

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADL GUIA INTERESTADUAL DO BRASIL EIRELI-ME	18.505.434			1
GUIA ON LINE INFORM				
Publicidade abusiva.		1	0	1
AEROVIAS DEL CONTINENTE CONTINENTE S.A.	33.712.837			1
AVIANCA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S/A CFI	13.660.104			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA.	11.068.167			1
Produto com vício		1	0	1
AIR CANADÁ	05.385.049			1
AIR CANADÁ				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
ALIANÇA LTDA - ME	21.388.275			2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
ALTA VISTA THERMAS RESORT				1
ALTA VISTA THERMAS RESORT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S A CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			2
CASAS PERNAMBUCANAS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61.099.834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA E EDUCAÇÃO	28.638.393			1
UNITRI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX SOUND - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO DAYCOVAL	62.232.889			1
BANCO DAYCOVAL				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
MASTERCARD/MAESTRO/OUROCARD/ VISA/ VISA ELECTRON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO FICSA S/A.	61.348.538			1
FICSA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM SA	00.416.968			1
BANCO INTERMEDIUM				
Crédito Consignado		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			2
BANCO PANAMERICANO				
Crédito Consignado		2	0	2
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	90.400.888			1
SANTANDER - MATRIZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO CARTOES S.A.	59.438.325			1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 3

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRADERCO PROMOTORA S/A	07.207.996			3
BANCO BMC S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
BRANDAO COMERCIO DE COLCHOES LTDA	09.509.561			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
C NOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07.170.938			3
C NOVA COMERCIO ELETRONICO S.A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
C.D.M - COMERCIAL - EIRELI	11.098.229			1
CENTRAL OMEGA 3				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			3
CEF MATRIZ / CARTÃO DE CRÉDITO (VISA - MASTERCARD)				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CALOI NORTE S/A	04.301.024			1
CALOI				
Falta de peça de reposição		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS & GARANTIAS S/A	08.279.191			2
CARDIF				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA	39.346.861			1
SUPERMERCADO BRETAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA.	39.346.861			1
BRETAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA.	39.346.861			2
HIPER BRETAS				
Produto com vício		2	0	2

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 4

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIA DE TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL CENTRAL - CTBC	71.208.516			2
CTBC (TEL. FIXO E BANDA LARGA)				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			1
NET O MUNDO É DOS NETS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04.222.931			1
AUTORIZADA SPRINGER				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIO DIGITAL BF LTDA.	11.200.418			1
DAFITI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES DE MARKETING				1
DOTZ				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CONSTROI PISOS E AZULEJOS LTDA	26.074.781			1
CONSTRÓI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A	10.760.260			1
CVC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DEDESOL ENERGIA SOLAR E LAZER LTDA ME	21.312.202			1
DEDESOL ENERGIA SOLAR E LAZER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
DELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			2
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
EDITORA NET MUNDDY	07.067.144			1
EDITORA NET MUNDDY				
Publicidade abusiva.		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME				1
EDITORA NET MUNDDY LTDA - ME				
Publicidade abusiva.		1	0	1
EDNA SILVA MARTINS - ME	04.340.702			1
SUPERMERCADO E PANIFICADORA BOA VISTA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A				
Produto com vício		1	0	1
ELETROSOM S/A	22.164.990			1
REDE ELETROSOM LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			1
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			1
ECT DR MG APT UBERABA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			1
LIVRE/ EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EXPEDIA				1
EXPEDIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
FABRICAÇÃO DE ESPUMAS E COLCHOES CENTRO OESTE LTDA	17.288.387			1
COLCHÕES ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
FERNANDES&SILVA OUTLET ELETRO E ELETRONICO LTDA	14.579.291			1
FERNANDES&SILVA OUTLET				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 6

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FINOM - FACULDADE DO NORDESTE DE MINAS				1
FINOM - FACULDADE DO NORDESTE DE MINAS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
FUJIOKA ELETRO IMAGEM S.A	01.008.713			1
FUJIOKA				
Produto com vício		1	0	1
FUJITSU GENERAL DO BRASIL LTDA	43.244.771			1

Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
G R ANALISE E GESTÃO DE ATIVOS LTDA	14.434.276			1
GR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES CASTOR LTDA	53.424.594			1
INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES CASTOR LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JK PUBLICIDADE ONLINE LTDA - ME	24.355.456			1
GUIA OFICIAL ONLINE				
Publicidade abusiva.		1	0	1
JOSÉ MARCOS JUNQUEIRA FERREIRA 05059625605	12.325.615			1
D'MARCUS MOVEIS PLANEJADOS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
KALUNGA COMÉRCIO E INDUSTRIA GRÁFICA LTDA	43.283.811			1
KALUNGA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
KOP IND. E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			1
PHASER				
Produto com vício		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA				
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 7

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LETISTEL SERVIÇOS E CATALOGOS TELEFONICOS LTDA	07.400.995			1
LETISTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LG ELETRONICS DA AMAZÔNIA LTDA	00.801.450			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LIFECAPS COMPLEMENTOS E SUPLEMENTOS ALIMENTI. LTDA	15.273.761			1
LIFECAPS SUPLEMENTOS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
LISTAD COMUNICAÇÕES				1
LISTAD COMUNICAÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LOJA ELECTROLUX COM VIRTUAL DE ELETRODOM LTDA	13.986.197			1
LOJA ELECTROLUX				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS CEM S/A	56.642.960			1
LOJAS CEM				
Falta de peça de reposição		1	0	1
LS PUBLICACOES EIRELI - ME	10.971.341			1
BR ON-LINE				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A.	07.746.953			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS S/A (MATRIZ)	60.736.279			1

Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			3
MAGAZINE LUIZA (CENTRO)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA (INTERNET)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 8

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			1
MAGAZINE LUIZA (SHOPPING)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MARCELLA SILVA DE FREITAS MOREIRA 08283731670	13.476.638			1
BOUTIQUE BELLA MEL				
Publicidade enganosa		1	0	1
MARILDA DE FATIMA SALGADO E CIA LTDA - ME	14.083.581			1
MOVEIS ARAXÁ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MEGATRON LTDA - ME	14.984.382			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09.464.032			1
MIDWAY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MN SUPERMERCADOS	09.442.132			1
SUPER MAXI				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
MPS DISTRIBUIDORA MERCANTIL LTDA	09.570.732			1

Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPACOES SA	08.343.492			1
MRV ENGENHARIA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MVM CATÁLOGOS TELEFÔNICOS EIRELI	20.128.184			1
ANUNCITEL				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			3
OFERTONE.COM E NEW YORK SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 9

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NET BRASIL DIVULGAÇÕES				2
NET BRASIL DIVULGAÇÕES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
NG 20 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	19.829.219			1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
NOVA GESTÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA				1
NOVA GESTÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			1
EXTRA.COM.BR				
Produto com vício		1	0	1
ODONTOPREV S/A				1
ODONTOPREV S/A				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
OLIMAD SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS LTDA	21.762.860			1
OLIMAD SERVIÇOS PUBLICITÁRIOS LTDA				
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
ON LINE SHOPPING LTDA	04.388.540			1
ON LINE (SHOPPING UBERABA)				
Produto com vício		1	0	1
OPEN VISUAL				1
OPEN VISUAL				
Publicidade abusiva.		1	0	1
ORTOPEDIA ORTOVIDA LTDA ME	26.063.685			1
ORTOPEDIA ORTOVIDA LTDA ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ORTOVEL VEICULOS E PEÇAS LTDA	49.226.749			1
ORTOVEL VEICULOS E PEÇAS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAMN - AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	15.247.080			1
PAMN				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PARANA BANCO S/A	14.388.334			1
BANCO PARANA				
Crédito Consignado		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PHILIPS DA AMAZÔNIA LTDA	04.182.861			1
PHILIPS				
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			2
WALITA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA (MATRIZ)	61.086.336			1
PHILIPS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
PIONEER DO BRASIL LTDA	05.553.531			1
Produto com vício		1	0	1
POLIMPORT - COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			2
POLIMPORT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
PONTO NET BLU GOLDEN				1
PONTO NET BLU GOLDEN				
Produto com vício		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			1
POSITIVO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
RETAS VEREDAS CLINICA TERAPEUTICA	06.098.158			1
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 11

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIQUENA NETO & CIA LTDA	08.382.929			1
CENTRAL AR				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ROMA EMPREEDIMENTOS E TURISMO LTDA.	03.465.317			4
ROMA EMPREEDIMENTOS E TURISMO LTDA.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
ROX CERAMICA	74.423.880			1
ROX CERAMICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00.280.273			2
SAMSUNG DA AMAZÔNIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SANTA EMILIA - BIENVENUE COMERCIAL DE VEICULOS E PECAS LTDA	11.873.870			1
CITROEN				
Produto com vício		0	1	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
SARAIVA E SICILIANO S/A				
Publicidade enganosa		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			1
WWW.CENTAURO.COM.BR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SEM PARAR				1
SEM PARAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SILMAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA				1
SILMAQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			3
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.447.044			1
SONY				
Publicidade enganosa		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 12

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SPE PORTO SEGURO 02 EMPREENDIMENTOS IMOBI.S/A	22.059.167			1
ONDAS PRAIA RESORT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SPE WGS A 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A	19.924.962			2
SPE WGS A 02 EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
TB BOLSAS E ACESSÓRIOS	15.633.478			1
TB				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TEC TOY S/A				1
TEC TOY S/A				
Produto com vício		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TELEMIG CELULAR S.A	02.320.739			1
VIVO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
TERMO MINAS AR CONDICIONADO E REFRIGERAÇÃO	08.684.344			1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
TEXAS AUTOMÓVEIS LTDA	05.485.835			1
TEXAS AUTOMÓVEIS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TIM NORDESTE S/A	01.009.686			1
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			1
OI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TOLDOS GIRASSOL INDÚSTRIA E COMÉRCIO	41.657.222			1
TOLDOS GIRASSOL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 13

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA	05.045.717			1
TRICARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VARANDAS THERMAS PARK	10.989.365			4
THERMAS PARK				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
VIA VAREJO S/A E NOVA CASA BAHIA (MATRIZ)	33.041.260			6
CASAS BAHIA / PONTO FRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
VIVENDA LAZER DIST. DE UTIL. LTDA	18.189.402			1
Produto entregue incompleto		1	0	1
VRG LINHAS AEREAS S.A.	07.575.651			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			1
WAL MART BRASIL LTDA - MATRIZ				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
WGS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	19.973.582			1
WGS EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			1
BRASTEMP /CONSUL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WJ PISCINAS-ME	22.495.546			1
WJ PISCINAS-ME				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
WMS SUPERMERCADOS DO BRASIL LTDA	93.209.765			1
WAL-MART.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ZURICH MINAS SEGUROS	17.197.385			2
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 20/03/2017 10:28

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 14

Referência: 2016 / Janeiro a 2016 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto com vício		1	0	1
Total de Reclamações:	186			