PROCON MUNICIPAL DE CONTAGEM - COORDENADORIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 16:58

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACHIEVE	09.040.223			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AD PRINT COMERCIO DE MAQUINAS PARA GRAVACAO LIMITADA	08.799.980			**1**
Produto com vício		0	1	1
ADALGISA FAUSTA MARTINS 01305533607	18.528.773			**1**
TOQUE DE CLASSE				
Produto com vício		0	1	1
ADCARD - ADMINISTRADORA DE CARTAO DESCONTO LTDA - ME	10.259.642			**1**
CARTAO DE TODOS				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ADMEDICO-ADMINISTRACAO DE SERVICOS MEDICOS A EMPRESA LTDA	42.780.759			**2**
ADMEDICO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
ADMINISTRADORA BRASILEIRA DE ASSISTENCIA MEDICA LT	04.043.452			**1**
ALL SAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
AEROLINEAS ARGENTINAS SA	33.605.239			**1**
Não pagamento de indenização		1	0	1
AGINEW ELETRONICA LTDA	04.748.871			**1**
AGITECNICA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO S.A.	14.576.597			**5**
AKATUS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
ALLIANZ SEGUROS S/A	61.573.796			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMBEV S.A	07.526.557			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta e difamatória.		0	1	1
AMERICAN AUTOMOVEIS E SERVICOS LTDA	05.235.919			**1**
BH FOR				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
AMIL ASSISTENCIA MEDICA INTERNACIONAL S.A.	29.309.127			**1**
Reajuste sem previsão contratual		0	1	1
AP PONTO CONSTRUCAO E INCORPORACAO LTDA	11.263.343			**1**
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
APPROVEL - ASSOCIACAO DE PROTECAO AOS PROPRIETARIOS DE VEICULOS LEVES	09.469.991			**1**
APPROVEL				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
APROMINAS	09.563.480			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ART DECOR MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	17.278.157			**1**
Produto com vício		1	0	1
ASSISCON ASSESSORIA EMPRESARIAL E CONTABIL LTDA - ME	07.452.869			**1**
ASSISCON ASSESSORIA EMPRESARIAL E CONTABIL				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
ASSISTENCIA TÉCNICA E VENDAS PEÇAS E ACESSÓRIOS				**1**
W3 SOLUÇÕES TÉCNICAS & NEGÓCIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE PROTECAO PATRIMONIAL - ASSOCICAR	13.200.417			**1**
ASSOCICAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSOCIACAO DO COMPLEXO ITAU POWER CENTER - ACIP	05.581.309			**1**
Roubo/furto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIACAO DOS PIONEIROS DE PROTECAO VEICULAR - APROTEGE	10.413.750			**1**
APROTEGE				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S/A	03.823.704			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ATHER QUALIFICACOES LTDA - ME	15.246.889			**1**
PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ATLANTICO FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS NAO PADRONIZADOS	09.194.841			**1**
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ATM CONSTRUTORA INCORPORADORA LTDA	25.803.719			**1**
ATM CONSTRUTORA INCORPORADORA LTDA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		0	1	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			**1**
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
AUTO ESCOLA PEUGEOT				**1**
AUTO ESCOLA PEUGEOT				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			**4**
A VISTA ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA				
Cobrança indevida.		1	3	4
AVON COSMETICOS LTDA.	56.991.441			**1**
Venda enganosa		1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.	09.296.295			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
B A C VEICULOS LTDA.	06.317.105			**1**
BEIJING CHERY				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B H COLCHOES E ESPUMAS LTDA	71.176.416			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			**4**
AMERICANAS/SHOPTIME/SUBMARINO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			**16**
BANCO BMG				
Antecipação de Financiamento		0	2	2
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	4	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO BMC S.A.	05.722.386			**3**
BANCO BMC				
Cobrança indevida.		2	1	3
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			**4**
BONSUCESSO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			**20**
BRADESCO EST UNIF				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		8	2	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO CACIQUE S.A	33.349.358			**1**
BANCO CACIQUE				
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO CITIBANK S.A.	33.479.023			**2**
CITIBNAK				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CITICARD S/A	34.098.442			**6**
CREDICARD CITI				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Não pagamento de indenização		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
BANCO CSF S/A	08.357.240			**2**
BANCO CARREFOUR/CARTÃO CARREFOUR				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			**7**
DIRECAO GERAL				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
BANCO FIAT S.A	61.190.658			**1**
Venda enganosa		0	1	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			**2**
BANCO FIBRA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO GMAC S.A.	59.274.605			**1**
BANCO GMAC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO IBI S/A - BANCO MÚLTIPLO	04.184.779			**8**
