

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			1
AMERICANAS.COM				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
SHOP TIME				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
BANCO DO BRASIL S/A.	00000000			1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		0	1	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			2
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		6	0	6
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO S.A.	04067191			1
XXXXXXXXXXXXXXXXXX				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ENERGISA MINAS GERAIS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	19527639			2
EST UNIF				
Peso, volume e quantidade		3	0	3
EVANDRO GOUVEIA TOZZI	25346453			1
TOZZI SOM				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
LENOVO TECNOLOGIA LIMITADA	07275920			1
Peso, volume e quantidade		0	1	1
OMEGA GESSO E DECORAÇÕES LTDA				1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
PONTO FRIO	33041260			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64282601			3
RICARDO ELETRO				
Peso, volume e quantidade		7	0	7
TELEFÔNICA BRASIL S.A. (VIVO AUDIENCIAS)	02558157			1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
TNL PCS S/A	04164616			1
OI				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75234583			1
UNOPAR				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			8
PONTO FRIO / CASAS BAHIA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Peso, volume e quantidade		16	0	16
WHIRLPOOL ELETRODOMESTICOS AM S.A.	63699839			1
BRASTEMP				
Peso, volume e quantidade		2	1	3
Total de reclamações : 57				