

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 1

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>13 DE MAIO LOCADORA DE VEICULOS LTDA ME</b>	07.790.805			<b>2</b>
13 DE MAIO LOCADORA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ADCARD - ADMINISTRADORA DE CARTAO DESCONTO LTDA - ME</b>	10.259.642			<b>5</b>
CARTAO DE TODOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Preço do produto/serviço		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	0	3
<b>ADMINISTRADORA BRASILEIRA DE ASSISTENCIA MEDICA LT</b>	04.043.452			<b>2</b>
ALL SAUDE				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>ADMINISTRADORA CAR SHOPPING LTDA</b>	09.586.666			<b>1</b>
TREVO AUTO SHOPPING				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>ADVANCE EXPRESS ASSISTÊNCIA TECNICA LTDA.</b>	07.106.906			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AFTER SERVICE REPRESENTACAO E ASSISTENCIA TECNICA DE PRODUTOS EM GERAL LTDA</b>	49.943.442			<b>2</b>
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>AGUIA VIDROS-LUIS ALVES MAIA JUNIOR</b>	012.815.986-31			<b>1</b>
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
<b>ALCATEL-LUCENT BRASIL S.A</b>	46.049.987			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ALTERNATIVA EDITORACAO PUBLICIDADE COMERCIO E SERVICO LTDA</b>	00.215.928			<b>1</b>
INFO SHOPP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AMI SAUDE</b>	05.449.104			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		0	1	1
<b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA</b>	01.979.890			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 2

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>APM-ASSOCIACAO DE PROTECAO A MOTOS</b>	09.133.428			<b>2</b>
APM BRASIL				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>	00.623.904			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ARNO SA</b>	61.064.978			<b>1</b>
EST UNIF				
Produto com vício		1	0	1
<b>ARTES E CIA CORTINAS</b>				<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>ASPROCAR-ASSOCIACAO NACIONAL DE PROTECAO A CARROS</b>	09.330.453			<b>1</b>
ASPROCAR TRUCK				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ASSESSORIA TECNICA E LINGUISTICA LTDA</b>	03.488.337			<b>2</b>
WIZARD CORACAO EUCARISTICO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ASSOC BRASIL DE APOIO AOS APOSENTADOS PENSION E SE</b>	11.384.309			<b>8</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Publicidade enganosa		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ASSOCIACAO DE BENEFICIOS MUTUOS DO BRASIL - ASTEP</b>	14.069.761			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ATELIER DO SOFA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA ME</b>	09.569.241			<b>1</b>
ATELIER DO SOFA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>AUDIOFIX LTDA</b>	23.822.919			<b>1</b>
AUDIOFIX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 3

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>AUTO ESCOLA CIRCUITO</b>	03.141.654			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.533.779			<b>3</b>
A VISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
<b>AVNET INTEGRATED RESOURCES REPARO DE ELETRONICOS LTDA</b>	03.956.519			<b>1</b>
BLACKBERRY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>	09.296.295			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>B.M. MORSANI E CIA LTDA</b>	18.746.537			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BANCO BMG S/A</b>	61.186.680			<b>14</b>
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
<b>BANCO BMC S.A.</b>	05.722.386			<b>1</b>
BANCO BMC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO BONSUCESSO S.A.</b>	71.027.866			<b>1</b>
BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>BANCO BRACCE S.A</b>	48.795.256			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 4

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO BRADESCO SA</b>	60.746.948			<b>17</b>
BRADESCO EST UNIF				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		7	2	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S/A</b>	34.098.442			<b>9</b>
CREDICARD CITI				
Cobrança indevida.		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A</b>	62.136.254			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>BANCO CSF S/A</b>	08.357.240			<b>2</b>
BANCO CARREFOUR/CARTÃO CARREFOUR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL SA</b>	00.000.000			<b>13</b>
DIRECAO GERAL				
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		4	1	5
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
<b>BANCO FININVEST S/A</b>	33.098.518			<b>2</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO</b>	04.184.779			<b>15</b>
CARTÃO IBICARD - IBIBANK				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A / UNICARD/ CREDICARD ITAÚ</b>	17.192.451			<b>16</b>
ITAU				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		9	0	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 5

