

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON						
ANO: 2020- PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL						
Nº de Ordem	Nº do feito	Município	Reclamada	CNPJ	Objeto da Reclamação	RECLAMAÇÃO
1	0024.17.005791-3	Belo Horizonte	Érica Coutinho da Silva – ME	22.849.899/0001-54	Publicidade enganosa	Não atendida
2	0024.16.001056-7	Belo Horizonte	Banco BMG S.A.	61.186.680/0001-74	Banco não exclui do Sistema Consigweb no prazo máximo de 3 dias úteis contados do recebimento do pagamento, a margem de crédito destinada às operações de empréstimo pessoal e/ou cartão de crédito consignados liquidados antecipadamente pelo servidor público ativo, inativo ou pensionista; banco não envia a Dataprev, no prazo máximo de 5 dias, a informação de exclusão da operação do empréstimo pessoal e/ou cartão de crédito consignado liquidado antecipadamente pelos beneficiários da previdência social.	Não atendida
3	0024.16.005914-3	Belo Horizonte	Alternativa Ervas Medicinais e Produtos Naturais	07.346.491/0001-76	Fornecedor produziu e distribuiu no mercado consumidor o produto Soja em Grãos com vício de informação.	Não atendida
4	0024.09.003712-8	Belo Horizonte	Mais Distribuidora de Veículos S/A	00.434.116/0014-53	Oferta enganosa	Não atendida
5	0024.09.003712-8	Belo Horizonte	Betim Veículos S/A,	19.878.867/0001-72	Oferta enganosa	Não atendida
6	0024.09.003712-8	Belo Horizonte	Roma Automóveis e Serviços Ltda.	16.620.114/000-74	Oferta enganosa	Não atendida
7	0024.19.015455-9	Belo Horizonte	Banco Santander (Brasil) S.A.	90.400.888/2559-90	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público; não indica através de placa o local onde a cadeira de rodas pode ser retirada.	Não atendida
8	0024.10.003432-1	Belo Horizonte	W. S. Atacadista e Distribuidora Ltda.	05.391.608/0002-99	Fornecedor distribuiu o produto cesta básica com vício de informação	Não atendida
9	0024.16.011147-2	Belo Horizonte	CL Carneiro Ltda. - ME	07.617.900/0001-21	Irregularidade na prestação do serviço de entretenimento, consistente em falta de segurança no evento Garota White.	Não atendida
10	0024.16.001612-7	Belo Horizonte	B2W Cia. Digital	00.776.574/0006-60	Descumprimento de oferta	Não atendida
11	0024.11.007111-5	Belo Horizonte	Posto Cometa Ltda.	17.509.753/0001-20	Revenda de combustíveis com vício de quantidade	Não atendida
12	0024.16.009119-5	Belo Horizonte	DK Comércio de Jóias Ltda.	04.468.303/0005-18	Decumprimento da legislação referente à precificação	Não atendida
13	0024.16.018072-5	Belo Horizonte	La Bufalina Indústria e Comércio de Laticínios Ltda.	03.736.503/0001-18	Vício de qualidade e de informação do produto "queijo tipo burrata de leite de búfala"	Atendida
14	0024.19.000265-9	Belo Horizonte	Colegio Sagrado Coração de Jesus	57.036.030/0003-37	Contrato de prestação de serviços com cláusulas abusivas	Atendida
15	0024.16.005012-6	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição	47.508.411/0099-60	Fornecedor comercializa produtos com a embalagem avariada; comercializa alguns produtos sem preço; não disponibiliza na área de venda leitores ópticos em perfeito estado de funcionamento.	Não atendida
16	0024.16.018057-6	Belo Horizonte	Indústria e Comércio de Laticínios Maria Madalena de Souza Ltda.	26.189.084/0001-47	Fornecedor produziu e distribuiu no mercado de consumo o produto requeijão cremoso de búfala da marca "Bom Destino" com vício de informação.	Atendida