CARTÃO IBICARD - IBIBANK				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO ITAU BBA S.A	17.298.092			**2**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A / UNICARD/ CREDICARD ITAÚ	17.192.451			**31**
ITAU				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		9	4	13
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	5	5
Crédito Consignado		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO ITAUCRED DE FINANCIAMENTO S/A	59.461.152			**2**
ITAUCRED				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
BANCO ITERMÉDIUM S/A	00.416.968			**1**
BANCO ITERMÉDIUM S/A				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO PAN / PANAMERICANO SA	59.285.411			**6**
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	90.400.888			**31**
SANTANDER				
Antecipação de Financiamento		1	1	2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	5	5
Cobrança indevida.		12	3	15
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		1	0	1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	2	4
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			**1**
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
BANCO VOTORANTIM S.A.	59.588.111			**2**
BANCO VOTORANTIM S.A.				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BCP S/A				**1**
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BELEZA STYLE LTDA	04.760.221			**4**
INSTITUTO EMBELLEZE				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BEM ESTAR AQUECEDOR SOLAR LTDA - ME	13.583.438			**1**
ASOL AQUECEDOR SOLAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
BOA VISTA SERVICOS S.A.	11.725.176			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
BOTOCUDA EDICOES CULTURAIS LTDA	09.346.212			**2**
EURODATA CONTAGEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BRASIL TELECOMUNICACOES S/A	01.236.881			**22**
ASTRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		4	0	4
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BRAVVATECH IND. COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONIC.	22.997.860			**1**
BRAVVATECH				
Produto com vício		0	1	1
BRENDA RISTORY				**1**
BRENDA RISTORY				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			**11**
BRITÂNIA/PHILCO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		3	2	5
BV FINANCEIRA SA	01.149.953			**11**
BV FINANCEIRA SA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	4	5
Crédito Consignado		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C & C CONTROLE DE PONTO E ACESSO LTDA - EPP	08.369.442			**1**
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			**3**
C & A				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**23**
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
Cobrança indevida.		9	2	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		2	0	2
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE BELO HORIZONTE	17.179.359			**1**
CDL/BH				
Cobrança indevida.		0	1	1
CAMARGOS MARTINS TREINAMENTOS LTDA	18.948.658			**1**
CONCRETTA ESCOLA DE CONSTRUÇÃO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS SA	08.279.191			**5**
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CARDISEL CONCESSIONARIO DE VEICULOS COMERCIAIS				**1**
MERCEDES BENZ				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CARLOS ANTÔNIO DE LIMA - EIRELI	700.086.046-49			**1**
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			**3**
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASAS PERNAMBUCANAS	61.099.834			**2**
Calculo de prestação em atraso		1	1	2
CASB CONSULTORIA E ASSESSORIA DO BRASIL S/C	42.770.610			**1**
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
CATHO ONLINE LTDA	03.753.088			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CD ROLIM COMERCIO DE CALÇADOS	05.801.681			**1**
KARITA IDEALI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CECM DOS SERV E EMPREGADOS MUN DAS PREF RMBH	01.864.151			**1**
SICOOB CREDISERV BH				
Crédito Consignado		0	1	1
CELSO JUNIO SANTOS 01386953695	19.349.105			**1**
DR. MADEIRA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CEMIG DISTRIBUICAO S.A	06.981.180			**78**
CEMIG D				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		44	9	53
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		3	0	3
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		4	0	4
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	1	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CENTERMED				**3**
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
CENTRO DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	19.397.356			**1**
CDP				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES MINAS GERAIS	02.703.008			**2**
AUTO ESCOLA MINAS GERAIS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES PEUGEOT LTDA ME	10.704.816			**1**
CFC PEUGEOT				
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
CENTRO UNIVERSITÁRIO UNA LTDA	17.248.634			**3**
FACULDADE UNA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	2	2
CHERY BRASIL IMPORTACAO, FABRICACAO E DISTRIBUICAO DE VEICULOS LTDA.	12.637.366			**1**
Produto com vício		0	1	1
CIELO S.A.	01.027.058			**2**
Cobrança indevida.		0	2	2
CLARO S.A	40.432.544			**43**
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
Cobrança indevida/abusiva		15	3	18
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Portabilidade numérica		1	1	2
Produto com vício		0	2	2
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
CLASSITEL EDITORA DE LISTAS LTDA - EPP	03.894.198			**1**
CLASSITEL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
