

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			2
ASUS				
Peso, volume e quantidade		1	1	2
AIG SEGUROS BRASIL S/A	33040981			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP	11035366			1
AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA				
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA	00623904			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
ASSIS JACINTO FERREIRA ME	24238909			2
ELETRÔNICA ASSIS				
Peso, volume e quantidade		0	2	2
ASSOCIACAO SAO VICENTE DE PAULO DE JOÃO MONLEVADE	21142203			14
HOSPITAL MARGARIDA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	12	12
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	2	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	08538351			1
AMERICANAS				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BAHER COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA	12860100			1
BAHER IMPORTACAO E EXPORTACAO				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			1
BANCO BMG				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO CONSIGNADO S/A	71371686			1
OLÉ CONSIGNADO				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO S.A	60746948			4
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
BANCO CETELEM S.A				2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			1
BANCO DO BRASIL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A	92702067			1
BANRISUL				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33885724			1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			2
ITAUCARD FINANCEIRA				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	17184037			1
BANCO MERCANTIL				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59285411			2
BANCO PAN				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	1	2
BARÃO MOTOS LTDA - ME	04692468			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BELVISAT				1
BELVISAT				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BRENO NACIONAL MOTOS ME	04246832			1
NACIONAL MOTOS				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA	62058318			1
BRASTEMP				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			5
CEF MATRIZ				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		3	0	3
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
Peso, volume e quantidade		1	0	1
CDF SISTEMA DE ENSINO LTDA - EPP	21796777			1
CDF				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
CENTRAL CURSOS				1
CENTRAL CURSOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CIA ITABIRANA DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05684180			3
VALENET				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	0	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		0	1	1
CLARO S/A	40432544			4
CLARO / EMBRATEL / NET				
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	1	2
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	07170938			16
(CASASBAHIA,PONTOFRIO,BARATEIRO,PARTIUVIAJENS).COM				
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		2	0	2
Peso, volume e quantidade		9	4	13
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CONSULT CENTER DO BRASIL	05795928			1
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
CREFISA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60779196			1
CREFISA				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		0	1	1
DIANE CALÇADOS LTDA ME	08306032			1
TRILHA				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
DIEGO MARTINS DO CARMO 11353523640	14510270			1
DPSAT				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S.A	33530486			1
EMBRATEL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
ESMALTEC S.A. ESMALTEC Peso, volume e quantidade	02948030	1	0	1
ESTADO DE MINAS S/A ESTADO DE MINAS Peso, volume e quantidade	17247933	1	0	1
EXTRACELL EXTRACELL Peso, volume e quantidade		1	0	1
FERNANDO HENRIQUE DE LIMA Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	00010586	1	0	1
GLOBEX UTILIDADES S/A PONTO FRIO Peso, volume e quantidade	33041260	1	0	1
GUSTAVO DE PAULA TEIXEIRA - ME ELITE PNEUS Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)	12663971	0	1	1
INTERNET SUPER LTDA - ME Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido) Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	24774313	1 1	0 0	2 1
ITAU SEGUROS S/A GARANTECH Peso, volume e quantidade	61557039	1	0	1
JOSÉ DE FARIA ME MARMORARIA DO FARIA Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	11203990	1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LEADER S/A Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	04201672	1	0	1
LEONARDO PACHECO BATISTA Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.) Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	00047651	0 0	12 2	12 2
LOJAS RENNER S.A. LOJAS RENNER Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	92754738	1	0	1
LOSANGO PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA.	05281313			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOSANGO Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
LUIZASEG SEGUROS S.A. Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)	07746953	1	0	1
MAGAZINE LUIZA S.A. MAGAZINE LUIZA Peso, volume e quantidade	47960950	1	0	1
MAISA DELACIO ABREU Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
MARTA CRISTINA TOLEDO ME MOBILIADORA NOVO LAR Peso, volume e quantidade	12131659	1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTACOENS LTDA Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	10573521	1	0	1
MS COMERCIO E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA MS COMERCIO E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA Peso, volume e quantidade	11922202	1	0	1
OI MOVEEL S.A. OI Peso, volume e quantidade Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	05423963	6 10	1 0	7 10
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.) SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)	61198164	1 1	0 0	1 1
POSITIVO INFORMATICA S/A POSITIVO Peso, volume e quantidade	81243735	0	1	1
POSTO TELEFONICO Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		1	0	1
RN COMÉRCIO VAREGISTA S.A RICARDO ELETRO Peso, volume e quantidade	13481309	1	2	3
RN COMERCIO VAREJISTA Peso, volume e quantidade	13481309	1	0	1
SEMPRE EDITORA LTDA JORNAL O TEMPO Peso, volume e quantidade	26198515	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	00497373			16
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
Má prestação de serviço (recusa, mau atendimento, sonegação de mercadoria, venda casada, entrega diferente do pedido)		3	0	3
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		6	0	6
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		2	2	4
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			4
VIVO				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		2	0	2
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			7
OI				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		5	0	5
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04206050			7
TIM				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Peso, volume e quantidade		1	1	2
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)		1	0	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
TOP MODULADOS LTDA EPP				1
DECOR				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			1
DIVISAO UOL				
Cobrança de taxa indevida (couvert, 10%, etc.)		1	0	1
VALÉRIA DE AVILA BARROSO -ESPOLIO - ME	06312082			2
BELVISAT ELETRO E MÓVEIS				
Peso, volume e quantidade		2	0	2
VEICULOS MONLEVADE LTDA				1
VEMON				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			1
PONTO FRIO				
Peso, volume e quantidade		1	0	1
WEBFONES COMÉRCIO ARTIGOS TELEFONIA SA				1
14548476000176				
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			2
Peso, volume e quantidade		0	1	1
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)		1	0	1
Total de reclamações : 184				