17	0024.18.011986-9	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/1520-36	Fornecedor ultrapassa o tempo de atendimento e não disponibiliza divisórias nos locais em que há movimentação de dinheiro.	Atendida
18	0024.19.005922-0	Belo Horizonte	Manoel Bernardes Comércio e Indústria Ltda.	17.449.091/0014-64	Fornecedor não informa a taxa de juros praticada em alguns de seus produtos e não informa a taxa de juros praticada na prestação do serviço de estacionamento.	Atendida
19	0024.16.006254-3	Belo Horizonte	Park Med Ltda.	06.375.423/0014-97		Não atendida

20	0024.13.005173-3	Belo Horizonte	Tim Celular S.A.	04.206.050/0001-80	Fornecedor incorreu em prática infrativa às relações de consumo ao enviar aos consumidores, sem solicitação prévia, chip telefônico para uso de serviços oferecidos pela operadora.	Não atendida
21	0024.16.001538-4	Belo Horizonte	New Park Estacionamento Ltda.	18.780.559/0003-09	Estação do serviço de estacionamento.	Não atendida
22	0024.16.006542-1	Belo Horizonte	Sympia Internet Soluções S.A.	14.512.528/0001-54	Descumprimento da lei de meia entrada	Atendida
23	0024.17.015405-8	Belo Horizonte	Centro Comercial de Combustíveis Minas Palmares Ltda.	06.296.943/0001-90	Fornecedor colocou no mercado de consumo produto impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.	Atendida
24	0024.12.001306-5	Belo Horizonte	PDG Realty S.A. Empreendimentos e Participações	02.950.811/0001-89	Fornecedor deixou de cumprir oferta, suficientemente precisa, relativamente a prazo de entrega das unidades habitacionais por ele comercializadas.	Não atendida
25	0024.11.007889-6	Belo Horizonte	Oi Móvel S.A.	04.164.616/0001-59	Fornecedor ofertou ao público consumidor linha móvel de celular conjuntamente com serviço de cartão de crédito sem que disso o consumidor tivesse ciência.	Não atendida
26	0024.18.011981-0	Belo Horizonte	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/3088-18	Fornecedor não dispõe de cabines individuais nos caixas de atendimento ao público.	Atendida
27	0024.14.005822-3	Belo Horizonte	Sky Serviços de Banda Larga Ltda.		Fornecedor condicionou a aquisição do serviço "sky prime 24 horas" à contratação de combo de serviço.	Não atendida
28	0024.16.002415-4	Belo Horizonte	Dell Comércio de Utilidades e Presentes Ltda.	18.679.295/0001-30	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Não atendida
29	0024.11.005350-3	Belo Horizonte	Sky Brasil Serviços Ltda.	72.820.822/0027-69	Fornecedor condicionou aquisição do ponto adicional à contratação de pacote de serviços de TV por assinatura mais oneroso, em prejuízo dos consumidores que possuem pacote de serviço mais econômico.	Não atendida
30	0024.18.013636-8	Belo Horizonte	Galíthx Provedor de Conteúdo Eireli	22.156.904/0001-43	Fornecedor deixou de cumprir oferta de entrega de produto adquirido pelo consumidor sem justa causa.	Não atendida
31	0024.19.008214-9	Belo Horizonte	Claro S.A.	40.432.544/0001-47	Descumprimento da legislação referente a precificação.	Não atendida
32	0024.16.018907-2	Belo Horizonte	Companhia Brasileira de Distribuição	47.508.411/0099-60	Fornecedor comercializa produtos com data de validade vencida; embalagem avariada; comercializa produtos sem precificação; não indica a localização dos leitores ópticos através de cartazes suspensos; não disponibiliza croqui da área de vendas com a identificação da localização dos leitores ópticos.	Não atendida
33	0480.15.001181-9	Patos de Minas	Carlos Saraiva Importação e Comércio Ltda	25.760.877/0042-80	Ausência de precificação	Não atendida
