PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO DAS NEVES

SINDEC v.1.5.4.9

Emissão : 30/04/2015 17:19

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 1

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AKATUS MEIOS DE PAGAMENTOS S.A.	14.576.597			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			**1**
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
BANCO BRADESCARD S/A	04.184.779			**1**
BRADESCARD				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			**1**
BANCO PANAMERICANO S/A				
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
BSH CONTINENTAL DA AMAZONIA LTDA	84.125.038			**1**
BSH CONTINENTAL DA AMAZONIA				
Produto com vício		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			**1**
AGENCIA DE RIBEIRAO DAS NEVES				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
CASASAURORA	13.035.055			**1**
CASASAURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	04.169.843			**2**
CCE DA AMAZONIA S.A				
Produto com vício		2	0	2
CLUB ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	08.262.343			**1**
MARISA CARTÕES				
Negativa de Cobertura		0	1	1
CONNECTION CELULARES LTDA	01.761.367			**2**
SELFSHOP ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
CONNEX ADMINISTRADORA DE CARTÕES E MEIOS DE PAGAME	03.039.020			**1**
CONNEX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREFISA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	60.779.196			**1**
CREFISA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CRISTIANO RAMON NUNES	068.976.276-31			**1**
CRISTIANO RAMON NUNES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS	06.940.544			**2**
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		2	0	2
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27.179.753			**1**
DADALTO				
Produto com vício		0	1	1
EMPRESA BRASILEIRA DE VENDAS ON LINE EIRELI	14.911.185			**1**
CASAS AURORA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ENTEL CENTRAL NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA	05.414.726			**1**
Venda enganosa		0	1	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			**1**
Produto com vício		1	0	1
FIC-FINANCEIRA ITAU CBD S.A-CREDITO FINANC. E INV.	06.881.898			**1**
CARTAO EXTRA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GUIA FUTURO PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E PUBLICIDADE	11.826.323			**1**
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
HIGH LEVEL COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTD	08.146.814			**1**
Produto com vício		0	1	1
INFORMATICA NACIONAL S.A	05.600.297			**1**
INFORMATICA NACIONAL S.A				
Produto com vício		0	1	1

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITALINEA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	02.017.451			**1**
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			**2**
GE DAKO				
Produto com vício		1	1	2
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			**1**
SUGGAR ELETRO DOMÉSTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
MAICON ROBSON ALVES DE SOUZA	014.981.486-03			**1**
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA	45.865.920			**1**
Produto com vício		1	0	1
MARTA LEIVAS PRETO-MOVEIS MODULADOS-ME	13.553.450			**1**
LAURENZO DECOR				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NEON DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	10.310.483			**2**
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			**1**
PHILIPS				
Falta de peca de reposição		1	0	1
PROVEDOR TERRA				**1**
TERRA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
RIACHO IMOVEIS LTDA - EPP	00.211.519			**1**
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
RICARDO ELETRO DIVINOPOLIS LTDA	64.282.601			**6**
RICARDO ELETRO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		2	2	4

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Referência: 2014 / Janeiro a 2014 / Novembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social / Nome Fantasia / Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA.	64.282.601			**1**
MAQUINA DE VENDAS				
Produto com vício		0	1	1
RM VEICULOS	17.228.150			**1**
MULTIMARCAS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13.481.309			**1**
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			**3**
Produto com vício		2	0	2
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			**1**
LIVRARIA SARAIVA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TNL PCS S/A	04.164.616			**1**
OI MOVEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIA VAREJO	33.041.260			**1**
CASAS BAHIA				
Produto com vício		0	1	1
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			**1**
BRASTEMP/MULTIBRAS S/A ELETRODOMESTICOS(CONSUL)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Total de Reclamações: **54**