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO PAN / PANAMERICANO SA</b>	59.285.411			<b>13</b>
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	6	8
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.</b>	90.400.888			<b>15</b>
SANTANDER				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	2	5
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>BELEZAKI COM. DE ELETROPORTATEIS LTDA - GAMA ITALY</b>	11.871.158			<b>3</b>
GAMA ITALY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
<b>BELO HORIZONTE COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA</b>	11.469.406			<b>1</b>
MICROCAMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BEM BENEFICIOS ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA</b>	12.419.071			<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL</b>	43.425.008			<b>1</b>
FRANLEASE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BIANCHI CONSTRUCOES E REFORMAS LTDA - ME</b>	11.545.025			<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>BLACK &amp; DECKER DO BRASIL LTDA</b>	53.296.273			<b>1</b>
BLACK & DECKER				
Produto com vício		1	0	1
<b>BMA COMERCIAL LTDA</b>	59.492.116			<b>1</b>
SUN-FIRE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BOTOCUDA EDICOES CULTURAIIS LTDA</b>	09.346.212			<b>1</b>
EURODATA CONTAGEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 6

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BRAGA &amp; COTA EMP IMOBILIARIOS LTDA - EPP</b>	04.728.574			<b>1</b>
PREDIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>BRASIL ADMINISTRAÇÃO DE PROGRAMA EDUCACIONAL LTDA</b>				<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>BRASIL TELECOMUNICACOES S/A</b>	01.236.881			<b>7</b>
ASTRO				
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>BRINKEL-BRINQUEDOS E ELETRO LTDA</b>	65.203.143			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>BRINQUEDOS SONATA</b>	45.531.308			<b>1</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	76.492.701			<b>5</b>
BRITÂNIA/PHILCO				
Produto com vício		5	0	5
<b>BV FINANCEIRA SA</b>	01.149.953			<b>1</b>
BV FINANCEIRA SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>	45.242.914			<b>1</b>
C & A				
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>41</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de prestação em atraso		2	0	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		22	0	22
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	1	7
Crédito Consignado		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não comunicação de negativacao		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Valor da multa		0	1	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 7

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CALÇADOS ITAPUÃ S/A - CISA</b>	27.177.096			<b>1</b>
CALÇADOS ITAPUÃ S/A - CISA				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
<b>CAMBRAIA E ROSA COM DE VEICULOS E SERVICOS LTDA</b>	01.829.861			<b>1</b>
CHAMONIX/CITROEN				
Venda enganosa		1	0	1
<b>CAMILA E CRIS MOVEIS LTDA - ME</b>	08.182.892			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>CAPITALPLUS GESTAO DE ATIVOS S.A.</b>	11.358.259			<b>1</b>
CAPITALPLUS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS SA</b>	08.279.191			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>5</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	45.543.915			<b>1</b>
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>CASA DOS VENTILADORES LTDA</b>	16.618.910			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CATHO ONLINE LTDA</b>	03.753.088			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CBP INDUSTRIA BRAS.DE POLIURETANOS LTDA.</b>	05.290.179			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>CELESTICA DO BRASIL LTDA.</b>	03.084.096			<b>1</b>

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 8

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CELPE</b>				<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>CELULAR OK ASSISTÊNCIA TECNICA DO BRASIL LTDA ME</b>	07.128.743			<b>1</b>
CELULAR OK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>CEMIG DISTRIBUICAO S.A</b>	06.981.180			<b>54</b>
CEMIG D				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		33	0	33
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	1	6
Não pagamento de indenização		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
<b>CENTERMED</b>				<b>2</b>
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
<b>CENTRAL DE INTERCAMBIO</b>	21.173.023			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL</b>	19.397.356			<b>2</b>
CDP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
<b>CENTRO DE EDUCACAO TECNICA E PROFISSIONAL DE CONTA</b>	08.115.648			<b>1</b>
CENTECON				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PEUGEOT LTDA ME</b>	10.704.816			<b>3</b>
CFC PEUGEOT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1



Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 9

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CFC SEMAFORO VERDE LTDA</b>	21.123.112			<b>1</b>
AUTO ESCOLA SINAL VERDE				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>CHANCELLER PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CIA SAO GERALDO DE VIACAO</b>	19.315.118			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>CLARO S.A</b>	40.432.544			<b>39</b>
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	0	17
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Valor da multa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>CLARO S/A</b>	40.432.544			<b>5</b>
NET				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CLICOU COMERCIO DE TELEFONIA CELULAR EIRELI - EPP</b>	05.952.473			<b>1</b>
CLICOU				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>CLINICA DE TODOS CARATINGA LTDA</b>	05.695.562			<b>1</b>
CLINICA DE TODOS				
Preço do produto/serviço		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA LIDER CONTAGEM LTDA</b>	06.223.235			<b>3</b>
CLIDEL				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>CLINICA DENTARIA SORRIDENTE LTDA.</b>	09.633.888			<b>2</b>
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 10

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CLUB ADMINISTRADORA CARTÕES DE CRÉDITO S.A</b>	08.262.343			<b>2</b>
CARTÃO MARISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>CLUBE ANPARA DE ASSISTENCIA E BENEFICIOS</b>				<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CLUBE ATLETICO MINEIRO</b>	17.217.977			<b>1</b>
GALO				
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>COMERCIAL E CHAVEIRO INOVARE LTDA - ME</b>	16.515.761			<b>1</b>
ELETRICA HIDRAULICA E FERRAMENTARIA INOVARE				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMERCIO DIGITAL BF LTDA.</b>	11.200.418			<b>5</b>
DAFITI				
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>2</b>
EXTRA HIPERMECADOS - CONTAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS</b>	17.281.106			<b>29</b>
COPASA				
Cobrança indevida/abusiva		23	2	25
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
<b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b>	92.751.213			<b>1</b>
PREVISUL				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>COMPEX INFORMÁTICA S/A</b>	20.145.264			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>COMPUBRÁS INFORMÁTICA LTDA</b>	03.463.487			<b>1</b>
COMPUBRÁS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 11

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>	45.441.789			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>CONSTRUTORA MARKA LTDA</b>	03.058.991			<b>1</b>
Não entrega da escritura		1	0	1
<b>CONSTRUTORA TENDA S/A</b>	71.476.527			<b>3</b>
Calculo de caução		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>CONTAGEM COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA</b>	17.592.397			<b>1</b>
MICROCAMP				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>CONTAGEM IND. E COM. DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA</b>	02.748.305			<b>4</b>
COLCHÕES ORTOBOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
<b>COOK SUDESTE LTDA</b>	03.435.606			<b>1</b>
COOK SUDESTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>COOPERATIVA DE USUARIOS DE ASSISTENCIA MEDICO-HOPITALAR DO SICOOB LTDA - VIVAMED</b>	00.152.753			<b>1</b>
VIVAMED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.670.195			<b>1</b>
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	60.779.196			<b>3</b>
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>CRISTIANO MOVEIS PLANEJADOS</b>	16.578.176			<b>2</b>
KSX MOVEIS LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>CRISTINA VALENTIM DOS REIS-ME</b>	12.057.366			<b>1</b>
VALENTIM PNEUS				

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 12

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>DANIELE ROCHA PEREIRA PINTO</b>	014.087.096-27			<b>1</b>
CROMG36537				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>DATACELL TECNOLOGIA LTDA</b>	00.219.680			<b>2</b>
DATACELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>DECOLAR COM LTDA.</b>	03.563.689			<b>1</b>
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>	72.381.189			<b>4</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>DELTA ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO E VIDROS TEMP. LTDA</b>				<b>1</b>
DELTA ESQUADRIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DESIGN COMÉRCIO DE JOIAS E RELÓGIOS LTDA</b>	25.623.547			<b>2</b>
NOBRE JOAIS				
Produto com vício		2	0	2
<b>DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A</b>	07.130.025			<b>22</b>
CCE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	1	5
Produto com vício		15	0	15
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>DIGITRON</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DINIZ OLIVEIRA IMOVEIS</b>	14.242.624			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>DIRECIONAL ENGENHARIA LTDA</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>DISTRIBUIDORA DE CALCADOS AMIGAO LTDA</b>	17.631.011			<b>1</b>
AMIGAO CALCADOS & SPORTS				

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 13

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	06.940.544			<b>1</b>
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA</b>	27.179.753			<b>2</b>
DADALTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>DW SERVIÇOS CADASTRAIS LTDA-ME</b>	10.863.998			<b>1</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
<b>EBAZAR.COM.BR. LTDA</b>	03.007.331			<b>1</b>
EBAZAR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EDIFICAR IMÓVEIS LTDA</b>	02.342.323			<b>1</b>
EDIFICAR IMÓVEIS				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A.</b>	02.183.757			<b>3</b>
ABRIL ASSINATURA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS PREVENCAO E SAUDE LTDA</b>	02.872.459			<b>1</b>
GRUPO SAUDE				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>EDITORA GLOBO S/A</b>	04.067.191			<b>9</b>
EDITORA GLOBO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>14</b>
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		9	0	9

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 14

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ELETRO MOBILE LTDA</b>	05.492.948			<b>1</b>
ELETRO MOBILE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ELETRO MOVEIS JOANEY LTDA - EPP</b>	02.085.043			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>ELETRO POINT LTDA</b>	03.484.669			<b>1</b>
ELETROPOINT				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ELETRÔNICA MINAS GERAIS</b>	41.932.294			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>	58.113.812			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL EMBRACON				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>6</b>
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Portabilidade numérica		1	0	1
<b>ENGEVOX TELECOMUNICACOES LTDA</b>	26.059.394			<b>1</b>
Portabilidade numérica		1	0	1
<b>ENOTEL VACATION CLUB</b>	03.787.288			<b>1</b>
ENOTEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>1</b>
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ERB ESCOLA PROFISSIONALIZANTE LTDA</b>	10.696.195			<b>1</b>
CNI				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ESMALTEC S/A</b>	02.948.030			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 15

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ESTOFADOS OPÇÃO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	07.266.669			<b>1</b>
ESTOFADOS OPÇÃO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>EZAGON PUBLICIDADES LTDA</b>	02.099.910			<b>2</b>
EZAGON PUBLICIDADES				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES S.A-IPCORP</b>	01.009.876			<b>2</b>
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES S.A-IPCORP				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>FEDERAÇÃO DAS ASSOC. DE FUNC. APOS, PENS. E EX. SE</b>				<b>1</b>
FEDERAÇÃO DAS ASSOC. DE FUNC. APOS, PENS. E EX. SE				
FAFAS CLUBE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FIAT ADMINSTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>	42.421.776			<b>1</b>
FIAT ADMINSTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>FIAT AUTOMOVEIS SA</b>	16.701.716			<b>4</b>
FIAT AUTOMOVEIS S.A. - FILIAL CKD				
Produto com vício		0	4	4
<b>FINANCRED FINANCEIRA LTDA.</b>	19.576.862			<b>1</b>
FINANCRED FINANCEIRA LTDA.				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>FISIO SYSTEM COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS FISIOTERAPICOS LTDA</b>	11.220.074			<b>2</b>
FISIO SYSTEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>FIX CENTER ELETRONICA LTDA</b>	25.776.535			<b>2</b>
FIX CENTER ELETRÔNICA LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>	03.470.727			<b>1</b>
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>FORTE MINASD MOTORES EIRELI</b>	20.630.272			<b>1</b>
FORTE MINAS MOTORES				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 16

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FRESNOMAQ INDÚSTRIA DE MÁQUINA LTDA</b>	06.337.280			<b>2</b>
WAP				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO-PADRONIZADOS PCG-BRASIL MULTICARTEIRA</b>	07.727.002			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL</b>	14.109.346			<b>1</b>
IPANEMA CREDIT MANAGEMENT				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>FUNDO DE REGEGOCIAÇÃO DE DEBITOS</b>	18.730.809			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>FUNERARIA MASTER PAX</b>	05.444.667			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>G4 INCORPORADORA LTDA - ME</b>	13.825.137			<b>2</b>
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
<b>GENERAL ELETRIC /MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>1</b>
GM				
Produto com vício		0	1	1
<b>GERALDO MAGELA DA SILVA 99568330887</b>	19.867.315			<b>1</b>
G.C.ANTENAS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>GLOBAL EXPRESS ASSISTÊNCIA TECNICA LTDA</b>	07.656.745			<b>19</b>
GLOBAL EXPRESS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		14	4	18
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>GLOBAL LINES NETWORK TELECOMUNICACOES DO BRASIL LTDA - ME</b>	13.021.122			<b>1</b>
GLOBAL LINES NETWORK DO BRASIL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1



Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 17

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GLOBAL TREND HUMAN RESOURCE CENTER</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA</b>	03.420.926			<b>11</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>	49.937.055			<b>1</b>
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>GOODYEAR DO BRASIL PRODUTOS DE BORRACHA LTDA</b>	60.500.246			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>GRANDE MINAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA</b>	09.068.082			<b>3</b>
GRANDE MINAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>GSKARD</b>				<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>HALLEY AUTOMOVEIS</b>				<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>2</b>
HP INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.</b>	03.012.230			<b>3</b>
HIPERCARD				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
<b>HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>1</b>
HSBC				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 18

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	02.975.504			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>HYATS COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA</b>	02.523.212			<b>1</b>
VICINI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>INAP</b>	20.249.819			<b>1</b>
INAP				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INDUSTRIA DE TELECOMUNICAÇÕES ELETRONICA BRASILEIR</b>	82.901.000			<b>1</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INFORMATICA NACIONAL S.A</b>	05.600.297			<b>1</b>
INFO 2				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>INOVA VEÍCULOS LTDA.</b>	25.794.843			<b>1</b>
INOVA VEÍCULOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>INSTITUTO DE NOVA EDUCACAO LTDA</b>	09.524.663			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>INSTITUTO MINEIRO DE EDUCAÇÃO E CULTURA UNI-BH S</b>	08.446.503			<b>1</b>
UNIBH - ESTORIL/BURITIS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>INTERMEDICA SISTEMA DE SAUDE</b>	44.649.812			<b>1</b>
INTERMEDICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
<b>ITATIAIA MOVEIS S A</b>	25.331.521			<b>1</b>
ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S/A</b>	61.557.039			<b>13</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	4	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 19

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>JOVANE SÉRGIO DE RESENDE</b>	04.349.691			<b>1</b>
LIGA SOM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>LEADER S.A ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO.</b>	04.201.672			<b>2</b>
CARTÕES LEADER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>LEANDRO GERALDO BRAGA VIEIRA</b>	15.473.724			<b>1</b>
LEXTOUR VIAGENS				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>8</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		6	0	6
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>15</b>
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	2	10
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
<b>LÍDER TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>				<b>1</b>
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>LOJA DOS REPAROS LTDA - ME</b>	04.136.568			<b>1</b>
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>LOJA IPIRANGA LTDA</b>	17.246.224			<b>1</b>
MAGAZIN IPIRANGA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S.A.</b>	92.754.738			<b>2</b>
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>LOJAS RIACHUELO SA</b>	33.200.056			<b>3</b>
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		3	0	3

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 20

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOKAMIG RENT ACAR LTDA.</b>	16.982.779			<b>1</b>
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>	05.281.313			<b>3</b>
LOSANGO/CARTÃO FACIL/ HSBC				
Cobrança indevida.		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>LUCAS CAETANO F. MOREIRA</b>				<b>1</b>
CIRURGIÃO DENTISTA - CRO/MG 39.359				
Falta de assistência técnica/garantia		1	0	1
<b>LUCIANO SILVA DO SANTO - ME</b>	14.407.526			<b>1</b>
RETIFICA METROPOLES				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>LUMA PNEUS LTDA - EPP</b>	00.657.806			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>M. E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>5</b>
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
<b>MABE CAMPINAS ELETRDOMESTICOS S/A /CONTINENTAL</b>	46.041.307			<b>7</b>
GE/DAKO/CONTINENTAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		4	0	4
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>1</b>
SUGGAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MAF CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA</b>	16.586.005			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>	47.960.950			<b>8</b>
MAGAZINE LUIZA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 21

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MAGIC FEEL ELETROMAGNETICOS LTDA - ME</b>	21.776.376			<b>1</b>
MAGIC FEEL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MAKITA</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MANAGER ASSESSORIA EM RECURSOS HUMANOS LTDA</b>	35.790.955			<b>2</b>
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>1</b>
MAPFRE SEGURADORA				
Produto com vício		1	0	1
<b>MARISA LOJAS S.A.</b>	61.189.288			<b>2</b>
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		2	0	2
<b>MARLON FABIANO XAVIER ROSA</b>	070.639.246-99			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MASTER FRIOS</b>	00.180.041			<b>1</b>
MASTER FRIOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA.</b>	05.577.343			<b>2</b>
MASTERCARD BRASIL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>MAX COMERCIO DE FERRAGENS E ACESSORIOS VIDRO LTDA</b>	08.052.325			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>MC SYSTEM LTDA.</b>	00.685.004			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MEGA FORT DISTRIBUIDORA DE PEDRAS LTDA</b>	04.231.618			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 22

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MEGA VENDAS ONLINE EIRELI - ME</b>	19.304.719			<b>1</b>
MAGAZINET				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA</b>	00.537.541			<b>1</b>
MEGAWARE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.</b>	10.573.521			<b>1</b>
MERCADO LIVRE PAGO				
Venda enganosa		1	0	1
<b>METALURGICA SIEMSEN LTDA</b>	82.983.032			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>METODO MOBILE COMÉRCIO DE CELULARES GSM LTDA</b>	07.059.614			<b>3</b>
METODO MOBILE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
<b>MICRO IMAGEM IND COM IMP E EXPO LTDA-EPP</b>	14.041.012			<b>1</b>
MICRO IMAGEM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>MICROSAT INFORMATICA E NETWORK LTDA - ME</b>	13.113.522			<b>1</b>
MICROSAT CARTUCHOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	09.464.032			<b>1</b>
MIDWAY				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>MINAS GERAIS EDUCACAO S.A.</b>	05.648.257			<b>4</b>
UNA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>MJ. TOLDOS E COBERTURA LTDA.</b>	14.612.325			<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.</b>	07.666.567			<b>1</b>
MK ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 23

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MOISES INACIO SILVA 06184047671</b>	13.235.186			<b>1</b>
DIAMOND BOX, VIDROS E ESQUADRILHA DE ALUMINIO				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTO BAY</b>				<b>1</b>
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>MOTO E AUTO ESCOLA ADAILTON LTDA</b>	02.309.350			<b>1</b>
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>13</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Produto com vício		9	0	9
<b>MOVEIS REALEZA LTDA</b>	25.909.805			<b>2</b>
MÓVEIS REALEZA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A</b>	08.343.492			<b>7</b>
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>	59.717.553			<b>1</b>
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1
<b>MULTIPLABH SERVIÇOS DE ASSISTENCIA TECNICA</b>	15.576.616			<b>1</b>
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>MUNDIAL VIDROS LTDA</b>	17.198.763			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NC BRASIL LTDA.</b>	14.302.063			<b>3</b>
NAVCITY				
Produto com vício		3	0	3

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 24

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NETCELL ELECTRONICS - CENTRO AVANÇADO EM REPAROS</b>				<b>1</b>
NETCELL ELECTRONICS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>NIKE DO BRASIL COMERCIO E PARTICIPACOES LTDA</b>	59.546.515			<b>1</b>
NIKE				
Produto com vício		1	0	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>33</b>
NOKIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		24	4	28
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		3	0	3
<b>NOVA CASA BAHIA S/A</b>	10.757.237			<b>17</b>
CASAS BAHIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		4	0	4
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.</b>	09.358.108			<b>8</b>
EXTRA.COM E PONTO FRIO.COM				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>OI MÓVEL S/A</b>	05.423.963			<b>74</b>
OI MÓVEL/OI CONTA TOTAL/OI TV/VELOX 3G MINI MODEM				
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		52	0	52
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1



Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 25

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>OI MÓVEL S/A.</b>	04.164.616			<b>16</b>
OI/ WAY TV/ OI TV				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		10	1	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
<b>OLA COMUNICAÇÕES LTDA</b>	04.925.974			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OPECO COM. E IMP. EXPORTAÇÃO</b>	68.926.641			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>OPTICA MATRIZ LTDA-ME</b>	04.194.550			<b>1</b>
MATRIZ CELULARES/ÓPTICA MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>ORGANIZACAO COMERCIAL DOIS IRMAOS LTDA</b>	25.395.153			<b>1</b>
IARA BABY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>ORQUÍDEA NOIVAS</b>				<b>1</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>ORTHO PRIDE</b>	19.327.083			<b>1</b>
ORTODONTIA ESTÉTICA				
Valor da multa		1	0	1
<b>OTICAS DO POVO LTDA</b>	30.267.876			<b>1</b>
LOJA ELDORADO				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
<b>PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.</b>	07.953.678			<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>PALACIO DOS LEILÕES</b>				<b>1</b>
PALACIO DOS LEILÕES				
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
<b>PANAMERICANA DE SEGUROS S/A</b>	33.245.762			<b>2</b>
SEGUROS - SEGURO DE VIDA				

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 26

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
<b>PANASONIC DO BRASIL LTDA</b>	04.403.408			<b>1</b>
PANASONIC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PETITE BABY</b>				<b>1</b>
PETITE BABY				
Produto com vício		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>1</b>
PHILIPS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PITAGORAS - SISTEMA DE EDUCACAO SUPERIOR SOCIEDADE LTDA</b>	03.239.470			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>PLANET GOSPEL PUBLICIDADE LTDA - ME</b>	10.577.726			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>	00.436.042			<b>1</b>
POLISHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	04.862.600			<b>1</b>
Antecipação de Financiamento		1	0	1
<b>POSITIVO INFORMÁTICA</b>	81.243.735			<b>1</b>
POSITIVO INFORMÁTICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>PRECON ENGENHARIA</b>	19.223.387			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>PRODEL COMÉRCIO LTDA</b>	04.789.310			<b>1</b>
DYNACON				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PROJEFORMA ARMARIOS PLANEJADOS</b>	11.313.240			<b>1</b>
PROJEFORMA ARMARIOS PLANEJADOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 27

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA</b>	02.826.274			<b>3</b>
PROVIEW				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
<b>PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S. A.</b>	33.061.813			<b>1</b>
PRUDENTIAL				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>QI CELULARES LTDA</b>				<b>1</b>
Venda enganosa		0	1	1
<b>READER'S DIGEST BRASIL LTDA.</b>	00.756.381			<b>1</b>
READER'S DIGEST				
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>REAUTO</b>	17.282.963			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>REAUTO REPRESENTAÇÃO DE AUTOMÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
<b>REDECARD S/A</b>	01.425.787			<b>1</b>
REDECARD				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>REFRIGERAÇÃO 3 MIL COM. E PEÇAS LTDA. ME</b>	41.690.330			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>RELOJOARIA PILHA &amp; CIA LTDA</b>				<b>1</b>
RELOJOARIA PILHA & CIA				
Valor do bem		1	0	1
<b>RGL SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA</b>	10.344.556			<b>1</b>
RGL SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>23</b>
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	1	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 28

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	5	10
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
Venda/Oferça/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>ROBERT BOSCH LIMITADA LTDA.</b>	45.990.181			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ROGERIO DE OLIVEIRA SOARES 08942863663</b>	17.460.679			<b>1</b>
CR MAQUINAS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ROMA AUTOMOVEIS E SERVICOS LTDA</b>	16.620.114			<b>3</b>
ROMA				
Produto com vício		0	3	3
<b>ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA</b>	03.465.317			<b>3</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Publicidade abusiva		1	0	1
<b>ROYAL &amp; SUNALLIANCE SEGUROS ( BRASIL) S.A</b>	33.065.699			<b>1</b>
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS ( BRASIL) S.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>ROYAL MÓVEIS LTDA</b>	10.382.645			<b>2</b>
ROYAL MÓVEIS LTDA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SA ESTADO DE MINAS</b>	17.247.933			<b>8</b>
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Publicidade abusiva		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
<b>SAINT-GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL LTDA</b>	03.840.986			<b>1</b>
TELHA NORTE				
Produto com vício		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>27</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		21	0	21

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 29

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAN INTERNET BRASIL LTDA</b>	02.390.594			<b>1</b>
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>SATURNO CELULARES LTDA</b>	07.047.953			<b>1</b>
PLANETA CELULAR PONTO TIM				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>SCUDERIA</b>				<b>1</b>
SCUDERIA				
Produto com vício		0	1	1
<b>SEARA ALIMENTOS LTDA</b>	02.914.460			<b>1</b>
SEARA ALIMENTOS				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
<b>SEMATECH INFORMATICA LTDA.</b>	04.773.402			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SEMP TOSHIBA S/A</b>	04.400.552			<b>4</b>
TOSHIBA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SEMPRE EDITORA LTDA</b>	26.198.515			<b>6</b>
JORNAL O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
<b>SERRALHERIA FREIRE</b>				<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SERTEL SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>				<b>1</b>
SERTEL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SERVICE COMPONY LTDA</b>	02.296.727			<b>2</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 30

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SERVIÇO NACIONAL DE APREDIZAGEM COMERCIAL - SENAC</b>	03.447.242			<b>1</b>
CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL BELO HORIZONTE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>SEVEN ESCOLA DE COMPUTAÇÃO GRÁFICA BH LTDA</b>	13.582.506			<b>1</b>
SEVEN COMPUTAÇÃO GRAFICA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES P/MERCADO MÓVEL DO BRAS</b>	06.964.587			<b>1</b>
SIMM				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>58</b>
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		34	0	34
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		2	1	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
<b>SMART TELE ELETRONICA COMERCIO E SERVICOS LTDA-ME</b>	01.714.812			<b>5</b>
SMART TELE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	3	5
<b>SMARTMNG ACADEMIA DE GINASTICA LTDA.</b>	21.035.115			<b>1</b>
SMART FIT ACADEMIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>1</b>
COMPRA FACIL				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	34.075.739			<b>1</b>
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA</b>	39.323.886			<b>1</b>
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 31

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOFA &amp; CIA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME</b>	10.950.355			<b>2</b>
SOFA & CIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOLUÇÃO ESCOLA DE PROFISSÕES</b>	86.594.496			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>SONY DO BRASIL LTDA</b>	43.447.044			<b>4</b>
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA</b>	04.667.337			<b>27</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		11	5	16
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
<b>SORAYA MENESES DE OLIVEIRA AZEVEDO - ME</b>	04.441.050			<b>1</b>
BELLESPOSA NOIVAS & NOIVOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SOUTO IMOVEIS LTDA</b>	01.481.437			<b>1</b>
VALERIA SOUTO IMOVEIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>SPEED MOVING</b>				<b>1</b>
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
<b>STILO VISION</b>	17.244.122			<b>4</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		3	0	3
<b>STOP PLAY COMERCIO E DISTRIBUICAO DE ELETRO-ELETRONICOS E INFORMATICA LTDA - ME</b>	04.612.848			<b>1</b>
STOP PLAY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>TANNY</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 32