CLEIFER ESTRUTURAS METALICAS LTDA ME	17.723.597			**1**
CLEIFER ESTRUTURAS METALICAS LTDA ME				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CLINICA DENTARIA LIDER CONTAGEM LTDA	06.223.235			**6**
CLIDEL				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CLUB SAUDE LTDA	14.163.681			**1**
CLUB SAUDE LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CLUBE DE BENEFÍCIO AOS PROP DE VEIC. AUT	13.176.819			**2**
CLUBCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLUBE DE BENEFICIOS APROVE	14.248.598			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CNF - ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS NACIONAL LTDA.	59.129.403			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CNI - CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL	05.627.832			**1**
CNI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CNI ESCOLA DE INFORMÁTICA	02.622.683			**1**
CNI				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
COLEGIO SANTA MARIA NOVA SUIÇA	17.178.195			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
COLIBRI VIAGENS LTDA ME	12.429.901			**1**
NELSEMEIRE SILVA VIAGENS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			**2**
EXTRA HIPERMECADOS - CONTAGEM				
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS	17.281.106			**80**
COPASA				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		44	23	67
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		3	0	3
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	2	3
CONDOMINIO ITAUPOWER SHOPPING	05.599.839			**1**
Roubo/furto		0	1	1
CONNECTION CELULARES LTDA	01.761.367			**3**
CONNECTION CELULARES / SELFSHOP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	47.658.539			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CONSTRUTORA PROBASE	21.091.210			**1**
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de sindico, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			**2**
Não entrega do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
CONTAGEM COMERCIO DE LIVROS E INFORMATICA LTDA	17.592.397			**2**
MICROCAMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA	02.036.483			**1**
CONTINENTAL DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CONVEF ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	58.919.903			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
COOK CLOSET	03.413.979			**2**
COOK CLOSET				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CR ZONGSHEN FABRICADORA DE VEICULOS S.A.	00.704.722			**1**
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60.779.196			**4**
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Crédito Consignado		1	0	1
CRISTIANO MOVEIS PLANEJADOS	16.578.176			**1**
KSX MOVEIS LTDA				
Produto entregue incompleto		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A.	10.760.260			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
D.A.M MÓVEIS				**1**
TOPA TUDO CARIOCAS				
Venda enganosa		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			**4**
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
DAGI TERRAPLANAGEM LTDA ME	01.643.885			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
DARCI MÓVEIS LTDA	17.279.869			**1**
LOJAS MÓBILE				
Produto com vício		0	1	1
DAYANA APARECIDA SILVA	15.047.118			**1**
Produto com vício		1	0	1
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			**4**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			**1**
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			**39**
CCE				
Defeito/Risco à saúde e segurança		9	3	12
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		14	7	21
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DIGITECH ASSISTENCIA TECNICA EM EQUIPAMENTOS FOTOGRAFICOS LTDA	07.476.791			**1**
DIGTECH ASSISTENCIA TECNICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
DINAMICA OESTE VEICULOS LTDA	53.340.774			**1**
DINAMICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIREÇÃO ESTACIONAMENTOS LTDA.	02.104.236			**1**
COMPLEXO ITAU				
Não pagamento de indenização		0	1	1
DISTRIBUIDORA DE AUTOS, PECAS, LUBRIFICANTES E SERVICOS LTDA.	09.378.799			**1**
Produto com vício		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	06.940.544			**2**
DL ELETRONICOS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			**7**
DADALTO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
DOUGLAS F. SANTANA DE MELO VIDRACARIA	12.862.113			**1**
VIDRACARIA BRASIL				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DR. GUILERME ANTONIO GONÇALVES RIBEIRO				**1**
DR. GUILERME ANTONIO GONÇALVES RIBEIRO				
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
DRA. PATRICIA SCHMIDT CARVALHO	679.312.190-15			**1**
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECCO DO BRASIL INFORMATICA E ELETRONICOS LTDA	95.591.723			**1**
BALÃO DA INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			**2**
ABRIL ASSINATURA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDITORA DO BRASIL SA	60.657.574			**1**
EBSA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			**5**
EDITORA GLOBO				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
EDITORIAL BOLINA BRASIL LTDA	02.880.228			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDSON SOARES GONCALVES 04251568699	19.260.188			**1**
SOUZA SERRALHERIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
EFS PARTICIPACOES EIRELI	17.069.074			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			**10**
