



ANEXO I

I. IDENTIFICAÇÃO DO FORNECEDOR DO PRODUTO

- a) Mattel do Brasil Ltda, pessoa jurídica de **direito** privado, com sede na Rua Verbo Divino, nº 1.488, Andar 2, Bloco A C E D, Bairro Chácara Santo Antônio, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04719-904, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 54.558.002/0001-20;
- b) Nome fantasia: Mattel
- c) **Atividades econômicas:** (i) comércio atacadista de **equipamentos e artigos** de uso pessoal e **doméstico**; (ii) comércio atacadista de **cosméticos** e produtos de perfumaria; (iii) **comércio** atacadista de produtos de higiene pessoal; (iv) **reparação e manutenção** de objetos e equipamentos pessoais e domésticos; (v) **suporte técnico, manutenção** e outros serviços em tecnologia da informação;
- d) Telefone, fax e **endereço eletrônico:** (11) 3583-1100 / E-mail: **Roberta.Haron@mattel.com**
- e) Nome e **qualificação do administrador** responsável: **Gustavo Rela Bruno**, brasileiro, casado, **engenheiro, portador** da Cédula de Identidade RG nº 27.787.548, **expedido** pela SSP/SP, e inscrito no CPF/MF sob o nº 218.443.118-48

II. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

- a) **Marca:** Fisher-Price;
- b) **Modelos:** Todos os **modelos** e unidades do Berço de Balanço Rock'n Play Sleeper, não **importando** o número de série ou lote ou data de fabricação;
- c) Data inicial da **fabricação:** O início da **fabricação do produto** se deu em 2009;
- d) Data final de fabricação: O produto deixou de ser importado ao Brasil em 2013;



e) Foto:



III. DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO VERIFICADA

O Berço de Balanço Rock'n Play Sleeper atende a todos os **padrões de segurança estabelecidos**, inclusive os padrões de **organizações internacionais**, tais como o **ASTM International**, além disso, o produto é **certificado** pela **Associação dos Fabricantes de Produtos Juvenis (Juvenile Products Manufacturers Association – JPMA)**.

No entanto, devido a registros de incidentes nos **Estados Unidos da América**, nos quais as **crianças rolaram** para o lado ou para frente, **quando utilizavam o produto** sem que o cinto de **segurança** estivesse **adequadamente** afivelado, **contrariando as advertências e instruções** de segurança, a **MATTEL** decidiu conduzir um **recall voluntário** e global de todas as **unidades** do Berço de **Balanço Rock 'n Play Sleeper**.

A **decisão** de promover a campanha de **recall** decorre do compromisso que **MATTEL** possui com a **segurança** e saúde de seus **consumidores**.

IV. DESCRIÇÃO DOS RISCOS

O **produto** não **oferece** risco à saúde e **segurança** de seus consumidores se **utilizado** em **observâncias** às regras previstas em seu manual. **Contudo**, caso seja utilizado sem considerar as advertências e **instruções** de segurança ali **previstas**, o **consumidor** correrá risco de **ferimento** e **fatalidade**. A **MATTEL** não **recebeu qualquer informação** sobre **incidentes** ou **reclamações** sobre esse **produto** no Brasil.



V. **QUANTIDADE DE PRODUTOS ENVOLVIDOS E NÚMERO DE CONSUMIDORES ATINGIDOS**

a) **Quantidade de produtos** no Brasil: O *recall* global afetará 4.7 milhões de **unidades** do produto. Contudo, a MATTEL **importou** para o Brasil 5.709 (cinco mil, setecentos e nove) **unidades**.

A MATTEL **informa** que, na data de hoje, não tem **qualquer registro** de **produtos** em posse de **lojistas** com os quais tenha comercializado o produto. Nesse **sentido**, é digno de menção que a última **importação** do produto **ocorreu** no ano de 2013.

b) **Número de consumidores atingidos**: Não foram **registrados** quaisquer incidentes ou reclamações no Brasil com **relação** ao produto.

VI. **DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS PRODUTOS**

A **distribuição geográfica** aproximada dos produtos **envolvidos** nesta **campanha** é a seguinte:

São Paulo	2.449
Distrito Federal	1.343
Rio de Janeiro	278
Minas Gerais	237
Pernambuco	192
Paraná	186
Espírito Santo	183
Rio Grande do Sul	151
Goiás	102
Amazonas	93
Pará	87
Ceará	78
Piauí	57
Mato Grosso	48
Rio Grande do Norte	42
Santa Catarina	33



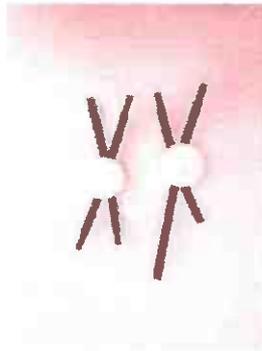
Maranhão	27
Mato Grosso do Sul	24
Alagoas	21
Amapá	15
Rondônia	12
Tocantins	12
Bahia	12
Paraíba	9
Acre	9
Sergipe	6
Roraima	3

VII. **PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

a) Com a **decisão** de realizar o recall **voluntário**, a **MATTEL coloca à disposição** do **consumidor** diversos **canais de atendimento** a saber:

- **Serviço gratuito** de **atendimento** ao consumidor por meio de linha **telefônica gratuita**, no **número 0800-550-780**, em dias úteis, com **atendimento** das **8h00min** as **18h00min**;
- **Atendimento** via e-mail no **endereço eletrônico** **SAC.MatteldoBrazil@mattel.com** ou pelo site **https://falco.no.sco.mattel.com.br**;

b) Plano de **contingências** e **estimativa** de prazo para **adequação completa** de todos os produtos afetados: Será requerido ao **consumidor** que pare de **utilizar, imediatamente**, as **unidades** do Berço de Balanço Rock'n Play Sleeper e envie à **MATTEL** – gratuitamente – as peças do eixo de **sustentação** do produto, inutilizando as demais **partes** do **produto**. Para melhor **visualização**, segue **abaixo** foto das duas peças do eixo de **sustentação** mencionadas:



Após receber as peças do eixo, a **MATTEL** entrará em contato com o consumidor para oferecer-lhe o reembolso do valor do produto no montante de R\$ 1.299,99 (um mil, duzentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos), ou uma das três opções de substituição do produto por outro produto de acordo com as imagens abaixo ilustradas:

Preço Rock'n Play (proposto) - R\$1.299,99

Proposta 1 – Preço total R\$1.314,96



Proposta 2 – Preço total R\$1.294,96



Proposta 3 – Preço total R\$1.329,96



BRASIL



A MATTEL informa que não solicitará qualquer **comprovante** ou nota fiscal para a **restituição** do valor ou **substituição** do produto.

O **reembolso/substituição** do **produto deverá** ser feito em até 15 (quinze) dias úteis, contados a partir da data na qual o **consumidor despachar** as peças do eixo de **sustentação** ou o **produto** para **recolhimento** da MATTEL.

O prazo para **recolhimento completo** do produto no mercado **dependerá** da **resposta** dos **consumidores** à **chamada**, não **dispondo** a MATTEL de elementos **necessários** para **quantificação** do tempo de **duração** da **campanha**.

VIII. PLANO DE MÍDIA

Para fins de atendimento do artigo 3º da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15 de **Março** de 2012, a MATTEL **informa** que o **Aviso da Campanha de Recall** será veiculado entre os dias **18.4.2019** e **29.4.2019** nos **seguintes** meios de **comunicação**:

- **Imprensa**: o **Aviso da Campanha de Recall ao Consumidor** será **veiculado** nos **Jornais** Folha de São Paulo, Tribunal do Paraná, **Correio do Povo**, O Dia, O Tempo, **Correio Brasiliense**, Correio da Bahia, Diário de Pernambuco, Agora RN, O Povo, Zero Hora, nos dias e **periodicidade descritos** no anexo "Plano de Mídia";
- **rádio**: o **Aviso da Campanha de Recall ao Consumidor** será veiculado na rádio Jovem Pan, nos dias, **horários e periodicidade descritos** no anexo "Plano de Mídia";
- **televisão**: o **Aviso da Campanha de Recall ao Consumidor** será **veiculado** na BAND nos dias, horários e periodicidade descritos no anexo "Plano de Mídia";
- **mídias sociais**: os **consumidores** que **manifestarem** suas **dúvidas** no perfil oficial da **MATTEL** no **Facebook** **quanto** ao recall ora **realizado** pela **MATTEL** serão **contatados** e direcionados à Central de **Relacionamento**. Além disso, serão feitas postagens a partir do dia **18.4.2019** no perfil oficial da MATTEL.

A MATTEL informa que a **veiculação publicitária ocorrerá durante** onze dias, tudo de **maneira** a dar a mais ampla divulgação da **campanha** de recall.

O **modelo** de **Aviso da Campanha de Recall**, a ser **veiculado** pela **MATTEL** em conformidade com o plano de mídia, está anexo a este **comunicado** como doc.nº 3.



Por fim, a MATTEL se coloca à **disposição** desse Ilustre **Departamento** para **prestar** quaisquer outras informações necessárias relativas ao presente recall.

Atenciosamente,

RENATO JOSÉ CURY
OAB/SP 154.351

RICARDO INGLEZ DE SOUZA
OAB/SP 182.636

CAROLINE LERNER CASTRO
OAB/SP 330.973

CARLOS MAGNO ALVES DOS SANTOS
OAB/DF 49.158