golpes”**Solenidades**Inauguração do Procon Regional de Governador ValadaresEncontro Regional de Defesa do Consumidor e da Saúde no Norte de MinasEncontro Brasileiro de Procons em Juiz de ForaSistema de fiscalização eletrônica**Parcerias**TJ/PBH/Defensoria Pública/Faculdade Milton Campos(Programa de Atendimento ao superendividado)NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao ConsumidorLaboratório de Direito e Design da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) – Visual Law**Projetos**Roteiros de AtuaçãoPrograma Procon MirimProjeto Vitrine LegalInteligência artificialAdesão ao MPe Pesquisa escolas/educação aulas on-line**Ensino a Distância**3125 cadastros228 novos usuários188 inscritos em ações educacionais**Redes Sociais**146 publicações no Instagram169 publicações do Facebook88 respostas a usuários no Facebook310 respostas a usuários no Instagram**Outros números** 87 publicações (roteiros de atuação, pareceres jurídicos, notas técnicas, aviso, publicações da DIFIS, cálculo de multas, cadastro de reclamações fundamentadas, modelos e outros)94 divulgações ao Sistema Estadual de Defesa do Consumidor25 Participações em cursos e eventos |
| Observações |

Glauber Sérgio Tatagiba do Carmo

Promotor de Justiça

Coordenador do Procon-MG