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		9	0	9
ELEGANCE MOVEIS PLANEJADOS LTDA ME	13.766.047			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETROFORTE MATERIAL ELETRICO LTDA	01.588.657			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ELETROMAR MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA	32.951.535			**1**
SAMSUNG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			**1**
ELETROZEMA LTDA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ELMO CALÇADOS LTDA	17.170.416			**1**
ELMO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EMBRATEL				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
EMIVE - PATRULHA 24 HORAS LTDA	02.059.753			**2**
EMIVE				
Produto com vício		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34.028.316			**1**
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			**3**
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ESMALTEC S/A	02.948.030			**4**
Falta de peca de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
ESTACAO ENSINO - SOCIEDADE EDUCACIONAL LTDA	10.585.885			**1**
ESTACAO ENSINO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ESTRIPULIA COMERCIO DE BRINQUEDOS LTDA	14.357.623			**1**
ESTRIPULIA BRINQUEDOS				
Produto com vício		1	0	1
ETIMIG-CEWAR INFORMATICA E IDIOMAS LTDA	05.470.136			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
EXERCITE ACADEMIA	20.196.041			**1**
EXERCITE ACADEMIA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EXPRESSA ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA	71.316.228			**1**
EXPRESSA ENGENHARIA E CONSTRUCOES				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAES S.A-IPCORP	01.009.876			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
FÁTIMA DECORAÇÕES E BUFFET	01.443.448			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
FERNANDA CRISTINA LEAO - ME	03.869.754			**1**
SEABRA & LEAO SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
FIAT ADMINSTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	42.421.776			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			**1**
FIAT AUTOMOVEIS S.A. - FILIAL CKD				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
FIC FINANCEIRA ITAÚ CBD S/A / EXTRA ITAUCARD TAÍ	06.881.898			**2**
CARTÃO DE CRÉDITO EXTRA/				
Cobrança indevida.		2	0	2
FISIO SYSTEM COMERCIO VAREJISTA DE PRODUTOS FISIOTERAPICOS LTDA	11.220.074			**2**
FISIO SYSTEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03.470.727			**1**
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FREE CARD TURISMO LTDA	04.035.305			**3**
FREE CARD/ ATLANTIC TOUR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
FUNDACAO SANTA CASA DE MISERICORDIA DE BELO HORIZONTE	05.202.699			**3**
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		1	0	1
FUNDO DE INVESTIMENTOS EM DIREITOS CREDITORIOS MUL	14.109.346			**1**
IPANEMA CREDIT MANAGEMENT				
Cobrança indevida.		0	1	1
FUTURA ASSISTENCIA TECNICA CELULARES LTDA	11.462.486			**1**
Falta de peca de reposição		0	1	1
G.M.M. ORGANIZACOES LTDA	26.385.161			**1**
W. G .CAR				
Produto causou danos materiais		0	1	1
GALLEGER I. SILVA - DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INFORMATICA	13.106.376			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GAMAS COM. DE MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO LTDA	07.603.073			**2**
MEIOS E METAS				
Produto com vício		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
GAMAS COMERCIO DE MATERIAIS DE COMUNICAÇÃO LTDA	07.603.073			**1**
Produto com vício		0	1	1
GARIBALDI ROSA DE FREITAS				**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GENERAL ELECTRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			**2**
Produto com vício		0	2	2
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			**1**
GM				
Produto com vício		0	1	1
GLOBAL EXPRESS ASSISTÊNCIA TECNICA LTDA	07.656.745			**2**
GLOBAL EXPRESS				
Produto com vício		2	0	2
GLOBAL PURIFICADORES LTDA	16.880.525			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			**20**
GVT				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	8	12
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	49.937.055			**1**
CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06.164.253			**1**
GOL LINHAS AEREAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
GOLDEN CROS ASS. INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA	01.518.211			**1**
GOLDEN CROSS				
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
GOSPA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	08.017.682			**1**
Produto com vício		1	0	1
GRANDE MINAS COMERCIO DE VEICULOS LTDA	09.068.082			**1**
GRANDE MINAS				
Falta de peca de reposição		0	1	1
GRAZIELLE SEABRA DE CAMPOS ME	02.975.908			**1**
CENTRO EDUCACIONAL INCONFIDENTES				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
GRUPO DE COMUNICAÇÃO TRES LTDA	49.362.411			**2**
EDITORA 3				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
H BUSTER SAO PAULO INDUSTRIA E COMERCIO S.A	09.119.618			**1**
Produto com vício		0	1	1
HDA ASSISTENCIA AUTOMOTIVA	19.753.555			**1**
HD ASSISTENCIA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HELENA ALVES DE FREITAS - ME	26.344.713			**1**
HELENA NOIVAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			**1**
HSBC				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
HYUNDAI CAOA DO BRASIL LTDA	03.518.732			**2**
HYUNDAI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IANDRA GONÇALVES BRAGA	11.921.362			**1**
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
IMPERIAL SEGURANÇA ELETRONICA	12.136.497			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
INAP	20.249.819			**1**
INAP				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
INARA	03.238.561			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
INCOTERM INDUSTRIA DE TERMOMETROS LTDA	87.156.352			**1**
Produto com vício		1	0	1
INFORMATICA NACIONAL S.A	05.600.297			**1**
INFO 2				
Produto com vício		1	0	1
INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL CECILIA MARIA DE MELO BARC	03.522.326			**1**
FACULDADE ASA DE BRUMADINHO				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
INSTITUTO EDUCACIONAL VIVENDO E APRENDENDO	16.950.741			**1**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERLANA				**2**
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ITA COMERCIO DE VEICULOS LTDA	12.060.041			**1**
ITAMARATI AUTOMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ITAU ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	00.000.776			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ITAU SEGUROS DE AUTO E RESIDENCIA S.A.	08.816.067			**1**
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ITAU SEGUROS S/A	61.557.039			**4**
GARANTECH				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	1	2
ITAÚ UNIBANCO S.A	60.701.190			**1**
ITAÚ CORRENTISTA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			**1**
ITAUTEC				
Produto com vício		1	0	1
IVONE MARIA RODRIGUES DE SOUZA - ME	18.007.547			**1**
GAGUINHO LANTERNAGEM, PINTURA E MECANICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JEOVÁ NISSI ESQUADRIAS				**1**
JEOVÁ NISSI ESQUADRIAS INSTALADORA				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
JESUINO CARDOZO ME	71.798.425			**1**
SARAM				
Venda enganosa		0	1	1
JND CENTRO AUTOMOTIVO PEÇAS E ACESSORIOS LTDA.	15.693.066			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JR ELETRONICOS E TOYS-JEAN JUNIOR DOS SANTOS-ME	04.348.362			**1**
JR ELETRONICOS E TOYS				
Produto com vício		1	0	1
JULIELEM JOIAS LTDA	42.874.313			**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
KOP INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.240.093			**1**
Produto com vício		0	1	1
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07.979.729			**1**
MUNDIAL EDITORA				
Publicidade enganosa		0	1	1
LEADER S.A ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO.	04.201.672			**7**
CARTÕES LEADER				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Negativa de Cobertura		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			**5**
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		3	0	3
LEO AUTOMOVEIS LTDA	65.218.968			**1**
LEO AUTOMOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61.550.141			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOCADORA DE VEICULOS LIDERANÇA LTDA	14.766.219			**1**
LOCA LIDER				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			**1**

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			**2**
AMERICANAS				
Publicidade enganosa		1	1	2
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			**1**
INSINUANTE				
Produto entregue incompleto		0	1	1
LOJAS RENNER SOCIEDADE ANONIMA	92.754.738			**1**
RENNER				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			**1**
RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			**7**
LOSANGO/CARTÃO FACIL/ HSBC				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
LUCKSPUMA IND. E COM. LTDA				**1**
LUCKSPUMA				
Produto com vício		0	1	1
LUIZ CARLOS PEREIRA DOS SANTOS 82403520659	15.021.434			**1**
SECURITY SEG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	02.206.577			**1**
LUIZACRED/FINIVEST/PONTO CRED				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
M. E. INDUSTRIA ELETRONICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			**5**
MONDIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
M. K. ELETRODOMESTICOS MONDIAL LTDA				**1**
M K ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			**1**
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A /CONTINENTAL	46.041.307			**11**
GE/DAKO/CONTINENTAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		3	2	5
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MAGAZINE LUIZA S/A	47.960.950			**1**
MAGAZINE LUIZA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			**1**
MAPFRE SEGURADORA				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
MARCENARIA ALFA E OMEGA				**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MARISA LOJAS S.A.	61.189.288			**6**
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
MARITIMA SEGUROS SA	61.383.493			**1**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MAX COLCHÕES	07.225.838			**1**
Produto com vício		0	1	1
MBL SOUZA BRASIL CONSTRUÇÕES E PARTIPAÇÕES LTDA				**1**
PRIVILLÉGE REDE NETIMÓVEIS				
Cobrança indevida.		1	0	1
MEGATRON LTDA ME	14.984.382			**1**
Venda enganosa		1	0	1
MENTE URBANA SERVICOS DIGITAIS LTDA	14.010.885			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			**1**
MERCADO LIVRE				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOES LTDA.	10.573.521			**1**
MERCADO LIVRE PAGO				
Venda enganosa		1	0	1
MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.	59.104.273			**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MG CRED	08.752.757			**1**
MG CRED				
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
MICROCAMP INTERNACIONAL	03.166.362			**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MINAS COIFAS	17.747.275			**1**
MINAS COIFAS				
Produto com vício		0	1	1
MINAS GERAIS EDUCACAO SA	05.648.257			**3**
FACULDADE UNA CONTAGEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
MINAS PARK ESTACIONAMENTOS LTDA	02.419.206			**1**
MINAS PARK				
Roubo/furto		1	0	1
MINAS SEGURANÇA	14.989.302			**1**
MINAS SEGURANÇA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MINAS SOFT EVEREST LTDA -ME	05.458.289			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MINASMAQUINAS SA	17.161.241			**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOBILIADORA CAPRI LTDA	07.672.544			**2**
CAPRI MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MOIP PAGAMENTOS S.A.	08.718.431			**1**
MOIP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			**12**
MOTOROLA				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		5	0	5
MOTOVIA DAFRA	09.378.799			**1**
MOTOVIA				
Cobrança indevida.		1	0	1
MOVEIS B P LTDA	01.610.917			**1**
MOVEIS BOM PASTOR				
Produto com vício		0	1	1
MOVEIS EUROPA	25.777.392			**1**
Produto com vício		0	1	1
MOVEIS SUPER BELO LTDA	07.646.551			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MOVEIS UNIVERSAL	71.311.229			**1**
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇOES S/A	08.343.492			**5**
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
Não devolução de caução		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			**1**
MULTILASER				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
N C BRASIL LTDA.	14.302.063			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NARDINI MATERIAL ELETRICO E ELETRONICO DATA EPP	74.226.515			**1**
NARDINI				
Produto com vício		0	1	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA.	10.310.483			**5**
NEON DISTRIBUIDORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	5	5
NET SERVICOS DE COMUNICACAO S/A	00.108.786			**13**
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	0	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			**3**
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NICE FASHION MODA LTDA - ME	05.651.520			**1**
Produto com vício		1	0	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			**5**
NOKIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
NORDTECH MAQUINAS E MOTORES LTDA	00.735.879			**1**
NORDTECH LTDA				
Produto com vício		1	0	1
NOVA CASA BAHIA S/A	10.757.237			**30**
CASAS BAHIA				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		4	0	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		7	2	9
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
Venda enganosa		2	1	3
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A.	09.358.108			**1**
EXTRA.COM E PONTO FRIO.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58.119.199			**1**
Não cumprimento à oferta		0	1	1
OI MÓVEL S/A	05.423.963			**1**
OI MÓVEL/OI CONTA TOTAL/OI TV/VELOX 3G MINI MODEM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OI MÓVEL S/A.	04.164.616			**181**
OI/ WAY TV/ OI TV				
Cobrança de embalagem (sacolas)		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		3	0	3
Cobrança indevida.		4	0	4
Cobrança indevida/abusiva		91	13	104
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	2	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		7	0	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		3	3	6
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	3	7
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		2	3	5
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		6	2	8
ORMIMÁQUINAS				**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ORTHO PRIDE	19.327.083			**1**
ORTODONTIA ESTÉTICA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORTHOCRIN LTDA	17.245.986			**1**
ORTHOCRIN				
Produto com vício		1	0	1
ORTODONTIA AMO-BH	11.201.478			**1**
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
OTICA CENTRO VISÃO	24.028.813			**1**
Produto com vício		0	1	1
OTICA ELDORADO LTDA	01.005.799			**1**
OPTICA CENTRO OCULAR				
Produto com vício		1	0	1
ÓTICAS DINIZ				**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PAE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS LTDA	01.146.871			**1**
PAE EDITORA E DISTRIBUIDORA DE LIVROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			**1**
PAGSEGURO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA	04.403.408			**2**
PANASONIC				
Produto com vício		2	0	2
PARANA BANCO S/A	14.388.334			**3**
PARANA BANCO				
Antecipação de Financiamento		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
PAYPAL DO BRASIL SERVICOS DE PAGAMENTOS LTDA.	10.878.448			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PEUGEOT-CITROEN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	67.405.936			**1**
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**4**
PHILIPS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
PISA VEICULOS LTDA	23.110.158			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PISA VEÍCULOS LTDA	23.110.158			**1**
PISA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
POLIANA VILELA RIBEIRO DE SOUZA	18.928.672			**1**
Produto com vício		1	0	1
POLIMPORT COMERCIO E EXPORTAÇÃO LTDA	00.436.042			**1**
POLISHOP				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
PONTIFÍCA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS	17.178.195			**1**
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			**2**
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
POSITIVO INFORMÁTICA	81.243.735			**1**
