

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S/A</b>	46.049.987			<b>1</b>
ALCATEL				
Produto com vício		1	0	1
<b>ARNO EQUIPAMENTOS ELETRICOS LTDA</b>	44.810.968			<b>6</b>
ARNO ROTRON				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
<b>ASBP- ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>BANCO ABC BRASIL S.A</b>	28.195.667			<b>1</b>
ABC BRASIL CRÉDITO PRA VALER IDEAL INVEST				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BMG SA</b>	61.186.680			<b>3</b>
BANCO BMG S/A				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>1</b>
BRADESCO AG CORONEL FABRICIANO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>BANCO CIFRA</b>				<b>2</b>
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S.A.</b>	33.885.724			<b>1</b>
ITAÚ BMG CONSIGNADO				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO</b>				<b>2</b>
BANCO PANAMERICANO				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER</b>	90.400.888			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BRADESCO SEGUROS</b>				<b>2</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTO E PEÇAS S/A</b>	11.463.963			<b>1</b>
SHINERAY DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRAVVATECH IND. COM. DE COMPONENTES ELETR. LTDA</b>	22.997.860			<b>1</b>
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRETAS</b>				<b>1</b>
BRETAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>BRITANIA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	04.644.892			<b>1</b>
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.</b>				<b>1</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CALHAS BRAGA</b>				<b>1</b>
Calhas Braga				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>CASAS BAHIA</b>				<b>1</b>
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>CCE INDUSTRIAS ELETROELETRONICAS S/A</b>	03.950.583			<b>13</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		7	1	8
<b>CHILLI BEANS</b>				<b>1</b>
CHILLI BEANS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>3</b>
CLARO MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A</b>	07.170.938			<b>2</b>
PONTO FRIO.COM				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CREFISA</b>	60.779.196			<b>1</b>
CREFISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
<b>CSM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FOGÕES LTDA</b>				<b>1</b>
REALCE ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>DADALTO</b>				<b>1</b>
DADALTO				
Produto com vício		0	1	1
<b>DAFITI COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>				<b>1</b>
DAFITI				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DINDINOFERTA</b>				<b>1</b>
DINDINOFERTA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>DL COM. E IND. DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	06.940.544			<b>1</b>
DL ELETRONICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>DL ELETRONICA</b>				<b>1</b>
DL ELETRONICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>EDITORA ABRIL</b>				<b>1</b>
EDITORA ABRIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>				<b>4</b>
EDITORA GLOBO S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>3</b>
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>ESTÁCIO DE SÁ</b>				<b>1</b>

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>EUESTOFLEX</b>				<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>EXTRA.COM.BR COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>				<b>2</b>
EXTRA.COM.BR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FACULDADE PROMINAS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA</b>	02.730.821			<b>1</b>
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>GE - GENERAL ELETRIC</b>				<b>1</b>
GE				
Produto com vício		1	0	1
<b>GLOBEX UTILIDADES S A</b>	33.041.260			<b>1</b>
PONTO FRIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>GVT - GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA</b>	03.420.926			<b>1</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>IMPACTO MÓVEIS PLANEJADOS</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ITAU SEGUROS</b>	61.557.039			<b>1</b>
ITAU SEGUROS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC</b>	54.526.082			<b>3</b>
PHILCO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JORNAL ESTADO DE MINAS</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JR CARTUCHOS</b>	07.359.590			<b>1</b>
JR CARTUCHOS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>KABUM</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>KABUM</b>				<b>1</b>
KABUM				
Produto com vício		0	1	1
<b>LATINA</b>				<b>1</b>
LATINA				
Produto com vício		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>2</b>
Produto com vício		2	0	2
<b>LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA</b>	00.801.450			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>LOJA DO GALO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJADOMECANICO</b>				<b>1</b>
Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>LUXCEL DO BRASIL LTDA</b>	05.645.704			<b>1</b>
LUXCEL DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>MACEDO TELEATENDIMENTO</b>				<b>1</b>
MACEDO TELEATENDIMENTO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>MAGAZINE LUIZA SÃO PAULO</b>				<b>2</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda casada		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MANAGER</b>	08.362.546			<b>1</b>
MANAGER ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S/A</b>	61.189.288			<b>1</b>
MARISA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	05.577.343			<b>1</b>
MASTERCARD BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>MEGA VENDAS ONLINE ERELI</b>	19.304.719			<b>1</b>
MEGAZINET.COM.BR				
Venda enganosa		0	1	1
<b>MEGA VIDRO</b>				<b>1</b>
MEGA VIDRO				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>MEGATRON LTDA - ME</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>1</b>
MERCADO LIVRE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MIDEA DO BRASIL</b>				<b>1</b>
MIDEA DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
<b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	08.002.985			<b>1</b>
MONDIAL ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA DO BRASIL LTDA</b>	62.288.584			<b>1</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MOVEIS DORIPEL LTDA</b>				<b>1</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MULTILASER</b>				<b>2</b>
MULTILASER				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>1</b>
NOKIA DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOVONET</b>	11.031.902			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>OI MÓVEL S/A</b>	05.423.963			<b>3</b>
OI - SERVIÇO MÓVEL PESSOAL, TV E BANDA LARGA MÓVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>OPÇÃO VÍDEOS PRODUÇÕES</b>				<b>1</b>
OPÇÃO VÍDEOS PRODUÇÕES				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>PAYLEVEN TECNOLOGIA LTDA</b>	15.185.132			<b>1</b>
PAYLEVEN				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>PHILCO ELETRÔNICOS LTDA.</b>	11.283.356			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>PORTO SEGURO S/A CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTI.</b>	04.862.600			<b>1</b>
PORTO SEGURO CARTÕES				
Venda casada		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA</b>				<b>2</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Produto com vício		2	0	2
<b>PUMA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>REAL EXPRESSO</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>2</b>
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		2	0	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>1</b>
RICARDO ELETRO.COM				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>6</b>
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		3	2	5
<b>SAN INTERNETE BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
SAM INTERNETE BRASIL LTDA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA.</b>				<b>1</b>
ROCHEDO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SEMPRE EDITORA LTDA</b>	26.198.515			<b>1</b>
JORNAL O TEMPO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SHOWDECORPO-BELEZA,BOAFORMA E SAUDE</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>SIMM</b>				<b>1</b>
SIMM				
Produto com vício		0	1	1
<b>SIMM DO BRASIL S/A</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>	72.820.822			<b>3</b>
SKY				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>1</b>
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA</b>				<b>1</b>
MENTE URBANA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>SONY</b>				<b>1</b>
SONY				
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY</b>	43.447.044			<b>4</b>
SONY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
<b>SPEED MOTO</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>SPRINGER CARRIER LTDA</b>	10.948.651			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>STILO VISION</b>				<b>2</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>SUPREMA PRODUÇÃO POLO</b>				<b>1</b>
SUPREMA PRODUÇÃO POLO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>TEIXEIRA E CHAVES LTDA</b>	21.339.965			<b>1</b>
GAFFITE PAPELARIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>1</b>
OI - TELEFONIA FIXA COMUTADA, BANDA LARGA FIXA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>TERRACO UNIFORMES</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TIM NORDESTE S/A</b>	01.009.686			<b>3</b>
TIM NORDESTE				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>12</b>
OI				
Cobrança indevida/abusiva		4	4	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>1</b>
EDITORA TRÊS				
Venda enganosa		1	0	1
<b>TSUNAMI</b>				<b>4</b>
TSUNAMI SEGURANÇA ELETRONICA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	1	4
<b>UNIÃO BRASILENSE DE EDUCAÇÃO E CULTURA</b>	00.331.801			<b>1</b>
UBEC - PADRE DE MAN				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
<b>UNIFRAM - UNIVERSIDADE DE FRANCA</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>UNIVERSIDADE DAS AMERICAS</b>				<b>1</b>
UNIAMERICAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>USISAÚDE</b>	11.508.880			<b>2</b>
USISAÚDE				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>ZTE DO BRASIL INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS, IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA.</b>	11.980.863			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS SA</b>	17.197.385			<b>1</b>
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>180</b>			