34	0528.18.000259-4	Prata	Comida Caseira Fogo e Lenha	09.622.159/0001-12	Serviço em desacordo com Norma/Lei	Não atendida
35	0035.19.000828-0	Araguari	Moacir Francisco da Silva	20.470.550/0001-20	Ausência de precificação; Alimentos impróprios	Não atendida
36	0079.15.002177-6	Contagem	Drogarias Pacheco S/A	33.438.250/0467-44	Publicidade enganosa	Não atendida
37	0079.17.000409-1	Contagem	Banco Santander S/A	90.400.888/1881-92	Tempo de permanência superior ao prescrito pela lei	Não atendida
38	0209.17.001012-5	Curvelo	Napoleão e CIA Ltda	19.992.130/0001-86	Ausência de precificação	Não atendida
39	0209.17.001017-4	Curvelo	Supermercado Big-Fort Ltda	18.212.024/0001-70	inexistência do CDC	Não atendida
40	0209.16.001051-5	Curvelo	Posto Morro da Garça Ltda	17.243.163/0001-06	Ausência de precificação	Não atendida
41	0479.17.001548-7	Passos	Marcos Paulo de Medeiros – ME	22.418.114/0001-99	placa	Não atendida
42	0079.16.001254-2	Contagem	Casa do Peixe e do Frango Ltda	02.313.514/0001-22	Não cumprimento de oferta	Não atendida
43	0487.19.000148-6	Pedra Azul	Açougue e Sacolão Prates	08.562.913/0001-03	forma de pagamento e ausência de informações sobre a existência do CDC no estabelecimento para consulta	Não atendida
44	0145.15.003959-5	Juiz de Fora	Academia Geração Ltda	11.010.270/0001-08	Produção de linguça sem a devida autorização legal, ausência de alvará sanitário e ausência do Código de Defesa do Consumidor	Não atendida
					Exercício da atividade sem registro no conselho competente, alvará de localização vencido e sem a presença de um profissional de educação física.	Não atendida

45	0231.09.000496-2	Ribeirão das Neves	Casa de Carnes JP	11.460.135/0001-56	Ausência de alvará sanitário e ausência de responsável técnico	Não atendida
46	0231.17.000256-3	Ribeirão das Neves	Edvaldo Ferreira da Silva	017.654.046-65	Ausência de alvará de funcionamento para evento e ausência de agente para organização do trânsito	Não atendida
47	0231.13.000598-7	Ribeirão das Neves	Neves Carnes Ltda	13.839.355/0001-10	Estabelecimento não apto para receber alvará sanitário	Não atendida
48	0480.14.000943-6	Patos de Minas	Banco do Brasil S.A.	00.000.000/0190-20	Tempo de espera na fila superior ao prescrito pela lei, ausência de placa indicando local em que se encontra cadeira de rodas, ausência de exemplar do Código de Defesa do Consumidor	Não atendida
49	0480.14.000959-2	Patos de Minas	Itaú Unibanco S.A.	60.701.190/4290-11	Inexistência do sistema de senha para atendimento e inexistência de cabines individuais para atendimento	Não atendida
50	0382.16.000878-7	Lavras	Companhia de Saneamento de Minas Gerais – COPASA	17.281.106/0001-03	Fornecimento inadequado de água	Não atendida
51	0525.19.000416-4	Pouso Alegre	Dia Brasil Sociedade Limitada	03.476.811/0972-10	Comercialização de alimentos com prazo de validade vencido	Não atendida
52	0079.15.000193-5	Contagem	Centro Educacional Mario Rabelo – CEMAR	03.302.788/0001-89	Na lista de material, a empresa especifica marca de material escolar a ser adquirida, induzindo o consumidor a imaginar que tal marca é obrigatória	Não atendida
53	0183.16.000690-8	Conselheiro Lafaiete	Banco Mercantil do Brasil S/A	17.184.037/0001-10	Indução, no ato de abertura de conta corrente, à contratação de produtos não solicitados	Não atendida
54	0702.14.000763-5	Uberlândia	Banco Mercantil do Brasil S/A	17.184.037/0001-10	Redução do horário de atendimento	Não atendida
55	0702.16.000498-3	Uberlândia	Algar Celular S/A	05.835.916/0001-85	Bloqueio de internet após consumo de franquia	Não atendida