

# Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais

TERCEIRO TRIMESTRE DE 2020

(Em cumprimento ao disposto na Resolução CNMP nº 15, de 21/11/2016)

## ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 30 de setembro de 2020: total de 12.928 manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, na data de 2 de outubro de 2020.

### Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

GRUPO	TOTAL
Eleitoral	1.885
Improbidade administrativa	1.440
Consumidor	1.302
(Outros) Patrimônio Público	1.300
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1.056
Saúde	1.054
Outros	814

Meio Ambiente	645
Idosos	486
Infância e Juventude	446
(Crimes) Juizado Especial Criminal	412
(Outros) Habitação e Urbanismo	403
Crimes	369
Educação	233
Violência doméstica	197
(Outros) Direitos Humanos	186
Controle externo da atividade policial	185
(Crimes) Crimes cibernéticos	168
Concurso Público	155
(Outros) Deficientes	97
Administração e Funcionamento do Ministério Público	96
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	96
Execução penal	60
(Crimes) Tráfico de drogas	55
(Outros) Ordem econômica e tributária	49
(Outros) Cível	46
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	46
(Outros) Sindical e questões análogas	37
Serviços Públicos	24
(Outros) Consultas e dúvidas jurídicas	21

(Outros) Controle de constitucionalidade	20
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	19
(Crimes) Crime organizado	16
(Outros) Terceiro setor	8
(Crimes) Tribunal do júri	5
Lei de Acesso à Informação	4
Apoio comunitário	2
Acessibilidade	2
Conflitos agrários	2
<b>TOTAL*</b>	<b>13.441</b>

\* As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

## Relatório Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

GRUPO	TOTAL
Finalizado	10.545
Encaminhada ao Promotor	1.229
Providência reportada	467
Inválida	296
Encaminhada para unidade	236
Complemento reportado	148

Classificada	4
Reaberta	3
<b>TOTAL</b>	<b>12.928</b>

### Relatório Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

<b>GRUPO</b>	<b>TOTAL</b>
Internet	11.643
E-mail	971
Telefone	279
Carta	19
Presencial	14
Ofício	2
<b>TOTAL</b>	<b>12.928</b>

### Relatório Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

<b>GRUPO</b>	<b>TOTAL</b>
Reclamação	11.987
Solicitação	543

Não informado	298
Informação - LAI	50
Sugestão	23
Elogio	21
Crítica	6
<b>TOTAL</b>	<b>12.928</b>

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

## Relatório de tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

GRUPO	TOTAL
Encerrado	2.766
Arquivado	2.485
Notícia de Fato (Peça de Informação)	2.240
Juntado a Procedimento Existente	940
Instauração de Procedimento	775

Em Levantamentos	499
Encaminhado	320
Preexistência de ação	195
Múltiplas finalizações	158
Inquérito Policial	75
Inquérito Civil	50
Órgão Externo	32
Expedição de Recomendação	7
Termo de Ajustamento de Conduta	1
Nota Técnica	1
Inquérito Policial Militar	1
Parecer Técnico Jurídico	1
<b>TOTAL **</b>	<b>10.546</b>

\*\* Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

**Maria Conceição de Assumpção Mello**

Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais