

**CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS- PROCON-MG****ANO: 2017 – PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL (Lei Estadual nº 12.616/97)**

<b>nº de Ordem</b>	<b>Nº do feito</b>	<b>Município</b>	<b>Reclamada</b>	<b>CNPJ</b>	<b>Objeto da Reclamação</b>	<b>RECLAMAÇÃO</b>
<b>1</b>	0024.12.010026-8	Belo Horizonte	Pacific Motors Comércio de Veículos Ltda.	06.372.912/0001-70	Ausência de precificação	Atendida
<b>2</b>	0024.15.013203-3	Belo Horizonte	Arthur Sasso Comercial Ltda.	15.352.410/0001-79	Ausência de precificação	Atendida
<b>3</b>	0024.15.003838-8	Belo Horizonte	Windsor Vestuários Ltda. - EPP	03.561.770/0001-00	Ausência de precificação	Atendida
<b>4</b>	0024.15.013069-8	Belo Horizonte	BHZZ Comércio de Calçados Ltda.	01.124.578/0012-75	Ausência de precificação	Atendida
<b>5</b>	0024.13.007629-2	Belo Horizonte	Telefônica Brasil S.A.	02.558.157/0001-62	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não atendida
<b>6</b>	0024.15.013090-4	Belo Horizonte	Manoel Bernardes Comércio e Indústria S/A	17.449.091/0015-45	Ausência de precificação	Atendida
<b>7</b>	0024.12.000773-7	Belo Horizonte	Nestlé Brasil Ltda.	60.409.075/0029-53	Vício de informação	Não atendida
<b>8</b>	0024.15.003997-2	Belo Horizonte	GVR Home Indústria e Comércio de Enxovais Ltda.	66.934.555/0010-00	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>9</b>	0024.14.011329-1	Belo Horizonte	Cheia de Graça Comércio de Confecções Ltda.	05.517.274/0001-76	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>10</b>	0024.15.004044-2	Belo Horizonte	Cordeiro Almeida Comércio Eireli – EPP	16.854.247/0001-05	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida

<b>11</b>	0024.14.014608-5	Belo Horizonte	Marisa Lojas S/A	61.189.288/0001-89	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>12</b>	0024.14.005206-9	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	44.543.915/0001-81	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>13</b>	0024.15.004231-5	Belo Horizonte	Hugo Boss do Brasil Ltda.	57.621.054/0010-82	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>14</b>	0024.11.007148-7	Belo Horizonte	Pedro Paulo de Sales	005.367-707-27	Revenda de GLP sem autorização do órgão regulador.	Não atendida
<b>15</b>	0024.15.013263-7	Belo Horizonte	Jesmond Comércio Varejista S/A	08.743.025/0011-69	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>16</b>	0024.09.003953-8	Belo Horizonte	Distribuidora de Bebidas Tropicália Ltda.	063.541.516-01	Revenda de GLP sem autorização do órgão regulador.	Não atendida
<b>17</b>	0024.15.004001-2	Belo Horizonte	Atenas Acabamentos Ltda.	01.853.298/0001-45	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>18</b>	0024.14.002597-4	Belo Horizonte	Banco Santander S/A	90.400.888/0001-42	Contrato – cláusulas irregulares/abusivas, de interpretação dúbia	Não atendida

<b>19</b>	0024.14.007545-8	Belo Horizonte	Carrefour Comércio e Indústria Ltda.	45.543.915/0169-32	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>20</b>	0024.16.009245-8	Belo Horizonte	Mix Comércio de Roupas Ltda.	12.937.149/0001-80	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>21</b>	0024.16.017613-7	Belo Horizonte	Lojas Americanas S/A	33.014.556/0185-67	Descumprimento da legislação referente à precificação	Atendida
<b>22</b>	0024.12.011591-0	Belo Horizonte	BRF – Brasil Foods S.A.	01.838.723/0016-03	Vício de informação.	Não atendida
<b>23</b>	0024.12.001260-4	Belo Horizonte	MB Contemporânea Comércio de Roupas Ltda.	07.722.116/0012-36	Descumprimento da legislação referente à precificação	Não atendida
<b>24</b>	0024.15.012063-2	Belo Horizonte	SGV Educacional Ltda. - ME	19.369.348/0001-89	Publicidade enganosa	Atendida
<b>25</b>	0024.10.000277-3	Belo Horizonte	BLM Comercial Ltda.	02.630.331/0001-30	Descumprimento da legislação referente à precificação	Não atendida
<b>26</b>	0024.12.006017-3	Belo Horizonte	Tim Celular S/A	04.206.050/0001-80	Vício de qualidade.	Não atendida
<b>27</b>	0024.14.009445-9	Belo Horizonte	Burn Comercial Ltda.	12.112.923/0001-14	Descumprimento da legislação referente à meia-entrada.	Não atendida
<b>28</b>	0024.15.000701-1	Belo Horizonte	Barato a Jato Promoções Ltda.	14.504.078/0001-58	Publicidade enganosa	Não atendida