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
<b>TECAR MINAS AUTOMOVEIS E SERVICOS LTDA</b>	01.739.520			<b>2</b>
TECAR				
Produto com vício		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>TECNOLOGIA BANCARIA S.A.</b>	51.427.102			<b>1</b>
BANCO 24 HORAS - TECBAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	02.558.157			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>TELEFONICA BRASIL/VIVO</b>	02.558.157			<b>20</b>
TELEFONICA BRASIL/VIVO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>36</b>
FIXO/VELOX/FIXO + VELOX - EXCETO OI CONTA TOTAL				
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		21	0	21
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>TELETRÔNICA LTDA</b>	17.255.381			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>TERRA NETWORKS BRASIL S/A</b>	91.088.328			<b>1</b>
TERRA SAO PAULO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
<b>THE BEST IDIOMAS E INFORMATICA LTDA</b>	06.033.050			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1



Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 33

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TIM CELULAR S.A.</b>	04.206.050			<b>19</b>
TIM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>TOK MOBILE DECORAÇÕES</b>	15.409.266			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>TORRES IMOVEIS LTDA - ME</b>	17.001.306			<b>1</b>
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
<b>TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	00.597.491			<b>2</b>
EDITORA 3				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
<b>TROPICAL PEDRAS</b>	04.544.973			<b>1</b>
TROPICAL PEDRAS				
Produto com vício		0	1	1
<b>TV CENTRO LTDA</b>	19.249.119			<b>2</b>
ELETRÔNICA TV CENTRO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>UNA GESTAO PATRIMONIAL S.A</b>	17.248.634			<b>3</b>
UNA				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>UNICA INTERIORES COMERCIO DE MOVEIS</b>	08.868.510			<b>1</b>
ULTRA MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>UNIMED RIO COOP DE TRAB MEDICO DO RJ LTDA</b>	42.163.881			<b>1</b>
UNIMED RIO				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>UNIPROPAS-COOP. DE APOIO,PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E C</b>	12.386.123			<b>1</b>
UNIPROPAS MINAS				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 34

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>12</b>
UOL				
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
<b>VANUCCI COLCHÕES</b>	06.044.103			<b>2</b>
ORTOBOM BIG SHOPPING				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>VEC PRODUcoes E EVENTOS EIRELI - EPP</b>	10.596.228			<b>2</b>
EMPRESARIO JOAO WELLINGTON				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	33.041.260			<b>19</b>
PONTO FRIO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>VIDRACARIA DIAMANTE LTDA</b>	03.042.684			<b>2</b>
VIDRACARIA DIAMANTE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>5</b>
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
<b>VITAE SERVICOS ASSISTENCIAIS LTDA</b>	73.304.131			<b>1</b>
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
<b>VITORIA VIDROS</b>				<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>VOCÊ PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VEND</b>	05.641.941			<b>1</b>
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 35

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>	59.104.422			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>W CELULARES</b>				<b>1</b>
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>W EXPLORACAO DE SERVICOS DE APOIO ADMINISTRATIVO EIRELI - ME</b>	09.185.302			<b>1</b>
CASARAO AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>WAVE CELL TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.078.751			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WB CELULARES LTDA</b>	11.054.583			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1
<b>WELBER PINHEIRO</b>	86.607.082			<b>1</b>
REFRIGERACAO POLO NORTE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S.A</b>	59.105.999			<b>5</b>
BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		5	0	5
<b>WMB COMERCIO ELETRONICO LTDA</b>	14.314.050			<b>2</b>
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>WORLD BABY COMERCIO E REPRESENTACAO LTDA - ME</b>	05.197.153			<b>1</b>
WORLD BABY				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA.</b>	04.817.052			<b>1</b>
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
<b>ZANOL CULTURAL INSTITUTE LTDA - ME</b>	03.209.660			<b>1</b>
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1

Emissão : 17/03/2016 09:33

**Cadastro de Reclamação Fundamentada**

Página : 36

Referência: 2015 / Janeiro a 2015 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZEM - FRANQUIAS DE CALCADOS LTDA. ME	09.537.559			1
Produto com vício		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	17.197.385			2
Acidente de Consumo (produto/serviço causou danos pessoais ao consumidor)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>1293</b>			