POSITIVO INFORMÁTICA				
Produto com vício		1	0	1
PREVINA PRESTACAO DE SERVICOS LTDA - ME	08.783.998			**1**
PREVINA ASSISTENCIAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PRIVALIA SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO LTDA	10.464.223			**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
PROMED - ASSISTENCIA MEDICA LTDA	00.558.356			**1**
PROMED				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROTCAR - ASSOCIACAO DE PROTECAO E ASSISTENCIA A MOTOS E VEICULOS	13.580.635			**1**
PROTCAR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PRUDENTIAL DO BRASIL SEGUROS DE VIDA S. A.	33.061.813			**1**
PRUDENTIAL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07.658.098			**1**
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
RABBIT INFO LTDA	12.071.334			**2**
RABBIT INFO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
RECREIO BH VEÍCULOS LTDA	01.929.665			**1**
RECREIO				
Produto com vício		1	0	1
RESTAURANTE VARANDÃO LTDA ME	14.977.038			**1**
RESTAURANTE VARANDÃO				
Cobrança indevida.		1	0	1
RESTOQUE COMERCIO E CONFECCOES DE ROUPAS S/A	49.669.856			**1**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
RGL SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	10.344.556			**1**
RGL SISTEMA DE SEGURANÇA ELETRÔNICA				
Produto com vício		0	1	1
RGS PEÇAS ELETRICAS	08.833.244			**1**
RGS PEÇAS ELETRICAS				
Produto com vício		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			**6**
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto com vício		0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			**24**
RICARDO ELETRO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	2	4

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		0	1	1
Venda enganosa		2	0	2
RICARDO TELES IMOVEIS LTDA	04.165.293			**1**
RICARDO TELLES IMÓVEIS LTDA				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
RICARE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA	07.210.041			**1**
ODONTOCLINIC				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
RIMAX COMERCIO DE MOVEIS E UTILIDADES DOMESTICAS LTDA	05.266.070			**1**
Produto com vício		1	0	1
RINOG INFORMAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.	15.743.662			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
RK COMÉRCIO DE INFORMÁTICA	10.600.532			**1**
RK COMÉRCIO DE INFORMÁTICA				
Produto com vício		0	1	1
RO & SU - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	68.632.124			**1**
ADVICE				
Produto com vício		1	0	1
ROGÉRIO SOARES LIMA-EIRELI	583.753.176-91			**1**
ROGÉRIO SOARES LIMA-EIRELI				
Localização/alteração do lote adquirido		0	1	1
ROGERIO MEIRELES DA SILVA EPP	02.129.698			**1**
R M PRODUTOS & SERVICOS				
Produto com vício		1	0	1
ROMA AUTOMOVEIS E SERVICOS LTDA	16.620.114			**4**
ROMA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ROMA EMPREENDIMENTOS E TURISMO LTDA	03.465.317			**2**
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROMILDO ALVES DUTRA - ME	13.800.736			**1**
CONSTRUARTE				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
RONAN FLAVIO SANTANA DE MELO COSTA 07743032639	13.322.449			**1**
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A	33.065.699			**1**
ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS (BRASIL) S.A				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
S & L TELECOMUNICACOES E SERVICOS LTDA ME	13.119.388			**1**
VIPNET				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
S S F LEITE COMERCIO DE MAQUINAS- EPP	12.642.049			**1**
UNIMPACT				
Produto com vício		1	0	1
SA ESTADO DE MINAS	17.247.933			**5**
JORNAL ESTADO DE MINAS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
SAINT-GOBAIN DISTRIBUICAO BRASIL S.A	03.840.986			**1**
TELHANORTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**4**
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
SAN INTERNET BRASIL LTDA	02.390.594			**1**
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SANTOS DUTRA EMPREENDIMENTOS LTDA - ME	02.761.349			**1**
CLASSICO JOIAS				
Produto com vício		1	0	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06.347.409			**1**
CENTAURO SPORTS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEDE EMPREENDIMENTO ON-LINE LTDA	08.601.154			**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SEMP TOSHIBA S/A	61.151.445			**4**
TOSHIBA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
SEMPRE EDITORA LTDA	26.198.515			**2**
JORNAL O TEMPO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SÉRGIO HENRIQUE MARTINS COSTA				**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
SERRALHERIA E VIDRACARIA FIGUEIREDO LTDA -	03.502.841			**1**
Produto com vício		1	0	1
SERRALHERIA SUPREMA X	19.049.172			**2**
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SEVEN COMPUTAÇÃO GRÁFICA CONTAGEM LTDA	18.797.403			**1**
SEVEN COMPUTAÇÃO GRÁFICA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SHALOM COMERCIO DE VEICULOS E PECAS LTDA.	05.876.789			**1**
BH IMPORTS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			**29**
SKY				
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		17	0	17
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SMART TELE ELETRÔNICA LTDA	01.714.812			**1**
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			**3**
COMPRA FACIL				
Falta de peca de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA	34.075.739			**2**
UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOLUÇÃO ESCOLA DE PROFISSÕES	86.594.496			**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SONHO LEVE COMÉRCIO DE COLCHOES E MOVEIS LTDA-ME	02.029.814			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.447.044			**4**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04.667.337			**3**
Produto com vício		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SOSAUDE ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR LTDA	03.550.445			**4**
SO SAUDE ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR				
Descredenciamento		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
STAR MAKEUP	16.517.816			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
STAR MÓVEIS				**1**
STAR MÓVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUCESSO CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	11.402.308			**1**
CETIMIG				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			**1**
SALIC				
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPLETIVO ELDORADO LTDA - ME	00.664.212			**1**
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			**1**
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
TELEDÍGITOS LTDA	22.584.700			**1**
Produto com vício		0	1	1
TELEFONICA BRASIL/VIVO	02.558.157			**11**
Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Publicidade enganosa		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			**6**
FIXO/VELOX/FIXO + VELOX - EXCETO OI CONTA TOTAL				
Cobrança indevida/abusiva		5	0	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TEMPO SERVICOS LTDA.	58.503.129			**1**
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91.088.328			**4**
TERRA SAO PAULO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Venda casada		1	0	1
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			**14**
TIM				
Clonagem		0	1	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		5	2	7
Recusa injustificada em prestar serviço		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA	11.217.682			**1**
TRINITY COBRANCAS				
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
TRW COLCHÕES LTDA - ME	17.227.264			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UAI SERVICE LTDA ME	09.311.943			**3**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
UNIÃO DE LOJAS LEADER S.A	30.094.114			**1**
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
UNIAO NORTE DO PARANA DE ENSINO LTDA	75.234.583			**1**
FACULDADE UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIMED BH COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA	16.513.178			**5**
UNIMED BH				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		0	1	1
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
Preço do produto/serviço		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
UNIMED RIO COOP DE TRAB MEDICO DO RJ LTDA	42.163.881			**4**
UNIMED RIO				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
UNIMOTOS	09.405.117			**1**
UNIMOTOS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
UNIPROPAS-COOP. DE APOIO,PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E C	12.386.123			**1**
UNIPROPAS MINAS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			**4**
UOL				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda enganosa		2	0	2
UPTIME ENGLISH LTDA	05.265.043			**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
V.S. VIDA E SAUDE	16.782.692			**1**
Produto com vício		0	1	1
VALU CLUBE DE ASSISTENCIAS	13.572.133			**1**
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VEMINAS CAMINHOES LTDA	00.754.526			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VENKO MOTORS DO BRASIL IMPORTACAO E EXPORTACAO DE VEICULOS LTDA	09.302.857			**1**
CHERY DO BRASIL				
Produto com vício		0	1	1
VERTLINE ELEVADORES LTDA - EPP	07.614.645			**1**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VIA 360 TELE INFORMATICA LTDA - ME	11.839.387			**1**
Produto com vício		1	0	1
VIA VAREJO S.A	33.041.260			**17**
PONTO FRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		5	0	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		5	2	7
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
VIACAO ITAPEMIRIM S.A.	27.175.975			**1**
ITAPEMIRIM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
VIDRAÇARIA FENIX	15.030.693			**1**
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIMAL - VITORIA MOVEIS ARTEFATOS LTDA	02.420.777			**2**
Produto com vício		2	0	2
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			**1**
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
VISANET				**1**
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VITAE CENTER				**1**
VITAE CENTER				
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
VITORIA ARMARIOS PLANEJADOS LTDA	02.923.248			**1**
Produto com vício		1	0	1
WAGNER MÁQUINAS	12.866.666			**1**
Produto com vício		0	1	1
WAL MART BRASIL LTDA	00.063.960			**1**
WALMART				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
WB CELULARES LTDA	11.054.583			**6**
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			**14**
BRASTEMP/CONSUL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		8	2	10
WT CONSTRUÇÕES LTDA	02.541.497			**1**
WT CONSTRUÇÕES LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
ZTE DO BRASIL, INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05.216.804			**1**
ZTE DO BRASIL				

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ZURICH BRASIL SEGUROS S/A	61.382.735			**2**
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1

Total de Reclamações: **1393**