PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARMELO

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:25

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45.441.789			**2**
CONSORCIO HONDA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
AGRO INTER LTDA	70.965.835			**1**
AGRO INTER LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
AKATUS	14.576.597			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA				**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ARAMOTO HONDA				**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ASSISTENCIA TECNICA MINAS GERAIS				**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
BANCO BMG S/A	61.186.680			**5**
BANCO BMG				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
CET – Não fornecimento de planilha de cálculo / Recusa de cálculo.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO BONSUCESSO				**3**
Cobrança indevida.		0	2	2
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
BANCO BRADESCO/SA	60.746.948			**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
BANCO BV	59.588.111			**2**
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CIFRA S.A	62.421.979			**1**
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO CITIBANK S.A.				**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO CITICARD S.A	34.098.442			**1**
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO COOPERATIVO DO BRASIL				**1**
BANCOOB				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO DAYCOVAL S.A	62.232.889			**1**
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO DO BRASIL	00.000.000			**5**
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3
Discordância quanto as avarias		1	0	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO FIBRA	58.616.418			**1**
BANCO FIBRA				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO ITAU BMG CONSIGNADO S.A	33.885.724			**1**
BANCO ITAU BMG				
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A	17.192.451			**2**
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL				**4**
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S.A 2				**1**
BANCO PANAMERICANO S.A 2				

