

Ouvidoria do Ministério Público do Estado de Minas Gerais

QUARTO TRIMESTRE DE 2019

(Em cumprimento ao disposto na Resolução CNMP nº 15, de 21/11/2016)

ESTATÍSTICAS DE RECEBIMENTO DE MANIFESTAÇÕES

Demandas recebidas de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2019: total de xx manifestações

Dados gerados a partir da estatística disponível no sistema da Ouvidoria, em 13/01/2020

Relatório Estatístico de Classes

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1390
(Outros) Patrimônio Público	1259
Improbidade administrativa	716
Consumidor	529
Infância e Juventude	406
Saúde	402
Meio Ambiente	398
Concurso Público	243
(Outros) Habitação e Urbanismo	238
Crimes	230
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	191
Administração e Funcionamento do Ministério Público	147
Educação	144
Idosos	94
Controle externo da atividade policial	67
Execução penal	61
Eleitoral	60
(Crimes) Juizado Especial Criminal	50
Atuação de Membros e Servidores do MPMG	48
(Outros) Deficientes	41
(Outros) Violação dos direitos (criança, adolesc., idoso e defic.)	28
(Crimes) Crimes cibernéticos	27
(Outros) Cível	27
(Outros) Controle de constitucionalidade	25

(Crimes) Tráfico de drogas	21
(Outros) Ordem econômica e tributária	21
Violência doméstica	20
(Outros) Patrimônio Histórico e Cultural	17
(Crimes) Crime organizado	7
(Outros) Terceiro setor	3
Outros	2
(Crimes) Tribunal do júri	1
Apoio comunitário	0
Conflitos agrários	0
TOTAL	*6913

* - As manifestações podem receber mais de uma tipologia de classificação, conforme caso concreto.

Relatório Situação da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Finalizado	5599
Encaminhada ao Promotor	608
Providência reportada	359
Inválida	197
Encaminhada para unidade	61
Complemento reportado	35
Reaberta	1
Classificada	0
Em análise	0
TOTAL	6860

Relatório Forma de contato

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Internet	6348
Telefone	222
E-mail	168
Presencial	79
Carta	40

Ofício	3
TOTAL	6860

Relatório Objetivo da manifestação

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Reclamação	6004
Solicitação	613
Não informado	195
Informação - LAI	24
Sugestão	14
Elogio	7
Crítica	3
TOTAL	6860

As manifestações foram enquadradas nas seguintes classes, segundo a Resolução nº 180, de 7 de agosto de 2017 do Conselho Nacional do Ministério Público:

- Reclamações: manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- Críticas: manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- Sugestões: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- Elogios: manifestações de satisfação ou reconhecimento da qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos dos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- Informação – LAI: pedidos de Informação e manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei de Acesso à Informação.

Relatório de tipo de finalizações

Intervalo: 1º de outubro a 31 de dezembro

GRUPO	TOTAL
Arquivado	3034
Notícia de Fato (Peça de Informação)	1041
Instauração de Procedimento	416
Juntado a Procedimento Existente	365
Em Levantamentos	234
Encerrado	202
Encaminhado	145
Inquérito Policial	39
Inquérito Civil	38
Preexistência de ação	33
Órgão Externo	23

Múltiplas finalizações	17
Expedição de Recomendação	6
Nota Técnica	3
Ofício Circular	1
Termo de Ajustamento de Conduta	1
Inquérito Policial Militar	0
Parecer Técnico Jurídico	0
TOTAL	**5598

** - Diferença resultante de manifestações ainda em andamento.

Maria Conceição de Assumpção Mello
Ouvidora do Ministério Público do Estado de Minas Gerais