



Programa de Atendimento ao Superendividado

Superendividado

É o consumidor que se encontra em situação de incapacidade financeira, ou seja, impossibilitado de arcar, de boa-fé, com o pagamento de dívidas presentes e futuras com seus rendimentos e patrimônios atuais, sem comprometer o pagamento de despesas básicas como alimentação, moradia, saúde, transporte, etc.

Programa de Atendimento ao Superendividado

O Programa de Atendimento ao Superendividado (PAS) é uma parceria entre Ministério Público, Tribunal de Justiça, Defensoria Pública, Prefeitura de Belo Horizonte, por meio do Procon-BH, Faculdade Milton Campos e Fundação Mineira de Educação e Cultura.

Trata-se de um serviço gratuito com o objetivo de acolher e atender os consumidores superendividados para organizar e recuperar o seu crédito, reassumindo o controle financeiro, com organização, planejamento e renegociação com todos os seus credores, de forma a garantir que o pagamento de suas dívidas não comprometa o seu mínimo existencial. O Programa prevê, ainda, a realização de oficinas de educação financeira para trabalhar a prevenção e tratamento do superendividamento e atendimento psicológico.

Quem pode participar?

- Consumidor residente em Belo Horizonte;
- Maior de idade e legalmente capaz;
- Com qualquer renda familiar;
- Em situação de superendividamento, constatada pelos especialistas do NIACon após entrevista e análise de documentação.

Quais dívidas são atendidas no PAS?

Dívidas vencidas (em atraso) ou a vencer (em dia), independentemente do valor total, decorrentes de:

- Empréstimos;
- Contratos de crédito ao consumo;
- Contratos de prestação de serviços;
- Contratos de aquisição de produtos.

Quais dívidas não são atendidas no PAS?

- Pensão alimentícia;
- Indenizações;
- Impostos e taxas;
- Crédito rural;
- Crédito habitacional;
- Dívidas contraídas para fins profissionais.



(31) 3768 - 1713
(31) 3768-1712



procon@pbh.gov.br
pas@mpmg.mp.br



<http://agendamentoeletronico.pbh.gov.br>



NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao Consumidor, na Rua Gonçalves Dias, 2051, bairro Lourdes.



Programa
de Atendimento ao
Superendividado

Passo a Passo

1. Agendamento

Excepcionalmente, durante o período de 17 de julho até 11 de agosto, o agendamento deverá ser realizado pelos telefones (31)3768-1712 e (31)3768-1713, serão atendidos prioritariamente aposentados e pensionistas.



ONDE: NIACon - Núcleo Integrado de Atendimento ao Consumidor, na Rua Gonçalves Dias, 2051 Bairro Lourdes.

2. Atendimento inicial (Cadastro)

O consumidor deverá entregar a documentação obrigatória e indicará quais são os seus credores e os valores de todas as suas dívidas. Durante o atendimento, o consumidor será acolhido individualmente pelo atendente do NIACon, que o auxiliará no preenchimento de formulário específico com seus dados pessoais e socioeconômicos.

3. Entrevista individual (Triagem)

Na entrevista individual, etapa obrigatória do Programa, o consumidor prestará informações relacionadas ao formulário socioeconômico à equipe do Programa.



Programa
de Atendimento ao
Superendividado

4. Atendimento psicossocial

Etapa para os consumidores cujo quadro de saúde mental recomenda acompanhamento individualizado.

5. Oficina de Educação Financeira

Etapa realizada por equipe multidisciplinar na área jurídica, na psicológica e econômica, na qual o consumidor receberá informações sobre noção básica de organização orçamentária, psicologia econômica e do consumo, direitos básicos do consumidor, dentre outros temas.

6. Conciliação

Etapa na qual o conciliador realizará a tentativa de conciliação entre o consumidor os credores arrolados no formulário-padrão, com o objetivo de realizar um acordo em relação às dívidas. Dessa forma, ele terá a possibilidade de pagar o conjunto de suas dívidas dentro da realidade de sua renda mensal. Realizada a conciliação com um ou mais credores, o acordo poderá ser encaminhado ao Cejusc para homologação judicial.

7. Ação Judicial

Não havendo acordo, **após análise do caso concreto**, poderá ser ajuizada a ação judicial de repactuação de dívidas a pedido do consumidor.



Programa
de Atendimento ao
Superendividado

Documentos obrigatórios

Para participar do Programa, é OBRIGATÓRIO que o consumidor apresente ao NIACon:

- 1. Identidade e CPF;**
- 2. Comprovante de residência;**
- 3. Comprovantes de todas as despesas recorrentes**
(luz, água, gás, remédios, plano de saúde, telefone / internet/ tv, gás, aluguel, condomínio, entre outras);
- 4. Comprovante de renda atualizado**
(últimos 3 meses), incluindo quaisquer rendas complementares;
- 5. Hiscon, se aposentado ou pensionista do INSS;**
- 6. Extratos bancários consolidados (últimos 3 meses);**
- 7. Extratos de cartão de crédito (últimos 3 meses);**
- 8. Declarações de IR, se não for isento (últimos 2 anos);**
- 9. Certidão de imóvel, se possuir mais de 1 imóvel;**
- 10. Documento do veículo, se possuir mais de 1 veículo;**
- 11. Extrato SPC/SERASA, se for o caso;**

O consumidor deverá apresentar ainda documentos demonstrativos das dívidas, tais como: contratos, demonstrativos de evolução das dívidas, boletos, faturas, cartas de cobrança, etc.