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	07.707.650			**3**
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
BANCO SEMEAR S.A	00.795.423			**2**
BANCO SEMEAR				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO SICREDI				**1**
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BERTOLINI & BONFIM LTDA - ME	81.460.883			**1**
FARMACIA N S APARECIDA				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	52.568.821			**1**
BRADESCO CONSORCIOS				
Desistência de consorcio		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**6**
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Desistência de consorcio		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - AGENCIA CAICÓ RN				**1**
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		0	1	1
CAIXA SEGURADORA S.A				**2**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CARDOSO COMERCIO DE CELULARES LTDA	11.711.913			**1**
CARDOSO COMERCIO DE CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
CARMEL VEICULOS LTDA				**2**
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARROCERIAS VEIRA				**1**
CARROCERIAS VIEIRA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CASA DA BORRACHA CARMELITANA LTDA	22.031.355			**1**
CASA DA BORRACHA				
Produto com vício		1	0	1
CASA MONARK BICICLETAS LTDA				**1**
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
CASP S.A INDUSTRIA E COMERCIO	61.106.043			**1**
CASP S.A				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
CASPPER				**1**
Produto com vício		1	0	1
CEMIG - COMPANHIA ENERGETICA DE MINAS GERAIS	17.155.730			**4**
CEMIG				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
CENTRAL CAR VEICULOS				**1**
Produto com vício		1	0	1
CHECK UP MEDICINA LABORATORIAL	01.032.209			**1**
CHECK UP MEDICINA LABORATORIAL				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
CHILLI BEANS				**1**
CHILLI BEANS - CENTER SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CLIC 1				**1**
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
COHAB	60.850.575			**1**
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIO NACIONAL DE ANUNCIOS TELEFONICOS COMERCIO	11.101.364			**1**
COLUNA EMPRESARIAL				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
CONDOMINIO EDIFICIO MINAS SHOPING	21.246.640			**1**
Convenção de condomínio (não cumprimento, votação, destituição de sindico, etc.)		0	1	1
CONSORCIO NACIONAL GUARAPIRANGA LTDA	26.253.658			**1**
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
CONSTRUMONTE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA				**1**
CONSTRUMONTE				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
COOPERATIVA AGRICOLA DE MONTE CARMELO	00.699.115			**1**
COOPERMONTE				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
CTBC ALGAR TELECOM				**7**
CTBC ALGAR TELECOM				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CTBC TELECOM	71.208.516			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CURINGA VEICULOS LTDA				**1**
CET – Divulgação inadequada / não divulgação nas peças publicitárias.		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS				**1**
CVC				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
DIA MAGAZINE	04.748.871			**1**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DMAE DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO	22.604.896			**1**
DMAE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA 3	00.597.491			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO	04.067.191			**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
ELETROLUX DO BRASIL S.A	76.487.032			**2**
Produto com vício		1	1	2
ELETROSOM MATRIZ	22.164.990			**16**
Cobrança indevida.		0	1	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Produto com vício		6	5	11
Tarifas Bancárias – Divulgação inadequada / não divulgação na agência ou no sítio da Internet.		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
ELETROZEMA LTDA	26.404.731			**3**
Produto com vício		2	1	3
EMBRATEL				**1**
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
FABRICAS CHAMPIOM				**1**
Produto com vício		1	0	1
FIBER PISCINAS				**1**
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
GILMAR EUSTAQUIO DO NASCIMENTO LTDA	05.525.077			**1**
STILOS FILMAGENS E FOTOGRAFIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
HEWLETT-PACKARD COMPANY				**1**
HP				
Produto com vício		0	1	1
HILUX - FUNILARIA E PINTURA				**1**
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOAR COMERCIO E SERV. EM AR CONDICIONADO LTDA				**1**
Produto com vício		0	1	1
IPSEMG				**2**
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	2	2
ITAU PREVIDENCIA E SEGUROS S.A	92.661.388			**1**
ITAU SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JACK SOM LTDA	18.144.394			**1**
JACK SOM				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
JPP IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA				**1**
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		1	0	1
KATEL SAT	18.920.224			**1**
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			**1**
Produto com vício		0	1	1
LOJA DO MECÂNICO				**1**
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
MABE BRASIL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			**1**
CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
MALVINA PRESENTES				**1**
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MEGATRON LTDA - ME				**2**
MEGATRON LTDA - ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MERCEDES BENS DO BRASIL				**1**
MERCEDES BENS				
Produto com vício		0	1	1
MONTE DIESEL LTDA	25.550.138			**1**
Produto com vício		1	0	1
MOTOMAX ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA				**1**
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MOTOROLA DO BRASIL	62.288.584			**1**
Produto com vício		0	1	1
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A	08.343.492			**1**
MRV				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
NATALIA ELAINE VIEIRA DA SILVA	116.353.926-08			**1**
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
NAZA VEICULOS				**1**
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
OI TELEMAR NORTE LESTE S.A	33.000.118			**32**
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		7	0	7
Produto entregue incompleto		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
OMNI S/A CREDITO E FINANCIAMENTO LTDA	92.228.410			**1**
Cobrança indevida.		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA				**1**
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PICK UP E CIA				**1**
PICK UP E CIA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
PIZOLATO	04.176.720			**1**
Venda enganosa		1	0	1
POSITRON - PST ELETRÔNICA S/A				**1**
Produto com vício		1	0	1
POSTO ERMARI				**1**
POSTO ERMARI				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
PRIMO ROSSI CONSORCIO NACIONAL				**1**
Desistência de consorcio		0	1	1
PRODOESTE VEICULOS E SERVIÇOS				**1**
PRODOESTE VEICULOS E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	0	1
PROGRESSO CAMINHOES E MAQUINAS				**1**
PROGRESSO CAMINHOES E MAQUINAS				
Venda enganosa		0	1	1
RAIO DE LUZ STUDIOS FOTOGRAFICOS LTDA				**1**
Publicidade enganosa		1	0	1
REDE GAUCHA LTDA	04.743.632			**2**
GAUCHA OTICA				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
REDE SUL TELECOMUNICAÇÕES LTDA	00.179.268			**1**
REDE SUL TELECOMUICAÇÕES				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**1**
RICARDO ELETRO				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SALETE FLORES				**1**
FLORICULTURA				
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAMSUNG				**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAMSUNG	00.280.273			**1**
SAMSUNG				
Produto com vício		1	0	1
SEMP TOSHIBA	61.151.445			**1**
Produto com vício		1	0	1
SONY BRASIL LTDA	43.447.044			**2**
Produto com vício		0	2	2
TAIFF				**1**
Produto com vício		1	0	1
TAPEÇARIA STYLLUS	12.562.730			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
THEBE BOMBAS HIDRAULICAS LTDA	46.127.262			**1**
THEBE BOMBAS				
Produto com vício		1	0	1
TIM				**6**
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TIM CELULAR S.A	04.206.050			**2**
TIM CELULAR S.A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
TNL PCS S.A				**2**
TNL				

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
TW3 PUBLICIDADE				**1**
Venda enganosa		1	0	1
UNITRI - CENTRO UNIVERSITARIO DO TRIANGULO				**1**
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
VISA ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CREDITO	01.027.058			**3**
VISA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		2	0	2
VIVO	02.449.992			**8**
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
ZF DO BRASIL LDTA				**1**
Produto com vício		1	0	1
ZF DO BRASIL LTDA				**1**
ZF DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
ZTE DO BRASIL INDUSTRIA COMERCIO SERVIÇOS E PARTIC	05.216.804			**1**
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1

Total de Reclamações: **221**