

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BANCO BMG S/A</b>   | 61.186.680 |           |               | <b>1</b> |
| BMG  |            |           |               |          |
| Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação                                    |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO BRADESCO S/A</b>  |            |           |               | <b>1</b> |
| BRADESCO CARTÕES   |            |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>  |            |           |               | <b>1</b> |
| Antecipação de Financiamento   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S/A</b>   | 71.371.686 |           |               | <b>1</b> |
| BONSUCESSO   |            |           |               |          |
| Crédito Consignado   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO PAN S/A</b>   | 59.285.411 |           |               | <b>1</b> |
| BANCO PAN  |            |           |               |          |
| Crédito Consignado   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>BANCO TRIANGULO S/A TRICARD</b>   |            |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CEMIG DISTRIBUIÇÃO S/A</b>  | 06.981.180 |           |               | <b>1</b> |
| CEMIG  |            |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO DE ESTÉTICA SAÚDE E BEM ESTAR</b>  |            |           |               | <b>1</b> |
| CENTRO DE ESTÉTICA SAÚDE E BEM ESTAR   |            |           |               |          |
| Não cumprimento à oferta   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CÍNTIA DIAS GONÇALVES - ME</b>  | 14.749.884 |           |               | <b>1</b> |
| MODA NUSTRINK  |            |           |               |          |
| Produto com vício  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>CLARO S.A.</b>  | 40.432.544 |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>CLARO S/A</b>   | 40.432.544 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)       |            | 1         | 0             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas   | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CNOVA COMÉRCIO ELETRONICO S/A</b><br>PONTO FRIO, CASAS BAHIA, EXTRA               | 09.358.108 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>DOUGLAS DE OLIVEIRA SABINO - ME</b><br>A EDITORA                                  | 19.128.902 |           |               | <b>1</b> |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>HYDRONORTH</b><br>HYDRONORTH S/A  | 01.618.551 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>INOV SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA</b><br>INOV INFO                                     |            |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>JULIELLE NOIVAS</b><br>JULIELLE NOIVAS  |            |           |               | <b>2</b> |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                           |            | 2         | 0             | 2        |
| <b>L &amp; A CAPACITAÇÃO E GERENCIAMENTO DE CURSOS</b><br>L & A CURSOS               | 06.963.222 |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LAR MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS</b>   | 08.316.197 |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS AMERICANAS</b>  |            |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARY KAY DO BRASIL LTDA</b><br>MARY KAY   | 00.223.046 |           |               | <b>1</b> |
| Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)                                  |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b><br>MOTOROLA  | 01.472.720 |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA</b><br>MULTIMARCAS CONSÓRCIOS       | 04.124.922 |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |            | 0         | 1             | 1        |

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                    | CPF/CNPJ   | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---|------------|-----------|---------------|----------|
| <b>MUNDIAL FLEX LTDA - ME</b>   | 21.979.557 |           |               | <b>1</b> |
| MUNDIAL FLEX  |            |           |               |          |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)              |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>NACIONAL TINTAS LTDA</b>   | 26.171.645 |           |               | <b>1</b> |
| NACIONAL TINTAS   |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>REFRIGERAÇÃO JACARÉ (ALCIDES)</b>  |            |           |               | <b>1</b> |
| REFRIGERAÇÃO JACARÉ (ALCIDES)   |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>S T DE SOUZA - ME</b>  | 21.191.744 |           |               | <b>2</b> |
| BYTECC - ELETROINFO   |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                     |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>SERRALHERIA DO TOTOHNO</b>   |            |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>TNL PCS S/A</b>  | 04.164.616 |           |               | <b>3</b> |
| OI  |            |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                      |            | 0         | 1             | 1        |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                      |            | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES LTDA</b>                                 |            |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.  |            | 0         | 1             | 1        |
| <b>VIDROBOX</b>   | 19.314.188 |           |               | <b>1</b> |
| VIDRO BOX - TIAGO TEIXEIRA  |            |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>VISIONTEC DA AMAZÔNIA LTDA</b>   | 04.597.732 |           |               | <b>1</b> |
| VISIONTEC   |            |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato) |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>VOLKSWAGEN DO BRASIL - INDÚSTRIA DE VEÍCULOS AUTOR</b>                     | 59.104.422 |           |               | <b>1</b> |
| VOLKSWAGEN  |            |           |               |          |
| Produto com vício   |            | 1         | 0             | 1        |
| <b>Total de Reclamações:</b>  | <b>36</b>  |           |               |          |