<b>29</b>	0024.13.010084-5	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S.A.	01.928.075/0023-05	Ausência de Alvará Sanitário; Prazo de Validade Vencido; Limitação Quantitativa.	Não atendida
<b>30</b>	0024.13.009014-5	Belo Horizonte	DMA Distribuidora S.A.	01.928.075/0024-96	Prazo de validade vencido/embalagem avariada; Falha na precificação.	Não atendida
<b>31</b>	0024.14.001133-9	Belo Horizonte	Goulart Importação Exportação Comércio Ltda. - ME	10.971.011/0001-72	Produtos impróprio para o uso e consumo.	Não atendida
<b>32</b>	0024.13.012321-9	Belo Horizonte	Sky Brasil Serviços Ltda.	72.820.822/0001-20	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não atendida
<b>33</b>	0024.14.013150-9	Belo Horizonte	Sky Brasil Serviços Ltda.	72.820.822/0027-69	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não atendida
<b>34</b>	0024.12.006135-3	Belo Horizonte	Magazine Luiza S/A	47.960.950/0464-66	Descumprimento da legislação referente à precificação	Não atendida
<b>35</b>	0024.15.013132-4	Belo Horizonte	F. Batista Comércio Ltda.	02.857.539/0001-97	Descumprimento da legislação referente à precificação.	Atendida
<b>36</b>	0024.15.013198-5	Belo Horizonte	Marville Indústria e Comércio Ltda.	23.384.506/001-47	Descumprimento da legislação referente à precificação.	Atendida
<b>37</b>	024.15.003088-0	Belo Horizonte	MKX Park Ltda.	12.090.727/0001-96	Vício de informação.	Não atendida

<b>38</b>	0024.13.004998-4	Belo Horizonte	Leão Júnior S.A.	76.490.184/0030-11	Vícios de informação.	Não atendida
<b>39</b>	0024.09.003963-7	Belo Horizonte	Machado Distribuidora de Bebidas Ltda.	05.923.682/0001-13	Revenda de GLP sem autorização do órgão regulador.	Não atendida
<b>40</b>	0024.12.009935-3	Belo Horizonte	Minas e Trilhas Comércio de Motos Ltda.	09.405.389/0001-20	Descumprimento da legislação referente à precificação.	Não atendida
<b>41</b>	0024.12.000845-3	Belo Horizonte	Net Serviços de Comunicação S.A.	00.108.78./0153-59	Imposição de cobrança de ponto adicional de TV por assinatura.	Não atendida
<b>42</b>	0024.12.011087-9	Belo Horizonte	Tim Celular S/A	04.206.050/0001-80	Contrato – cláusulas irregulares/abusivas, de interpretação dúbia.	Não atendida
<b>43</b>	0024.10.001408-3	Belo Horizonte	Posto da Mata Ltda.	25.940.271/0001-58	Diferenciação de preço para pagamento em dinheiro ou cartão.	Não atendida
<b>44</b>	0024.14.015066-5	Belo Horizonte	Clube Atlético Mineiro	17.217.977/0001-68	Descumprimento da legislação referente à meia-entrada.	Não atendida
<b>45</b>	0024.14.009522-5	Belo Horizonte	Allianz Seguros S.A.	61.573.796/0001-66	Descumprimento da legislação referente ao SAC.	Não atendida

<b>45</b>	0024.11.005424-4	Belo Horizonte	Antônio César Rodrigues	849.875.706-10	Revenda de GLP sem autorização do órgão regulador.	Não atendida
<b>47</b>	0024.14.009754-4	Belo Horizonte	Sigma 3 Engenharia e Empreendimentos Ltda.	03.466.113/0001-75	Venda de unidades habitacionais sem o prévio registro da incorporação no Cartório de Registro de Imóveis.	Não atendida
<b>48</b>	0040.15.000226-5	Araxá	HSBC BANK BRASIL S/A	01.701.201/1605-42	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15 minutos.	Não atendida
<b>49</b>	0704.10.000025-3	Unaí	Cláudio Ferreira Souto	069.093.916-75	Vício de informação – Descumprimento da Lei de meia-entrada.	Não atendida
<b>50</b>	0183.12.000767-3	Cons. Lafaiete	Schatz Boutique Ltda.	10.241.441/0001-39	Descumprimento da lei de precificação.	Não atendida
<b>51</b>	0223.11.000836-2	Divinópolis	Eletrosom S/A	22.164.990/0001-36	Publicidade enganosa/Emissão irregular de errata.	Não atendida
<b>52</b>	0079.15.001547-1	Contagem	Cólegio Sagrado Coração	15.530.842/0001-22	Cobrança excessiva/Informação não adequada e clara sobre taxa de aquisição de lista de material escolar.	Não atendida

<b>53</b>	0079.16.000147-9	Contagem	Perfect Car	843.187.086-91	Vício de informação.	Não atendida
<b>54</b>	0704.13.000057-0	Unaí	Agência Banco do Bradesco Unaí/MG	60.746.948/2111-64	Falha no atendimento bancário.	Não atendida
<b>55</b>	0704.12.000109-1	Unaí	Comércio e Indústria de Cereais Maciel Ltda.	25.825.654/0001-85	Produtos impróprios para o consumo.	Não atendida
<b>56</b>	00123.13.000180-3	Capelinha	Look Vision Produção e Estrutural Ltda	11.888.073/0001-88	abusivas/Indisponibilidade de ingressos de meia-entrada para idosos.	Não atendida
<b>57</b>	0702.10.002057-8	Uberlândia	Leandro Castro Guerra Casa de Carnes Guerra	10.956.078/0001-38	Ausência de Alvará Sanitário válido/ Produtos impróprios para o consumo/ Vício de informação.	Não atendida
<b>58</b>	0702.11.002287-9	Uberlândia	Banco Bradesco Ag Afonso Pena	60.746.948/0268-55	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15min.	Não atendida
<b>59</b>	60.746.948/0268-55	Uberlândia	Restaurante e Lanchonete Uai Tchê Ltda	01.743.670/0001-60	Ausência de Alvará Sanitário válido/ Produtos impróprios para o consumo.	Não atendida
<b>60</b>	0145.13.001407-2	Juiz de Fora	Condomínio do Independência Shopping	09.462.547/0001-83	Falha do equipamento.	Não atendida
<b>61</b>	0145.13.000333-1	Juiz de Fora	Plasc Santa Casa de Misericórdia	21.575.709/0001-95	Cláusula abusiva.	Não atendida

<b>62</b>	0223.15.001341-3	Divinópolis	Minas Fast Food	21.555.631/0001-47	Falha no atendimento prioritário/Ausência de informações adequadas e claras.	Não atendida
<b>63</b>	0223.15.001333-0	Divinópolis	Pão Divino Lanchonete e Padaria Ltda.	03.985.396/0001-61	Vício de qualidade do produto/Falha no atendimento/Vício de informação.	Não atendida
<b>64</b>	0223.15.000824-9	Divinópolis	Bar e Merceria Ana Paula	25.471.798/0001-80	Vícios de qualidade do produto.	Não atendida
<b>65</b>	0223.14.001732-6	Divinópolis	Leandro Bernardes	955.591.246-72	Propaganda enganosa.	Não atendida
<b>66</b>	0223.15.001342-1	Divinópolis	Norton Soares Fernandes – ME	16.804.873/0001-97	Vício de informação/Ausência de Alvará Sanitário válido.	Atendida
<b>67</b>	0027.14.008315-8	Betim	Banco Santander Brasil S.A	90.400.888/1885-16	Fila de banco – Descumprimento da Lei dos 15min/Falha no atendimento .	Não atendida
<b>68</b>	0079.16.000138-8	Contagem	Estacionamento Norte Park	13.676.087/0001-63	Vício de informação.	Não atendida
<b>69</b>	0079.16.000455-6	Contagem	GILBERT TIAGO VIANA	013.471.846-19	Vício de informação.	Não atendida
<b>70</b>	0027.13.001469-2	Betim	LUÍS KIM - EPP	02.800.413/0001-36	Descumprimento da Lei de precificação.	Não atendida
<b>71</b>	0112.14.000626-6	Campo Belo	SICOOB – CREDIBELO	71.237.184/0001-56	Vício de informação.	Não atendida

72	0382.15.000595-9	Lavras	Banco Bradesaco S/A	60.746.948/0001-12	Venda casada.	Não atendida
----	------------------	--------	---------------------	--------------------	---------------	--------------