

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W (SUBMARINO/AMERICANAS.COM/SHOPTIME) P/INTERNET	00776574			11
B2W (SUBMARINO / AMERICANAS.COM / SHOPTIME) ATUAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		3	1	4
Não pagamento de indenização		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		6	0	6
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			6
BRADESCO CARTÕES				
Cobrança indevida.		2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN ATUAL NOV.2014	59285411			6
BANCO PANAMERICANO S/A - BANCO PAN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		4	0	4
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ	00360305			7
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CEF MATRIZ				
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			12
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Peso, volume e quantidade		2	0	2
OI S/A (CENTRAL DA OI PARA TODOS SERVIÇOS)	76535764			18
OI S/A (CENTRAL DA OI PARA TODOS SERVIÇOS)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		9	4	13
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED MASTERCARD	43180355			11
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN E INVESTIM				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		4	1	5
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA	03239470			11
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		3	2	5
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			10
ZURICH SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		3	0	3
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Total de reclamações : 99				