

Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais

TERCEIRO TRIMESTRE DE 2020

(Em cumprimento ao disposto na Resolução CNMP nº 15, de 21/11/2016)

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de julho a 30 de setembro de 2020: total de 12.928 manifestações.

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, na data de 2 de outubro de 2020.

Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

| GRUPO | TOTAL |
|--|-------|
| Eleitoral | 1.885 |
| Improbidade administrativa | 1.440 |
| Consumidor | 1.302 |
| (Outros) Patrimônio Público | 1.300 |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1.056 |
| Saúde | 1.054 |
| Outros | 814 |

| | |
|---|-----|
| Meio Ambiente | 645 |
| Idosos | 486 |
| Infância e Juventude | 446 |
| (Crimes) Juizado Especial Criminal | 412 |
| (Outros) Habitação e Urbanismo | 403 |
| Crimes | 369 |
| Educação | 233 |
| Violência doméstica | 197 |
| (Outros) Direitos Humanos | 186 |
| Controle externo da atividade policial | 185 |
| (Crimes) Crimes cibernéticos | 168 |
| Concurso Público | 155 |
| (Outros) Deficientes | 97 |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 96 |
| Atuação de Membros e Servidores do MPMG | 96 |
| Execução penal | 60 |
| (Crimes) Tráfico de drogas | 55 |
| (Outros) Ordem econômica e tributária | 49 |
| (Outros) Cível | 46 |
| (Outros) Patrimônio Histórico e Cultural | 46 |
| (Outros) Sindical e questões análogas | 37 |
| Serviços Públicos | 24 |
| (Outros) Consultas e dúvidas jurídicas | 21 |

| | |
|---|---------------|
| (Outros) Controle de constitucionalidade | 20 |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 19 |
| (Crimes) Crime organizado | 16 |
| (Outros) Terceiro setor | 8 |
| (Crimes) Tribunal do júri | 5 |
| Lei de Acesso à Informação | 4 |
| Apoio comunitário | 2 |
| Acessibilidade | 2 |
| Conflitos agrários | 2 |
| TOTAL* | 13.441 |

* As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme o caso concreto.

Relatório Situação da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

| GRUPO | TOTAL |
|--------------------------|--------|
| Finalizado | 10.545 |
| Encaminhada ao Promotor | 1.229 |
| Providência reportada | 467 |
| Inválida | 296 |
| Encaminhada para unidade | 236 |
| Complemento reportado | 148 |

| | |
|--------------|---------------|
| Classificada | 4 |
| Reaberta | 3 |
| TOTAL | 12.928 |

Relatório Forma de contato

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

| GRUPO | TOTAL |
|--------------|---------------|
| Internet | 11.643 |
| E-mail | 971 |
| Telefone | 279 |
| Carta | 19 |
| Presencial | 14 |
| Ofício | 2 |
| TOTAL | 12.928 |

Relatório Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

| GRUPO | TOTAL |
|--------------|--------------|
| Reclamação | 11.987 |
| Solicitação | 543 |

| | |
|------------------|---------------|
| Não informado | 298 |
| Informação - LAI | 50 |
| Sugestão | 23 |
| Elogio | 21 |
| Crítica | 6 |
| TOTAL | 12.928 |

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, a seus membros ou a seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos seus membros ou por seus serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos seus membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório de tipo de finalizações

Intervalo: 1º de julho a 30 de setembro

| GRUPO | TOTAL |
|--------------------------------------|-------|
| Encerrado | 2.766 |
| Arquivado | 2.485 |
| Notícia de Fato (Peça de Informação) | 2.240 |
| Juntado a Procedimento Existente | 940 |
| Instauração de Procedimento | 775 |

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Em Levantamentos | 499 |
| Encaminhado | 320 |
| Preexistência de ação | 195 |
| Múltiplas finalizações | 158 |
| Inquérito Policial | 75 |
| Inquérito Civil | 50 |
| Órgão Externo | 32 |
| Expedição de Recomendação | 7 |
| Termo de Ajustamento de Conduta | 1 |
| Nota Técnica | 1 |
| Inquérito Policial Militar | 1 |
| Parecer Técnico Jurídico | 1 |
| TOTAL ** | 10.546 |

** Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Maria Conceição de Assumpção Mello

Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais